



# 2025 UPS® Serviceleistungen



Für Geschäftskunden in Schweiz und Liechtenstein.

Gültig ab 22. Dezember 2024, Tarife in CHF (exkl. MwSt. und Steuern).

# Inhaltsverzeichnis

## **ABSCHNITT 1**

### KERN-SERVICEARTEN

Ermitteln Sie die UPS Serviceart, die Ihren Anforderungen am besten entspricht.  
SEITE 3

## **ABSCHNITT 2**

### ZUSATZLEISTUNGEN UND ZUSCHLÄGE

Hier erfahren Sie mehr über unsere Mehrwert-Serviceleistungen und die jeweiligen Zuschläge.  
SEITE 5

## **ABSCHNITT 3**

### ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

Schlagen Sie Frankaturen, Rechnungsoptionen, von der Beförderung ausgeschlossene Artikel, Servicebeschränkungen, die UPS Geld-zurück-Garantie, UPS Haftung sowie UPS Beförderungsbedingungen nach.  
SEITE 21

## **ABSCHNITT 4**

### FRACHT

Informieren Sie sich über unsere Frachtservices und wählen Sie die Serviceart, die Ihren Versandbedürfnissen entspricht. Erfahren Sie mehr über weitere Supply-Chain-Lösungen von UPS.  
SEITE 28

Dies ist die aktuelle Version zum Zeitpunkt der Veröffentlichung der Tariftabelle. Die neueste Version, welche immer für neue Sendungen angewandt werden sollte, kann auf [www.ups.com](http://www.ups.com) eingesehen werden.

## **UPS Beförderungsbedingungen**

Für alle Sendungen gelten die UPS Beförderungsbedingungen („Beförderungsbedingungen“), die auf der entsprechenden Website [ups.com](http://ups.com) verfügbar sind. Für Sendungen mit Ursprung in der Schweiz und Liechtenstein beachten Sie bitte die geltenden Beförderungsbedingungen unter [ups.com](http://ups.com). Bei Unstimmigkeiten haben die Online-Beförderungsbedingungen Vorrang.

**ABSCHNITT 1**  
KERN-SERVICEARTEN  
SEITE 3

**ABSCHNITT 2**  
ZUSATZLEISTUNGEN UND  
ZUSCHLÄGE  
SEITE 5

**ABSCHNITT 3**  
ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN  
SEITE 21

**ABSCHNITT 4**  
FRACHT  
SEITE 28

# 1. KERN-SERVICEARTEN

## **UPS Versandservices**

UPS ist ein Versandunternehmen, das Ihnen umfassende Serviceleistungen bietet. UPS unterstützt Ihren innerdeutschen und internationalen Versand mit vier unterschiedlichen zeit- und tagdefinierten Express- Servicearten – Zustellung am gewünschten Tag bis 9:00 Uhr, 10:30 Uhr normalerweise 12:00 Uhr oder bis zum Tagesende. Zusätzlich bietet UPS wirtschaftliche Alternativen für Ihre weniger zeitkritischen Sendungen. Zudem sind Import-Serviceleistungen verfügbar. Unsere Importtarife finden Sie in der UPS Tariftabelle oder unter [www.ups.com](http://www.ups.com). Bitte klicken Sie hier in Abschnitt "Laufzeit und Kosten berechnen" auf "Zonen und Tarife".

### **Wenn Sie mit UPS versenden, erhalten Sie die folgenden Serviceleistungen:**

- Zuverlässiger Service
- Geld-zurück-Garantie<sup>1</sup> für UPS Express-Servicearten
- Bis zu drei Zustellversuche<sup>2</sup>
- Software zur Online-Versandbearbeitung
- Vollständige Transparenz über Ihre Sendungen
- Viele bequem erreichbare Versandstellen
- Ein Versandunternehmen, das von Ihren Kunden weltweit geschätzt und anerkannt wird.

Genauere Angaben zu den UPS Zusatzleistungen und Zuschläge finden Sie in [Abschnitt 2](#) dieses Leitfadens.

#### <sup>1</sup> Geld-zurück-Garantie

Mit Einschränkungen. Auf Anfrage erstreckt sich die Geld-zurück-Garantie auf die Zurückerstattung Ihrer Versandkosten, falls wir bis zum planmäßigen Zustellzeitpunkt keinen Zustellversuch unternommen haben sollten. Genauere Angaben zu unserer Geld-zurück-Garantie finden Sie unter der Rubrik "UPS Geld-zurück-Garantie" dieser UPS Tariftabelle beziehungsweise in den UPS Beförderungsbedingungen.

<sup>2</sup> Gilt nicht für UPS Worldwide Express Freight®.

Service	Beschreibung	Merkmale
<b>UPS Express Plus</b> <b>Zustellung am frühen Morgen für Ihre zeitkritischen Sendungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zustellung bis 9:00 Uhr an fast alle Geschäftsadressen der Schweiz und im restlichen Europa.</li> <li>• Zustellung ab 8:00 Uhr und in der Regel bis 9:00 Uhr am 2. Arbeitstag an fast alle Geschäftsadressen in den USA und in die wichtigsten Wirtschaftsgebiete in Kanada.</li> <li>• Zustellung bis 9:00 Uhr am 2. Arbeitstag in die wichtigsten Wirtschaftsgebiete in Asien.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geld-zurück-Garantie*.</li> <li>• Ideal, wenn Ihre Sendung zu Beginn des Arbeitstages angekommen sein muss.</li> <li>• Prioritätshandhabung auf der gesamten Strecke für zusätzliche Sicherheit.</li> <li>• Kostenlose UPS Verpackungen stehen für Sie bereit.</li> <li>• Importservice verfügbar. Genauere Informationen erhalten Sie bei <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> unter dem Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“.</li> </ul>
<b>UPS Express®</b> <b>Zustellung am nächsten Vormittag innerhalb Europas sowie eine zeitdefinierte Zustellung weltweit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zustellung in den meisten Wirtschaftsgebieten der Schweiz bis 10:30 Uhr oder 12:00 Uhr des nächsten Arbeitstages.</li> <li>• Zustellung ab 10:30 Uhr und in der Regel bis 12:00 Uhr am folgenden Arbeitstag an fast alle Geschäftsadressen in Europa.</li> <li>• Zustellung bis 10:30 Uhr, 12:00 Uhr oder 14:00 Uhr am zweiten Arbeitstag an fast alle Geschäftsadressen in den USA und in wichtige Wirtschaftszentren in Kanada.</li> <li>• Zeitdefinierte Zustellung bis spätestens 12:00 Uhr oder 14:00 Uhr in 2 bis 3 Arbeitstagen in fast alle Wirtschaftsgebiete in Asien.</li> </ul> <p>Zustellzeiten sind vom jeweiligen Bestimmungsort abhängig.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geld-zurück-Garantie*.</li> <li>• Die ideale Wahl für dringende Sendungen, die morgens zugestellt werden müssen.</li> <li>• Kostenlose UPS Verpackungen stehen für Sie bereit.</li> <li>• Importservice verfügbar. Genauere Informationen erhalten Sie bei <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> unter dem Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“.</li> </ul>
<b>UPS Express Saver®</b> <b>Zustellung am nächsten Arbeitstag innerhalb Europas und schnelle Zustellung weltweit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zustellung bis 14:00 Uhr am nächsten Arbeitstag in die meisten Wirtschaftszentren der Schweiz.</li> <li>• Zustellung am nächsten Arbeitstag in fast alle Wirtschaftszentren Europas.</li> <li>• Zustellung im Laufe des zweiten Arbeitstages an fast alle Geschäftsadressen in den USA und in allen wichtigen Wirtschaftszentren in Kanada.</li> <li>• Zustellung innerhalb von 2 bis 3 Arbeitstagen in Asien.</li> </ul> <p>UPS Express Saver wird gelegentlich als UPS Saver bezeichnet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dieser Service steht für über 200 Länder und Gebiete zur Verfügung.</li> <li>• Geld-zurück-Garantie*.</li> <li>• Zustellung bis Ende des Tages für Express Sendungen.</li> <li>• Kostenlose UPS Verpackungen stehen für Sie bereit.</li> <li>• Importservice verfügbar. Genauere Informationen erhalten Sie bei <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> unter dem Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“.</li> </ul>
<b>UPS Standard</b> <b>Planmässige, tagdefinierte Zustellung in ganz Europa</b>	<p>Ein kostengünstiger, tagdefinierter Service für weniger dringliche Sendungen zu Bestimmungsorten in der Schweiz, Liechtenstein, innerhalb der EU und Norwegens. Die Laufzeit hängt vom Ausgangs- und Bestimmungsort ab.</p> <p>Hinweise zu UPS Standard-Laufzeiten für internationale Sendungen oder zum Ermitteln des planmässigen Zustelltermins finden Sie unter „<a href="#">Laufzeit und Kosten berechnen</a>“ auf der <a href="http://www.ups.com">schweizer Homepage www.ups.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eine ideale Kombination aus Geschwindigkeit und Wirtschaftlichkeit.</li> <li>• Durch tagesspezifische Zustellangaben können Sie das Zustelldatum planen.</li> <li>• Bequemer Haus-zu-Haus-Service.</li> <li>• Der UPS Standard Service zwischen zwei Mitgliedsstaaten der EU ist auf Waren beschränkt, die innerhalb der EU im freien Verkehr sind.</li> <li>• Der UPS Standard Service umfasst auch die Zollabfertigung, falls erforderlich.</li> <li>• Importservice verfügbar. Genauere Informationen erhalten Sie bei <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> unter dem Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“.</li> </ul>
<b>UPS Expedited</b> <b>Planmässige, tagdefinierte Zustellung an Bestimmungsorte ausserhalb Europas</b>	<p>Ein wirtschaftlicher, tagdefinierter Service für weniger dringliche Sendungen an Bestimmungsorte ausserhalb der Schweiz, Liechtensteins, der EU und Norwegens.</p> <p>Hinweise zu UPS Expedited-Laufzeiten finden Sie unter „<a href="#">Laufzeit und Kosten berechnen</a>“ auf der <a href="http://www.ups.com">schweizer Homepage www.ups.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dieser Service steht Ihnen in mehr als 200 Ländern und Gebieten zur Verfügung.</li> <li>• Die ideale Option für weniger zeitkritische Sendungen.</li> <li>• Eine tagdefinierte Zustellung ermöglicht Ihnen eine genauere Planung im Voraus.</li> <li>• Haus-zu-Haus-Service mit hausinterner Zollabfertigung.</li> <li>• Importservice verfügbar. Genauere Informationen erhalten Sie bei <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> unter dem Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“.</li> <li>• Nicht verfügbar für Inlandsendungen.</li> </ul>
<b>UPS Worldwide Express Freight®</b> <b>Schnelle Zustellung von palettierten Sendungen weltweit</b>	<p>Zustellung von palettierten Sendungen mit einem Gewicht von über 70 kg innerhalb von 1 bis 3 Arbeitstagen, abhängig vom Bestimmungsort.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Haus-zu-Haus, Zustellung bis Ende des Tages.</li> <li>• Weitere Versandmöglichkeiten ausser Tür-zu-Tür Zustellung ebenfalls verfügbar.</li> <li>• Geld-zurück-Garantie*.</li> <li>• Von/in rund 50 Länder und Gebiete.</li> <li>• Abholung, Zustellung, inklusive routinemässiger Zollabfertigung.</li> </ul>
<b>UPS Worldwide Express Freight® Midday</b> <b>Premium Zustellung von palettierten Sendungen weltweit</b>	<p>Zustellung von palettierten Sendungen mit einem Gewicht über 70 kg innerhalb von 1 bis 3 Arbeitstagen bis 12:00 Uhr oder 14:00 Uhr zu ausgewählten Regionen in mehr als 30 Ländern und Gebieten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Haus-zu-Haus Zustellung bis 12:00 Uhr oder 14:00 Uhr.</li> <li>• Weitere Versandmöglichkeiten ausser Tür-zu-Tür Zustellung ebenfalls verfügbar.</li> <li>• Geld-zurück-Garantie*.</li> <li>• Von mehr als 60 Länder und Gebiete.</li> <li>• Zu bestimmten Gebieten in mehr als 30 Ländern und Gebieten.</li> <li>• Abholung, Zustellung inklusive routinemässiger Zollabfertigung.</li> </ul>

\***Geld-zurück-Garantie** Mit Einschränkungen. Auf Anfrage erstreckt sich die Geld-zurück-Garantie auf die Zurückstattung Ihrer Versandkosten, sollten wir keinen Zustellversuch bis zum vereinbarten Termin unternehmen bzw. unternommen haben.

Genauere Angaben zu unserer Geld-Zurück-Garantie finden Sie unter der Rubrik „UPS Geld-zurück Garantie“ dieser UPS Tariftabelle und Serviceleistungen bzw. in unseren Beförderungsbedingungen.

**ABSCHNITT 1**  
KERN-SERVICEARTEN  
SEITE 3

**ABSCHNITT 2**  
ZUSATZLEISTUNGEN UND  
ZUSCHLÄGE  
SEITE 5

**ABSCHNITT 3**  
ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN  
SEITE 21

**ABSCHNITT 4**  
FRACHT  
SEITE 28

## 2. ZUSATZLEISTUNGEN UND ZUSCHLÄGE

**Dieser Abschnitt enthält Informationen zu den Zusatzleistungen, die UPS anbietet. Dazu gehören:**

- UPS Online-Versandlösungen
- UPS Visibility Services
- UPS Nachnahme und Rechnungsstellungsservice
- UPS Returns
- UPS My Choice
- UPS Healthcare™ und UPS Premier
- UPS Import Control
- UPS Trade Direct
- UPS World Ease
- UPS TradeAbility (Handelbarkeit)
- UPS Zollabwicklung
- UPS Paperless Invoice

**So ermitteln Sie die Gesamtversandkosten:**

- 1** Berechnen Sie die Kosten für den Versand oder den Empfang einer Sendung (siehe UPS Tariftabelle, Abschnitt 2 und 3).
- 2** Lesen Sie in diesem Abschnitt die Kosten für jene Zusatzleistungen nach, welche für Ihre Sendung in Frage kommen könnten. Bitte beachten Sie hierbei, dass einige Gebühren pro Paket, andere pro Sendung berechnet werden. Alle auf einem Frachtbrief aufgelisteten Pakete werden als eine Sendung behandelt.
- 3** Addieren Sie die beiden Beträge, um die Gesamtkosten (ohne Zollgebühren und Steuern) für Ihre Sendung zu erhalten.

**Soweit nicht anders angegeben, gehen die Zuschläge für Zusatzleistungen zu Lasten des Rechnungsempfängers und gelten für alle UPS Servicearten.**

Die in dieser Broschüre genannten Zuschläge und Tarife gelten ab dem 22. Dezember 2024.

Aktuelle Informationen finden Sie auf der Website von UPS unter [www.ups.com](http://www.ups.com) oder können durch einen Anruf bei der UPS Kundendienstzentrale unter 044 200 41 00 (Schweiz) / 0 800 88 88 33 (Liechtenstein) eingeholt werden.

### **Änderung der Tarife und Zuschläge**

Um steigende Kosten und Steuern auffangen und einen wettbewerbsfähigen Service bieten zu können, behalten wir bei UPS uns das Recht vor, Zuschläge und Tarife von Zeit zu Zeit anzupassen bzw. einzuführen. Dies wird unter Einhaltung einer Frist von mindestens 10 Tagen angekündigt.



# Wie hilft UPS mir bei Versand und Verfolgung meiner Sendungen?

## UPS Online-Versandlösungen

Sie können rund um die Uhr Sendungen vorbereiten, Zustellungen verfolgen und Kundenbenachrichtigungen versenden.

Mit unserem elektronischen Service können Sie Sendungen vorbereiten, versenden und verfolgen. Gleichzeitig reduzieren Sie anfallende Schreibarbeiten und sparen Zeit und Geld.

Sie können auch Aufkleber mit Barcodes zur zuverlässigen Sortierung und Abwicklung im UPS Versandnetz erstellen.

Service		Merkmale	Gebühr
<b>ups.com Shipping</b>	Ideal für Kunden mit geringem Versandvolumen von bis zu 5 Paket- bzw. Frachtsendungen pro Tag.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mit dem Online-Versandsystem kann jeder in Ihrem Unternehmen von überall aus versenden.</li> <li>• Verarbeiten Sie UPS-Paket- und Frachtsendungen mit einer einzigen Anwendung, um ein Preisangebot zu erhalten, Abholungen zu planen, papierlose Handelsdokumente zu verarbeiten, Sendungen zu verfolgen und mehr.</li> <li>• Vereinfachen Sie den Versand mit gespeicherten Präferenzen, Adressbüchern, Versandhistorie und einer Vielzahl von Tools für den grenzüberschreitenden Handel.</li> </ul>	Ohne Zuschlag.
<b>UPS CampusShip®</b>	Bietet alle Vorteile von ups.com Shipping mit einer zusätzlichen, zentralen Kontrolle.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie bei ups.com Shipping können Mitarbeiter Sendungen von mehreren Standorten auf ups.com verarbeiten, jedoch mit zentraler Administratorkontrolle.</li> <li>• Speziell dafür bestimmte Administratoren können verschiedene Versandrichtlinien erstellen, die Versandkosten nach Abteilung oder Abhol- bzw. Bestimmungsort genau verfolgen und detaillierte Nutzungsberichte erstellen.</li> </ul>	Ohne Zuschlag.
<b>WorldShip®</b>	Eine effiziente Methode der Sendungsvorbereitung und -verfolgung für Kunden mit einem regelmässigen, hohen Paket- oder Luftfrachtvolumen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortschrittliche Versandsoftware für das gesamte UPS Versandportfolio, einschliesslich zusätzlicher Vertragsdienstleistungen.</li> <li>• Wählen Sie aus mehreren Optionen zur Eingabe von Sendungsdaten, von der manuellen bis hin zur vollautomatischen Eingabe.</li> <li>• Optimieren Sie die Versandabwicklung, indem Sie die Standardeinstellungen an Ihre Versandpräferenzen anpassen.</li> <li>• Verbinden Sie die WorldShip-Software mit Ihren Buchhaltungs- und Kundenservicesystemen für eine nahtlose funktionsübergreifende Kommunikation.</li> <li>• Erstellen Sie benutzerdefinierte Etiketten mit Ihrem Firmenlogo oder Werbeinformationen.</li> </ul>	Ohne Zuschlag.
<b>UPS Developer Kit</b>	Integration der UPS Versand- Funktionalität direkt auf Ihre Website oder in Ihr Unternehmenssystem.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suite von Application Programming Interfaces (APIs), die Ihren Programmierern und Integrierten Flexibilität bei der direkten Integration der UPS Versandfunktionalität in Ihre Geschäftssysteme und Websites bietet. APIs verbessern die Effizienz durch die Automatisierung von Geschäftsprozessen, die Nutzung der neuesten Technologien und den Zugriff auf so viele UPS Dienste wie Sie möchten.</li> <li>• Zu den UPS Developer Kit APIs gehören Ship, Address Validation, Locator (und Plugin), Pickup, Quantum View®, Rating, Tracking (Signature Tracking®), Time in Transit und UPS TradeAbility®.</li> </ul>	Ohne Zuschlag.
<b>UPS Ready</b>	UPS Ready arbeitet mit zugelassenen Drittanbietern zusammen, um sicherzustellen, dass die neuesten UPS- Technologien und -Services auf einer Vielzahl von Plattformen, Branchen und Marktplätzen angeboten werden. Diese Systeme ermöglichen Ihnen den Zugriff auf UPS-Lösungen und geben Ihnen gleichzeitig die Sicherheit, dass UPS Ready- Anbieter überprüft, zugelassen und zertifiziert wurden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einfach anzuwendende "Out-of-the-Box" Integrationserfahrung.</li> <li>• Integration bei kritischen Transaktionspunkten (nahtloser Versand und Tracking).</li> <li>• Zugang zu UPS Diensten für Geschäftsanwendungen.</li> <li>• Die Verfügbarkeit von Services genau dort, wo der Kunde sie benötigt.</li> </ul>	Ohne Zuschlag.

**UPS Frachtbrief** – Sollten Sie unsere Online-Versandlösungen nicht nutzen können, müssen Sie für jede einzelne Sendung einen UPS Frachtbrief manuell ausfüllen. Bitte beachten Sie, dass bei der manuellen Frachtbriefbearbeitung bestimmte Zusatzleistungen wie z. B. Nachnahme (COD) oder UPS Returns nicht erhältlich sind.

## UPS Sendungsverfolgung

Mit Hilfe der UPS Sendungsverfolgung können Sie den Status Ihrer Sendungen ganz bequem online oder unterwegs verfolgen.

UPS bietet ein umfassendes Angebot an Services zur Versandkontrolle, Sendungsverfolgung und für Zustellnachweise – kostenlos.

<b>UPS Sendungsverfolgung</b>	Minutengenaue Abfrage des Versandstatus von bis zu 25 Sendungen bei <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	Ohne Zuschlag.
<b>Sendungsverfolgung anhand der Referenznummer</b>	Sie können Ihre Sendungen anhand Ihrer internen oder Kunden-Referenznummern verfolgen. Dazu verwenden Sie diese vorgegebene Referenznummer wie eine <b>UPS Kontrollnummer</b> . Wenn Sie <b>ups.com Shipping</b> , <b>WorldShip</b> oder <b>UPS CampusShip</b> benutzen, wie unter „Wie hilft UPS mir beim Versand und Verfolgung meiner Sendungen?“ beschrieben, können es Ihnen diese Referenznummern erleichtern, die Kosten der betreffenden Abteilung bzw. dem betreffenden Kunden zuzuordnen.	Ohne Zuschlag.
<b>UPS SMS Tracking</b>	Mit UPS SMS Sendungsverfolgung können Sie Ihre Sendungen über Ihr Mobiltelefon verfolgen.	Keine UPS Gebühr.
<b>Zustellnachweis*</b>	Auf Anfrage erhalten Sie für Ihre Sendung von UPS einen schriftlichen Zustellnachweis via Telefax oder Brief.	Für jeden Zustellnachweis per Fax oder Brief CHF 8,25.
<b>UPS Tracking API</b>	Ermöglichen Sie Ihren Kunden den Zugriff auf Sendungsverfolgungs-Informationen über Ihre Homepage. Die Sendungen können auch über Bestell- oder Referenznummer verfolgt werden.	Ohne Zuschlag.
<b>UPS Signature Tracking</b>	Das UPS Signature Tracking API bietet wichtige Zustellnachweisdaten, einschliesslich der Zustelladresse und der digitalen Unterschrift des Empfängers. UPS Kundennummern sind erforderlich, um den Zustellnachweis online abzurufen. Nur von Ihnen befugte Kunden haben Zugang.	Ohne Zuschlag.
<b>Zustellfoto</b>	Ideal für Kunden, die das Paket zum Zeitpunkt der Zustellung nicht erhalten können – die Funktion ermöglicht es ihnen, das Paket, das vom Fahrer an einem geeigneten Ort zurückgelassen wurde, falls verfügbar, leicht zu finden. <sup>1</sup>	Ohne Zuschlag.

Nutzen Sie die Vorteile der **Quantum View®** Familie, um die Sendungen (Pakete und Fracht) Ihres Unternehmens zentral zu verfolgen und zu verwalten.

Service	Beschreibung	Merkmale	Gebühr
<b>UPS My Choice für Unternehmen</b>	Sendungsverfolgungs-Tool zum Anzeigen und Verwalten aller ausgehenden Sendungen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwalten Sie alle ausgehenden Sendungen mit einem interaktiven Dashboard.</li> <li>• Fügen Sie mehrere Benutzer aus Ihrem Unternehmen hinzu.</li> <li>• Registrieren Sie sich online mit einer Geschäftsadresse.</li> <li>• Eröffnen Sie ein neues Konto oder fügen Sie ein vorhandenes Konto hinzu.</li> <li>• Verwalten Sie ganz einfach Ihre Rücksendungen und Reklamationen.</li> </ul>	Ohne Zuschlag.
<b>Quantum View Notify</b>	Ein automatischer E-Mail oder SMS-Service benachrichtigt die genannten Empfänger, wenn eine Sendung verschickt wurde, Verzögerungen hat oder zugestellt wurde.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Versandbenachrichtigung:</b> eine Benachrichtigung mit Informationen über Versanddatum, Verfolgungslink sowie planmässiges Zustellungsdatum.</li> <li>• <b>Benachrichtigung über Ausnahmen:</b> Information über neue Zustelldaten im Fall von Verzögerungen.</li> <li>• <b>Zustellbestätigung:</b> liefert Zustell- und Sendungsdetails wie Zustellzeit und Name des Empfängers.</li> </ul> <p>Quantum View Notify ist eine Serviceoption im Vorgebenmenü von <a href="http://ups.com Shipping">ups.com Shipping</a>, <a href="http://UPS CampusShip">UPS CampusShip</a> bzw. <a href="http://WorldShip">WorldShip</a>.</p>	Ohne Zuschlag.
<b>Quantum View Manage</b>	Über das Internet zugängliche Informationen zu ein- und ausgehenden UPS Sendungen, Rechnungsdaten und Importabwicklung (wo angeboten).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufrufen von dreierlei Arten Informationen: eingehende Sendungen, ausgehende Sendungen sowie Informationen über abweichende Rechnungsstellungen.</li> </ul>	Ohne Zuschlag.
<b>Quantum View Data</b>	Importierbare Rechnungs- und Versanddaten für Ihre internen Datensysteme.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für erhöhte Softwarekompatibilität stehen Ihnen die Dateiformate .CSV, .XML bzw. .TXT zur Auswahl.</li> <li>• Die Dateien werden stündlich aktualisiert und sind bis zu sieben Tage lang von <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> herunterladbar.</li> <li>• Nutzen Sie die Option zum automatischen Herunterladen der Dateien und vermeiden Sie so, wiederholt die Website besuchen zu müssen.</li> </ul>	Ohne Zuschlag.
<b>Flex Global View</b>	Bringen Sie mit Flex Global View eine höhere Sichtbarkeit in Ihre Lieferkette.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verfolgen Sie Ihre Sendungen und erhalten Sie proaktive Statusmeldungen von der Bestellung bis zur Zustellung für alle Frachtdienstleistungen von UPS Supply Chain Solutions.</li> </ul>	Ohne Zuschlag.

## UPS e-commerce services

Service	Beschreibung	Merkmale	Gebühr
<b>UPS® Marketplace Shipping<sup>2</sup></b>	UPS Marketplace Shipping ist eine kostenlose Lösung, die Ihnen dabei hilft, Sendungen auf verschiedenen E-Commerce-Plattformen zu verwalten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importieren Sie automatisch Ihre Bestellungen und exportieren Sie die Versandinformationen wieder in Ihre Online-Plattformen und -shops.</li> <li>• Sparen Sie Zeit und verringern Sie Tippfehler, indem Sie mit nur wenigen Klicks versenden.</li> <li>• Verzichten Sie dank automatisierten Benachrichtigungen von UPS an Ihre Kunden auf eine manuelle Verfolgung.</li> <li>• Erhalten Sie Versandvergünstigungen und bezahlen Sie mit Kreditkarte, über ein PayPal™- oder UPS-Konto.</li> </ul>	Ohne Zuschlag.

**Wichtiger Hinweis** Quantum View Manage und Quantum View Data benötigen eine sichere Anmeldung sowie PIN-Nummer. Diese erhalten Sie von Ihrem UPS Kundendienstmitarbeiter. Weitere Angaben zu unserer Datenschutzpolitik finden Sie unter [www.ups.com](http://www.ups.com). **Hinweis:** Unsere Zuschläge und Zusatzleistungen verstehen sich ohne Steuern. Es ist gegebenenfalls eine Mehrwertsteuer in Höhe des Normalsatzes zu berechnen.

\* Nicht anwendbar für UPS Worldwide Express Freight.

<sup>1</sup> Das Paket wird nur abgegeben, wenn ein geeigneter Ort verfügbar ist und das Paket die Anwesenheit des Empfängers zum Zeitpunkt der Zustellung nicht erfordert.

<sup>2</sup> nur für eBay- und Amazon-Kunden verfügbar.

## Wie kann UPS meinen Cashflow verbessern?

### UPS Nachnahmeservice

UPS bietet seinen Kunden für das Inland und Europa den UPS Nachnahmeservice.

Service	Beschreibung	Merkmale	Gebühr
<b>UPS Nachnahmeservice (COD)*</b>	Beim UPS Nachnahmeservice versucht UPS, bei Zustellung die Zahlung für Ihre Waren in bar oder per Scheck vom Kunden einzuziehen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bei Barinkasso ist der Höchstbetrag der Gegenwert in Lokalwährung von USD 5 000,- pro Empfänger pro Tag (In der Schweiz CHF 3'500.-).</li> <li>Bei Scheckinkasso ist der Höchstbetrag der Gegenwert in Lokalwährung von USD 50 000,- pro Empfänger pro Tag.</li> <li>Je nach Destination hat Ihr Kunde die Möglichkeit, bei der Abholung seines Pakets den Warenwert an einem UPS Access Point™ zu bezahlen. Der maximale Nachnahmebetrag entspricht dem Gegenwert in der lokalen Währung von 1.000 USD. Die Zahlungsmethoden hängen vom jeweiligen Standort des UPS Access Point™ ab - für weitere Informationen besuchen Sie die Seite "Standorte" auf <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> <li>UPS akzeptiert Nachnahmesendungen für nationale Sendungen, innerhalb der EU und nach Norwegen. Der in Empfang genommene Betrag wird normalerweise innerhalb einer Woche nach der erfolgten Zustellung an Sie weitergeleitet.</li> <li>Der Nachnahmeservice (C.O.D.) ist nicht für alle Postleitzahlenbereiche eines Landes verfügbar. Bitte erkundigen Sie sich bei der lokalen UPS Kundendienstzentrale, ob der Nachnahmeservice für Ihren Bestimmungsort erhältlich ist.</li> </ul>	Für jede Nachnahmesendung wird eine Gebühr in Höhe von 1,0 % des Nachnahmebetrages oder ein Mindestbetrag von CHF 34,80 als Zuschlag zu den Versandkosten berechnet.

### UPS Elektronische Rechnungsstellungen

UPS hilft Ihnen, Ihre Versandkosten leicht und schnell zu prüfen, zu analysieren und zuzuordnen.

Service	Beschreibung	Merkmale	Gebühr
<b>UPS Rechnungcenter</b>	Mit <a href="http://UPS.com">UPS.com</a> können Sie Ihre UPS Rechnungen schnell und sicher anzeigen, bezahlen und anfechten.	<p>Mit dem UPS Rechnungcenter können Sie rund um die Uhr Folgendes tun:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>auf Rechnungen in PDF-, CSV- und XML-Formaten zugreifen, sowie auf damit zusammenhängende Versanddokumente</li> <li>sich neue Rechnungen automatisch per E-Mail zusenden lassen</li> <li>eine Reihe von Benachrichtigungen einrichten, um über Ihren Kontostand auf dem Laufenden zu bleiben</li> <li>mit einer Reihe von Zahlungsoptionen bezahlen, von Debitkarten bis zu digitalen Wallets</li> <li>automatische wiederkehrende Zahlungen mit Wertgrenzen einrichten</li> <li>Rückerstattungsanfragen für eine Dienstleistung mit Geld zurück-Garantie einreichen</li> <li>Gutschriften auf zukünftige Zahlungen anwenden</li> </ul> <p>Sie können Ihr Konto im UPS Rechnungcenter über die Rechnungsseite auf <a href="http://ups.com">ups.com</a> registrieren. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie eine Rechnung haben, die nicht älter als 45 Tage ist, da Sie diese für die Registrierung benötigen.</p>	Ohne Zuschlag.



# Wie bringt UPS meine Waren wieder zurück?

## UPS Returns®

Ihre Waren können so leicht zurückgesendet wie verschickt werden. Ob aus einer nahe gelegenen Stadt innerhalb Europas oder weltweit, UPS Returns erfüllt sämtliche Anforderungen der Rückführlogistik und vereinfacht Ihnen diese Aufgabe erheblich.

Service	Beschreibung	Gebühr
<b>UPS Returns Plus</b>		
<b>UPS 1 Attempt Returns Plus (UPS Returns einfach)</b>	Mit diesem Service können Sie eine Abholung zur umgehenden Rücksendung eines Paketes oder einer Palette in Auftrag geben. Der UPS Zusteller unternimmt einen Versuch, den Versandartikel abzuholen. Trifft der Zusteller den Kunden nicht an, so hinterlässt er den Aufkleber beim Kunden, der diesen anschliessend einfach auf dem Versandartikel anbringt und ihn entweder zu einer autorisierten UPS Abgabestelle bringt oder sich mit UPS zwecks Abholung in Verbindung setzt. Einzelheiten zur Serviceverfügbarkeit siehe unten.	CHF 9,75 pro Paket (oder Palette bei WW Express Freight) zuzüglich der entsprechenden Empfangskosten.
<b>UPS 3 Attempts Returns Plus (UPS Returns dreifach)*</b>	Mit diesem Service können Sie eine Abholung zur umgehenden Rücksendung eines Paketes in Auftrag geben. Der UPS Zusteller unternimmt drei Versuche, Ihre Sendung an drei aufeinanderfolgenden Arbeitstagen abzuholen. Kann der Zusteller die Sendung auch beim dritten Versuch nicht abholen, so wird der Aufkleber wieder an UPS retourniert. Sie müssen dann den Service erneut beantragen. Einzelheiten zur Serviceverfügbarkeit siehe unten.	CHF 13,35 pro Paket zuzüglich der entsprechenden Empfangskosten.
<b>UPS Returns</b>		
<b>UPS Print Return Label (UPS Returns Selbstdruck)</b>	Mit UPS Returns Selbstdruck können Sie den Rückholaufkleber selbst ausdrucken und ausgehenden Sendungen in über 135 Länder beilegen. Sie können Ihrem Kunden den Aufkleber auch separat nach Versand der Sendung zustellen. Kunden bringen den Aufkleber dann ganz einfach auf ihrem Versandartikel an und bringen es entweder zu einer autorisierten UPS Abgabestelle, oder setzen sich mit UPS für eine Abholung in Verbindung. Informationen zur Serviceverfügbarkeit oder zu genauen UPS Standorten erhalten Sie entweder telefonisch von UPS unter 044 200 41 00 (Schweiz) / 0 800 88 88 33 (Liechtenstein) oder unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	CHF 1,85 pro Paket (oder Palette bei WW Express Freight) zuzüglich der entsprechenden Empfangskosten.
<b>UPS Electronic Return Label (UPS Returns E-Mail)</b>	Sie haben die Möglichkeit, Ihren Kunden in über 135 Ländern einen Rückholaufkleber per E-Mail zu übermitteln. Ihre Kunden können diesen Aufkleber sowie Kontrollabschnitt dann ausdrucken, bevor sie sich mit UPS in Verbindung setzen, um eine Abholung zu veranlassen oder den Versandartikel zu einer autorisierten UPS Abgabestelle bringen. Informationen zur Serviceverfügbarkeit oder zu genauen UPS Standorten erhalten Sie entweder telefonisch von UPS unter 044 200 41 00 (Schweiz) / 0 800 88 88 33 (Liechtenstein) oder unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	CHF 2,40 pro Paket (oder Palette bei WW Express Freight) zuzüglich der entsprechenden Empfangskosten.
<b>UPS Authorised Return Service (UPS Returns für Grosskunden)*</b>	Ein auf Vertragsbasis angebotener Service, der ideal für Versender mit hohem Versandaufkommen ist. Dieser Service ist besonders geeignet für die Rücksendung von Produkten ähnlicher Grösse, ähnlichen Gewichtes oder Wertes (wie z. B. Druckerpatronen) und erlaubt es Ihnen, von UPS vorgedruckte Rückholaufkleber zu bestellen, die Sie dann entweder Ihrer ausgehenden Warensendung beilegen oder Ihrem Kunden separat zustellen können. Ihr Kunde bringt diesen Aufkleber dann einfach auf dem Paket an und erteilt UPS einen Abholauftrag.	Ein Service auf Vertragsbasis.
<b>UPS Returns Exchange (UPS Returns Austausch)*</b>	Bei diesem Service liefert der UPS Zusteller einen Ersatzartikel und nimmt bei der Zustellung gleich die Rücksendung entgegen. Dabei wird die Verpackung des zugestellten Ersatzartikels für die Rücksendung wiederverwendet. Dieser Service auf Vertragsbasis ist ideal für den Austausch von Produkten und Teilen, die defekt sind oder unter Garantie stehen.	CHF 20,85 pro Paket zuzüglich der entsprechenden Versand- und Empfangskosten.
<b>UPS Returns Pack and Collect (UPS Returns Verpackung und Abholung)*</b>	Dieser Service lässt sich ganz auf Ihre Anforderungen zuschneiden und gibt Ihnen die vollständige Kontrolle über Rücksendungen, denn Sie können Zeit und Ort der Abholung bestimmen. Wenn der UPS Zusteller zur Abholung eintrifft, bringt er gleich eine von UPS bereitgestellte Verpackung für die Rücksendung mit. Je nach Bedarf können Sie sogar zwischen einem und drei Abholversuchen wählen.	Ein Service auf Vertragsbasis. <b>Abholung einfach</b> , zuzüglich der entsprechenden Empfangskosten: CHF 19,00 pro Paket für die Abholung und eine kleine UPS-Box (Box Typ #2), CHF 22,25 pro Paket für die Abholung und eine mittlere UPS-Box (Box Typ #3), CHF 25,85 pro Paket für die Abholung und eine grosse UPS-Box (Box Typ #1). <b>Abholung dreifach</b> , zuzüglich der entsprechenden Empfangskosten: CHF 22,25 pro Paket für die Abholung und eine kleine UPS-Box (Box Typ #2), CHF 26,20 pro Paket für die Abholung und eine mittlere UPS-Box (Box Typ #3), CHF 29,60 pro Paket für die Abholung und eine grosse UPS-Box (Box Typ #1).
<b>UPS Returns Manager™</b>	Ein Portal auf <a href="http://ups.com">ups.com</a> , wo Versender die Rückgabegerichtlinien ihres Unternehmens für eine bestimmte Kontonummer verwalten können und jede Sendung als "vorautorisiert" bezeichnet wird, damit der Verbraucher eine Rücksendung vornehmen kann. Verbraucher können dann auf ein Rücksendeetikett zugreifen, indem sie einfach ein geliefertes Paket verfolgen. Verbraucher können entweder ein Rücksendeetikett selbst ausdrucken oder per E-Mail versenden.	Ohne Zuschlag.

**Leichter Zugriff** – schneller Zugriff auf die UPS Returns. Alle Serviceoptionen können mit den kostenlosen Versandsystemen von UPS verwendet werden: [ups.com](http://ups.com) Shipping, WorldShip, UPS CampusShip bzw. Host-to-Host EDI-Systeme.

### Hinweis:

- Im Falle von Rücksendungen innerhalb der Schweiz bzw. der EU kann die gesamte Rückholung mit nur einem Rückholaufkleber abgewickelt werden. Es besteht kein Vertragsverhältnis mit denjenigen Kunden, die Waren zurücksenden.
- Für Sendungen in und aus Nicht-EU-Ländern sind sowohl ein Rückholaufkleber als auch eine Rechnung erforderlich, damit die betreffende Sendung zollamtlich rasch abgefertigt werden kann. Die Vorschriften und Anforderungen bezüglich der Dokumentation einzelner Waren sind von Land zu Land verschieden. Daher ist es unerlässlich, die warespezifischen Dokumentationsanforderungen für sowohl das Herkunfts- als auch das Bestimmungsland zu prüfen. Je nach Art und Verwendung der jeweiligen Ware sind gegebenenfalls besondere Lizenzierungen oder Vermerke als Teil der Begletdokumente erforderlich.
- Wenn die internationale Sendung in ein anderes Land als das des Auftraggebers zurückgeschickt wird, ist ein Kundenvertrag erforderlich.
- Sowohl die UPS Returns einfach als auch die UPS Returns dreifach sind in der EU und in folgenden Ländern bzw. Gebieten verfügbar: Kanada, Liechtenstein, Mexiko, Norwegen, Puerto Rico, Russland, Schweiz, Vereinigte Staaten.

- Transportkosten für Rücksendungen werden nach der Eingabe in das UPS System verrechnet. Zuschläge für die Mehrwertservices UPS 1 Attempt Returns Plus und UPS 3 Attempts Returns Plus.
- UPS Returns Exchange und UPS Returns Pack and Collect werden zum Zeitpunkt der Anfrage verrechnet. UPS Print Return Label, UPS Electronic Return Label und Import Control Gebühren werden verrechnet, nachdem das entsprechende Paket in das UPS System eingegeben wird.
- Alle UPS Returns unterliegen den UPS Beförderungsbedingungen.
- Für einen On-Call Abholservice für eine Rücksendung mit UPS Print Return Label oder UPS Electronic Return Label können in Belgien, Deutschland, Frankreich, Grossbritannien, Italien, den Niederlanden, Polen oder Spanien Gebühren anfallen. Die anfallenden Kosten werden zur Zeit des Antrages an den Antragsteller verrechnet oder können bar bei der Abholung der Rücksendung bezahlt werden.

### Hinweis:

Unsere Zuschläge und Zusatzleistungen verstehen sich ohne Steuern. Es ist gegebenenfalls eine Mehrwertsteuer in Höhe des Normalsatzes zu berechnen.

\* Nicht anwendbar für UPS Worldwide Express Freight.

## Welche Zusatzleistungen bietet UPS an?

Service	Beschreibung	Gebühr
<b>Zuschlag für erweiterte Haftung</b>	UPS haftet automatisch, wie unter „Haftung“ beschrieben, für jede zur Beförderung angenommene Sendung bis zu einem gewissen Wert für Verlust und Beschädigung. Die Haftungsgrenze kann jedoch durch Angabe eines höheren Wertes auf den UPS Versanddokumenten und durch Zahlung eines Zuschlages erhöht werden. Der pro Einzelpaket deklarierte Wert darf USD 50 000,- oder den Gegenwert in lokaler Währung nicht überschreiten. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „UPS Beförderungsbedingungen“.	Für diesen Service wird 1% des deklarierten Wertes der Sendung oder ein Minimum von CHF 11,90 berechnet.
<b>UPS Standard - Samstagszustellung</b>	Profitieren Sie vom Komfort einer Samstagszustellung am Ende des Tages mit UPS Standard am Samstag.  Dieser Service ist von Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Irland, Italien, Luxemburg, den Niederlanden, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Spanien, Schweden, der Schweiz, der Tschechischen Republik, Ungarn und dem Vereinigten Königreich in die folgenden acht Länder verfügbar: Belgien, Deutschland, Frankreich, Italien, die Niederlande, Polen, Spanien und das Vereinigte Königreich.	Versenden Sie an einen UPS Access Point Standort - keine zusätzlichen Kosten zu Ihren regulären Versandkosten.
<b>UPS Express - Samstagszustellung</b>	Für zeitkritische Pakete oder Paletten bietet UPS die Möglichkeit einer Samstagszustellung. Die Lieferzeiten am Samstag hängen vom gewählten Versandservice und vom Herkunfts- und Bestimmungsort Ihrer Sendung ab. Für WW Express Freight ist dieser Service nur zu bestimmten Destinationen in US und Kanada verfügbar. Erkundigen Sie sich bei UPS Kundendienst unter 044 200 41 00 (Schweiz) / 0 800 88 88 33 (Liechtenstein), für welche Bestimmungsorte dieser Service angeboten wird oder besuchen Sie <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	<b>WW Express Freight</b> Pro Sendung werden CHF 246,50 zusätzlich zu den Versandkosten berechnet. <b>Alle anderen Haupt-Servicearten</b> Pro Sendung wird ein Zuschlag von CHF 109,65 zusätzlich zu den Versandkosten berechnet
<b>Signature Required (Unterschrift erforderlich)</b>	Normalerweise verlangt UPS bei jeder Zustellung die Unterschrift des Empfängers. Eine Ausnahme von dieser Regel bilden einige Länder. Dort ist die Zustellung im Rahmen der Freigabe durch den Zusteller (Driver Release; Zustellung an einem Ort in den Räumlichkeiten des Empfängers, ohne dass eine Unterschrift geleistet werden muss) oder im Rahmen eines "Letter Box Release" möglich. Ein Letter Box Release ist ein sicheres Abstellen durch den Serviceanbieter, welchem es dadurch erlaubt ist, ausgewählte, für Wohnhäuser bestimmte Pakete in einem sicheren Briefkasten ohne Signatur zu hinterlassen. Wenn Sie im Rahmen der Zustellung einer Sendung die Anwendung von Driver Release und Letter Box Release in den jeweiligen Ländern ausschliessen möchten, benutzen Sie bitte die Serviceoption Signature Required (Unterschrift erforderlich).	Der Zuschlag für diese Serviceoption beträgt pro Sendung CHF 1,65.
<b>Adult Signature Required (Unterschrift einer volljährigen Person erforderlich)</b>	Wenn Sie aus rechtlichen oder sonstigen Gründen verhindern wollen, dass eine minderjährige Person eine zugestellte Ware in Empfang nimmt, dann wählen Sie die Serviceoption Adult Signature Required (Unterschrift einer volljährigen Person erforderlich). Dies kann im Fall von alkoholischen Getränken und Tabakwaren angebracht sein (siehe Abschnitt „Versand auf Vertragsbasis mit UPS von Artikeln, die von der Beförderung ausgeschlossen sind“) sowie bei allen anderen Waren, die Sie lieber von einer volljährigen Person in Empfang genommen haben möchten.	Der Zuschlag für diese Serviceoption beträgt pro Sendung CHF 5,15.
<b>Direct Delivery Only (Direktzustellung)</b>	Direct Delivery Only versichert, dass ein Paket zur Adresse auf dem Versandaufkleber zugestellt wird. Pakete, welche mit der Option Direct Delivery Only versandt werden, können nicht umgeleitet oder an alternative Adressen zugestellt werden. Direct Delivery Only-Pakete sind für Driver Release (Freigabe durch den Zusteller) sowie Letter Box Release an der auf dem Versandaufkleber angegebenen Adresse zugelassen. Die Option Direct Delivery Only ist für Pakete, welche zur Zustellung an Privatadressen bestimmt sind, sowie für kommerzielle Pakete verfügbar.	Der Zuschlag für diese Serviceoption beträgt pro Paket CHF 2,80.
<b>UPS carbon neutral</b>	UPS carbon neutral ermöglicht einen umweltbewussteren Versand. Gegen einen geringfügigen Pauschalpreis pro Paket oder Palette erwirbt UPS Emissionsausgleiche zur Kompensierung der Kohlendioxidemissionen (CO <sub>2</sub> ), die beim Versand Ihrer Sendung entstehen. Die Emissionsausgleiche kompensieren den berechneten versandbedingten Kohlendioxidausstoss durch die Unterstützung von Klima- und Umweltschutzprojekten, die sich andernorts positiv auf das Klima auswirken. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter <a href="http://www.ups.com/carbonneutral">www.ups.com/carbonneutral</a> .	Pro nationalem UPS Express Plus und UPS Express Paket werden CHF 0,20 berechnet. Pro nationalem UPS Express Saver und internationalem UPS Standard Paket werden CHF 0,37 berechnet. Pro internationalem UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver und UPS Expedited Paket werden CHF 0,95 berechnet. Pro UPS WW Express Freight Palette werden CHF 20,60 berechnet.

# Welche weiteren Zuschläge fallen evtl. für meine Sendung an?

Service	Beschreibung	Gebühr
<b>Kraftstoffzuschlag</b>	Prozentsätze und Beträge der Treibstoffzuschläge, zugehörige Einflussfaktoren und Berechnungsmethoden können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.	Dieser Zuschlag wird auf alle Versandtarife sowie auf die folgenden Zusatzleistungen erhoben: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samstagszustellung</li> <li>• Abholung und Zustellung in Aussengebieten und schwer zugänglichen Gebieten</li> <li>• Zustellung an Privatadressen</li> <li>• Zuschlag für grosse Pakete</li> <li>• Zuschlag für übergrosse Paletten</li> <li>• Zuschlag für Zusätzliche Handhabung</li> <li>• Überschreiten der Gewichtsgrenzen und der maximalen Abmessungen</li> <li>• Demand-Zuschläge</li> <li>• Kapazitätzuschlag</li> </ul> Die neuesten Einzelheiten über den Kraftstoffzuschlag finden Sie auf der Website von UPS unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .
<b>Zustellung an Privatadressen</b>	UPS stellt Sendungen sowohl an Geschäfts- als auch an Privatadressen zu. Eine Privatadresse ist eine Zustellung an eine Wohnung, inklusive einer gewerblich genutzten Wohnung, wobei das Eigentum oder der Standort auch für Privatunterkunft genutzt wird.	<b>WW Express Freight</b> Es werden dafür CHF 121,80 pro Sendung zuzüglich zu den Versandkosten berechnet. <b>Alle anderen Haupt-Servicearten</b> Es werden dafür CHF 4,25 pro Sendung zuzüglich zu den Versandkosten berechnet.
<b>Anschriftenberichtigung</b>	Falls die Empfängeradresse nicht korrekt angegeben wurde und die richtige Adresse innerhalb desselben Bestimmungslandes liegt, bemühen wir uns, die richtige Anschrift zu ermitteln und die Sendung zuzustellen.	Für diesen Service berechnen wir dem Versender eine zusätzliche Gebühr von CHF 11,55 pro Sendung.
<b>Besondere Verfahrensweisen bei unzustellbaren Sendungen</b>	Alle Sendungen innerhalb der Schweiz, die UPS trotz aller Bemühungen nicht zustellen konnte, werden automatisch mit dem UPS Standard Service (wo angeboten) wieder zurückgesendet. Die Rücksendekosten, inklusive Transportkosten und Kraftstoffzuschlag, werden dem Zahler der ursprünglichen Versandkosten verrechnet.  Für alle internationalen Sendungen setzt sich UPS mit dem Versender in Verbindung und verfährt mit der Sendung gemäss dessen Anweisungen. Die Versandkosten einer jeden unzustellbaren Sendung, zuzüglich eines Zuschlages für die Bearbeitung, werden dem Versender in Rechnung gestellt.	Anzurechnende Empfangskosten.  Für die Bearbeitung jeder unzustellbaren Sendung wird dem Versender zusätzlich zu den Versandkosten ein Zuschlag von CHF 9,60 in Rechnung gestellt.
<b>Abholung und Zustellung in Aussengebieten und schwer zugänglichen Gebieten</b>	UPS verrechnet für alle Abholungen und Zustellungen, die ausserhalb der regulären UPS Servicegebiete liegen, einen Zuschlag. Abhängig von der Erreichbarkeit werden diese in Aussengebiete und schwer zugängliche Gebiete unterteilt.  Bitte informieren Sie sich auf unserer Website <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> , ob dies auf Ihren Abhol- oder Bestimmungsort zutrifft. Besuchen Sie „Versand“, klicken Sie auf „Laufzeit und Kosten berechnen“ und dann auf „Zonen und Tarife“.	Für Sendungen aus bzw. in Aussengebiete wird zuzüglich zu den Versandkosten ein Zuschlag von CHF 0,86 pro kg bzw. mindestens CHF 43,40 pro Sendung berechnet, je nachdem, welcher Betrag höher ist.  Für Sendungen aus bzw. in schwer zugängliche Gebiete wird zuzüglich zu den Versandkosten ein Zuschlag von CHF 0,86 pro kg bzw. mindestens CHF 43,40 pro Sendung berechnet, je nachdem, welcher Betrag höher ist.
<b>Rechnungsempfänger/ Drittperson verweigert Zahlung</b>	Dieser Zuschlag wird bei den Frankaturen Unfrei oder Rechnungsstellung an Dritte fällig, wenn die als Rechnungsempfänger angegebene Partei die Zahlung der Versandkosten verweigert.	Unterbleibt die Zahlung, so wird zusätzlich zu den Versandtarifen und allen weiteren anfallenden Kosten beim Versender ein Zuschlag von CHF 20,55 pro Sendung erhoben.
<b>Zuschlag für fehlende oder ungültige Kundennummer</b>	Falls Unfrei oder Rechnungsstellung an Dritte gewählt wurde und die Kundennummer, über die die Abrechnung erfolgen soll, ungültig ist oder fehlt, versucht UPS die korrekte Kundennummer zu ermitteln.	Unabhängig davon, ob eine Kundennummer gefunden wurde oder nicht, werden dem Versender pro Sendung CHF 18,63 als Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt.
<b>Im Falle von Zahlungsverzug berechnete Zinsen</b>	Sie erhalten von UPS eine Rechnung für die von UPS erbrachten Leistungen. Auf den jeweiligen Rechnungen ist die Zahlungsfrist vermerkt. Geht die Zahlung nicht bis zu diesem Datum bei UPS ein, kann UPS eine einmalige Gebühr für den Zahlungsverzug berechnen. Ausserdem behält sich UPS bei Nichtzahlung das Recht vor, Zinsen auf den ausstehenden Betrag zu erheben. Die Rate ist auf der Rechnung vermerkt und richtet sich nach den aktuellen Zinssätzen.	8% des Rechnungsbetrages bzw. maximal CHF 43,00.
<b>Gebühr für Papierrechnung</b>	UPS schickt Ihnen eine Rechnung für die genutzten Services gemäss Ihrer bevorzugten Methode. Falls Sie sich gegen eine elektronische Rechnung entscheiden, wird eine Gebühr für jede Papierrechnung berechnet.  Sie können diese Gebühr vermeiden, indem Sie Ihr Konto im UPS Rechnungscenter auf <a href="http://ups.com">ups.com</a> registrieren, unter Verwendung einer Rechnung, die nicht älter als 45 Tage ist. Danach können Sie elektronisch auf zukünftige Rechnungen zugreifen.	CHF 9,75 pro Rechnung.
<b>Umrechnungskurse für Währungen</b>	Kosten, die zu Lasten des Rechnungsempfängers gehen und in einer ausländischen Währung angegeben sind, werden in die Währung des Landes des Rechnungsempfängers umgerechnet, wobei die wöchentlichen, von führenden Banken ermittelten Umrechnungskurse verwendet werden.	Ausserdem wird ein Umtauschzuschlag von 1% des umgetauschten Betrages erhoben.
<b>Weitergabegebühren für Zölle und Abgaben</b>	Für internationale Sendungen, wenn der Rechnungsempfänger für Zölle und Abgaben seinen Sitz nicht im Bestimmungsland hat.	CHF 29,40 pro Sendung, Rechnungsstellung an die Partei, die die Transportgebühren bezahlt.
<b>Zusätzliche Handhabungsgebühr*</b>	Zusätzliche Handhabung trifft auf Folgendes zu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Artikel, die in einem fremden Versandcontainer aus Metall oder Holz verpackt sind.</li> <li>• Alle zylindrischen Artikel (z. B. Fässer, Kanister, Eimer oder Reifen), die nicht vollständig in eine Verpackung aus Wellpappe eingeschlossen sind.</li> <li>• Jedes Paket, dessen längste Seite 100 cm oder die zweitlängste Seite 76 cm übersteigt.</li> <li>• Jedes Paket mit einem tatsächlichen Gewicht von mehr als 25 kg.</li> <li>• Jedes Paket in einer Sendung, bei dem das durchschnittliche Gewicht pro Paket mehr als 25 kg beträgt, wenn das Gewicht für jedes Paket nicht auf dem Quelldokument oder dem verwendeten automatischen UPS-Versandsystem angegeben ist.</li> </ul> UPS behält sich auch das Recht vor, die Gebühr für zusätzliche Handhabung für jedes Paket, welches nach dem Ermessen von UPS zusätzliche Handhabung erfordert, in Rechnung zu stellen.  Unter Berücksichtigung der zusätzlichen Handhabung unsererseits und potenzieller daraus resultierender Verzögerungen bei der Weiterbearbeitung dieser Sendungen gibt UPS keine Geld-zurück-Garantie für diese aus. UPS erstattet die Versandgebühren daher nicht, wenn Sendungen, die zusätzlicher Handhabung bedürfen, nicht zum für solche Sendungen üblichen Zeitpunkt zugestellt werden.	Dafür werden pro Paket CHF 13,90 zuzüglich zu den Versandkosten berechnet.

\* Aufgrund der nötigen zusätzlichen Handhabung unsererseits und somit möglicher Verzögerungen dieser Sendungen, bietet UPS für diese Pakete keine Geld-zurück-Garantie. Aus diesem Grund erstattet UPS keine Versandgebühren für Sendungen, die nicht planmässig zugestellt wurden, wenn es sich dabei um Sendungen handelt, für die aufgrund nötiger zusätzlicher Handhabung, bzw. weil es sich um grosse Pakete oder übergrosse Paletten handelt, ein Zuschlag gilt.

**Hinweis:** Unsere Zuschläge und Zusatzleistungen verstehen sich ohne Steuern. Es ist gegebenenfalls eine Mehrwertsteuer in Höhe des Normalsatzes zu berechnen.

\* Nicht anwendbar für UPS Worldwide Express Freight.

Service	Beschreibung	Gebühr
<b>Wöchentliche Servicepauschale</b>	Ein UPS Fahrer holt Ihre Sendungen bei Ihnen einmal pro Arbeitstag (Montag bis Freitag) ab. Für diesen Service wird eine wöchentliche Servicepauschale erhoben.	Es werden dafür CHF 11,80 pro Woche zuzüglich zu den Versandkosten berechnet.
<b>On-Call Abholservice<sup>1</sup></b>	<p>Sie können Ihre Sendung auch abholen lassen. Vereinbaren Sie hierfür eine Abholung online unter <a href="https://www.ups.com">ups.com</a> oder rufen Sie uns unter 044 200 41 00 (Schweiz) / 0 800 88 88 33 (Liechtenstein) an. Dieser Abholauftrag kann noch für den gleichen oder einen der darauffolgenden Arbeitstage terminiert werden.</p> <p>Der Zuschlag für den On-Call Abholservice gilt für UPS Rückholservice E-Mail, UPS Rückholservice Selbstdruck und zusätzlich beauftragte Abholungen. Der On-Call Abholservice kann bar bezahlt werden.</p> <p>Die Zuschläge variieren je nach angefordertem Abholservice:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Same Day by Phone (telefonischer Abholauftrag für Abholung noch am gleichen Tag).</li> <li>• Same Day on the Web (elektronischer Abholauftrag für Abholung noch am gleichen Tag).</li> <li>• Future Day by Phone (telefonischer Abholauftrag für Abholung an einem darauffolgenden Arbeitstag).</li> <li>• Future Day on the Web (elektronischer Abholauftrag für Abholung an einem darauffolgenden Arbeitstag).</li> </ul> <p>Dieser Zuschlag wird nicht erhoben für:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die festgelegten Abholzeiten eines täglichen Abhol-Kunden (siehe Wöchentliche Servicepauschale).</li> <li>• Abholversuche, die im UPS Rückholservice einfach und UPS Rückholservice dreifach enthalten sind. Sollte der UPS Rückholservice einfach nicht erfolgreich sein, fällt bei der erneuten Beauftragung zur Abholung möglicherweise die Gebühr für den On-Call Abholservice an.</li> <li>• Abholungen, welche internationale Sendungen beinhalten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Same Day by Phone: Es werden dafür CHF 5,57 pro Abholung zuzüglich zu den Versandkosten berechnet.</li> <li>• Same Day on the Web: Es werden dafür CHF 4,64 pro Abholung zuzüglich zu den Versandkosten berechnet.</li> <li>• Future Day by Phone: Es werden dafür CHF 3,71 pro Abholung zuzüglich zu den Versandkosten berechnet.</li> <li>• Future Day on the Web: Es werden dafür CHF 2,79 pro Abholung zuzüglich zu den Versandkosten berechnet.</li> </ul>
<b>Zuschlag für grosse Pakete<sup>1</sup></b>	Ein Paket gilt als „grosse Paket“, wenn die Gesamtabmessung 300 cm in Länge plus Umfang [Umfang = (2 x Breite) + (2 x Höhe)] überschreitet, jedoch unter der maximalen UPS Abmessung von 400 cm liegt. Grosse Pakete unterliegen einem gebührenpflichtigen Mindestgewicht von 40 kg. Dazu wird ausserdem ein Zuschlag für grosse Pakete erhoben.	Dafür werden pro Paket CHF 85,40 zuzüglich zu den Versandkosten berechnet.
<b>Überschreiten der Gewichtsgrenzen und der maximalen Abmessungen*</b>	Pakete mit einem tatsächlichen Gewicht von mehr als 70 kg oder einer Länge von über 274 cm bzw. Gesamtabmessungen von mehr als 400 cm in Länge und Umfang [Umfang = (2 x Breite) + (2 x Höhe)] werden nicht für den Versand akzeptiert. Dennoch im UPS Versandsystem aufgefundene Sendungen werden mit einem Zuschlag berechnet. Für Pakete, deren Länge und Umfang 400 cm überschreiten, wird auch der Zuschlag für grosse Pakete verrechnet.	Zusätzlich zu den Versandkosten werden pro Paket CHF 474,10 in Rechnung gestellt.
<b>Zuschlag für übergrosse Paletten<sup>1</sup></b>	Dieser Zuschlag kann für bestimmte UPS Worldwide Express Freight Sendungen anfallen. Um festzustellen, ob ein spezielles Herkunfts- bzw. Bestimmungsland eine Grenze für übergrosse Paletten hat, besuchen Sie bitte <a href="https://www.ups.com">www.ups.com</a> .	Zusätzlich zu den Versandkosten werden pro Palette CHF 125,90 in Rechnung gestellt.
<b>Demand-Zuschläge</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zu bestimmten Zeiten des Jahres erweitert UPS sein Zustellnetzwerk, um dem gestiegenen Volumen gerecht zu werden.</li> <li>• Für bestimmte Pakete, die die Spezifikationen für Grosses Paket und Obergrenze sowie zusätzliche Handhabung erfüllen, können ein oder mehrere Demand-Zuschläge gelten. Demand-Zuschläge können auch in Zeiten extremer Volumenspitzen erhoben werden, um sicherzustellen, dass unser Netz weiterhin effektiv funktioniert.</li> <li>• Diese werden zusätzlich zu bestehenden Preisen, Zuschlägen und/oder Gebühren erhoben.</li> </ul>	Details finden Sie unter <a href="https://www.ups.com">www.ups.com</a> .
<b>Zuschlag für die Bearbeitung einer Handelsrechnung auf Papier</b>	Es wird eine zusätzliche Gebühr erhoben wenn die Handelsrechnung nur in Papierform bereitgestellt wird, bevor sie von UPS digital verarbeitet wird.	CHF 8,70 pro Sendung.
<b>Kapazitätzuschlag</b>	UPS behält sich das Recht vor, eine oder mehrere Kapazitätzuschläge für Pakete zu erheben, die in bestimmten Zeiträumen versandt werden, die UPS nach eigenem Ermessen festlegen kann. Einzelheiten zur Anwendung von Kapazitätzuschlägen finden Sie unter <a href="https://www.ups.com/surfees">www.ups.com/surfees</a> . Solche Kapazitätzuschläge gelten kumulativ, wenn ein Paket mehr als eines der angegebenen Kriterien für einen Kapazitätzuschlag erfüllt, und Kapazitätzuschläge gelten zusätzlich zu allen anderen anwendbaren Gebühren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Fall, dass Kapazitätzuschläge gleichzeitig mit einem oder mehreren Demand Zuschlägen gelten. Ein Verzicht, ein Rabatt oder eine Ermäßigung jeglicher Art auf den Kapazitätzuschlag gilt erst, wenn UPS einem solchen Verzicht, Rabatt oder einer solchen Ermäßigung unter ausdrücklichem schriftlichen Hinweis auf den Kapazitätzuschlag schriftlich zustimmt.	Weitere Informationen finden Sie auf <a href="https://www.ups.com">ups.com</a> .
<b>Gebühr für die Korrektur von Versandkosten</b>	<p>Diese Gebühr wird nur erhoben, wenn die Versandkostenkorrektur mehr als 25% des in Rechnung gestellten Nettobetrags beträgt und bezieht sich ausschließlich auf die Transportkosten. Zuschläge, einschließlich Treibstoff, sind für die Berechnung ausgeschlossen.</p> <p>Die Gebühr wird pro Kundennummer berechnet und dem Versender in Rechnung gestellt. Sie erscheint in der nachfolgenden Rechnungsperiode, in der die Versandkostenkorrekturen abgerechnet werden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CHF 1,50 pro Sendung; oder</li> <li>• 8% des Gesamtbetrags der Versandkostenkorrekturen.</li> </ul>
<b>Gebühr für fehlende Paketangaben</b>	Es wird eine Gebühr erhoben, wenn der Versender vor der Abholung dieser Pakete durch UPS nicht rechtzeitig alle nötigen Daten an UPS überträgt.	Die Gebühr beträgt CHF 3,90 pro Paket sowohl für nationale als auch für internationale Dienstleistungen.

<sup>1</sup> Die Abholung oder Rückgabe von UPS Worldwide Express Freight® Sendungen kann entweder auf [ups.com](https://www.ups.com) oder telefonisch bei UPS beauftragt werden. UPS Worldwide Express Freight-Abholungen können nicht mit UPS Standard oder Express-Abholungen kleiner Pakete kombiniert werden.

**Hinweis:** Unsere Zuschläge und Zusatzleistungen verstehen sich ohne Steuern. Es ist gegebenenfalls eine Mehrwertsteuer in Höhe des Normalsatzes zu berechnen.

\* Nicht anwendbar für UPS Worldwide Express Freight.

## UPS My Choice®

UPS My Choice<sup>1</sup> hilft Versendern:

- die Wahrscheinlichkeit der Lieferung beim ersten Versuch zu erhöhen.
- Nachverfolgungsanrufe und Rücksendungen zu reduzieren.
- Erstklassigen Kundenservice zu erhöhen.
- das Online-Shopping Erlebnis ihrer Kunden zu verbessern.

UPS My Choice bietet Empfängern, die sich anmelden, Online- und mobilen Zugriff auf flexible Lieferoptionen, mit denen sie ihre Lieferungen verwalten können.

- Kunden können auswählen, folgende Benachrichtigungen per SMS, E-Mail, Anruf oder über die mobile App zu erhalten: Versandbenachrichtigung, Tag vor der Zustellung, Lieferplan Updates, Tag der Zustellung, Bestätigung der Zustellung.
- Die Zustellungsinformationen enthalten in der Regel ein 4-stündiges Lieferfenster.
- Bietet einen Online Zustellungsplaner zur Verwaltung und Verfolgung von Hauslieferungen des Empfängers.

Besuchen Sie [www.ups.com/mychoice](https://www.ups.com/mychoice) für weitere Informationen.

### Zustelloptionen

Zustellung umleiten oder neu terminieren:

- Zustellung neu terminieren: Lassen Sie Pakete an einem anderen Tag anliefern.
- Zustellung an eine andere Adresse: Leiten Sie Zustellungen an eine alternative Adresse um.
- An einen UPS Access Point Standort versenden: Lassen Sie Pakete an einen UPS Access Point Standort<sup>2</sup> liefern.
- Erneute Zustellung an meine Adresse: Falls UPS ein Paket an einen nahegelegenen UPS Access Point Standort geliefert hat, da der Empfänger nicht zu Hause war, kann der Empfänger anfordern, dass berechnigte Pakete zur ursprünglichen Adresse geliefert werden.
- Hinterlegen Sie Ihre Urlaubstage und veranlassen Sie, dass Pakete von UPS gehalten oder an den drei folgenden Werktagen nach dem Urlaub ausgeliefert werden.
- An einem UPS Kunden-Center halten.
- Beim Nachbarn hinterlassen - Lassen Sie Ihre Pakete an Ihren Nachbarn zustellen (jemanden in näherer Umgebung der ursprünglichen Zustelladresse).
- Autorisierte Abstellgenehmigung - Sie können UPS online die Erlaubnis erteilen, Ihre Pakete ohne Unterschrift zuzustellen.
  - "Hinterlassen bei" Hinweis - Teilen Sie uns mit, wo der UPS Fahrer Ihr Paket zugestellt soll (z. B. Vordach). Diese Option ist nur mit einer autorisierten Abstellgenehmigung verfügbar.

<sup>1</sup> Wir arbeiten stetig an einer Verbesserung der My Choice Erfahrung, indem wir neue Länder und zusätzliche Funktionen hinzufügen. Auf der lokalen UPS.com Website finden Sie das aktuelle My Choice Portfolio in dem für Sie relevanten Land: <https://www.ups.com/ch/de/track/ups-my-choice.page>.

## Welche weiteren UPS Zusatzleistungen stehen zur Verfügung?

### UPS Import Control®

Mit diesem Service können Sie die Abholung, Terminierung und Fakturierung Ihrer Importsendungen aus über 120 Ländern jetzt besser verwalten. Durch fortschrittliche Technologie erhalten Sie die Kontrolle über wichtige Aspekte wie Zolldokumente, Zustellgeschwindigkeit und Zahlungsoptionen. Dieser Service beinhaltet:

#### UPS Abholservice einfach

Leiten Sie Ihre Versandaufkleber und Handelsrechnungen an UPS weiter. Es wird ein Versuch unternommen, den Versandartikel abzuholen. Trifft der Zusteller Ihren Exporteur nicht an, so hinterlässt er den Aufkleber.

**CHF 9,75 pro Paket (oder pro Palette für WW Express Freight) zuzüglich der entsprechenden Versandkosten.**

#### UPS Abholservice dreifach\*

Leiten Sie Ihre Versandaufkleber und Handelsrechnungen an UPS weiter. Es werden drei Versuche unternommen, das Paket abzuholen. Trifft der Zusteller Ihren Exporteur nicht an, so wird der Aufkleber wieder an UPS retourniert und Sie müssen den Service erneut beantragen.

**CHF 13,35 pro Paket zuzüglich der entsprechenden Versandkosten.**

#### Entfernen der Handelsrechnung

Versenden Sie direkt an Dritte, ohne den Warenwert darzulegen.

**CHF 27,75 pro Sendung zuzüglich der entsprechenden Versandkosten.**

*Print Return Label und Electronic Return Label sind inkludiert. Mehr Informationen zu diesen Services können auf der Seite "Wie bringt UPS meine Waren wieder zurück?" (UPS Returns) gefunden werden.*

UPS Import Control kann über die UPS Versandsysteme ups.com Shipping, UPS CampusShip, UPS Developer Kit und die aktuelle Version von WorldShip genutzt werden.

### UPS Healthcare™ Cold Chain Packaging®

Unsere erstklassige Verpackungsberatung hilft Ihnen, sich in der komplexen Welt der Kühlkettenlogistik zurechtzufinden und die richtige Lösung für die Anforderungen Ihrer kritischen Sendungen im Gesundheitswesen zu finden.

### UPS® Premier

UPS® Premier ist ein exklusives, technologiegestütztes Angebot der nächsten Generation für Ihre kritischen Sendungen im Gesundheitswesen. UPS® Premier erkennt kleine Pakete mit fortschrittlicher Sensortechnologie und behandelt sie in unserem Netzwerk vorrangig, dadurch werden auf dem gesamten Transportweg hoch spezialisierte Handhabung, verbesserte Sichtbarkeit und Kontrolle sichergestellt.

### UPS Healthcare™ Cold Chain Freight Verpackung

Eine Transportplattform für qualifizierte temperaturgesteuerte Verpackungen, die die Vorteile der Netzlieferungsleistung von UPS in voller Übereinstimmung mit den EU-Warenverteilungspraktiken (GDP) bietet.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte [www.healthcare.ups.com](http://www.healthcare.ups.com).

### UPS Trade Direct\*

#### UPS Trade Direct Air

Eilige Luftfracht, die über die Haupthandelsrouten nach und aus Asien, sowie Nordamerika zu transportieren ist, können Sie nun effizient und wirtschaftlich handhaben. Mit UPS Trade Direct Air werden Sendungen rasch und reibungslos an mehrere Einzelhändler gleichzeitig oder an Endkunden zugestellt. Neue Produkte und hochwertige Waren erreichen den Markt schneller und die Kosten für die Handhabung sinken.

#### UPS Trade Direct Ocean

Seefracht können Sie nun effizient und wirtschaftlich über die Haupthandelsrouten nach und aus Asien sowie Nordamerika transportieren lassen. Mit UPS Trade Direct Ocean bieten wir Ihnen eine vollständig integrierte Haus-zu-Haus-Lösung, mit der Sie bis zu 20 Tage an Lagerhaltung einsparen können. Auf diese Weise können Sie die Kosten senken, mehr Kontrolle erlangen und gleich mit der ersten Sendung die Produktverfügbarkeit erhöhen.



**UPS TradeAbility® (Handelbarkeit)**

Unsere kostenlosen Informationsdienstleistungen helfen dabei, Ihre Waren effektiv über internationale Grenzen zu befördern. Finden Sie angepasste Tariffcodes, ungefähre Kosten inkl. Einfuhr- und Zollgebühren, Information über die Einhaltung von Richtlinien und vieles mehr durch eine einzige Internetbenutzeroberfläche oder durch unsere Internet Service Technologie, um TradeAbility auf Ihrer Internetseite oder im nachgeschalteten System zu integrieren.

**UPS TradeAbility Harmoniser**

hiermit können Sie die Zolltarifkennziffer korrekt bestimmen und benutzen.

**UPS TradeAbility Landed Cost**

hiermit können Sie die Gesamtkosten für ein Produkt, einschliesslich der anfallenden Zölle, Steuern, Gebühren und Versandtarife, berechnen.

**UPS TradeAbility Denied Party Screener**

hiermit können Sie feststellen, ob für einen bestimmten Handelspartner Beschränkungen gelten.

**UPS TradeAbility Export License Detector**

hiermit können Sie überprüfen, ob Sie bei der Ausfuhr einer Ware die für das betreffende Land geltenden Handelsvorschriften, Verfahren, Zolltarife und sonstigen Bestimmungen einhalten.

**UPS TradeAbility Forms**

hiermit können Sie anhand der Versandmerkmale feststellen, welche Dokumente für die Aus- und Einfuhr erforderlich sind und diese erstellen und automatisieren.

**UPS TradeAbility Import Compliance**

hiermit können Sie überprüfen, ob Sie bei der Einfuhr einer Ware, die für das betreffende Land geltenden Handelsvorschriften, Verfahren, Zolltarife und sonstigen Bestimmungen einhalten.

**World Ease®\***

Mit World Ease können Sie mehrere Sendungen, welche entweder derselben oder unterschiedlichen Serviceoptionen unterliegen, jedoch für dasselbe Land bestimmt sind, zu einer „Hauptsendung“ zusammenfassen, sodass eine konsolidierte Zollabfertigung im Namen eines einzigen Anmelders möglich ist. Dieser Service steht für Ausfuhren in über 65 Staaten in der Welt für Kunden, die WorldShip oder ein Host-to-Host- System nutzen, auf Vertragsbasis zur Verfügung. World Ease steht nicht für Sendungen innerhalb der EU-Mitgliedsländer zur Verfügung.

World Ease bietet

- Einen vorbestimmten Zollabfertigungsort
- Festgelegte Beförderungszeiten
- Keine unerwarteten Zuschläge – feste Frankaturen
- Komplette Sichtbarkeit bei der Sendungsverfolgung während des gesamten Versandes
- Vollständige Integration in Ihre eigenen Systeme
- Vereinfachte Versandvorgänge – alle notwendigen Dokumente werden automatisch mit WorldShip bzw. mit einem Host-to-Host-System abgewickelt
- Rückholservice

**UPS® Pickup Point UPS®**

Pickup Point ist eine speziell entwickelte Lösung für Kunden im Gesundheitswesen, die viele Umkehrlogistik-Anforderungen haben. Ihre Abholstandorte können ihre Pakete vor der angegebenen Zeit an dem speziell vereinbarten Ort neben dem UPS® Abholpunktschild abstellen, und ein UPS Fahrer trifft an den vereinbarten Tagen zur festgelegten Abholzeit ein.

**UPS Economy**

UPS Economy ist unsere kostengünstige Lösung für weniger dringende Sendungen. Es wurde für Unternehmen entwickelt, die kleine, leichte und preiswerte B2C-Sendungen in internationale Märkte außerhalb der Europäischen Union liefern.

Dieser Service ist nur auf Vertragsbasis verfügbar.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.ups.com](http://www.ups.com).

\*Nicht anwendbar für UPS Worldwide Express Freight.

## UPS Access Point™

UPS Access Point Standorte sind UPS Verkaufsstandorte, an denen Ihre Kunden an einem gut erreichbaren Ort zu praktischen Zeiten Pakete abgeben oder abholen können. Dank der Nutzung von Zeitungshändlern, Verbrauchermärkten und Tankstellen können Ihre Kunden von längeren Öffnungszeiten und grösserem Komfort profitieren.

Angebote:

### **Versand an einen UPS Access Point™ Standort**

Sie haben die Möglichkeit, den Versand an UPS Access Point Standorte als eine Lieferoption anzubieten.

Wenn Ihre Kunden Waren bestellen, können sie angeben, dass die Lieferungen an einen UPS Access Point Standort zugestellt werden sollen. Ihre Kunden erhalten per E-Mail oder SMS eine Benachrichtigung, wenn ihr Paket in dem von ihnen ausgewählten UPS Access Point Standort abholbereit ist.

Ist UPS Access Point nicht in Ihren Lieferoptionen enthalten, können Sie ups.com Shipping verwenden, um Pakete direkt zu einem günstig gelegenen UPS Access Point Standort zu schicken, an dem Ihre Kunden die Sendung abholen können.

### **Zustellung nur an Original-Empfänger**

Mit diesem Service ermöglichen Sie Ihren Kunden, dass nur der Original-Empfänger, der auf dem Versandaufkleber genannt wird, das Paket am UPS Access Point Standort abholen darf (keine Abholung durch dritte Person erlaubt).

**Hierbei fällt eine zusätzliche Gebühr von CHF 5,20 an.**

### **Sicherheits-Code zur Paketabholung**

Stellen Sie Ihren Kunden einen Sicherheits-Code zur Verfügung. Dadurch geben Sie ihnen mehr Sicherheit und ermöglichen ihnen auch, ihre Pakete durch Dritte abholen zu lassen. Diese Möglichkeit erlaubt auch die Nutzung des UPS Access Point Netzwerkes, wenn die Identität des Empfängers unbekannt ist (z. B. Techniker des Kundendienstes).

### **Versand von bereits frankierten Paketen**

In einem UPS Access Point Standort können Ihre Kunden auf einfachere Weise Pakete versenden oder zurücksenden. Sendungen, auf denen bereits UPS Versandaufkleber angebracht sind, können Ihre Kunden bequem in einem UPS Access Point Standort abgeben.

### **Nicht zu Hause - Zustellung an einen UPS Access Point™**

Wo verfügbar, kann UPS nach dem ersten nicht erfolgreichen Zustellversuch die Pakete Ihrer Kunden an einen nahegelegenen UPS Access Point Standort liefern. Wenn dies passiert, wird eine UPS InfoNotice hinterlassen, die Ihre Kunden informiert, dass sie ihre Pakete an dem angegebenen UPS Access Point Standort abholen können und wann dies möglich ist.

Bitte beachten Sie:

- Öffnungszeiten variieren je nach Standort.
- Für an einen UPS Access Point Standort zugestellte oder bei diesem abgegebene UPS Pakete gelten bestimmte Gewichts- und Grössenbeschränkungen:
  - Das Maximalgewicht (tatsächliches Gewicht) pro Paket beträgt 20 kg.
  - Die Maximallänge pro Paket beträgt 97 cm.
  - Die Maximalgrösse pro Paket beträgt 300 cm (Länge und Gurtmass zusammen).
- Der deklarierte Wert beim Versand an einen UPS Access Point Standort muss weniger als 5.000 USD betragen (oder der Wert in der jeweiligen Landeswährung) - Informationen zum deklarierten Wert pro Paket für die Abgabe in einem UPS Access Point Standort finden Sie im Kapitel "Servicebeschränkungen".
- Der UPS Access Point Standort wird Pakete für einen begrenzten Zeitraum aufbewahren, der je nach Zielort variieren kann. Nicht abgeholte Pakete werden von UPS als nicht lieferbar an den Versender zurückgeschickt.
- Bevor Sie oder eine von Ihnen bestimmte dritte Person ein Paket in einem UPS Access Point ausgehändigt bekommen, ist es möglich, dass Ihre Identität vorher verifiziert werden muss.
- Es gelten die zur Zeit des Versandes veröffentlichten Tarife. Eine Ausnahme stellen vertraglich vereinbarte Tarife dar.
- Internationale Gefahrgüter und internationale Sondergüter sind vom Versand an einen UPS Access Point Standort ausgeschlossen.

### **Persönliche Daten**

Bei der Verarbeitung der persönlichen Informationen für die Nutzung der UPS Access Point Services gelten die UPS Beförderungsbedingungen sowie die UPS Datenschutzrichtlinie. Zusätzlich wird UPS als Serviceprovider möglicherweise im Namen von Ihnen oder Ihren Kunden und wo verfügbar den Status des Paketes per E-Mail, Text oder Anruf mitteilen. Folgenden Informationen werden genannt, sind aber nicht nur auf die nachfolgend genannten beschränkt: (1) Das Paket befindet sich im UPS System und auf dem Weg zu einem UPS Access Point Standort, (2) Für das Paket gibt es eine Ausnahme oder es wird verspätet zugestellt, (3) Das Paket kann in einem UPS Access Point Standort abgeholt werden und/ oder (4) Erinnerung, dass das Paket abgeholt werden kann und an den Kunden zurückgesendet wird, falls es nicht innerhalb eines bestimmten Zeitraumes („Status Notiz“) abgeholt wird.

Sie, oder Sie im Namen Ihres Kunden, vertreten und garantieren, dass Sie vom Empfänger eine Einverständniserklärung und besondere Zustimmung eingeholt haben (und diese Einwilligung aufbewahren), wie dies nach allen anwendbaren Gesetzen, Vorschriften und Regelungen (einschliesslich – wo anwendbar – die Gerichtsbarkeit des Wohnsitzes des Empfängers) vorgeschrieben ist. Dies hat zum Zweck, dass UPS die personenbezogenen Daten des Empfängers zur Bereitstellung der UPS Access Point Dienste verwenden und an den Empfänger E-Mails und andere Benachrichtigungen über die UPS Access Point Dienste senden kann, inklusive Statusmeldungen (ohne Einschränkungen).

# Welche Unterstützung können Sie von UPS bei der internationalen Zollabfertigung erwarten?

## UPS Zollabwicklung - Export

Sichern Sie den zügigen Versand und die rechtzeitige Zustellung Ihrer grenzüberschreitenden Sendungen.

UPS führt täglich Millionen von Zollabfertigungen zuverlässig durch. Unsere Erfahrung und unser globales Wissen helfen Ihnen bei der Erfüllung lokaler Vorschriften und vermeiden zollbedingte Verzögerungen.

Ausserdem wurde UPS in ganz Europa der Status als zugelassener Wirtschaftsbeteiligter (AEO – Authorised Economic Operator) entweder bereits zuerkannt oder befindet sich gerade im Prozess der Anerkennung. Dieses EU-Zertifikat weist UPS als besonders zuverlässigen und vertrauenswürdigen Supply-Chain-Partner aus und bedeutet eine zügige Zollabfertigung für UPS Sendungen sowie eine optimierte Lieferkette.

**Für Zollabfertigungsdienste fallen zusätzliche Gebühren an, die im Folgenden näher erläutert werden.**

Service	Beschreibung	Zuschlag
<b>Gebühr für zusätzliche Tarif-Position</b>	Für eine Einfuhranmeldung mit mehr als fünf unterschiedlich zu tarifierenden Positionen wird für jede weitere tariferte Position ein Zuschlag berechnet.	CHF 5,60 pro zusätzlich tariferte Position (über 5 Positionen).
<b>Beteiligung anderer Behörden (OGA) CITES</b>	Einige Waren erfordern eine spezielle Zollabwicklung und müssen vor dem Export von einer zusätzlichen Behörde reguliert und überprüft werden (Veterinär- und Pflanzenschutzamt, Bildene Künste, Quality SOIVRE). In diesen Fällen kann UPS - auf Versender-Anfrage und nach Bereitstellen der benötigten Informationen und Dokumenten - die Exporteure durch Einreichen der notwendigen Dokumente (Papierform und elektronisch) bei den Behörden bei einer beschleunigten Zollabwicklung unterstützen.	CHF 17,60 pro Sendung.
<b>Weitere zusätzliche Serviceleistungen</b>	Für alle weiteren ausserordentlichen Leistungen bei der Zollabfertigung (z.B. Erstellen von spezifischen Reports, dreieckige Exportgeschäft - Rechnungstausch) kann UPS einen speziellen Operationsprozess für den Kunden starten.	Für zusätzliche Informationen oder Tarifanfragen kontaktieren Sie bitte Ihren lokalen Kundendienst unter 044 200 41 00 (Schweiz) / 0 800 88 88 33 (Liechtenstein). Sie können sich auch an Ihren/er zuständigen Account Manager wenden, um individuelle Unterstützung bei bestimmten Anforderungen zu erhalten.
<b>Ausserordentliche Zollanmeldung für die vorübergehende Verwendung</b>	Wenn eine für den Export bestimmte Sendung spezielle Anmeldeverfahren benötigt, wie zum Beispiel temporäre Exporte, Wiederausfuhr von zuvor importierten Waren oder Rücksendungen, kann UPS eine solche spezielle Bearbeitung für eine zusätzliche Gebühr durchführen.	CHF 83,15 pro Sendung.
<b>Lagerung von Sendungen</b>	Im Fall, dass eine Exportsendung in einem Zeitfenster, welches für Zollabfertigungen üblich ist, nicht abgefertigt werden kann, wird eine Gebühr für die Lagerung erhoben, wenn die Verzögerung vom Kunden verursacht wurde.	CHF 16,40 pro Paket und pro Tag nach dem 5. Werktag.
<b>National Geleitschein</b>	Im Fall eines Geleitscheines für nationales Transitdokument, UPS kümmert sich um die Löschung des MRN Dokument (T-CH).	CHF 17,60 pro Sendung.
<b>Nicht routinemässige Verzollung mit Präferenzbegünstigter Ursprungsnachweise (z.B. EUR1)</b>	Für das Zollbehörden-Stempeln von Präferenznachweisen (z.B. EUR1, ATR, APS), welche von Kunden erstellt wurden sowie den Weiterversand ins Bestimmungsland erhebt UPS einen Zuschlag.	CHF 52,70 pro Sendung.
<b>Korrektur von Präferenzbegünstigte Ursprungsnachweise</b>	Im Fall von Korrekturbedarf auf Präferenznachweis (EUR1) und neue Anmeldung bei der Zollbehörden, wird UPS zusätzlich zu der Anmeldung einen erneuten Zuschlag erheben.	CHF 52,70 pro Sendung.
<b>Zollbeschau</b>	Im Falle, dass Ihre Exportsendungen für die Zollbeschau ausgewählt werden, wird UPS Sie bei den zusätzlichen Aufgaben für die Zollbeschau bezüglich Dokumenten und dem Paket selber unterstützen.  Für diese zusätzliche Handhabung fällt eine Gebühr an.	CHF 17,60 pro Sendung.

## Beteiligung anderer Behörden (OGA) SECO, SWISSMEDIC

Für bestimmte Ware mit doppelter Verwendung (zivil und militärisch), können besondere Bewilligungen durch SECO Behörde nötig werden. Für diese Ware können bestimmte Zollanmeldungen (schriftlich oder elektronisch) von der Zollbehörde verlangt werden. UPS kann diese Formalitäten unter der Voraussetzung erledigen, dass die erforderlichen Information und Dokumenten vom Kunden zur Verfügung gestellt werden.

**CHF 17,60 pro Sendung.**

## Administrationsgebühr

UPS berechnet für jede ausserordentliche Verzollungshandlung, welche auf Anfrage des Kunden getätigt wird eine Gebühr.

**CHF 32,80 pro Aufgabe.**

## Zollabfertigungsnachweis Zuschlag

UPS berechnet eine Gebühr für jeden Zollabfertigungsnachweis, welche auf Kundenanfrage zugestellt wird.

**CHF 6,75 pro Sendung.**

## Report Gebühr

UPS berechnet eine Gebühr für jeden vom Kunden angefragten und zugesandten Report oder Datensatz.

**CHF 66,80 pro Stunde.**

# Welche Unterstützung können Sie von UPS bei der internationalen Zollabfertigung erwarten?

## UPS Zollabwicklung - Einführen

Sichern Sie den zügigen Versand und die rechtzeitige Zustellung Ihrer grenzüberschreitenden Sendungen.

UPS führt täglich Millionen von Zollabfertigungen zuverlässig durch. Unsere Erfahrung und unser globales Wissen helfen Ihnen bei der Erfüllung lokaler Vorschriften und vermeiden zollbedingte Verzögerungen.

Ausserdem wurde UPS in ganz Europa der Status als zugelassener Wirtschaftsbeteiligter (AEO – Authorised Economic Operator) entweder bereits zuerkannt oder befindet sich gerade im Prozess der Anerkennung. Dieses EU-Zertifikat weist UPS als besonders zuverlässigen und vertrauenswürdigen Supply-Chain-Partner aus und bedeutet eine zügige Zollabfertigung für UPS Sendungen sowie eine optimierte Lieferkette.

## Für Zollabfertigungsdienste fallen zusätzliche Gebühren an, die im Folgenden näher erläutert werden.

Service	Beschreibung	Zuschlag
<b>Eintrittsvorbereitungsgebühr</b>	Eine Eintrittsvorbereitungsgebühr gilt jede Importsendung, die den Zollbestimmungen unterliegt, wenn UPS im Namen des Zahlers keine Zölle, Steuern und anderen staatlichen Gebühren im Voraus bezahlt.	CHF 7,05 pro Sendung.
<b>Gebühr für zusätzliche Tarif- Position</b>	Für komplexe Einfuhranmeldungen, die mehr als 5 Tarif-Positionen benötigen, wird für jede weitere Position ein Zuschlag berechnet.	CHF 16,75 pro zusätzlich tariferte Position (über 5 Positionen).
<b>Anmeldung an, bzw. Kontrollen durch andere eidg. Behörden</b>	Bei der Überwachung und Kontrolle von Einfuhren in die Schweiz arbeitet der Zoll mit anderen Behörden zusammen. Bei Warensendungen, die einer besonderen Kontrolle unterliegen, sind diesen Behörden spezielle Dokumente vorzulegen (z.B. CITES). Zu diesen Behörden gehören u. a. das Gesundheits- und Landwirtschaftsamt, Edelmetallkontrolle (EMK), Grenztiertariff (GTU) und Pflanzenschutz.	CHF 30,50 pro Sendung für die alleinige Anmeldung an eine Behörde. CHF 89,00 pro Sendung bei Anmeldung und Kontrolle an/durch eine Behörde.
<b>Weitere zusätzliche Zollabfertigungsserviceleistungen</b>	Auf Wunsch des Importeurs kann UPS bestimmte Leistungen übernehmen, wenn für die Warenanmeldung bestimmte zusätzliche ausserordentlichemässige Formalitäten erforderlich sind.	Für zusätzliche Informationen oder Tarifanfragen, kontaktieren Sie bitte Ihren lokalen Kundendienst unter 044 200 41 00 (Schweiz) / 0 800 88 88 33 (Liechtenstein).
<b>Ausserordentlichemässige Einfuhranmeldung</b>	Bestimmte importierte Sendungen erfordern formelle Sondereinfuhranmeldungen. Diese Anmeldungen unterliegen formellen Anmeldeverfahren. In diese Kategorie fallen z. B. temporäre Freipass-Einfuhren, provisorische Abfertigungen (z.B. wenn wichtige Unterlagen wie EUR1 oder Form A zum Zeitpunkt der Einfuhr nicht vorhanden sind), manche Wiedereinfuhren sowie weitere zolltechnische Anforderungen (z.B. Etikettierung, Warenverzeichnis usw.).	CHF 83,15 pro Sendung.
<b>Vorlageprovisionsgebühr</b>	Importsendungen unterliegen Zöllen und Steuern. Für den Fall, dass UPS im Namen des Zahlers Zölle, Steuern und andere staatliche Gebühren im Voraus bezahlt, wird eine Gebühr berechnet, die auf dem Vorschussbetrag basiert.	3,00% der Einfuhrabgaben, mindestens CHF 25,15.
<b>Lagerung von Sendungen</b>	Im Fall, dass eine Importsendung in einem Zeitfenster, welches für Zollabfertigungen üblich ist, nicht abgefertigt werden kann, wird eine Gebühr für die Lagerung erhoben, wenn die Verzögerung vom Kunden verursacht wurde.	CHF 16,40 pro Paket und pro Tag ab dem 4. Werktag.
<b>Gesuche an die Zollverwaltung, im Namen des Kunden durch UPS gestellt</b>	Auf Wunsch des Kunden kann UPS Anträge oder Gesuche an die Zollverwaltung für ihn übernehmen, dies, selbst wenn kein Verschulden von UPS vorliegt.	CHF 175,50 pro Sendung.
<b>Kontakt auf Kundenanfrage</b>	Auf Anfrage des Importeurs wird UPS den Kunden für jede Zollabfertigung kontaktieren. UPS wird die Lieferantenrechnung per Email senden, um die Verzollungsinstruktion von ihm zu erhalten (spezifische Zollabfertigung, ZAZ-Konto, Zolltarif-Nr., Wert, Reparaturkosten, Kundenreferenzen zu vermerken, usw.).	CHF 17,60 pro Sendung.
<b>Zollrevision</b>	Die Zollverwaltung macht Stichproben und prüft einige Einfuhren visuell. Eine Bearbeitungsgebühr für den zusätzlichen Aufwand wird erhoben.	CHF 17,60 pro Sendung.
<b>Report Gebühr</b>	UPS berechnet eine Gebühr für jeden vom Kunden angefragten und zugesandten Report oder Datensatz.	CHF 66,80 pro Stunde.
<b>Administrationsgebühr</b>	UPS berechnet für jede ausserordentliche Verzollungshandlung, welche auf Anfrage des Kunden getätigt wird eine Gebühr.	CHF 32,80 pro Aufgabe.
<b>Zollabfertigungsnachweis Zuschlag</b>	UPS berechnet eine Gebühr für jeden Zollabfertigungsnachweis, welche auf Kundenanfrage zugestellt wird.	CHF 6,75 pro Sendung.
<b>Versandverfahren</b>		
<b>Erstellung oder Löschung eines Transit Dokument</b>	Auf Wunsch des Empfängers oder Importeurs kann UPS eine Sendung unter zollamtlicher Kontrolle mit dem Geleitschein (MRN) weiterbefördern, oder bei den zuständigen Zollbehörde löschen.	CHF 90,15 pro Sendung.
<b>Gebühr für Abfertigungsverfahren durch einen anderen Dienstleister (Abtretung)</b>	Gehen bei UPS Sendungen mit T-Dokument ein, wird der Verwaltungsaufwand für die Abfertigung des Dokumentes verrechnet. Das Gleiche gilt, wenn eine Importsendung unter einem vom Kunden oder einem anderen Agenten ausgestellten T-Dokument befördert wird.	CHF 36,35 pro Sendung.

**Weitere Informationen** Weitere Informationen zur Zollabfertigung bzw. die aktuellen Preisinformationen erhalten Sie unter [www.ups.com](http://www.ups.com) bzw. von unserem Kundendienst unter der Nummer 044 200 41 00 (Schweiz) / 0 800 88 88 33 (Liechtenstein).

# Welche Unterstützung können Sie von UPS bei der internationalen Zollabfertigung erwarten?

## UPS Paperless® Invoice

Mit diesem Service können Sie Ihre Handelsrechnungen für internationale Sendungen elektronisch vorlegen.

UPS bietet als erstes Frachtunternehmen elektronische Rechnungen für den internationalen Versand. Mit der Nutzung dieser Technologie für die Integration von Auftragsbearbeitung, Versandvorbereitung und nun auch der Daten für Handelsrechnungen gestalten Sie Ihre Betriebsabläufe wirtschaftlicher und rationeller. Bei Zollstellen, die elektronische Unterlagen bearbeiten können, ist es daher nicht mehr nötig, mehrere Rechnungen auszudrucken und an Sendungen anzubringen.

Unternehmen, gleich welcher Grösse oder Branche, können UPS Paperless Invoice nutzen. Und das Beste ist, dass UPS Paperless Invoice kostenfrei ist. Die Registrierung ist einfach. Zunächst melden Sie sich mit Ihrer „Mein UPS“ ID unter [www.ups.com](http://www.ups.com) an. Sie benötigen lediglich eine UPS Kundennummer. Zur Authentifizierung sind eventuell Angaben zur Rechnung zu machen. Innerhalb von 24 Stunden nach der Anmeldung können Sie Paperless Invoice nutzen.

UPS Paperless Invoice funktioniert nahtlos mit den UPS Versandsystemen WorldShip, UPS CampusShip und ups.com Shipping.

## UPS Broker of Choice®

Mit diesem Service wählen Importeure ihren eigenen Zollagenten für die Zollabfertigung ihrer internationalen UPS Sendungen.

Dieser Service ist für das gesamte Portfolio der UPS Versandservicearten verfügbar und stellt sicher, dass die etablierte Beziehung zu einem Zollagenten bestehen bleibt und gleichzeitig durch Ihre Zusammenarbeit mit UPS kostbare Zeit gespart sowie Versand- und Zollverfahren beschleunigt werden. UPS Broker of Choice bietet vollständige Transparenz bei der Sendungsverfolgung und erlaubt es Importeuren, ihre Gebühren zu senken sowie Fehlerquellen durch vielfache Zollabfertigungsverfahren zu reduzieren.

## Zwei Optionen für Importeure:

Wählen Sie UPS Broker of Choice OnSite für Sendungen, die im Besitz von UPS bleiben, während der Zollagent des Importeurs die Zollabfertigung vor Auslieferung der Sendung durch UPS abwickelt.

Wählen Sie UPS Broker of Choice OffSite für Sendungen unter Zollverschluss (auf Anweisung des Importeurs). Zum Beispiel kann UPS Ihre Import Sendung in ein Zolllager zustellen. Dort nimmt der Zollagent des Importeurs die Zollabfertigung vor. Der Transport über UPS ist mit der Zustellung der Sendung in das Zolllager abgeschlossen.

Mit UPS Broker of Choice hat Ihr Zollagent über die Website UPS Import Clearance Alert ([import.ups.com](http://import.ups.com)) vorab Zugriff auf die Versanddokumente.

Einzelheiten und aktuelle Tarife für den Service UPS Broker of Choice erhalten Sie auf [www.ups.com](http://www.ups.com) oder von Ihrem UPS Kundenbetreuer.

## UPS FTZ Facilitator®

Dieser Service erlaubt Importeuren und Exporteuren, UPS zur Beförderung internationaler Sendungen unter Zollverschluss in und aus Freihandelszonen (FTZ) zu nutzen.

Dies ermöglicht Warensendungen ohne Zwischenschaltung anderer Transporteure in und aus FTZ zu befördern. Mittels logistischer Dienstleistungen aus einer Hand werden Transparenz und Sendungsverfolgung für Im- und Exporteure optimiert. Mögliche Fehlerquellen sowie dadurch verursachte Mehrkosten, wie sie durch die Nutzung mehrerer Transportunternehmen entstehen können, werden reduziert.

Importeure können Sendungen ganz einfach mithilfe von UPS FTZ Facilitator unter Zollverschluss direkt an eine von ihnen bestimmte FTZ senden. Exporteure können über UPS FTZ Facilitator ihre Waren unter Zollverschluss von einer FTZ an einen internationalen Bestimmungsort versenden. Ob Importeur oder Exporteur: Mit diesem Service steht Ihrer eigenen Globalisierung nichts mehr im Wege.

Mit dem UPS FTZ Facilitator haben Sie zudem über die UPS Import Clearance Alert Website vorab Zugriff auf Versanddokumente für Ihren Zollagenten und den FTZ Sachbearbeiter ([import.ups.com](http://import.ups.com)).

# Wie kann mir UPS beim Transport von als Gefahrgut klassifizierten Gütern helfen?

UPS kann die folgenden Gefahrgut-Kategorien via Luft und Land an genehmigte Destinationen schicken. Die meisten Gefahrgut-Sendungen erfordern einen Vertrag mit UPS. Weiterhin sind ein Versandsystem sowie die Genehmigung der Aufkleber durch UPS verpflichtend. Um die Klassen und Güter, welche von UPS akzeptiert werden, sowie die genehmigten Empfangs- und Versandländer einzusehen, besuchen Sie bitte [ups.com](https://www.ups.com).

Service	Beschreibung	Gebühr
<b>Lithiumbatterie-Sendungen – Express IATA Sections I und IA</b>	<p><b>Lithiummetall-Batterien (voll reguliert)</b> Batterien, welche &gt; 2 g oder Zellen, welche &gt; 1 g Lithiummetall enthalten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Batterien/Zellen werden einzeln versendet (UN3090 IATA Packing Instruction 968 - Section IA) CAO</li> <li>• Batterien/Zellen sind verbaut oder beiliegend zu Equipment (UN3091 IATA Packing Instructions 969 and 970 - Section I), mit kombiniertem Nettogewicht von &gt; 5 kg netto PAX 30 kg netto CAO</li> </ul> <p><b>Lithiumionen-Batterien (voll reguliert)</b> Sendung, welche Batterien &gt; 100 Wh oder Zellen &gt; 20 Wh enthält</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Batterien/Zellen werden einzeln versendet (UN3480 IATA Packing Instruction 965 - Section IA) CAO Batterien/Zellen sind verbaut oder beiliegend zu Equipment (UN3481 IATA Packing Instructions 966 and 967 - Section I), mit kombiniertem Nettogewicht von &gt; 5 kg net PAX (UN3481 Section I) 30 kg net CAO</li> </ul>	CHF 6,00 pro Paket. Mindestbetrag CHF 77,10 pro Sendung.
<b>Lithiumbatterie-Sendungen – Express IATA Sections I und IB</b>	<p><b>Lithiummetall-Batterien (voll reguliert)</b> Batterien, welche ≤ 2 g oder Zellen, welche ≤ 1 g Lithiummetall enthalten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Batterien/Zellen werden einzeln versendet (UN3090 IATA Packing Instruction 968 - Section IB) 2,5 kg netto (Hinweis: UPS akzeptiert keine Luftfrachtsendungen Section II UN3090)</li> <li>• Batterien/Zellen sind verbaut oder beiliegend zu Equipment (UN3091 IATA Packing Instructions 969 and 970 - Section I) &gt; 5 kg netto</li> </ul> <p><b>Lithiumionen-Batterien (voll reguliert)</b> Sendung, welche Batterien ≤ 100 Wh oder Zellen ≤ 20 Wh enthält</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Batterien/Zellen werden einzeln versendet ≤100 Wh, Zellen ≤20 Wh, (UN3480 IATA Packing Instruction 965 - Section IB) ≤ 10 kg netto (Hinweis: UPS akzeptiert keine Luftfrachtsendungen der Section II UN3480)</li> <li>• Batterien/Zellen sind verbaut oder beiliegend zu Equipment (UN3481 IATA Packing Instructions 966 and 967 - Section I) &gt; 5 kg netto</li> </ul> <p>Hinweis: UPS akzeptiert Luftfrachtsendungen UN3091 oder UN3481, die nach Section II der relevanten IATA Verpackungsanweisungen vorbereitet wurden, ohne einen zusätzlichen Zuschlag zu erheben.</p>	CHF 6,00 pro Paket. Mindestbetrag CHF 77,10 pro Sendung.
<b>Lithiumbatterie-Sendungen – Standard</b>	<p><b>Lithiummetall-Batterien (voll reguliert)</b> Batterien, welche &gt; 2 g oder Zellen, welche &gt; 1 g Lithiummetall enthalten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Batterien/Zellen werden einzeln versendet (UN3090)</li> <li>• Batterien/Zellen sind verbaut oder beiliegend zu Equipment (UN3091)</li> </ul> <p>Hinweis: Pakete, die Lithiumbatterien oder Zellen dieser Grösse enthalten (einschliesslich der "gepackt mit" oder "enthalten in Zubehör") werden möglicherweise nach ADR Bestimmungen versendet, Special Provision 188 in Paketen bis zu 30 kg Bruttomasse ohne zusätzlichen Zuschlag.</p> <p><b>Lithiumionen-Batterien (voll reguliert)</b> Sendung, welche Batterien &gt; 100 Wh oder Zellen &gt; 20 Wh enthält</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Batterien werden einzeln versendet (UN3480)</li> <li>• Batterien/Zellen sind verbaut oder beiliegend zu Equipment (UN3481)</li> </ul> <p>Hinweis: Pakete, die Lithiumbatterien oder Zellen dieser Watt-Grösse enthalten (einschliesslich der "gepackt mit" oder "enthalten in" Zubehör") werden möglicherweise nach ADR Bestimmungen versendet, Special Provision 188 in Paketen bis zu 30 kg Bruttomasse ohne zusätzlichen Zuschlag.</p>	CHF 6,00 pro Paket. Mindestbetrag CHF 77,10 pro Sendung.
<b>Freigestellte Mengen – Express</b>	Kunden müssen die IATA Bestimmungen für freigestellte Mengen (IATA Section 2.6) kennen und einhalten.	CHF 6,45 pro Sendung.
<b>Freigestellte Mengen – Standard</b>	Kunden müssen die ADR Bestimmungen (ADR Chapter 3.5) kennen und einhalten.	Ohne Zuschlag.
<b>Begrenzte Mengen – Standard</b>	Kunden müssen die ADR Bestimmungen (ADR Chapter 3.4) kennen und einhalten.	CHF 25,75 pro Sendung.
<b>Voll reguliert – Standard (ADR 1.1.3.6)</b>	Kunden müssen die ADR Bestimmungen und auch die spezifischen UPS Beschränkungen kennen und diese einhalten. Möglicherweise gibt es hierfür zusätzliche Daten und Anforderungen für die Versandaufkleber.	CHF 6,05 pro Paket. Mindestbetrag CHF 76,50 pro Sendung.
<b>Air Accessible</b>	Express Gefahrgüter werden nach der Warenklasse, die versendet wird, bewertet. Wenn ein Paket oder eine Sendung Accessible Gefahrgüter beinhaltet, wird der Accessible Zuschlag erhoben.	CHF 8,05 pro Paket. Mindestbetrag CHF 102,05 pro Sendung.
<b>Air Inaccessible</b>	Klasse/Bereich 2.2 Entflammbares Gas in Passagiermaschinen (PAX) und Begrenzte Mengen (LQ), Klasse 6/Bereich 6.1 Toxische Substanzen, Klasse 9 Sonstige gefährliche Substanzen.	CHF 6,00 pro Paket. Mindestbetrag CHF 77,10 pro Sendung.
<b>Trockeneis</b>	Trockeneis, welches als Kühlmittel nach den Bestimmungen der Unterabschnitte 8.1 und 10.8.1 von IATA genutzt wird. Bruttogewicht des individuellen Paketes ist nicht höher als 70 kg.	CHF 7,95 pro Paket.



**ABSCHNITT 1**  
KERN-SERVICEARTEN  
SEITE 3

**ABSCHNITT 2**  
ZUSATZLEISTUNGEN UND  
ZUSCHLÄGE  
SEITE 5

**ABSCHNITT 3**  
ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN  
SEITE 21

**ABSCHNITT 4**  
FRACHT  
SEITE 28

## 3. ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

Dieser Abschnitt enthält Informationen über:

- Frankaturen
- Von der Beförderung ausgeschlossene Artikel und Servicebeschränkungen
- Geld-zurück-Garantie
- Haftung

## Welche Frankatur ist möglich?

UPS bietet verschiedene Rechnungsoptionen, sodass jeglicher Kundenbedarf abgedeckt wird. Sehen Sie bitte in der untenstehenden Tabelle nach, welche Option die beste für Sie ist.

Rechnungsposten	Wer zahlt	Gilt für	Anmerkungen
<b>Transportgebühren</b>	Versender	Alle Bestimmungsorte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es gelten die Versandtarife.</li> </ul>
	Empfänger	Alle Absendeorte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es gelten die Empfangstarife des Bestimmungslandes.</li> <li>Für alle Sendungen muss entweder der Versender oder der Empfänger eine gültige UPS Kundennummer haben.</li> <li>Wird keine gültige Empfänger-Kundennummer angegeben, sucht UPS nach der entsprechenden Kundennummer. Es wird ein Zuschlag für fehlende oder ungültige Kundennummern erhoben, unabhängig davon, ob die Kundennummer ermittelt wurde oder nicht.</li> </ul>
	Dritte im <ul style="list-style-type: none"> <li>Versenderland</li> <li>Empfängerland</li> <li>Drittland</li> </ul>	Alle Absende- und Bestimmungsorte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es gelten die Versandtarife, es sei denn, der Dritte befindet sich im Empfängerland.</li> <li>Eine gültige UPS Kundennummer ist Voraussetzung.</li> <li>Wenn inländische und EU Sendungen an eine Dritte Partei in einem anderen Land (EU und Nicht-EU) verrechnet werden, so muss die Dritte Partei ein Unternehmen sein und deren gültige MwSt-Nummer bzw. Steueridentifikationsnummer muss UPS bereits vorliegen.</li> </ul>
Rechnungsposten	Wer zahlt	Gilt für	Anmerkungen
<b>Zölle, Steuern und Abgaben</b>	Versender	Alle Bestimmungsorte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eine gültige UPS Kundennummer ist Voraussetzung.</li> <li>Gilt nicht für Brief- und Dokumentensendungen (ohne Handelswert).</li> </ul>
	Empfänger	Alle Absendeorte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gilt nicht für Brief- und Dokumentensendungen (ohne Handelswert).</li> </ul>
	Dritte im <ul style="list-style-type: none"> <li>Versenderland</li> <li>Empfängerland</li> <li>Drittland</li> </ul>	Alle Absende- und Bestimmungsorte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voraussetzung ist eine gültige UPS Kundennummer.</li> <li>Gilt nicht für Brief- und Dokumentensendungen (ohne Handelswert). Für Sendungen innerhalb der EU muss die Drittpartei ihren Sitz innerhalb der EU haben.</li> <li>Für Sendungen zwischen Nicht-EU-Ländern wird die MwSt verrechnet, wenn die zahlende Partei in einem EU-Land ist.</li> </ul>
Rechnungsposten	Wer zahlt	Gilt für	Anmerkungen
<b>Import Brokerage Services</b>	Versender, Dritter nicht im Empfängerland	Alle Bestimmungsorte	Es gelten die Empfangstarife des Bestimmungslandes.
	Empfänger, Dritter im Empfängerland	Alle Bestimmungsorte	Es gelten die Empfangstarife des Bestimmungslandes.  Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Import Brokerage Services“ der UPS Servicetabelle für das Bestimmungsland.
<b>Export Brokerage Services</b>	Versender, Dritter im Land des Versenders	Alle Ursprungsorte	Es gelten die Versandtarife des Herkunftslandes.
	Empfänger, Dritter nicht im Land des Versenders	Alle Ursprungsorte	Einzelheiten finden Sie im Abschnitt „Export Brokerage Services“ der UPS Servicetabelle für das Herkunftsland.  Es gelten die Versandtarife des Herkunftslandes.

### Allgemeines

UPS behält sich das Recht vor, unter bestimmten Umständen die Zustellung zurückzuhalten und erst nach Bezahlung zuzustellen.

Rechnungsgültigkeit und -korrekturfrist: Alle ausgestellten UPS Rechnungen werden als angenommen betrachtet, wenn nicht innerhalb von neunzig (90) Tagen ab Rechnungsdatum eine schriftliche Aufforderung zur Rechnungs Korrektur bei UPS eingegangen ist.

Bei Fragen zu Rechnungsoptionen, die für Ihren Versandort gelten, kontaktieren Sie bitte die UPS Kundendienstzentrale unter 044 200 41 00 (Schweiz) / 0 800 88 88 33 (Liechtenstein) oder bei Rechnungsanfragen 044 211 32 05.

# Von der Beförderung ausgeschlossene Artikel und Servicebeschränkungen

## Von der Beförderung ausgeschlossene Artikel

Folgende Artikel sind vom Versand mit UPS in alle Länder ausgeschlossen, es sei denn es wurden individuelle schriftliche Sondervereinbarungen getroffen.

- Alkoholische Getränke
- Elfenbein und Elfenbeinprodukte
- Felle
- Feuerwaffen
- Gefährliche Güter (entsprechend den IATA- und ADR-Bestimmungen)
- Gegenstände von besonderem Wert (z. B. Kunstgegenstände, Antiquitäten, Edelsteine, Gold und Silber)
- Geld, Verhandlungspapiere und Pre-Paid Karten
- Häute von wild lebenden Tieren
- Lebende Tiere
- Leicht verderbliche Waren
- Persönliche Gegenstände (Ausnahme: in ausgewählte Länder, falls durch teilnehmende Mail Boxes Etc. Center versendet wird)
- Pflanzen
- Pornografisches Material
- Saatgut
- Tabak und Tabakwaren
- Unbegleitetes Gepäck

Der Versand der folgenden Artikel ist allgemein verboten (ausser es liegt ein Sondervertrag vor). Der Versand ist jedoch zwischen den auf [ups.com/jewelry](https://www.ups.com/jewelry) aufgeführten Ländern erlaubt (vorbehaltlich der Beschränkungen, die für alle Sendungen gelten).

- Ungefasste Edelsteine und Industriediamanten
- Schmuck und Uhren (mit Ausnahme von Modeschmuck und Modeuhren) im Wert von mehr als 2 500 USD oder dem Gegenwert in der Landeswährung pro Paket<sup>1</sup>

Persönliche Gegenstände sind für gewöhnlich Artikel, die dem Versender gehören – Mindestbesitzdauer 6 Monate – und für den persönlichen Gebrauch bestimmt sind. Die exakte Definition für „Persönliche Gegenstände“ (basierend auf den gültigen Zollbestimmungen) ist von Land zu Land unterschiedlich. Nähere Informationen erhalten Sie von Ihrer lokalen UPS Kundendienstzentrale.

Unbegleitetes Gepäck sind Koffer, Tragetaschen, Rucksäcke, Aktentaschen und ähnliche Gepäckstücke – ungeachtet ihres Inhaltes (es sei denn sie werden leer, unverschlossen und entsprechend verpackt in Übereinstimmung mit den UPS Richtlinien versandt).

Ebenfalls von der Beförderung ausgeschlossen sind: Güter, die in Verbindung mit einem Zollbegleitschein (Carnet ATA) befördert werden; alle temporären Ein- und Ausfuhren sowie Güter, die mit einem FCR, FCT oder CAD (Kassa gegen Dokumente) befördert werden; Sendungen mit verborgenen Mängeln, die aufgrund ihrer Natur Personen, Waren oder Ausrüstung verschmutzen, beeinträchtigen oder beschädigen können; Waren, deren Beförderung durch gesetzliche Bestimmungen des Herkunfts-, Transit- oder Bestimmungslandes verboten ist (z. B. Elfenbein und Elfenbeinprodukte); Waren, auf die Verbrauchssteuern zu zahlen sind (z.B. Spirituosen) oder die spezielle Einrichtungen, Sicherheitsvorkehrungen oder Genehmigungen erfordern. Bestimmte Waren dürfen gemäss den einschlägigen Gesetzen nur unter vorschriftsmässigen Bedingungen transportiert werden und bestimmte Waren sind vom Lufttransport ausgeschlossen (z. B. Flüssigkeiten in Glasbehältern).

## Versand auf Vertragsbasis mit UPS von Artikeln, die von der Beförderung ausgeschlossen sind

Bestimmte Artikel, die UPS von der Beförderung ausschliesst, können im Einzelfall auf Vertragsbasis für Versender mit regelmässigem Versandvolumen und bei Erfüllung aller rechtlichen Voraussetzungen befördert werden.

UPS hat hierzu das International Special Commodities (ISC) Programm eingeführt, um den Kunden zu ermöglichen, beschränkte / verbotene Artikel (z. B. Artikel, die zusätzliche Papiere oder Gutachten benötigen oder verderblich sind) an bestimmte Bestimmungsorte zu versenden.

Die folgenden Artikel unterliegen möglicherweise dem ISC Programm:

- Alkoholische Getränke
- Biologische Substanzen, Kategorie B, ausgenommen menschliche oder tierische Proben
- Pflanzen
- Leicht verderbliche Waren (Fisch und Fleisch)
- Saatgut
- Tabak und Tabakwaren
- Spezielle Ausnahmen

Nicht alle Waren können in alle Länder versandt werden.

Weitere Informationen erhalten Sie unter 044 200 41 00 (Schweiz) / 0 800 88 88 33 (Liechtenstein) oder fragen Sie Ihren UPS Verkaufsrepräsentanten.

<sup>1</sup> Modeschmuck und Modeuhren: Schmuck und Uhren, deren Einzelhandelspreis weniger als 150 USD je Artikel beträgt und die keine Edelmetalle und/oder Edelsteine beinhalten.

# Von der Beförderung ausgeschlossene Artikel und Servicebeschränkungen

## Allgemeine Auflagen

Der Versender ist für die Erfüllung der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen und Verordnungen in den jeweiligen Ländern verantwortlich. Bei den Sendungen können aufgrund von Untersuchungen durch den Zoll oder andere Behörden Verzögerungen auftreten.

Wir behalten uns das Recht vor, die Beförderung aller Pakete abzulehnen oder auszusetzen, auf denen keine ausreichenden Angaben über den Versender und den Empfänger zu finden sind oder die nach unserer Auffassung für einen Transport ungeeignet, nicht ausreichend beschrieben, klassifiziert, verpackt bzw. gekennzeichnet oder nicht von den erforderlichen Dokumenten begleitet sind.

Wir befördern keine Waren, die gemäss einer gesetzlichen Bestimmung oder Verordnung einer staatlichen, bundesstaatlichen oder örtlichen Behörde des Herkunfts- oder Bestimmungslandes verboten sind oder die gegen ein einschlägiges Export-, Import- oder ein anderes Gesetz verstossen oder welche die Sicherheit unserer Mitarbeiter, Agenten und Subunternehmer oder der Transportmittel gefährden oder die nach unserer Auffassung andere Güter oder Ausrüstungen verschmutzen, beeinträchtigen oder anderweitig beschädigen oder die aus wirtschaftlichen oder praktischen Erwägungen für einen Transport ungeeignet sind.

UPS lehnt den Transport verbotener Waren ab. Unbeschadet einer anderen Bestimmung in diesen Bedingungen oder den UPS Beförderungsbedingungen, müssen Sie UPS zusätzlich zu allen anderen anfallenden Gebühren eine Mindestverwaltungsgebühr von 266 CHF zahlen, wenn UPS darauf aufmerksam wird, dass ein Paket verbotene Waren enthält. Die Zahlung dieser Gebühr durch Sie schränkt eine Haftung gegenüber UPS aufgrund eines Verstosses gegen die UPS Beförderungsbedingungen in keiner Weise ein oder schliesst sie aus. Dies bedeutet auch nicht, dass UPS eine Haftung übernimmt oder auf jegliche Rechte in Bezug auf den Transport solcher verbotene Waren verzichtet.

## Gefährliche Güter

UPS befolgt die Richtlinien des Internationalen Luftverkehrsverbandes (IATA) für den Lufttransport und die Richtlinien für den Strassentransport (gemäss UN ADR) und nimmt daher weder zur inländischen noch zur internationalen Beförderung gefährliche Güter an. Zudem befolgt UPS die örtlich geltenden Vorschriften für den Strassentransport.

Es ist wichtig, dass Sie beim Versand mit UPS Folgendes beachten:

- 1 Wenn Sie bereits benutzte Verpackungen oder Kartons wiederverwenden, sorgen Sie bitte unbedingt dafür, dass alle alten Aufkleber und Kennzeichnungen entfernt werden. Aufkleber für gefährliche Güter jeglicher Art bewirken, dass sich die Beförderung der Sendung verzögert und diese kontrolliert wird. Dies bringt sowohl für Sie als auch für Ihre Kunden Unannehmlichkeiten und Laufzeitverzögerungen mit sich.
- 2 Wenn Sie Güter versenden, bei denen nicht auszuschliessen ist, dass sie als gefährlich zurückgewiesen werden, da sie eine ungewöhnliche Bezeichnung tragen oder auffällig aussehen, ist es ratsam, in den Versanddokumenten ganz klar anzugeben, dass diese „nicht als gefährliche Güter klassifiziert“ sind. Auf diese Weise sorgen Sie dafür, dass sich die Beförderung Ihrer Sendung nicht unnötig verzögert. Bei einer falschen Deklaration kann der Versender mit einem erheblichen Bussgeld belegt werden.

**Servicebeschränkungen**

UPS stellt nicht an Postfächer zu und holt von diesen auch keine Sendungen ab.

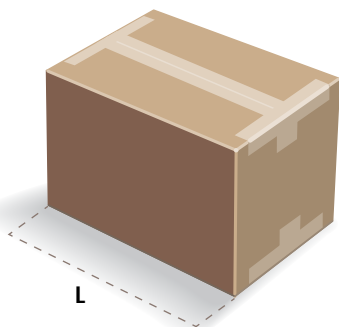
Der Höchstwert und die Haftungsgrenze pro Paket betragen USD 50 000,- bzw. den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung. Für den Worldwide Express Freight Service beträgt der Höchstwert und die Haftungsgrenze pro Palette USD 100 000,- bzw. den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung. Bei Schmuck- und Uhrensendungen betragen der Höchstwert und die Haftungsgrenze pro Paket USD 500,- bzw. den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung.

Ungeachtet vorstehender Bestimmungen beträgt der maximale oder deklarierte Wert pro Paket mit Schmuck oder Uhren (mit Ausnahme von Modeschmuck oder Modeuhren<sup>1</sup>) 500 USD oder den Gegenwert in der Landeswährung; dies gilt jedoch unter der Voraussetzung, dass im Fall von Sendungen aus oder in Länder, die auf ups.com/jewelry aufgeführt sind, der maximale deklarierte Wert pro Paket mit Schmuck oder Uhren (mit Ausnahme von Modeschmuck oder Modeuhren<sup>1</sup>), ungeschnittenen Edelsteinen oder Industriediamanten 2.500 USD oder den Gegenwert in der Landeswährung beträgt. Alternative Lösungen zur Risikominderung für Sendungen mit höherem Wert sind unter Umständen in ausgewählten Ländern über UPS Capital verfügbar.

Der Nachnahmeservice wird innerhalb der Schweiz, in die EU, nach Liechtenstein und Norwegen angeboten. Der maximal zulässige Nachnahmebetrag, der pro Paket in Empfang genommen werden kann, beträgt bei Zahlung per Scheck USD 50 000,- bzw. den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung. Der Nachnahmeservice bei Zahlung per Scheck ist in der Schweiz und in Liechtenstein nicht verfügbar. COD ist nicht verfügbar für Paletten. Der maximal zulässige Bargeldbetrag, den UPS pro Tag von einem Empfänger für einen Versender in Empfang nimmt, beläuft sich auf USD 5 000,- bzw. den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung (Abweichend hiervon gelten folgende Maximalbeträge bei Einziehung von Nachnahmebeträgen im Auftrag des Versenders pro Empfänger und Tag für folgende Bestimmungsländer bzw. Gebiete: Österreich: 3.500 €; Belgien 3.000 €; Dänemark: DKK 20.000; Deutschland: 3.500 €; Spanien 1.000 €; Griechenland 499 €; Portugal 1.000 €; Italien 2.000 €; Frankreich 1.000 €; Rumänien RON 10.000 für Verbraucher, RON 5.000 für Unternehmen; Schweden SEK 3.000; Schweiz 3.500 CHF; Polen 15.000 PLN; Grossbritannien: GBP 2.500).

Der maximale und deklarierte Wert pro Paket für eine nationale Sendung mit UPS Rückholservice einfach beträgt USD 999,- und der eines nationalen Paketes mit UPS Rückholservice dreifach beträgt USD 50.000,- bzw. den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung. Der maximale und deklarierte Wert pro Palette für eine Worldwide Express Freight Sendung beträgt USD 100.000,- oder den entsprechenden Betrag in der jeweiligen

**Länge** ist die jeweils längste Seite eines Paketes oder eines Gegenstandes.



Landeswährung. Der maximale und deklarierte Wert pro Paket für eine Abgabe bei einem Drittanbieter oder einem UPS Access Point beträgt USD 1.000,- oder den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung.

Der maximale und deklarierte Wert pro Paket für eine internationale Sendung mit UPS Rückholservice einfach oder für eine internationale Sendung mit UPS Rückholservice dreifach beträgt USD 50.000,-. Für jede Sendung, die einen maximalen bzw. deklarierten Wert über USD 999,- ist die Erstellung eines UPS Beleges für Sendungen mit hohem Warenwert erforderlich. Dieser muss von dem UPS Zusteller bei der Sendungsübergabe unterschrieben werden. Falls kein Beleg für Sendungen mit hohem Warenwert erhalten und unterschrieben wurde, ist der maximale bzw. deklarierte Wert jeder Sendung auf USD 999,- beschränkt.

Die Höhe des entsprechenden Betrages in Ihrer Währung erfahren Sie über Ihre UPS Kundendienstzentrale unter 044 200 41 00 (Schweiz) / 0 800 88 88 33 (Liechtenstein).

**Gewichtsgrenzen und maximale Abmessungen**

UPS hat für alle UPS Servicearten bestimmte Gewichtsgrenzen und maximale Abmessungen für Pakete festgelegt. Die folgenden Einschränkungen gelten ausschliesslich für einzelne Pakete. Es bestehen keine Beschränkungen hinsichtlich des Gesamtgewichtes einer Sendung oder der Anzahl der Pakete in einer Mehrpaketsendung.

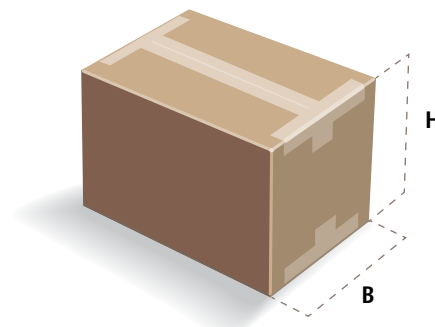
Das Höchstgewicht (tatsächliches Gewicht) pro Paket beträgt 70 kg<sup>2</sup>. Die maximale Länge pro Paket beträgt 274 cm.

Die maximale Abmessung (Länge plus Umfang) pro Paket beträgt 400 cm. Pakete, die mehr als 25 kg wiegen, benötigen einen Aufkleber „schweres Paket“.

Bei Paketen, die im Verhältnis zu ihrem Gewicht sehr gross sind, kann das Volumengewicht über dem tatsächlichen Gewicht der Sendung liegen. Bei derartigen Sendungen berechnet UPS die Versandgebühr nach dem Volumengewicht.

Beim Versand von Paketen, die eine zusätzliche Handhabung erfordern, kann ein Zuschlag erhoben werden. Beim Versand von Paketen, die ein bestimmtes Ausmass, nicht aber das von UPS bestimmte Maximalausmass pro Paket überschreiten, kann ein Zuschlag erhoben werden. Pakete, welche die von UPS bestimmten Gewichts- und Grössenbeschränkungen überschreiten, werden nicht zur Beförderung durch UPS angenommen. Sollten diese Pakete im UPS Beförderungssystem zur Beförderung gefunden werden, wird ein Zuschlag wegen Überschreiten der Gewichtsgrenzen und maximalen Abmessungen erhoben.

**Umfang** wird definiert als (2 x Breite) + (2 x Höhe).



<sup>1</sup> Modeschmuck und Modeuhren: Schmuck und Uhren, deren Einzelhandelspreis weniger als 150 USD je Artikel beträgt und die keine Edelmetalle und/oder Edelsteine beinhalten.

<sup>2</sup> Die oben aufgeführten Beschränkungen treffen auf die meisten Pakete und Bestimmungsorte zu. Es existieren allerdings einige Varianten, die auf die unterschiedlichen lokalen Beschränkungen in einigen Ländern zurückzuführen sind. Nähere Informationen erhalten Sie von der UPS Kundendienstzentrale unter 044 200 41 00 (Schweiz) / 0 800 88 88 33 (Liechtenstein).

## UPS Geld-zurück-Garantie

### Geld-zurück-Garantie

Für bestimmte Servicearten und ausgewählte Bestimmungsorte bietet UPS eine Geld-zurück-Garantie auf die Versandtarife. Genauere Angaben zum Anwendungsbereich können unter dem Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“ auf unserer Website [www.ups.com](http://www.ups.com) eingesehen werden. Geben Sie einfach Ihre Versandinformationen ein. Sie können die Anwendungsbereiche aber auch von der UPS Kundendienstzentrale unter der Rufnummer 044 200 41 00 (Schweiz) / 0 800 88 88 33 (Liechtenstein) beziehen. Gilt die Geld-zurück-Garantie für Ihren Service und sollte UPS bis zur angegebenen Zeit keinen Zustellversuch für Ihre Sendung unternehmen, werden wir Ihnen (bzw. demjenigen, der für den Versand bezahlt hat) auf Antrag die Versandkosten erstatten oder gutschreiben (bzw. eine anteilmässige Erstattung leisten, falls nur einige Pakete einer Mehrpaketsendung ausserhalb der entsprechenden Uhrzeiten ausgeliefert werden), jeweils netto ohne Zuschläge, Mehrwertsteuer, Zollgebühren, Steuern oder Abgaben, sofern folgende Bedingungen erfüllt sind:

- a) Versanddokumente (einschliesslich Aufklebern) müssen korrekt ausgefüllt und jedes Paket muss mit einem Dokument/Aufkleber versehen sein, das/der mit einer UPS Online-Versandlösung erstellt wurde oder den UPS Verpackungsrichtlinien entspricht;
- b) die im Ursprungs-, Bestimmungs- oder Transitland eventuell erforderlichen Dokumente müssen vollständig und genau ausgefüllt und dem Paket beigelegt sein;
- c) das Paket muss, falls zutreffend, mit einem Aufkleber für die Samstagzustellung versehen sein (für Bestimmungsorte, in denen dieser Service verfügbar ist);
- d) die Sendung muss bis zu der von UPS für eine garantierte Zustellung angegebenen spätesten Abholzeit an UPS übergeben worden sein;
- e) Sie müssen Ihre Anfrage schriftlich oder telefonisch binnen 15 Kalendertagen nach dem Datum der planmässigen Zustellung an UPS gerichtet und uns den Namen und die Adresse des Empfängers, das Versanddatum, das Paketgewicht und die UPS Kontrollnummer mitgeteilt haben;
- f) die Sendung darf keine zusätzliche Handhabung erfordern, einem Zuschlag für übergrosse Paletten unterliegen oder ein "Grosses Paket" beinhalten, wie im Abschnitt "Zusatzleistungen und Zuschläge" dieser Tariftabelle beschrieben;
- g) der Versender muss dafür Sorge tragen, dass alle benötigten Informationen mit einem rechtzeitigen Upload an UPS übermittelt werden. Der in diesen Nutzungsbedingungen verwendete Begriff "rechtzeitiger Upload" bezieht sich auf die elektronische Übermittlung aller benötigten Informationen (einschliesslich, aber nicht nur beschränkt auf den vollständigen Namen des Empfängers, die vollständige Lieferadresse sowie die Abmessungen und das Gewicht der Sendung) an UPS bis spätestens 15 Minuten vor dem von uns angegebenen letzten Abgabezeitpunkt für eine garantierte Lieferung.

**Die Geld-zurück-Garantie tritt nicht ein, wenn der Zustellverzug auf folgende Umstände zurückzuführen ist: Das Paket entspricht nicht den in Paragraph 3.1 unserer Beförderungsbedingungen aufgeführten Serviceeinschränkungen und -bedingungen; Umstände, die wir nicht zu vertreten haben (s. Paragraph 6 unserer Beförderungsbedingungen); die Frachtaussetzung oder die Rücksendung eines Paketes gemäss Paragraph 3.3 unserer Beförderungsbedingungen; die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes durch UPS gemäss unseren Beförderungsbedingungen.**

**Um jedes Missverständnis auszuschliessen: UPS haftet im Rahmen seiner Geld-zurück-Garantie nur im obengenannten Umfang. Diese Garantie ist darüber hinaus in keiner Weise eine Zusicherung oder ein Versprechen, dass die Sendung zu einem bestimmten Zeitpunkt eintrifft.**



# Haftung

## Haftung für Verlust, Beschädigung oder Verspätung

Nachstehend finden Sie eine Zusammenfassung einiger Bestimmungen der UPS Beförderungsbedingungen. Diese Zusammenfassung dient lediglich Ihrer Information. Die vollständigen Beförderungsbedingungen, die alleine Gültigkeit haben, finden Sie ebenfalls in diesem Abschnitt.

Für den internationalen Frachtverkehr finden u.U. internationale Abkommen Anwendung. Dazu zählen insbesondere das Warschauer und das Montrealer Abkommen für Luftfracht und das CMR-Abkommen für den Strassentransport. Nach dem Binnenrecht bestimmter Länder können die Bestimmungen dieser Konventionen zum Teil auch auf den reinen Inlandfrachtverkehr ausgedehnt werden.

In den Fällen, in denen das Warschauer Abkommen, das Montrealer Abkommen oder das CMR-Abkommen Anwendung finden, wird unsere Haftung für Verlust oder Beschädigung der Sendung durch diese geregelt und beschränkt.

- Die nach dem Warschauer und Montrealer Abkommen gültige Beschränkung liegt bei 19 Sonderziehungsrechten<sup>1</sup> (SDR) pro Kilogramm der betroffenen Waren.
- Die Beschränkung nach dem CMR-Abkommen liegt bei 8,33 SDR pro Kilogramm.

In den Fällen, in denen die Bestimmungen der Abkommen keine Anwendung finden, zahlen wir auf Schadensnachweis (wie in allen Fällen) für die von uns zu vertretenden Verluste oder Beschädigungen eine Höchsthaftungssumme von:

- CHF 130,- pro Sendung oder
- falls höher, 8,33 SDR pro kg der betreffenden Sendung

Weitere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte den Beförderungsbedingungen.

Bei Sendungen, deren Wert den zutreffenden Höchstbetrag für die Haftung übersteigt, bieten wir Ihnen die Möglichkeit einer erhöhten Haftungsgrenze, indem Sie auf dem Versanddokument einen höheren Wert angeben und dafür einen entsprechenden Zuschlag entrichten. Bei Angabe eines höheren Wertes und entsprechender Zuschlagszahlung haftet UPS für nachgewiesene Schäden, maximal jedoch bis zum angegebenen Betrag (siehe auch „Zusatzleistungen“).

Der Wert der Sendungen darf den Gegenwert von USD 50 000,- (USD 500,- bei Schmuck und Uhren) pro Paket in einer Sendung für kleine Pakete bzw. den Gegenwert von USD 100 000,- pro Palette einer Worldwide Express Freight Sendung nicht überschreiten, da UPS Gegenstände mit einem höheren Wert von der Beförderung ausgeschlossen hat.

Mit Ausnahme der Fälle, in denen die Abkommen oder zwingendes nationales Recht anwendbar sind und abweichende Bestimmungen vorsehen, leisten wir keine Entschädigung für rein wirtschaftliche Verluste (z. B. entgangene Gewinne, entgangene Geschäfte oder Einkommensverluste aus Nutzungsverlust), auch wenn bezüglich der Sendung eine Wertangabe erfolgt ist. Wir haften auch nicht für Verlust oder Beschädigung Ihrer Verpackungen oder Palette.

**Ansprüche gegen UPS müssen zum früh möglichen Zeitpunkt und innerhalb der in unseren Beförderungsbedingungen aufgeführten Fristen schriftlich geltend gemacht werden. Unter bestimmten Umständen können nach den Bestimmungen der Abkommen (falls zutreffend) Ansprüche gegen UPS auch ausserhalb dieser Fristen geltend gemacht werden.**

Zusätzlich zu den obigen Bestimmungen müssen eventuelle gerichtliche Schritte binnen 8 Monaten nach Zustellung oder (im Falle der Nichtzustellung) nach dem Datum der geplanten Zustellung gegen UPS unternommen werden. Falls das Warschauer, Montrealer oder das CMR-Abkommen zutrifft, können andere Fristen für die Einleitung von gerichtlichen Schritten gelten: 2 Jahre im Falle des Warschauer und Montrealer Abkommens, bzw. 1 Jahr (3 Jahre bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung durch UPS) im Falle des CMR-Abkommens.

<sup>1</sup> Ein Sonderziehungsrecht bzw. „Special Drawing Right“ (SDR) ist eine Verrechnungseinheit des Internationalen Währungsfonds. Der aktuelle Wert eines SDR wird regelmässig in führenden Wirtschaftszeitungen veröffentlicht.

**ABSCHNITT 1**  
KERN-SERVICEARTEN  
SEITE 3

**ABSCHNITT 2**  
ZUSATZLEISTUNGEN UND  
ZUSCHLÄGE  
SEITE 5

**ABSCHNITT 3**  
ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN  
SEITE 21

**ABSCHNITT 4**  
FRACHT  
SEITE 28

## 4. FRACHT

**UPS bietet eine umfassende Palette an Dienstleistungen für Logistik und Vertrieb, Transport und Frachtbeförderung, integrierte Logistiklösungen sowie Planung und Gestaltung von Lieferketten.**

Der folgende Abschnitt enthält wichtige Informationen zu den UPS Luftfrachtservices, UPS Seefrachtservices und weiteren verfügbaren Supply Chain Lösungen.

Wenn Sie zusätzliche Informationen zu unseren Supply Chain Lösungen und deren Verfügbarkeit oder ein Angebot benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer oder an das UPS Supply Chain Solutions® Center, Telefon 044 877 42 00. Alternativ können Sie [www.ups.com](http://www.ups.com)\* besuchen.

\* UPS Frachtservices werden bereitgestellt durch:  
UPS SCS (Switzerland) GmbH,  
Schützenmattstrasse 65, 8180 Buläch, Switzerland.  
Eingetragen im Handelsregister des Kantons Zürich mit der Identifikationsnummer CHE-102.255.540.

## UPS Luftfracht

Wir haben es für Sie noch einfacher gestaltet, Fracht in alle Welt zu verschicken – mit unserem umfassenden Portfolio weltweiter Luftfrachtdienstleistungen, das Ihren Laufzeitanforderungen entspricht.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Fracht mittels bewährter UPS Technologie und der Stärke unseres gesamten Transportnetzes direkt von Ihrem Desktop aus Haus-zu-Haus zu versenden und zu verfolgen.

### UPS bietet Ihnen mehrere bequeme Optionen, Ihre Fracht zu terminieren

- WorldShip.
- ups.com Shipping und UPS CampusShip auf [www.ups.com](http://www.ups.com).
- Wenden Sie sich an Ihren zuständigen Kundenbetreuer vor Ort oder das UPS Supply Chain Solutions Büro unter der Rufnummer 044 877 42 00.

Laufzeiten	UPS Service	Merkmale
Laufzeit 1 bis 3 Werktage – abhängig vom Bestimmungsort	<b>Air Freight Premium Direct</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tür-zu-Tür</li> <li>• Tagdefinierte Terminierung</li> <li>• Wichtige Metropolen weltweit</li> <li>• Abholung, Zustellung und Zollabfertigung sind inkludiert</li> </ul>
Laufzeit 1 bis 3 Werktage – abhängig vom Bestimmungsort	<b>UPS Air Freight Direct®</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flughafen-zu-Flughafen</li> <li>• Tagdefinierte Terminierung</li> <li>• Weltweit</li> <li>• Abholung, Zustellung und Zollabfertigung optional</li> </ul>
Laufzeit 3 bis 5 Werktage – abhängig vom Bestimmungsort	<b>UPS Air Freight Consolidated®</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flughafen-zu-Flughafen</li> <li>• Tagdefinierte Terminierung</li> <li>• Weltweit</li> <li>• Abholung, Zustellung und Zollabfertigung optional</li> </ul>

## UPS Seefracht

UPS Supply Chain Solutions bietet als Zusteller und NVOCC-Spediteur (Non-Vessel Operating Common Carrier) Leistungen aus einer Hand und ist ein idealer Partner für all Ihre Seefrachttransporte. Wählen Sie aus unseren Services entsprechend Ihren Anforderungen an Laufzeit, Frachtvolumen und Route.

<b>FCL-Service (Container-Vollladungen)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zweckgebundene Containerkapazitäten sind in allen grösseren Häfen verfügbar</li> <li>• Mehrere, feste Ablegezeiten pro Woche</li> <li>• Haus-zu-Haus-Zustellung</li> <li>• Elektronischer Datenaustausch mit den Seefrachtspediteuren</li> <li>• Keine mengenmässigen Mindestanforderungen</li> </ul>
<b>LCL-Service (Container-Teilladungen)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Globales Netzwerk von Zusammenfassungszentren und Gateways</li> <li>• Feste Ablegeläge</li> <li>• Haus-zu-Haus-Service</li> </ul>
<b>Nicht-containerisierte Fracht (Massenstückgut)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Versand von Gütern, die nicht in Container passen</li> <li>• Kompetente Mitarbeiter</li> </ul>
<b>Ocean Forwarding</b>	Eine optimale Lösung aus einer Hand, um Seefracht zu buchen, Abholungen zu arrangieren und Versanddokumente für fast jedes Ursprungs- und Zielland zu verwalten. Verfügbar in fast allen wichtigen Häfen

## UPS Preferred Multimodal Services

<b>UPS Preferred LCL nach Nordamerika</b>	Bei dieser Lösung greifen wir auf unser UPS Truck-Netzwerk in den USA, Kanada und Mexiko zurück, um ausgehende Transatlantik-See Transporte von Häfen zu Tür zu beschleunigen.
<b>UPS Preferred FCL &amp; LCL - Rail</b>	Diese kontinentübergreifende Lösung bedient Märkte in Europa und China und nutzt Netzwerke auf beiden Kontinenten, um eine innovative und ökologische Alternative zu Luft- und Seefracht zu bieten.
<b>UPS Preferred - Sea/Air</b>	Doppelt so schnell wie derzeitige Seefracht und bis zu 40% Ersparnis im Vergleich zu Luftfracht: UPS Sea-Air ermöglicht es Ihnen, den Anforderungen Ihres Lagerbestandes gerecht zu werden, ohne die vollen Ausgaben für Luftfracht zu haben.

## Zusatzleistungen für Luftfracht\*

Service	Beschreibung
<b>Abholung/Zustellung</b>	Bei den Services UPS Air Freight Direct und UPS Air Freight Consolidated auf Anfrage verfügbar.
<b>Zollabwicklung</b>	Auf schriftliche Anfrage kann UPS die Zollabwicklung für Luftfrachtdienstleistungen übernehmen.
<b>Gefährliche Güter</b>	Gefahrgut kann nur mit UPS Air Freight Consolidated versendet werden. Bei nicht konformen Sendungen können Verzögerungen eintreten.
<b>Lieferantenmanagement</b>	UPS Verkäufer Management Services -- verwendet Bestellinformationen um das Bestellmanagement, Lieferkettenmanagement und Verkäufer-Compliance zu verbessern.
<b>Buyer Consolidation (Käuferkonsolidierung)</b>	UPS Buyer Consolidation für internationale Luftfracht reduziert die Komplexität, wenn mehrere internationale Produktionsquellen bearbeitet werden.
<b>UPS Healthcare™ Cold Chain Freight<sup>1</sup></b>	Das UPS Healthcare™ Cold Chain Freight Produktportfolio erhält die Produktsicherheit, die erforderliche Transitzeit, Compliance und das richtige Level an Risikominderung für temperaturempfindliche Fracht. UPS Healthcare™ Cold Chain Freight bietet massgeschneiderte Lösungen: dokumentierte Prozesse, globalen Kundenservice, Qualitätssicherung, Services für Mehrwert in der Lieferkette, zusätzliche Verpackungslösungen, Temperaturüberwachung, Berichterstattung sowie Notfallpläne. UPS Healthcare™ Cold Chain Freight bietet drei Optionen, um Ihren verschiedenen Temperatur- und Transportgeschwindigkeitsanforderungen gerecht zu werden.
<b>UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Plus</b>	Direkte Luftfracht mit qualifizierten Carriern für aktive und passive Sendungen. Es ist massgeschneidert für Produkte mit hohem Wert, deren Temperaturbereiche auch während des Transits eingehalten werden müssen und beinhaltet eingebaute Redundanz, Notfallplan, Überwachung rund um die Uhr sowie Massnahmen zur Unterstützung um die Produktsicherheit zu wahren.
<b>UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Standard</b>	Direkter Luftfracht Service auf präferierten Carriern für Produkte mit passiven Verpackungslösungen. Eine Überwachung rund um die Uhr hilft dabei, eine Zustellung vor Ablauf der Pack-Out zu ermöglichen.
<b>UPS Healthcare™ Cold Chain Ocean Freight Saver<sup>2</sup></b>	Befördert Sendungen kosteneffizient zwischen den Kontinenten mittels FCL Seefracht Services in aktiven Kühlcontainern. Der massgeschneiderte Transport von grossen Mengen an risikoarmen und stabilen Pharmazeutika, oder auch Pharmazeutika von geringerem Wert.
<b>UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Dangerous Goods</b>	Entspricht den IATA DG-Richtlinien, wobei die Anforderungen an die Produkttemperatur eingehalten werden. Die Überwachung rund um die Uhr wird durch Eskalations- und Notfallpläne unterstützt.

## Integrierte Logistiklösungen

Die Logistikkompetenz von UPS geht weit über die Transportnetze hinaus und umfasst ein breitgefächertes Angebot an Supply Chain Lösungen. Wir unterstützen Sie dabei, Ihre Lieferkette so zu entwickeln und auszubauen, dass Sie die maximale Gewinnmarge erreichen können.

Unsere Serviceleistungen werden durch hochmoderne IT-Systeme unterstützt. Diese sorgen für eine wirksame Zusammenarbeit der Lieferanten mit Ihrem Unternehmen sowie für Transparenz der Lagerbestände und der Versandabläufe entlang der gesamten Kette.

### Distribution und Auftragsabwicklung

Mit Hilfe unseres Serviceangebotes für die Distribution und Auftragsabwicklung können Sie die Durchlaufzeit insgesamt verringern. So zählen zu unserem Leistungsangebot in diesem Bereich Crossdocking, Pick and Pack, Kitting, die Endmontage, die Konfiguration und der Store-Ready-Service. UPS verfügt über mehr als 3 Millionen Quadratmeter Verteilzentren und Lagerräume sowie circa 1 000 Niederlassungen in über 120 Ländern. Dies ermöglicht eine optimierte Lagerhaltung. So unterstützen wir Sie dabei, den Warenverkehr zu beschleunigen und die Gesamtkosten für den Transport zu minimieren.

### Post Sales Services

Unser globales Logistiknetz für Ersatzteile mit seinen 950 Lagerhäusern wurde entworfen, um die Bestandsbewegungen für Ersatzteile entlang der Lieferkette durch eine Zustellung am gleichen Tag und mit dem nächstmöglichen Flug zu beschleunigen. Die Produktsichtbarkeit ist ebenfalls innerhalb der gesamten Versorgungskette gegeben und die Informationen über die Lagerbestände der Teile sind online rund um die Uhr 7 Tage die Woche abrufbar. In Verbindung mit unserem Leistungsangebot im Bereich der Rückführlogistik führt dies im Ergebnis dazu, dass die Geschwindigkeit und Flexibilität gesteigert, sowie die Sichtbarkeit und Wirtschaftlichkeit verbessert werden.

**Weitere Informationen** Wenn Sie zusätzliche Informationen zu unseren Supply Chain Lösungen und deren Verfügbarkeit oder ein Angebot benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer oder das UPS Supply Chain Solutions Center, Telefon 044 877 42 00. Sie können aber auch unsere Internetseite [www.ups.com](http://www.ups.com) nutzen.

\* Optionen für Zusatzleistungen können je nach Ursprungsland, Bestimmungsland und ausgewähltem Luftfrachtservice variieren.

<sup>1</sup> Diese Services sind auf Vertragsbasis verfügbar.

<sup>2</sup> Verfügbar nur mit Seefracht



Kundendienst:  
(Schweiz) 044 200 41 00  
(Liechtenstein) 0800 88 88 33

Hauptverwaltung  
UPS United Parcel Service (Schweiz) AG  
Kundendienst  
Binningerstrasse 2  
CH - 4142 Münchenstein