



2025 UPS® serviceguide – Bas



För företagskunder i Sverige.

Gäller från och med den 22 december 2024, PRISER i SEK
(exkl. moms och skatter).

UPS service- och prisguide Bas gäller för alla nya och många befintliga kunder.

UPS transportvillkor

Alla försändelser regleras av UPS transportvillkor ("Transportvillkor") som finns tillgängliga på relevant UPS.com-webbplats. För försändelser med ursprung i Sverige, se gällande transportvillkor på [UPS.com](https://www.ups.com). Vid eventuella avvikelser har transportvillkoren som publiceras online företräde.

Innehållsförteckning

AVSNITT 1

BASTJÄNSTER

Se vilken tjänst som passar dig bäst.

Sidan 4

AVSNITT 2

TILLÄGGSTJÄNSTER OCH AVGIFTER

Få information om våra mervärdestjänster och kontrollera om det tillkommer några tilläggsavgifter utöver transportkostnaden.

Sidan 6

AVSNITT 3

REFERENSINFORMATION

Läs om faktureringsalternativ, förbjudna artiklar och andra servicerestriktioner, UPS pengarna-tillbaka-garanti, ansvar och transportvillkor.

Sidan 22

AVSNITT 4

FRAKT

Få information om vår fraktservice och kontrollera vilken tjänst som bäst uppfyller dina transportbehov. Läs även om andra tillgängliga tjänster i leveranskedjan.

Sidan 29

Denna guide är den gällande versionen vid tidpunkten för publicering. Den senaste versionen, som alltid är den som gäller för nya sändningar, återfinns på www.ups.com

AVSNITT 1
BASTJÄNSTER
SIDAN 4

AVSNITT 2
TILLÄGGSTJÄNSTER OCH
AVGIFTER
SIDAN 6

AVSNITT 3
REFERENSINFORMATION
SIDAN 22

AVSNITT 4
FRAKT
SIDAN 29

1. BASTJÄNSTER

UPS servicealternativ

UPS är ett distributionsföretag som erbjuder ett omfattande utbud av integrerade leveranstjänster. UPS kan hjälpa dig med både inrikes- och utrikesförsändelser genom fyra tids- och dagsspecifika expresstjänster som ser till att varorna kommer fram på utsatt dag kl. 9.00, 10.30, 12.00, 14.00 eller vid dagens slut. UPS erbjuder dessutom ekonomiska alternativ för mindre brådslande försändelser. Vi tillhandahåller även importtjänster. Importavgifter hittar du i UPS Prisguide 2021 eller om du klickar på "Zoner och tariffer", under avsnittet "Beräkna tid och pris" på www.ups.com.

När du skickar försändelser med UPS får du dessutom:

- utmärkt pålitlig service
- pengarna-tillbaka-garanti¹ för UPS expresstjänster
- upphämtning på din adress
- upp till tre leveransförsök²
- alternativ för att förbereda försändelser online
- full insyn i hela leveranskedjan
- ett leveransföretag som respekteras av dina kunder över hela världen.

Alla uppgifter om UPS:s tilläggstjänster och tilläggsavgifter finns i [Avsnitt 2](#) här i guiden.

Om du inte anger ett servicealternativ, skickas och faktureras sändningen automatiskt som UPS Express, där denna service är tillgänglig.

¹ Pengarna-tillbaka-garanti

Restriktioner förekommer. Pengarna-tillbaka-garantin träder i kraft om vi inte försöker att leverera inom utsatt tid och du begär ersättning för din transportkostnad. Se avsnitt 3 i denna guide eller UPS transportvillkor för mer information om vår pengarna-tillbaka-garanti.

² Gäller inte för UPS Worldwide Express Freight.

Service	Beskrivning	Funktioner
UPS Express Plus® Leverans tidigt på morgonen för de mest brådskande försändelserna	<ul style="list-style-type: none"> Leverans till de flesta affärsområden i Sverige och övriga Europa före kl. 9.00 nästa arbetsdag. Leverans andra arbetsdagen redan kl. 8.00 och vanligtvis före kl. 9.00 till de flesta företagsadresser i USA och större affärsområden i Kanada. Leverans andra arbetsdagen till viktiga affärsområden i Asien före kl. 9.00. 	<ul style="list-style-type: none"> Pengarna-tillbaka-garanti*. Perfekt när försändelsen måste vara framme tidigt nästa arbetsdag. Prioritetshantering hela vägen till mottagaren så att du kan känna dig trygg. UPS-emballage finns tillgängligt utan extra kostnad. Importtjänster är tillgängliga. Se Beräkna tid och pris på www.ups.com för mer information.
UPS Express® Leverans nästa förmiddag inom Europa och snabba leveranser över hela världen	<ul style="list-style-type: none"> Leverans till de flesta affärsområden i Sverige senast kl. 10:30 nästa arbetsdag Leverans nästa dag så tidigt som kl. 10:30 och vanligtvis senast kl. 12:00 till de flesta företagsadresser i Europa. Leverans andra arbetsdagen senast kl. 10:30, kl. 12:00 eller kl. 14:00 till de flesta företagsadresser i USA och större affärsområden i Kanada. Tidsbestämda leveranser inom två till tre arbetsdagar senast kl. 12:00 eller kl. 14:00 till de flesta affärsområden i Asien. <p>Leveranstider varierar beroende på destinationen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pengarna-tillbaka-garanti*. Ett perfekt val för brådskande försändelser som måste levereras på förmiddagen. UPS-emballage finns tillgängligt utan extra kostnad. Importtjänster är tillgängliga. Se Beräkna tid och pris på www.ups.com för mer information.
UPS Express Saver® Leverans nästa arbetsdag i Europa och snabba leveranser i resten av världen	<ul style="list-style-type: none"> Leverans nästa arbetsdag före dagens slut till de flesta affärsområden i Sverige. Leverans nästa arbetsdag till praktiskt taget alla affärsområden i Europa. Leverans till de flesta företagsadresser i USA och alla större affärsområden i Kanada före slutet av den andra arbetsdagen. Leverans över hela Asien före dagens slut inom två till tre arbetsdagar. <p>UPS Express Saver kallas även UPS Saver.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Detta servicealternativ finns tillgängligt till över 200 länder och områden världen över. Pengarna-tillbaka-garanti*. Leverans vid dagens slut för expressförsändelser. UPS-emballage finns tillgängligt utan extra kostnad. Importtjänster är tillgängliga. Se Beräkna tid och pris på www.ups.com för mer information.
UPS Standard® Dagsspecifika leveranser på utsatt dag i Europa	<p>En ekonomisk, dagsspecifik tjänst för mindre brådskande försändelser till adresser inrikes och inom Europa. Transittiden beror på ursprungsland och destination.</p> <p>Gå in på Beräkna tid och pris på www.ups.com för en snabb överblick över transittiderna för UPS Standard-försändelser utanför Sverige.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Det perfekta valet när hastighet måste balanseras med kostnad. Beräknade dagsspecifika leveranser gör att du kan planera leveransdagar. Praktisk dörr-till-dörr-service. Servicealternativet UPS Standard mellan två EU-länder är begränsat till varor som omfattas av den fria rörligheten för varor inom EU. Tullklarings-tjänster ingår i tillämpliga fall. Importtjänster är tillgängliga. Se Beräkna tid och pris på www.ups.com för mer information.
UPS Expedited Dagsspecifika leveranser på utsatt dag till adresser utanför Europa	<p>En ekonomisk, dagsspecifik tjänst för mindre brådskande försändelser till adresser utanför Europa.</p> <p>Gå in på Beräkna tid och pris på www.ups.com för att få en snabb överblick över transittiderna för UPS Expedited.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Leveranser till mer än 200 länder och områden i världen. Ett smart alternativ för mindre brådskande försändelser. Dagsbestämd leverans som gör att du kan planera i förväg. Dörr-till-dörr-service med intern tullklarering. Importtjänster är tillgängliga. Se Beräkna tid och pris på www.ups.com för mer information. Ej tillgänglig för inrikesförsändelser.
UPS Worldwide Express Freight® Snabb leverans av pallförsändelser över hela världen	<p>Transittiden för pallförsändelser som väger mer än 70 kg varierar mellan en och tre arbetsdagar beroende på destination.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Dörr-till-dörr-service; leverans före dagens slut. Även icke-dörr-till-dörr-service är tillgänglig. Pengarna-tillbaka-garanti*. Till och från ca 50 länder och områden i världen. Upphämtning, leverans och rutinmässig tullklarering ingår.
UPS Worldwide Express Freight® Midday Premium-leverans av pallförsändelser över hela världen	<p>Leverans av pallförsändelser över 70 kg inom 1-3 arbetsdagar, senast 12.00 eller 14.00 i utvalda områden i fler än 30 länder och territorier.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Dörr-till-dörr-leverans senast 12.00 eller 14.00. Även icke-dörr-till-dörr-service är tillgänglig. Pengarna-tillbaka-garanti*. Från fler än 60 länder och territorier. Till specifika områden i fler än 30 länder och territorier. Upphämtning, leverans och rutinmässig tullklarering ingår.

*Pengarna-tillbaka-garanti

Restriktioner förekommer. Pengarna-tillbaka-garantin träder i kraft om vi inte försöker att leverera inom utsatt tid och du begär ersättning för din transportkostnad.

Se UPS transportvillkor för mer information om vår pengarna-tillbaka-garanti.

AVSNITT 1
BASTJÄNSTER
SIDAN 4

AVSNITT 2
TILLÄGGSTJÄNSTER OCH
AVGIFTER
SIDAN 6

AVSNITT 3
REFERENSINFORMATION
SIDAN 22

AVSNITT 4
FRAKT
SIDAN 29

2. TILLÄGGSTJÄNSTER OCH AVGIFTER

I det här avsnittet hittar du information om UPS tilläggstjänster. Dessa inkluderar:

- [UPS sändningslösningar online](#)
- [UPS Visibility Services](#)
- [UPS Collect on Delivery och fakturerings tjänster](#)
- [UPS Returns](#)
- [Övriga tilläggstjänster](#)
- [UPS My Choice](#)
- [UPS Import Control](#)
- [UPS Trade Direct](#)
- [UPS World Ease](#)
- [UPS TradeAbility](#)
- [UPS förtullningsservice](#)
- [UPS Paperless Invoice](#)
- [Förbjudna artiklar \(ISC\)](#)

Så här beräknar du totalkostnaden för försändelsen:

- 1 Beräkna kostnaden för att sända eller ta emot en försändelse (se UPS Prisguide, avsnitt 2 och 3).
- 2 I det här avsnittet söker du rätt på kostnader för eventuella tilläggstjänster som kan tillkomma för försändelsen. Observera att vissa avgifter tas ut per paket och vissa tas ut per försändelse. Alla paket som är listade på samma fraktsedel räknas som en försändelse.
- 3 Lägg ihop de två beloppen så får du fram totalkostnaden för din försändelse (omfattar inte tull- eller accisavgifter och skatt).

Om inget annat anges, faktureras tilläggsavgifterna till den som betalar för sändningen Detta gäller alla UPS servicealternativ.

Priserna och tilläggsavgifterna som anges i denna publicering träder i kraft den 22 december, 2024.

Den senaste informationen finns tillgänglig på UPS webbplats www.ups.com. Du kan även kontakta UPS kundtjänst på 077-662 20 77.

Ändringar av priser och tilläggsavgifter

Med hänsyn till ökade kostnader och högre skatter samt i syfte att tillhandahålla en konkurrenskraftig service förbehåller sig UPS rätten att ändra eller införa nya tilläggsavgifter och priser. Vi informerar om dessa ändringar minst 10 dagar innan de träder i kraft.

Hur kan UPS hjälpa mig att skicka och spåra mina sändningar?

UPS sändningslösningar online

Förbered försändelser, spåra leveranser och skicka kundmeddelanden dygnet runt.

Använd våra elektroniska tjänster för att förbereda, skicka och spåra försändelser och minska manuellt pappersarbete, kostnader och tidsåtgång.

Du kan även producera streckkodsetiketter för tillförlitlig sortering och hantering i UPS nätverk.

Service	Beskrivning	Funktioner	Avgift
UPS.com Shipping	En perfekt lösning för kunder som skickar fem eller färre paket- eller fraktförsändelser per dag.	<ul style="list-style-type: none"> Onlinesändningssystem gör det möjligt för vem som helst i ditt företag att skicka varifrån som helst. Hantera UPS paket- och fraktförsändelser med en enda applikation för att få en prisoffert, boka upphämtningar, bearbeta digital handelsdokumentation, spåra försändelser, med mera. Förenkla sändningar med sparade inställningar, adressböcker, sändningshistorik och en mängd internationella handelsverktyg. 	Denna service är kostnadsfri.
UPS CampusShip®	Ofrece todas las ventajas de UPS Internet Shipping con un control centralizado añadido.	<ul style="list-style-type: none"> Precis som när du skickar via ups.com kan personalen hantera försändelser från flera platser men med centraliserad administratörskontroll. Administratörer kan ta fram olika riktlinjer för försändelser, spåra leveranskostnader per avdelning eller plats samt skapa detaljerade rapporter. 	Denna service är kostnadsfri.
WorldShip®	En effektiv sändnings- och spåringsmjukvara för de som regelbundet skicka stora paket- eller fraktvolymer.	<p>Avancerad sändningsmjukvara som rymmer hela UPS portfölj, inklusive ytterligare avtalstjänster.</p> <ul style="list-style-type: none"> Välj mellan flera alternativ för inmatning av försändelsedata, från manuell inmatning till helautomatisk. Effektivisera sändningshanteringen genom att göra standardinställningar så att de matchar dina sändningspreferenser. Anslut WorldShip-programvaran till dina redovisnings- och kundservicesystem för sömlös tvärfunktionell kommunikation. Skapa skräddarsydda etiketter med din företagslogga eller reklammeddelanden. 	Denna service är kostnadsfri.
UPS Utvecklingskit	Integrera UPS sändningsfunktion direkt med din webbplats eller företagssystem.	<ul style="list-style-type: none"> Svit med API:er (Application Programming Interfaces) som ger dina programmerare och integratörer flexibilitet när de integrerar UPS sändningsfunktioner direkt i dina affärssystem och webbplatser. API:er förbättrar effektiviteten genom automatisering av affärsprocesser, utnyttjar den senaste tekniken och ger dig tillgång till så många UPS-tjänster som du vill. UPS Developer Kit API:er inkluderar bland annat Ship, Address Validation, Locator (och Plugin), Pickup, Quantum View®, Rating, Tracking (Signature Tracking®), Time in Transit och UPS TradeAbility®. 	Denna service är kostnadsfri.
UPS Ready	UPS Ready arbetar med godkända tredjepartsleverantörer för att säkerställa att UPS senaste tjänster och teknik erbjuds över ett brett spektrum av plattformar, branscher och marknadsplatser. Med dessa system har du tillgång till UPS lösningar och du kan vara säker på att UPS Ready- leverantörerna är godkända och certifierade.	<ul style="list-style-type: none"> Enkel "out-of-the-box"-integration. Integration vid kritiska överföringspunkter (smidig sändning och spårning). Tillgång till UPS tjänster för affärssystem. Bekvämligheten i att kunna betjäna kunderna där de vill. 	Denna service är kostnadsfri.

UPS sändningsetiketter – Om du inte använder någon av våra onlinelösningar måste du fylla i ett fysiskt exemplar av sändningsetiketten för varje försändelse. Observera att vissa tilläggstjänster, t.ex. COD och UPS Returns, inte är tillgängliga med de manuella sändningsetiketterna.

Tidsbesparande tips

Gå in på www.ups.com för mer information om våra sändningslösningar online.

Viktigt.

Kontrollera att informationen på UPS sändningsetikett är fullständig och korrekt. Uppgifterna måste överensstämma med det som i tillämpliga fall framgår av exportdokumentationen.

UPS Visibility Services

Bekväma sätt att spåra dina paket online samt när du befinner dig på resande fot.

UPS har branschens mest omfattande service för kostnadsfri sökning, spårning och leveransbesked.

Service	Beskrivning	Avgift
UPS Sökning	Spåra upp till 25 försändelser på en gång på www.ups.com .	Denna service är kostnadsfri.
Sökning via referensnummer	Du kan spåra paket via ditt eget interna referensnummer eller kundens referens. Du använder detta förbestämda referensnummer precis som UPS vanliga sändningsnummer. När du använder UPS Internet Shipping, WorldShip eller UPS CampusShip Online shipping kan du använda samma referensnummer för att lättare fördela kostnader till rätt avdelningar och kunder.	Denna service är kostnadsfri.
UPS SMS-sökning	Ger dig möjlighet att spåra försändelser via din mobiltelefon var du än befinner dig.	Denna service är kostnadsfri.
UPS Söknings-API	Ge dina kunder tillgång till information om paketsökning på din webbplats. Sökning kan även ske med order- eller referensnummer.	Denna service är kostnadsfri.
UPS Signature Tracking API	UPS Signature Tracking API samlar in viktiga leveransbekräftelsedata, inklusive leveransadress och en digital bild av mottagarens underskrift. UPS-kontoinformation krävs för att man ska få tillgång till leveransbekräftelser på webben (endast behöriga kunder ges tillgång till denna information).	Denna service är kostnadsfri.
Leveransfoto	Perfekt för kunder som inte är på plats vid leveranstillfället. Funktionen gör att kunden enkelt kan hitta paketet som lämnats av chauffören på en lämplig plats. ¹	Denna service är kostnadsfri.

Dra fördel av **UPS Visibility Services** för att centralt spåra och hantera ditt företags paketförsändelser.

Service	Beskrivning	Funktioner	Avgift
Quantum View Notify	En automatiserad tjänst med e-post- eller SMS- meddelande underriktar bestämda mottagare när en försändelse skickas, levereras eller får en ändrad leveranstid.	<ul style="list-style-type: none"> • Försändelseavisering: informerar mottagaren om sändningsdatum, en spårningslänk och planerat leveransdatum. • Undantagsavisering: ger besked om ny leveranstid vid förseningar. • Leveransavisering: innehåller leverans- och försändelseinformation, inklusive leveranstid och mottagare. <p>Quantum View Notify är ett alternativ i inställningsmenyn i UPS Internet Shipping, UPS CampusShip eller WorldShip.</p>	Denna service är kostnadsfri.
UPS My Choice for business	Gratis spårningsverktyg för att se och hantera alla inkommande och utgående sändningar.	<ul style="list-style-type: none"> • Hantera alla inkommande och utgående sändningar med en interaktiv panel. • Lägg till flera användare i ditt företag. • Registrera företaget själv med en företagsadress. • Öppna ett nytt konto eller lägg till ett befintligt konto. • Hantera returer och reklamationer enkelt. 	Denna service är kostnadsfri.
Quantum View Manage	Webbinformation om utgående och inkommande UPS-försändelser, faktureringsinformation och, i förekommande fall, importklarering.	<ul style="list-style-type: none"> • Visar tre typer av information – Outbound (Utgående), Inbound (Inkommande) och Alternate Billing (Alternativ fakturering). 	Denna service är kostnadsfri.
Quantum View Data	Importerbar försändelse- och faktureringsinformation för användning i kundernas interna datasystem.	<ul style="list-style-type: none"> • För ökad programkompatibilitet finns det möjlighet att välja mellan filformaten csv, xml och txt. • Informationen uppdateras varje timme och datafilerna ligger kvar på www.ups.com upp till sju dagar. • Utnyttja funktionen för automatiserad nedladdning och undvik upprepade besök på webbplatsen. 	Denna service är kostnadsfri.
Flex Global View	Få bättre insyn i din leveranskedja med Flex Global View.	<ul style="list-style-type: none"> • Tillhandahåller sökning och proaktiva händelseaviseringar från beställning till slutdistribution för alla UPS Supply Chain-tjänsterna. 	Denna service är kostnadsfri.

UPS e-handelstjänster

Service	Beskrivning	Funktioner	Avgift
UPS® Marketplace Shipping ²	UPS marketplace shipping är en lösning som hjälper dig att hantera sändningar över olika e-handelsplattformar.	<ul style="list-style-type: none"> • Importera beställningar och exportera sändningsinformation automatiskt från eBay och Amazon till din marknadsplats och webbshop. • Spara tid och minska felinmatningar genom att skicka med bara några klick. • Eliminera manuell spårning med automatiska UPS-aviseringar till dina kunder. • Få sändningsrabatter och betala med kort, PayPalTM eller UPS-konto. 	Denna service är kostnadsfri.

Viktigt.
För Quantum View Manage och Quantum View Data fordras säker inloggning och pinkod som du kan beställa av din UPS-representant. Vill du veta mer om vår integritetspolicy? Besök www.ups.com.

¹ Paketet lämnas endast om en lämplig plats är tillgänglig och om paketet inte kräver att mottagaren är på plats vid leveranstillfället.

² endast tillgängligt för eBay- och Amazon-kunder.

Hur kan UPS bidra till att förbättra mitt kassaflöde?

UPS Collect on Delivery

UPS erbjuder UPS Collect on Delivery för leveranser inom Sverige och Europa.

Service	Beskrivning	Funktioner	Avgift
UPS Collect on Delivery (COD)*	UPS tar betalt av dina kunder för varorna vid eller före leverans, antingen med bank-/kreditkort, Swish, eller kontant.	<ul style="list-style-type: none"> I de fall kontanter inkasseras, tar UPS emot max 3 000 SEK per mottagare och dag. UPS accepterar COD-försändelser för inrikesleverans och leverans inom EU, Liechtenstein, Norge och Schweiz. Betalningen för dina varor skickas vanligen till dig inom en vecka efter att varorna levererats. Beroende på destinationsland har dina kunder även möjlighet att betala för varan på en UPS Access Point™-plats när de hämtar sina paket. Den maximala COD-summan är den lokala motsvarigheten till USD 1 000. Tillgängliga betalningsmetoder kan variera beroende på UPS Access Point-plats. För mer information, gå in på "Platser" på www.ups.com. COD-service erbjuds inte i alla postnummerområden i alla länder. Kontakta UPS kundtjänst för att kontrollera om din destination ligger inom ett COD-område. 	1% av det mottagna beloppet eller minst SEK 269,00 utöver sändningskostnaderna för varje COD-försändelse.

UPS elektroniska faktureringslösningar

UPS hjälper dig att granska, analysera och fördela sändningsutgifter snabbt och enkelt.

Service	Beskrivning	Funktioner	Avgift
UPS Billing Center	Använd UPS.com för att snabbt och enkelt visa, betala och bestrida dina UPS-fakturer.	<p>Med UPS Billing Center kan du, dygnet runt:</p> <ul style="list-style-type: none"> Få åtkomst till fakturer i PDF-, CSV- och XML-format, tillsammans med tillhörande sändningsdokumentation Få nya fakturer automatiskt mejlade till dig Ställa in flera olika aviseringar för att hålla koll på ditt kontosaldo Betala med en rad olika alternativ, från betalkort till digitala plånböcker Upprätta automatiska återkommande betalningar med värdegränser Skicka begäran om återbetalning enligt servicegaranti och fakturatvister Tillämpa kreditnotor på framtida betalningar <p>Du kan registrera ditt konto i UPS Billing Center via faktureringssidan på ups.com. Kontrollera att du har en aktuell faktura som inte är äldre än 45 dagar eftersom du behöver den för registreringen.</p>	Denna service är kostnadsfri.

Hur kan UPS hjälpa till med att hämta och returnera mina varor?

UPS Returns®

Dina varor kan returneras lika lätt som de skickas iväg. Om du behöver returnera en försändelse från en närbelägen ort i Europa eller från andra sidan jordklotet, underlättas processen avsevärt med tjänsten UPS Returns som tar hand om en rad olika omvända logistikbehov.

Service	Beskrivning	Avgift
UPS Returns Plus		
UPS 1 Attempt Returns Plus	Ger dig möjlighet att begära upphämtning för snabb retur av paket och pallar. UPS-chauffören gör ett försök att hämta returen. Om upphämtning inte är möjlig lämnar chauffören fraktsedeln på upphämtningsplatsen. Kunden fäster sedan fraktsedeln på retursändningen och ordnar antingen med upphämtning från UPS eller lämnar in den på lämpligt UPS-kontor. Se informationen nedan om tjänstens tillgänglighet.	SEK 66,60 per paket (eller per pall för WW Express Freight) utöver aktuell sändningskostnad.
UPS 3 Attempt Returns Plus*	Ger dig möjlighet att begära upphämtning för snabb retur av ett paket. UPS-chauffören försöker hämta paketet tre arbetsdagar i rad. Om paketet inte kan hämtas upp inom tre försök tar chauffören fraktsedeln med sig tillbaka till UPS och kunden får beställa upphämtning på nytt. Se information nedan för tjänstens tillgänglighet.	SEK 91,15 per paket utöver aktuell sändningskostnad.
UPS Returns		
UPS Print Return Label	Ger dig möjlighet att skriva ut en fraktsedel och bifoga den i en utgående försändelse till över 135 länder världen över. Du kan även skicka fraktsedlarna separat när försändelsen redan är på väg. Det är bara för kunden att fästa fraktsedeln på returen och antingen ordna med upphämtning från UPS eller lämna in den på lämpligt UPS-kontor. Ring UPS på 077-662 20 77 eller besök www.ups.com för information om tjänstens tillgänglighet och UPS-platser.	SEK 16,40 per paket (eller per pall för WW Express Freight) utöver aktuell sändningskostnad.
UPS Electronic Return Label	UPS tillhandahåller elektroniska returetiketter till din kund i en mängd olika format, inklusive e-post, vid UPS spårning eller med mobil streckkod. <ul style="list-style-type: none"> Om din kund föredrar att skriva ut returetiketten kan de välja att antingen lämna in paketet på en UPS Access Point eller boka upphämtning med UPS. Denna tjänst är tillgänglig för returer med ursprung i över 135 länder. Om din kund föredrar att använda mobil streckkod kan de lämna sitt paket utan returetikett på en UPS Access Point genom att visa sin mobila streckkod (på sin telefon) i butiken. Denna tjänst är tillgänglig för returer med ursprung i Sverige, Danmark, Finland, Storbritannien, Tyskland, Frankrike, Belgien, Nederländerna, Spanien, Italien och Polen. Du kan också förhandsgodkänna returer av paket som uppfyller de parametrar som du och UPS har kommit överens om i UPS Returns Manager. Det är du som är betalningsansvarig för avgifterna, oavsett när paketet skickas med UPS. För servicetillgänglighet eller för UPS-platsinformation, vänligen ring UPS på 077-662 20 77 eller gå in på www.ups.com. 	SEK 20,55 per paket (eller per pall för WW Express Freight) utöver aktuell sändningskostnad.
UPS Authorised Return Service*	En avtalstjänst för särskilda kunder som returnerar stora volymer av liknande storlek, vikt eller värde, t.ex. bläckpatroner. Med denna tjänst kan du beställa förtryckta returfraktsedlar från UPS, så att du antingen kan bifoga dem i de utgående försändelserna eller posta dem separat. Därefter är det bara för kunderna att fästa fraktsedeln på paketet och kontakta UPS för upphämtning.	En avtalservice.
UPS Returns Exchange*	En särskild service där UPS-chauffören levererar en ersättningsvara och samtidigt hämtar en liknande vara som ska returneras. Ersättningsvarans förpackning återanvänds för den upphämtade varan, vilket gör returprocessen snabb och effektiv. Den här avtalstjänsten är perfekt för garanti- och produktbyten.	SEK 169,40 per paket utöver aktuell sändnings- och mottagningskostnad.
UPS Returns Pack and Collect*	En anpassningsbar tjänst som ger dig full kontroll över returer. Beställ upphämtning av returen vid en angiven plats och tid. En UPS-chaufför kommer sedan med en UPS-förpackning och hämtar varan som ska returneras. Du kan till och med välja mellan ett eller tre upphämtningsförsök, allt efter behov.	En avtalservice. För ett upphämtningsförsök utöver aktuell sändnings- och mottagningskostnad: SEK 154,25 för upphämtningar med en liten UPS-box (boxtyp #2). SEK 184,55 för upphämtningar med en mellanstor UPS-box (boxtyp #3). SEK 208,10 för upphämtningar med en stor UPS-box (boxtyp #1). För tre upphämtningsförsök utöver aktuell sändnings- och mottagningskostnad: SEK 184,55 för upphämtningar med en liten UPS-box (boxtyp #2). SEK 215,85 för upphämtningar med en mellanstor UPS-box (boxtyp #3). SEK 239,10 för upphämtningar med en stor UPS-box (boxtyp #1).
UPS Returns Manager™	En portal på ups.com där företag kan hantera sin returpolicy för ett specifikt kundnummer och där varje sändning "förhandsgodkänns" för retur så att konsumenten kan skicka tillbaka en vara. Konsumenten kan komma åt sin returetikett genom att spåra det levererade paketet och antingen skriva ut returetiketten själv eller skicka den med e-post för utskrift någon annan stans.	Denna service är kostnadsfri.

Lättillgängliga – UPS Returns-tjänsterna är tillgängliga och kan användas med UPS kostnadsfria sändningssystem; UPS Internet Shipping, WorldShip, UPS CampusShip och host-to-host EDI-system.

Anmärkningar

- Vid retur försändelser inrikes och inom EU kan hela returprocessen hanteras enbart med hjälp av returetiketten. Det fordras inget avtal med den returnerande parten.
- Försändelser till eller från länder utanför EU kräver både en returfraktsedel och en exportfaktura för att de ska kunna passera tullen på ett smidigt sätt. Regler och krav för dokumentation gällande individuella varor varierar från land till land. Det är mycket viktigt att du kontrollerar varuspecifika regler för både ursprungs- och mottagarland. Varan och dess användning avgör om speciallicens och ytterligare dokumentation krävs.
- Ett kundavtal krävs om utrikesförsändelsen ska returneras till ett annat land än det land som den begär returen bor i.
- UPS 1 Attempt och UPS 3 Attempts Returns Plus är tillgängligt för upphämtning inom EU samt följande länder/territorier: Kanada, Liechtenstein, Mexiko, Norge, Puerto Rico, Ryssland, Schweiz, USA.
- UPS Prints and Posts Return Label är tillgänglig för returer inom EU samt följande länder/territorier: Australien, Brasilien, Filippinerna, Hongkong, Indien, Japan, Kanada, Kina, Liechtenstein, Malaysia, Mexiko, Norge, Puerto Rico, Ryssland, Schweiz, Singapore, Sydkorea, Thailand och USA.
- Transportkostnader för retur försändelser faktureras efter att de registrerats i UPS transportnätverk. Tilläggsavgifter för UPS Prints and Posts Return Label, UPS 1 Attempt Returns Plus och UPS 3 Attempts Returns Plus, UPS Returns Exchange och UPS Returns Pack and Collect faktureras när de bokas.

- Tilläggsavgifter för UPS Print Return Label, UPS Electronic Return Label och Import Control faktureras efter att motsvarande paket registrerats i UPS transportnätverk.
- Alla UPS-returer omfattas av UPS transportvillkor.
- Avgifter kan tillkomma när upphämtning av retursändning med UPS Print Return Label, UPS Electronic Return Label eller UPS Prints and Posts Return Label bokas i Belgien, Frankrike, Tyskland, Italien, Nederländerna, Polen, Spanien, eller Storbritannien. Upphämtningsavgiften faktureras beställaren vid tidpunkten för bokningen eller kan betalas kontant vid själva upphämtningen.

Obs

Tilläggsavgifter och avgifter för mervärdetjänster anges exklusive moms. När moms tillkommer debiteras den enligt gällande momssats.

* Gäller inte för UPS Worldwide Express Freight.

Vilka övriga servicealternativ erbjuder UPS?

Service	Beskrivning	Avgift
Extra tilläggsskydd	UPS skyddar automatiskt alla försändelser mot förlust eller skada upp till ett visst värde, gå till avsnittet om ansvar . Du kan öka UPS ansvarsskyldighet för bevisad förlust genom att ange ett högre värde för försändelsen på UPS fraktsedel. Det maximala deklarerade värdet för extra tilläggsskydd per paket får inte överstiga USD 50 000 eller motsvarande belopp i lokal valuta. För mer information, se avsnittet om UPS transportvillkor.	En avgift på 1 % av försändelsens deklarerade värde för extra tilläggsskydd eller minst SEK 103,00 tillkommer för denna service.
Lördagsleverans	Dra nytta av bekvämligheten med lördagsleverans med UPS nya Standard lördagsleveranstjänst. Tjänsten är tillgänglig från Österrike, Belgien, Tjeckien, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Ungern, Irland, Italien, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Spanien, Sverige, Schweiz och Storbritannien till åtta utvalda destinationer: Tyskland, Storbritannien, Frankrike, Italien, Nederländerna, Spanien, Polen och Belgien.	WW Express Freight: En avgift på SEK 2059,65 tillkommer utöver sändningskostnaderna och returkostnaderna. Alla andra bastjänster: En avgift på SEK 896,00 per internationell försändelse och SEK 232,00 per inrikesförsändelse tillkommer utöver sändningskostnaderna och returkostnaderna.
Underskrift krävs	Normalt kräver UPS mottagares underskrift för alla leveranser. Ett undantag är leveranser i vissa länder där "Lämna på angiven plats" (leverans på en plats på mottagarens område utan krav på underskrift) eller "Lämna i brevfack" tillåts. Lämna i brevfack är ett säkert alternativ som tillåter chauffören att lämna vissa bostadsleveranser i ett säkert brevfack utan krav på underskrift. Använd Underskrift krävs för att förhindra användning av "Lämna på angiven plats" eller "Lämna i brevfack" i länder där dessa alternativ är tillgängliga.	En avgift på SEK 12,55 per försändelse tillkommer.
Vuxen persons underskrift krävs	Använd Vuxen persons underskrift krävs för att på grund av juridiska eller andra skäl förhindra att omyndiga personer tar emot en leverans av varor. Det kan till exempel gälla alkoholhaltiga drycker och tobaksprodukter (se Skicka förbjudna artiklar enligt avtal med UPS), men även andra varor som du föredrar att en vuxen person tar emot.	En avgift på SEK 37,10 per försändelse tillkommer.
Endast direktleverans	Endast direktleverans garanterar att paket levereras till den adress som är angiven på sändningsetiketten. Paket som levereras med denna tjänst får inte adressändras eller levereras till en alternativ plats. Paket med Endast direktleverans kan använda tjänsterna Lämna på angiven plats och Lämna i brevfack på den angivna adressen, men ej lämnas till UPS Access Point. Endast direktleverans är tillgänglig för privat- och företagspaket. Paket som inte kan levereras returneras omedelbart till avsändaren.	En avgift på SEK 18,75 per paket tillkommer.
UPS Carbon Neutral	UPS Carbon Neutral är ett mer ansvarsfullt sätt att skicka försändelser på. Mot en låg standardavgift per paket eller pall; köper UPS kompensationer för de koldioxidutsläpp (CO ₂) som beräknas ske i samband med transporten av din försändelse. De koldioxidutsläpp som sker under transporten kompenseras i form av stöd för miljövänliga projekt på andra platser. Besök www.ups.com/carbonneutral för mer information.	Avgiften är SEK 3,00 per paket för försändelser inrikes med servicealternativen UPS Express Plus, UPS Express och UPS Express Saver. Avgiften är SEK 2,70 per paket för försändelser inom EU med servicealternativen UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver och UPS Standard, samt för försändelser till Liechtenstein, Norge och Schweiz med servicealternativet, UPS Standard. Avgiften är SEK 6,90 per paket för försändelser utanför EU med servicealternativen UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver, samt för alla försändelser med servicealternativet UPS Expedited. SEK 170,00 per pall för UPS Worldwide Express Freight-sändningar.

Vilka ytterligare kostnader kan gälla för din sändning?

Tilläggsavgift	Beskrivning	Avgift
Bränsletillägg	Procentandelar och belopp för bränsletillägg, tillhörande triggerpunkter och beräkningsmetoder kan ändras utan föregående avisering.	Denna avgift gäller för transportkostnader och följande tilläggstjänster: <ul style="list-style-type: none"> • lördagsleverans • hämtning och leverans till avlägsna och extra avlägsna områden • leverans till bostad • tilläggsavgift för stora paket • avgift för överdimensionerade pallar • extrahanteringsavgift • avgift för överskridna maxdimensioner • kapacitetsavgift • Överbelastningsavgift <p>Den senaste informationen om bränsletillägg hittar du på UPS webbplats.</p>
Leverans till bostad	UPS tillhandahåller leveranstjänst till både hemadresser och jobbadresser. En leverans till hemadress är en leverans till ett hem, inklusive till företag som verkar från ett hem. För varje leverans till hemadress tillkommer en extra avgift per försändelse.	WW Express Freight En avgift på SEK 1107,85 per försändelse faktureras utöver sändningskostnaden. Alla andra bastjänster En avgift på SEK 32,50 per försändelse faktureras utöver sändningskostnaden.
Adresskorrigering	Om mottagaradressen är felaktig och den rätta adressen finns i samma land gör UPS varje rimlig ansträngning för att hitta den korrekta adressen och leverera försändelsen.	En avgift på SEK 73 per försändelse faktureras av avsändaren utöver sändningskostnaden.
Hämtnings- och leveransservice till avlägsna och extra avlägsna områden	UPS tillämpar en tilläggsavgift för upphämtning eller leverans till områden som anses ligga utanför UPS normala serviceområde. Beroende på hur lättåtkomligt området är, tjänas dessa områden som antingen ett avlägset eller ett extra avlägset område. Gå in på www.ups.com för information om huruvida denna avgift tillämpas på en specifik plats. Gå till verktyget Beräkna tid och pris och klicka på Zoner och priser.	För service till ett avlägset område tillkommer en avgift på SEK 5,17 per kg eller minst SEK 282,25 per försändelse, beroende på vilket belopp som är högst, utöver sändningskostnaden. För service till ett extra avlägset område tillkommer en avgift på SEK 5,65 per kg eller minst SEK 309,90 per försändelse, beroende på vilket belopp som är högst, utöver sändningskostnaden.
Specialhantering av olevererbara försändelser	Alla försändelser inom EU och samtliga inrikesförsändelser returneras automatiskt med vår UPS Standard-tjänst (om möjligt) efter att UPS har försökt att leverera försändelsen utan resultat. Returavgiften, som inkluderar transport- och bränslekostnader, debiteras avsändaren förutom när det gäller olevererbara inrikesförsändelser, då betalaren av de ursprungliga kostnaderna debiteras. Vid alla försändelser utanför EU kontaktar UPS avsändaren och följer dennes leveransinstruktioner. Avsändaren faktureras sändningskostnaden och en tilläggsavgift för hanteringen av varje sådan olevererbar försändelse.	Tillämpliga mottagartransportkostnader. En avgift på SEK 66,60 tillkommer för varje olevererbar försändelse utöver transportkostnaden.
Mottagare/Tredje part vägrar att betala	Denna avgift tillkommer när avsändaren har angett att mottagaren eller en tredje part ska betala sändningskostnaden, men denne vägrar att göra det.	En avgift på SEK 142,50 per försändelse faktureras av avsändaren utöver sändningskostnaden och övriga avgifter som tillkommer vid utebliven betalning.
Tilläggsavgift för saknat eller ogiltigt kundnummer	Om mottagaren eller tredje part ska betala sändningskostnaden och det angivna kundnumret är felaktigt eller saknas söker UPS efter rätt kundnummer i sitt system.	En handlägningsavgift på SEK 122,00 per försändelse faktureras till avsändaren, oavsett om kundnumret hittas eller inte.
Dröjsmålsränta	UPS skickar en faktura till dig för den service som vi utfört. Sista betalningsdatum anges på fakturan. Om vi inte mottagit betalning i tid debiterar vi en förseningsavgift. Vid utebliven betalning förbehåller sig UPS även rätten att påföra dröjsmålsränta på det utestående beloppet. Räntesatsen visas på fakturan och bestäms på basis av tillämpliga räntesatser.	8% av fakturabeloppet eller maximalt SEK 60.
Avgift för pappersfaktura	UPS kommer att skicka en faktura för de tjänster du har nyttjat i enlighet med dina faktureringsval. Fr.o.m 30 juli, 2018 om du inte har valt elektronisk fakturering kommer du att debiteras en avgift för att motta en pappersfaktura. Du kan undvika denna avgift genom att registrera ditt konto i UPS Billing Center på ups.com , med en faktura som inte är äldre än 45 dagar. Du får därefter tillgång till framtida fakturor elektroniskt.	SEK 112 per faktura.
Valutaomvandling	Avgifter som debiteras en betalares konto i en utländsk valuta räknas om till betalarens valuta, enligt en växelkurs som fastställs med hjälp av de större bankerna en gång i veckan.	En växlingsavgift motsvarande 0,75 % av det omvandlade beloppet tillkommer.
Administrativ avgift för tull- och momshantering	För försändelser utanför EU när den som står för betalningen av tull och skatter inte finns i destinationslandet.	En avgift på SEK 230,25 faktureras den part som betalar sändningskostnaden.
Extrahanteringsavgift¹	Extrahantering gäller följande: <ul style="list-style-type: none"> • Alla varor som är förpackade i en transportbehållare av metall eller trä. • Alla cylinderformade föremål, till exempel tunnor, trummor, ämbar eller däck som inte är helt inneslutna i en wellpapplåda. • Från och med den 6 augusti, 2018 för samtliga paket där den längsta sidan överstiger 100 cm (39.5") eller där den näst längsta sidan överstiger 76 cm (30"). • Alla import-, export- och inrikespaket med en faktisk över 25 kg. • Alla import-, export- och inrikespaket i en försändelse där den genomsnittliga vikten per paket överstiger 25 kg och där vikten för varje paket inte anges på källdokumentet eller i det automatiserade UPS-sändningssystem som används. <p>UPS förbehåller sig också rätten att ta ut en extrahanteringsavgift av paket som enligt UPS uppfattning kräver extrahantering.</p> <p>Med hänseende på den extrahantering som krävs från vår sida och de möjliga förseningar av sändningarna som kan uppstå därav, gäller inte UPS pengarna-tillbaka-garanti för dem. Därför återbetalar UPS inte sändningskostnader där en sändning som kräver extrahantering inte levereras inom den leveranstid som normalt utlovas för sådana sändningar.</p>	En avgift på SEK 139,65 per paket tillkommer utöver sändningskostnaderna.

¹ På grund av den extrahantering det innebär för oss och de förseningar som kan uppstå, lämnar UPS ingen pengarna-tillbaka-garanti för dessa paket. UPS betalar därför inte tillbaka transportkostnaderna för försändelser som omfattas av tilläggsavgifter för extrahantering, stora paket eller överdimensionerade pallar om de inte kommer fram vid beräknad

Obs.
Tilläggsavgifter och avgifter för mervärdetjänster anges exklusive moms. När moms tillkommer debiteras den enligt gällande momssats.

* Gäller inte för UPS Worldwide Express Freight.

Tilläggsavgift	Beskrivning	Avgift
Dagliga upphämtningar	En UPS-chaufför hämtar dina sändningar på fasta tider och dagar under veckan. En veckovis serviceavgift debiteras.	SEK 97 per vecka faktureras utöver fraktkostnaderna.
Behovsbokad upphämtning¹	<p>Upphämtningsavgiften för onlinepriserna skiljer sig från priserna i denna guide.</p> <p>Du kan få din sändning hämtad hemma eller på kontoret genom att boka upphämtning online på ups.com eller via telefon på 077-662 20 77. UPS hämtar alla paket med en enda upphämtningsbokning. Upphämtning kan bokas för samma eller kommande dag.</p> <p>Serviceavgifterna för upphämtning av UPS-chaufför gäller Electronic Return Label, Print Return Label, samt upphämtning på vanlig eller alternativ adress.</p> <p>Avgifterna varierar beroende på typ av upphämtningsbokning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samma dag via telefon • Samma dag online • Kommande dag via telefon • Kommande dag online <p>Denna avgift gäller inte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kund med dagliga fasta upphämtningstider (se Dagliga upphämtningar). • Upphämtning av returpaket som ingår i Returns Plus-tjänsterna UPS 1 Attempt och UPS 3 Attempts. Om en UPS 1 Attempt Returns Plus-upphämtning misslyckas, debiteras alla efterföljande upphämtningar avgiften. • Upphämtningar som innehåller internationella sändningar till destinationer utanför EU. 	<p>Avgifterna varierar beroende på typ av upphämtningsbegäran:</p> <p>Samma dag via telefon: SEK 44 per upphämtning.</p> <p>Samma dag online: SEK 36 per upphämtning.</p> <p>Framtida dag via telefon: SEK 28 per upphämtning.</p> <p>Framtida dag online: SEK 20 per upphämtning.</p>
Tilläggsavgift för stort paket¹	Ett paket anses vara ett stort paket när längden plus omkretsen [omkrets = (2 x bredden) + (2 x höjden)] överstiger 300 cm, men inte överstiger den maximala UPS-storleken på 400 cm. Stora paket har en lägsta debiterbar vikt på 40 kg. Vidare tillkommer en särskild tilläggsavgift för stora paket.	En avgift på SEK 587,60 per paket tillkommer utöver sändningskostnaderna.
Överskridna maxdimensioner¹	Paket med en faktisk vikt som överstiger 70 kg, överstiger 274 cm i längd eller vars längd och omkrets tillsammans överstiger 400 cm [omkrets = (2 x bredden) + (2 x höjden)], accepteras inte för transport. En tilläggsavgift tillkommer om de upptäcks i UPS transportsystem för mindre paket. Paket som överstiger 400 cm i sammanlagd längd och omkrets omfattas också av tilläggsavgiften för stora paket.	En avgift på SEK 5368 per paket faktureras utöver sändningskostnaderna.
Avgift för överdimensionerade pallar¹	Beroende på ursprung och destination kan denna tilläggsavgift tillämpas på vissa UPS Worldwide Express Freight-försändelser.	En avgift på SEK 1206,95 per pall faktureras utöver sändningskostnaderna.
Kapacitetsavgift	<ul style="list-style-type: none"> • Under vissa perioder på året utökar UPS sitt leveransnätverk för att kunna ta hand om högre volymer. • En eller flera kapacitetsavgifter kan tillkomma för paket som uppfyller specifikationerna för Stort paket, Överskridna maxgränser samt Extrahandling. Kapacitetsavgift kan också tillämpas under perioder med extrema volymökningar för att säkerställa att vårt nätverk fortsätter att fungera effektivt. • Detta kommer att tillämpas utöver befintliga priser, tilläggsavgifter och/eller avgifter. 	Se www.ups.com .
Avgift för papperstullfaktura	Om digital tullfaktura (UPS Paperless Invoice) är aktiverad, kommer en avgift att tas ut när tullfakturan endast tillhandahålls i pappersform innan försändelsen behandlas på en UPS-anläggning.	SEK 106 per sändning.
Överbelastningsavgift	<p>UPS förbehåller sig rätten att påföra en eller flera överbelastningsavgifter på paket som skickas under specifika perioder som UPS kan ange efter eget gottfinnande. Information om tillämpningen av avgiften finns på ups.com/surge-fee.</p> <p>Dessa överbelastningsavgifter gäller kumulativt om ett paket uppfyller mer än ett av de angivna kriterierna och tillämpas utöver alla andra gällande avgifter, inklusive men inte begränsat till när överbelastningsavgifter kan tillämpas samtidigt som en eller flera kapacitetsavgifter.</p> <p>Överbelastningsavgiften kan ej strykas, rabatteras eller minskas på något sätt förrän UPS skriftligen godkänner sådan strykning, rabatt eller minskning med specifik skriftlig hänvisning till överbelastningsavgiften.</p>	Mer information finns på ups.com .
Avgift för korrigering av sändningskostnader	<p>En avgift tillämpas när en korrigering av sändningskostnader är större än 25% av den ursprungliga nettokostnaden för försändelsen som är föremål för korrigering.</p> <p>Avgiften beräknas per kundnummer och baseras på korrigeringar av sändningskostnader som faktureras kundnumret under tillämplig faktureringsperiod.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SEK 17 per sändning som är föremål för sändningskostnadskorrigering eller • 8% av det totala beloppet för sändningskostnadskorrigeringen; beroende på vilket som är högst.
Sändningsdetaljer på paketnivå saknas	En avgift debiteras om avsändaren inte laddar upp all tillämplig information på paketnivå (PLD) till UPS i tid innan paketen hämtas.	Avgiften är SEK 46 per paket för både in- och utrikestjänster.

¹ UPS Worldwide Express Freight®-upphämtningar och -inlämningar kan antingen bokas på ups.com eller via telefon. UPS Worldwide Express Freight-upphämtningar kan inte kombineras med UPS Standard- eller Express-paketupphämtningar.

Obs.
Tilläggsavgifter och avgifter för mervärdetjänster anges exklusive moms. När moms tillkommer debiteras den enligt gällande momssats.
* Gäller inte för UPS Worldwide Express Freight.

UPS My Choice®

Med UPS My Choice¹ kan dina kunder själva anpassa slutleveransen av sina paket.

UPS My Choice är en medlemstjänst som mottagare kan prenumerera på med hjälp av en enkel e-postregistrering. Med tjänsten kan de skapa en personlig profil och hantera sina paketleveranser.

Efter registrering kan medlemmar:

- **Göra inställningar** som tillämpas på alla framtida inkommande paket:
 - **Leveransaviseringar:** Medlemmar kan ställa in vilka leveransaviseringar de vill ha via sms, e-post eller UPS mobilapp. Här ingår avisering när försändelsen skickas, dagen innan leverans, uppdateringar av planerad leverans, avisering på leveransdagen och leveransbekräftelse.
 - **Chaufförsinstruktioner:** Medlemmar kan välja bland 13 olika platser där de vill att UPS-chauffören alltid ska lämna paket (t.ex. på verandan). Alternativet är endast tillgängligt om leverans utan underskrift har godkänts.
 - **Alternativ leveransplats:** Medlemmar kan begära att alla leveranser skickas till en UPS Access Point®-plats för upphämtning vid ett senare tillfälle.
- **Be UPS att hålla kvar alla inkommande paket** under en viss tid, t.ex. när mottagaren är på semester.
- Tillgång till **leveransplaneraren online** för att hjälpa till att hantera och spåra kommande hemleveranser från UPS.
- Få ett **uppskattat leveransspann** på 1-4 timmar som en del av leveransaviseringarna.

Leveransändringsalternativ

UPS My Choice-medlemmar har också den extra fördelen att kunna omdirigera och ändra leveransdag för kvalificerade UPS-sändningar redan före första leveransförsöket.

- **Ändra leveransdag:** Låta paket levereras en annan dag.
- **Leverera till en annan adress:** Omdirigera leveransen till en annan adress.
- **Omdirigera till en UPS Access Point-plats:** Omdirigera paket till en närliggande UPS Access Point-plats istället för hemleverans (besök www.ups.com för mer information om UPS Access Point).
- **Omleverans till min adress:** Om UPS levererade paket till en närliggande UPS Access Point-plats eftersom mottagaren inte var hemma, kan mottagaren begära att paket som är kvalificerade för detta levereras till den ursprungliga adressen.
- **Håll kvar på UPS kundmottagning:** Låt paket hållas kvar på en kundmottagning under en viss tid.
- **Lämna hos granne:** Lämna paket hos närmaste granne.
- **Lämna vid-instruktioner:** Ange var föraren ska lämna paketet (t.ex. på verandan). Alternativet är endast tillgängligt om leverans utan underskrift har godkänts: denna auktorisering kan ges online till UPS.

UPS My Choice hjälper härmed avsändare med:

- ökad sannolikhet för leverans vid första försöket
- färre servicesamtal kopplade till spårning av paket och retur
- fokus på överlägsen kundservice
- förbättrad e-handelsupplevelse för kunden.

Gå in på [UPS My Choice-sidan](#) för mer information.

Ladda ner **UPS mobilapp** för att hantera alla dina UPS-leveranser på ett ställe.

¹ Vi förbättrar ständigt My Choice-upplevelsen genom att lägga till nya länder och ytterligare funktionalitet. Se den lokala UPS.com-webbplatsen för den senaste My Choice-portföljen i det land du är intresserad av: [UPS My Choice](#)

Vilken annan service kan UPS erbjuda?

UPS Import Control®

Med det här servicealternativet kan du hantera hämtning, schemaläggning och fakturering av dina importsändningar från över 120 länder. Med hjälp av avancerad teknik kan du styra viktiga importfaktorer som tulldokumentation, leveranshastighet och faktureringsalternativ. Tjänsten inkluderar:

1. UPS Collection Attempt

Skicka sändningsetiketter och tulfakturor till UPS, som då gör ett försök att hämta paketet. Om paketet inte kan hämtas lämnar chauffören dokumenten till din exportör.

SEK 66,60 per paket (eller per pall för WW Express Freight) utöver relevanta sändningskostnader.

3. UPS Collection Attempts*

Skicka sändningsetiketter och tulfakturor till UPS, som då gör tre försök att hämta paketet. Om paketet inte kan hämtas efter det tredje försöket återlämnas dokumenten till UPS, och du behöver då beställa tjänsten på nytt.

SEK 91,15 per paket utöver relevanta sändningskostnader.

Borttagande av tulfaktura

Gör det möjligt för dig att sända direkt till tredjepart utan att ange varornas värde.

SEK 216,00 per försändelse utöver relevanta sändningskostnader.

Print Return Label, Electronic Return Label, Prints and Posts Return Label är inkluderade. Mer information om dessa tjänster hittar du på sidan UPS Returns.

Alternativet UPS Import Control är tillgängligt via UPS sändningssystem som UPS Internet Shipping, UPS CampusShip, UPS Utvecklingskit och den senaste versionen av WorldShip.

UPS Healthcare™ Cold Chain Packaging

Våra förpackningsrådgivningstjänster i världsklass hjälper dig att navigera kylkedjans komplexa värld och hitta rätt lösning som tillgodoser dina viktiga behov.

UPS® Premier

UPS Premier är en ny generation exklusiva tekniska lösningar för dina viktiga healthcare-försändelser. UPS Premier uppgraderar små paket med avancerad sensorteknik som säkerställer en prioriterad väg genom vårt nätverk med specialhantering, förbättrad insyn och kontroll längs vägen.

För mer information, vänligen gå in på <http://healthcare.ups.com>.

UPS Trade Direct*

UPS Trade Direct Air

Hantera brådskande flygfraktsförsändelser på större handelsrutter i Asien och Nordamerika på ett effektivt sätt. Med Trade Direct Air samordnas och levereras försändelser snabbt och effektivt från en enda avsändningsort till detaljhandelsbutiker eller slutanvändare. Nya produkter och värdefulla handelsvaror når marknaden snabbare samtidigt som hanteringskostnaderna minskas.

UPS Trade Direct Ocean

Skicka frakt på större handelsrutter i Asien och Nordamerika på ett effektivt sätt. Trade Direct Ocean är en komplett, integrerad dörr-till-dörr-lösning som kan minska den genomsnittliga lagerhållningen med upp till 20 dagar. Du minskar kostnaderna, får större kontroll och kortar ledtiderna redan från den första försändelsen.

World Ease®*

Med World Ease kan du gruppera flera försändelser på samma eller olika servicenivåer som ska till ett och samma land i en "huvudförsändelse". Därmed kan tullklareringen samordnas och en enda importör användas. Tillgängligt som avtalservice för export till 65 länder över hela världen för kunder som använder WorldShip eller ett host-to-host-system. World Ease är inte tillgängligt för försändelser mellan EU-länder.

World Ease erbjuder:

- förutbestämd klareringshamn
- angivna transittider
- inga oväntade avgifter – specificerad faktura
- ökade möjligheter till spårning och kontroll under hela leveransprocessen
- full integrering med dina interna system
- förenklad hantering av försändelser – alla nödvändiga dokument skapas automatiskt med WorldShip eller via ett host-to-host-system
- returtjänster

UPS Economy

UPS Economy är vår kostnadseffektiva lösning för mindre brådskande leveranser. Den är utformad för företag som skickar små, lätta B2C-försändelser med lågt värde till internationella marknader utanför Europa.

Denna tjänst erbjuds endast på avtalsbasis.

Mer information finns på ups.com.

Mer information.

Gå in på www.ups.com eller kontakta din UPS-representant om du vill veta mer om några av dessa tjänster.

* Gäller inte för UPS Worldwide Express Freight.

UPS TradeAbility®

Vårt breda urval av kostnadsfria informationsbaserade tjänster hjälper dig att effektivt hantera förflyttningen av varor över internationella gränser. Hitta harmoniserade tariffkoder, uppskattade leveranskostnader, efterlevnadsinformation med mera, allt från en gemensam webbplats. Du kan även använda vår webbserviceteknik för att integrera TradeAbility-tjänster med din egen webbplats eller dina administrativa system.

UPS TradeAbility Harmoniser - används för att identifiera och tillämpa en produkts tariffkod på rätt sätt.

UPS TradeAbility Landed Cost - beräknar den totala kostnaden för en försändelse, inklusive alla tillhörande tullavgifter, skatter, avgifter och sändningskostnader.

UPS TradeAbility Denied Party Screener - söker efter oönskade handelspartners.

UPS TradeAbility Export License Detector - verifierar exportens beaktande av landsspecifika handelsregler, -procedurer, -priser och -lagar.

UPS TradeAbility Forms - identifierar, skapar och automatiserar nödvändiga dokument för export och import baserat på försändelsens egenskaper.

UPS TradeAbility Import Compliance - verifierar importens beaktande av landsspecifika handelsregler, -procedurer, -priser och -lagar.

UPS Express Critical®**Tidskritiska speciallösningar**

UPS Express Critical® är vår allra snabbaste tjänst som erbjuder ett brett urval av snabba och säkra transportalternativ för engångsförsändelser oberoende av storlek, destination och tidpunkt.

När tiden är knapp hjälper vårt team dig att skapa skräddarsydda, högprioriterade, dörr-till-dörr-lösningar med de bästa leverantörerna, offerterna och logistiken baserat på dina behov. Vi skickar din sändning med nästa tillgängliga flyg, ger dig tillgång till världens största charter-flyg och erbjuder en kurir att personligen föra ditt paket genom transportcykeln. Vi har till och med ett kostnadseffektivt markalternativ för brådskande leverans inom Europa.

Du har fördelen av en enda leverantörskontakt från början till slut samt full översikt online för spårning och leveransbekräftelse. Du kan vara säker på att dina sändningar kommer fram med den omvårdnad de förtjänar – i tid och i gott skick.

Har du en brådskande leverans? Kontakta vårt team av experter dygnet runt på +49 696 680 09 00 eller maila oss på ec@ups.com.

Mail Boxes Etc.®***Sändning med mera**

Mail Boxes Etc. är en så kallad "one-stop shop" med en lång rad servicealternativ för privatkunder och småföretag. Vid varje Mail Boxes-center erbjuder UPS ett fullständigt utbud av sändningsalternativ och en rad andra tjänster, inklusive:

Personal Mailbox - hos Mail Boxes Etc. skyddas din integritet på bästa sätt med en personlig postbox som är tillgänglig dygnet runt på de flesta platser. Övriga servicealternativ är bland annat eftersändning av post, faxmottagning och möjligheten att ringa in och kontrollera sin post.

Packaging Expertise - överlåt inslagningen och emballeringen av det mesta till Mail Boxes personal, så att dina ömtåliga varor når sina destinationer säkert. Mail Boxes erbjuder också emballage- och flyttmaterial.

Document Services - i svartvitt eller i färg. Oavsett om du behöver kopiera, binda, laminera, duplicera eller skriva ut digitalt, står Mail Boxes Etc. till tjänst.

MBE Worldwide S.R.L. ingår i Fineffe-koncernen och UPS är deras förstavalstransportör. Mail Boxes Etc.-center utanför USA och Kanada ägs oberoende och drivs av MBE Worldwides huvudlicensinnehavare eller deras franchisetagare. Gå in på www.ups.com för att hitta din närmaste Mail Boxes Etc.

UPS® Pickup Point

UPS Pickup Point är en unikt utformad lösning för Healthcare-kunder med behov av omvänd logistik från många till en. På dina Pickup Points kan kunder lämna sina paket på den särskilt överenskomna platsen bredvid UPS Pickup point-skylden före den angivna tiden, och sedan skanna QR-koden på skylden för att boka en upphämtning. En UPS-chaufför kommer att komma vid den angivna upphämtningstiden.

*Gäller inte för UPS Worldwide Express Freight.

UPS Access Point™

UPS Access Point™ är butiker som erbjuder bekväma möjligheter att lämna in eller hämta upp paket på en tid och plats som passar din kund bäst. Genom att använda centralt belägna platser som kiosker, matbutiker och bensinstationer kan dina kunder ta fördel av längre öppettider och förbättrad bekvämlighet.

För att se alla UPS Access Point med individuella öppettider, vänligen gå in på www.ups.com.

Tillgängliga funktioner:

Skicka till en UPS Access Point

Du har leveransalternativet att skicka paket direkt till en UPS Access Point. När din kund beställer en vara kan de välja att få sin sändning levererad direkt till en UPS Access Point. Dina kunder kommer få avisering via e-post eller SMS när deras paket är redo att hämtas upp från vald UPS Access Point.

Du kan använda alla UPS sändningssystem för att skicka direkt till en närbelägen UPS Access Point för upphämtning av kunden.

Endast leverans till adressaten

Du kommer ha möjligheten att erbjuda dina kunder valet att enbart adressaten som står angiven på fraktsedeln får hämta ut paketet på en UPS Access Point (ingen tredjepartsupphämtning tillåten).

En avgift på SEK 37,10 per sändning tillkommer.

Paketutlämningskod

Du kommer ha möjligheten att tillhandahålla en PIN-kod till dina kunder så att en tredjepart kan hämta ut paket å deras vägnar. Detta alternativ gör det möjligt att använda UPS Access Point-nätverket även när mottagarens namn är okänt (exempelvis för sändningar till fälttekniker/mechaniker).

Vänligen observera:

- Specifika vikt- och storleksbegränsningar gäller för UPS-paket som levereras eller lämnas in på en UPS Access Point:
 - maxvikt (faktisk vikt) per paket är 20 kg.
 - maxlängd per paket är 97 cm.
 - maxstorlek per paket är 300 cm i längd plus omkrets.
- Det deklarerade värdet för "Skicka till en UPS Access Point" får inte överstiga 5 000 USD (eller motsvarande i lokal valuta). Information om deklarerat värde per paket för Förbetalad Inlämning finner du i avsnittet "Referensinformation" under rubriken Servicerestriktioner.
- UPS Access Point-platsen håller endast paket under en begränsad tidsperiod som kan variera beroende på destination. Paket som inte hämtats ut, returneras av UPS till avsändaren som olevererbart.
- För att en UPS Access Point ska lämna ut paket till dig, krävs att du kan identifiera dig med myndighetsutfärdad fotolegitimation. Om någon annan hämtar paketet åt dig, måste denne uppvisa både din och sin egen myndighetsutfärdade fotolegitimation. Alla paket kan inte hämtas av tredje part.
- När UPS Access Point-platsen är ett skåp måste avsändaren förse UPS med mottagarens telefonnummer eller e-postadress. Detta för att UPS ska kunna skicka relevanta aviseringar till mottagaren om att hämta sitt paket från skåpet.
- Priser kommer att anges vid tiden för sändning utom i de fall där priser förhandlats i kontrakt.
- Internationella försändelser med farligt gods och speciella råvaror får inte skickas med tjänsten Skicka till en UPS Access Point.

Avisering till mottagaren och leverans till UPS Access Point

UPS kommer att leverera paket för tjänsten Skicka till en UPS Access Point till angivna UPS Access Point. Vid tiden för leverans till UPS Access Point kommer sökstatusen - som tillhandahålls av UPS - för paketet ange att det är tillgängligt för upphämtning (t.ex. "Levererat till UPS Access Point, inväntar upphämtning av kund"). Ett leveransförsök till utsedd UPS Access Point utgör ett leveransförsök inom ramen för UPS pengarna-tillbaka garanti. Leveransen anses därmed komplett beträffande UPS pengarna-tillbaka-garanti när paketet levereras till utsedd UPS Access Point.

Persondata

UPS Allmänna transportvillkor och UPS integritetspolicy gäller behandling av personuppgifter i samband med användning av UPS Access Point-tjänster. Dessutom kan UPS som tjänsteleverantör på uppdrag av dig eller din kund och i förekommande fall, via e-post, SMS eller telefonmeddelande informera om paketstatus, inklusive men inte begränsat till: (1) paketet är i UPS-systemet och på väg till en UPS Access Point, (2) det har skett ett undantag eller paketet har försenats, (3) paketet är tillgängligt för upphämtning på en UPS Access Point och/eller (4) påminnelseaviseringar om paket som finns tillgängliga för hämtning och kommer returneras till kunden om det inte hämtas upp inom en viss tidsram ("statusmeddelande"). Du, eller du å kundens vägnar, representerar och garanterar att du har fått information och särskilt samtycke från mottagaren (och kommer att laga sådant samtycke), i enlighet med alla tillämpliga lagar, regler och föreskrifter (inklusive, i förekommande fall, jurisdiktion på adressatens hemvist) för UPS att använda mottagarens personliga information för att utföra UPS Access Point-tjänster och skicka e-post och andra aviseringar till adressaten som rör UPS Access Point-tjänster, inklusive, utan begränsning, statusmeddelanden.

Ej hemma - leverans till UPS Access Point

Efter ett första misslyckat leveransförsök på en bostadsadress kan UPS leverera din kunds paket till en UPS Access Point i kundens närområde. Om detta sker blir din kund informerad om det genom att en UPS InfoNotice - med uppgifter om tid och plats där paketet kan hämtas - lämnas på kundens adress.

Förbetald inlämning

Genom att använda en UPS Access Point, kan dina kunder skicka eller returnera varor ännu enklare. Sändningar med färdiga UPS-sändningsetiketter kan lämnas in på en UPS Access Point på behändigt avstånd för dina kunder.

Hur kan UPS hjälpa till med internationell tullklarering?

UPS förtullningsservice - Att exportera

Se till att dina leveranser snabbt tar sig över gränserna och kommer fram i tid.

Varje dag hanterar UPS tillförlitligt miljoner tullklareringar världen över. Vår erfarenhet och vårt globala kunnande kan hjälpa dig uppfylla lokala krav och undvika förseningar i tullhanteringen.

Dessutom har UPS över hela Europa beviljats eller arbetar aktivt för att uppnå Authorized Economic Operator (AEO)-status som en pålitlig internationell partner genom hela leveranskedjan. Detta EU-godkännande innebär att UPS-försändelser kommer snabbare genom tullen, något som gör att vi kan få hela leveranskedjan att fungera smidigare.

Rutinmässig tullklarering ingår utan extra kostnad. Icke rutinmässiga tullklareringstjänster listas nedan.

Service	Beskrivning	Avgift
Avgift för extra tariffinjer	När en tullbehandling har fler än fem positioner tillkommer en avgift per ytterligare tullposition.	SEK 53/extra varulinje > 5.
Införsel under andra statliga myndigheter (OGA)	Vissa varor måste regleras och kontrolleras av särskilda statliga myndigheter (t.ex. FDA, Sanitary, Cites, Fine Arts, Quality SOIVRE). Dessa varor kan vara föremål för speciella klareringsprocesser. När så är fallet kommer UPS, på begäran av avsändaren och förutsatt att avsändaren delar erforderlig information och dokumentation, att hjälpa exportören expediera klareringen genom att lämna in den nödvändiga informationen (i pappersformat eller elektroniskt) till respektive statliga myndighet.	SEK 601/sändning
Övriga tillkommande tjänster	För alla tillkommande, icke-rutinmässiga tullklareringstjänster som begärs (t.ex. skapa specifika rapporter, trepartsexport, fakturabyte), kan UPS skapa en särskild hanteringsprocess för kunden.	För priser och övrig information, kontakta kundtjänst på 077-662 20 77.
Icke rutinmässig införtullning	För en exportsändning som kräver specialförtullning, så som tillfällig utförsel, återutförsel av tidigare importerade varor eller retur försändelser, kan UPS utföra sådan särskild hantering mot en avgift.	SEK 225/sändning.
Lagring	I händelse att en exportförsändelse inte kan klareras inom sedvanlig tid kommer en lagringsavgift att tas ut, så vida förseningen inte beror på UPS.	SEK 191/pkt/dag (efter 2 arbetsdagar).
Klareringstjänster efter införsel	I händelse av klareringsbegäran efter själva införseln behöver lämnas in till tullmyndigheterna, såsom exportdeklarationsinformation eller kopior av exportdokumentation, kommer UPS - på begäran - att förse avsändaren med sakkunskap och administrativt stöd.	SEK 560/sändning.
Preferensdokument	På begäran och baserat på information angiven av avsändaren, kan UPS hjälpa avsändare i ansökningsprocessen om ursprungscertifikat (ATR-EUR1-SPG), för förmånsbehandling av sina varor vid importdestinationen.	SEK 507/sändning.
Exportformaliteter vid utförsel	Om avsändaren förbereder exporttulldeklarationen, kommer UPS - på begäran - att uppfylla alla efterföljande krav för att släppa Export Accompanying Document (EAD) och informera exporttullkontoret att alla säkerhetsåtgärder har följts.	SEK 225/sändning.
Tullinspektion	I händelse att dina exportförsändelser väljs ut för tullinspektion, hjälper UPS till med tillkommande tulldeklarationsuppgifter gällande pappersarbete och själva sändningen mot en extraavgift.	SEK 225/sändning.
Rapportavgift	UPS tar ut en rapportavgift för varje rapport eller uppsättning data som skickas till kunden på kundens begäran.	SEK 611/timme.
Administrationsavgift	UPS tar ut en administrationsavgift för varje förtullningsuppdrag utöver de vanliga som görs på kundens begäran.	SEK 295/uppgift.
Avgift för att skicka SAD-dokument	US tar ut en avgift för varje SAD-dokument som skickas till kunden på kundens begäran.	SEK 67/uppgift.

Tidsbesparande tips.

Dra fördel av [UPS TradeAbility](#) för hjälp med tull- och förtullningsregler.

Obs.

Tilläggavgifter och avgifter för mervärdetjänster anges exklusive moms. När moms tillkommer debiteras den enligt gällande momssats.

* Gäller ej UPS Worldwide Express Freight.

Hur kan UPS hjälpa till med internationell tullklarering?

UPS förtullningsservice - Att importera

Se till att dina leveranser snabbt tar sig över gränserna och kommer fram i tid.

Varje dag hanterar UPS tillförlitligt miljoner tullklareringar världen över. Vår erfarenhet och vårt globala kunnande kan hjälpa dig uppfylla lokala krav och undvika förseningar i tullhanteringen.

Dessutom har UPS över hela Europa beviljats eller arbetar aktivt för att uppnå Authorized Economic Operator (AEO)-status som en pålitlig internationell partner genom hela leveranskedjan. Detta EU-godkännande innebär att UPS- försändelser kommer snabbare genom tullen, något som gör att vi kan få hela leveranskedjan att fungera smidigare.

Icke rutinmässiga tullklareringstjänster listas nedan.

Service	Beskrivning	Avgift
Införselberedelseavgift	UPS kommer att ta ut en avgift för alla importförsändelser som är föremål för tullklarering och som inte kräver att tull, moms och andra statliga avgifter är förbetalda å betalarens vägnar.	SEK 73/sändning.
Avgift för extra tariffinjer	En tilläggsavgift per ny linje tillkommer för tulldeklarationer som överstiger fem varulinjer. Gäller både import och export.	SEK 99/extra varulinje.
Deklaration för andra statliga myndigheter (OGA)	Andra statliga myndigheter samarbetar med tullen för att reglera och kontrollera varor som kommer in i EU utifrån. Speciella dokument måste tillställas dessa myndigheter för leveranser som innehåller denna typ av varor. Som exempel kan nämnas Jordbruks- eller Läkemedelsverket.	SEK 601/sändning.
Annan förtullningsservice	När ytterligare, icke-rutinmässiga aktiviteter krävs för att klara varor, kan UPS utföra utvalda tjänster på importörens/exportörens begäran.	För priser och övrig information, kontakta kundtjänst på 077-662 20 77.
Icke rutinmässig införtullning	Vissa importerade eller exporterade sändningar kräver särskild klarering. Denna klarering är föremål för införtullningsprocedurer. Pågående klareringar, temporära införseldokument, återimporter, provisorisk klarering och all annan ytterligare kundtjänst (t.ex. märkning, inventering, etc.) ingår i denna kategori. Gäller både import och export.	SEK 513/sändning.
Veterinärsinspektionsavgift	Sändningar utvalda för veterinärsinspektion, innehållande animalisk mat eller andra animaliska produkter från länder utanför EU, måste inspekteras vid första ankomsthallen inom EU. Vid sådan inspektion tillkommer en avgift på 140 EUR/sändning för hanteringen av godset och beredelse av pappersarbete.	SEK 589/sändning.
Rapportavgift	UPS tar ut en rapportavgift för varje rapport eller uppsättning data som skickas till kunden på kundens begäran.	SEK 611/timme.
Administrationsavgift	UPS tar ut en administrationsavgift för varje förtullningsuppdrag utöver de vanliga som görs på kundens begäran.	SEK 295/uppgift.
Momsberäkningsunderlag	Momsberäkningsunderlag skickas till alla kunder som saknar egen tullkredit. Underlaget ska användas vid beräkningen av momsen som alla företag redovisar till Skatteverket.	SEK 154/sändning.
Utläggavgift	Importförsändelser omfattas av tullar och skatter. Om UPS förskottsbetalar tullar, skatter och andra statliga avgifter å den betalningsskyldiges vägnar, kommer en tilläggsavgift att tas ut som baseras på den skickade varans egenvärde och det belopp som förskottsbetalats.	SEK 77 per sändning när varans egenvärde är 22 EUR eller motsvarande i lokal valuta, eller lägre, minst SEK 150 eller 3,70% av förskottsbeloppet när varans egenvärde överstiger 22 EUR eller motsvarande i lokal valuta.
Lagerkostnad	En avgift baserad på antalet dagar en sändning har legat i UPS tullager före förtullning.	SEK 260/paket/dag debiteras efter tre arbetsdagar.
Omrövning	UPS kan sköta alla slags tullärenden åt importörer som rör ändring av en klarering, ersättning för överbetalning av tull och/eller skatt, betalning av extra tullavgifter som importören är skyldig tullen och/eller begäran om tullrestitutioner.	SEK 1142/sändning.
Kontakt tas alltid på kundens begäran	I aktuella fall kontaktar UPS alltid importören/exportören för förtullningsinstruktioner. Om UPS inte kan komma i kontakt med importören/exportören skickas en skriftlig avisering. Erhålls inget svar inom 10 dagar återgår leveransen till avsändaren. När en leverans inte är föremål för varken importavgifter eller andra tullhandlingar, kan importören/exportören i förväg meddela UPS, så att denna rutin inte tillämpas.	SEK 44/sändning. Kom ihåg att ev avgifter för lagerhållning enligt ovan också tillkommer. Kontakta din UPS-representant för ytterligare information.
Fler allmänna tjänster	När ytterligare, icke-rutinmässiga aktiviteter krävs för att klara varor kan UPS utföra utvalda tjänster på importörens/exportörens begäran. Kontakta vår förtullningsavdelning för ytterligare information eller priser.	SEK 589/sändning.
Skicka SAD-dokument	Sändningar som tullklareras elektroniskt måste följa EU:s förordningar. Om kunder vill ha en papperskopia av tullklareringen eller en kopia av dokumenten debiteras en avgift för respektive kopia. Gäller både import och export.	SEK 90/sändning.
Återinförelse	Vid import av varor till ett land krävs en alternativ icke-rutinmässig klarering om varorna tidigare har exporterats från samma land. En avgift tas ut för respektive återimportdeklaration.	SEK 319/sändning.
In- & utförseldokument		
Transitering (Bonded Transfer) med UPS garanti	UPS kan initiera en transiteringsprocedur, så att en sändning kan transporteras under tull- och gränsskydd med UPS- garanti. Gäller både import och export.	SEK 731/sändning.
Avgift för hantering av transitering (Bonded Transfer)	När UPS tar emot transiteringssändningar, tillkommer en administrationsavgift för klarering av dokumentet. Samma sak gäller när importsändningen färdas med ett dokument eller ett MRN-nummer som utfärdats av en kund eller en annan agent. Gäller både import och export.	SEK 229/transitsändning.
Temporärt dokument vid import/export	UPS erbjuder möjligheten att organisera den temporära importen/exporten av varorna och ta hand om all obligatorisk dokumentation rörande tull- och momsåttnader. En avgift tas ut för den här icke-rutinmässiga proceduren.	SEK 589/sändning.

Mer information.

Uppdaterad prisinformation och tullklareringsinformation får du på www.ups.com eller genom att ringa kundtjänst på 077-662 20 77 för att komma i kontakt med förtullningsavdelningen.

Tidsbesparande tips.

Dra fördel av [UPS TradeAbility](#) för hjälp med tull- och förtullningsregler.

Obs.

Tilläggsavgifter och avgifter för mervärdetjänster anges exklusive moms. När moms tillkommer debiteras den enligt gällande momssats.

* Gäller ej UPS Worldwide Express Freight.

Hur kan UPS hjälpa till med internationell tullklarering?

UPS Paperless® Invoice

Denna tjänst gör det möjligt för dig att skicka din faktura elektroniskt i samband med internationella sändningar.

UPS är den första leverantören som erbjuder elektroniska fakturor för internationella sändningar. Det här är ytterligare ett sätt för dig att använda teknik för att integrera orderhantering, sändningsförberedelser och nu även exportfakturauppgifter och därmed göra din verksamhet mer effektiv. Du behöver alltså inte skriva ut eller skicka med flera kopior av pappersfakturan för sändningar till destinationer där tullkontoren kan ta emot elektroniska blanketter.

Alla företag kan använda UPS Paperless Invoice, oavsett storlek och bransch. Du aktiverar tjänsten enkelt genom att gå in på profilställningarna för ditt konto på www.ups.com. Allt du behöver är ett UPS-kontonummer. När du har aktiverat tjänsten kan du skicka med Paperless Invoice inom 24 timmar. Det bästa av allt är att UPS Paperless Invoice är helt gratis!

UPS Paperless Invoice fungerar smidigt med UPS olika sändningssystem: WorldShip, UPS CampusShip och UPS Internet Shipping.

UPS Broker of Choice®

Genom denna tjänst kan importörer välja sin egen tulldeklarant för förtullningen av sina internationella UPS-sändningar.

Den här möjligheten är tillgänglig med alla UPS sändningstjänster och säkerställer att kundens etablerade relation med en tulldeklarant upprätthålls när importören och UPS samarbetar för att spara tid och öka effektiviteten under sändnings- och förtullningsprocessen. En importör som använder UPS Broker of Choice har tillgång till fullständiga sökmöjligheter och kan minska sina kostnader och fel som kan uppstå när flera olika förtullningsprocesser används.

Importören har två alternativ:

UPS Broker of Choice OnSite används för sändningar som blir kvar hos UPS under tiden som importörens tulldeklarant fullföljer förtullningsrutinerna innan UPS slutför leveransen av sändningen.

UPS Broker of Choice OffSite används för sändningar som flyttas "i tullnederlag" direkt till ett tullkontrollerat lager (på importörens anvisningar), där importörens tulldeklarant fullföljer förtullningsrutinerna. UPS-transporten har slutförts när sändningen levereras till lagret.

UPS Broker of Choice ger även din tulldeklarant tillgång till sändningsdokumentationen i förväg på [UPS Import Clearance Alert](#).

Avgiften för att välja en annan tulldeklarant än UPS är SEK 387 per sändning. För mer information om UPS Broker of Choice, vänligen kontakta din UPS-säljare.

UPS FTZ Facilitator®

Denna tjänst ger importörer och exportörer möjlighet att använda UPS för att transportera internationella sändningar "i tullnederlag" till och från ett globalt frihandelsområde/utländskt handelsområde (FTZ).

Det innebär att varor kan skickas till och från ett frihandelsområde utan att andra transportleverantörer måste användas. Genom att använda en och samma transportleverantör kan importörer och exportörer öka sina översikts- och sökmöjligheter samt minska risken för de fel och kostnader som kan uppstå i samband med att flera transportleverantörer används.

Processen är egentligen väldigt enkel. Importören väljer UPS FTZ Facilitator för att få sändningar levererade i tullnederlag, till ett bestämt frihandelsområde istället för att de tullklareras. På den andra sidan väljer exportören UPS FTZ Facilitator för att skicka varor i tullnederlag från ett frihandelsområde till en internationell destination. Så oavsett om du importerar eller exporterar varor kan den här tjänsten hjälpa dig att känna dig trygg när du satsar globalt.

Med UPS FTZ Facilitator finns även din sändningsdokumentation tillgänglig i förväg på UPS webbplats för importklareringsmeddelanden, för din tulldeklarant och FTZ-operatör (www.ups.com/import).

Tillgängliga tjänster.

Vissa servicealternativ är inte tillgängliga från alla avsändningsorter och/eller till alla destinationer. Information om vilka tjänster som finns tillgängliga får du på www.ups.com eller från en UPS-representant.

Obs.

UPS Paperless Invoice, UPS Broker of Choice och UPS FTZ Facilitator finns endast tillgängliga för avtalskunder.

Hur UPS kan hjälpa till med transport av varor klassade som farligt gods?

UPS tar emot följande kategorier av farligt gods för flyg- och marktransport till godkända destinationer. De flesta transporter av farligt gods kräver avtal med UPS. Dessutom krävs att godkända UPS sändningssystem och etiketter används. Gå in på [ups.com](https://www.ups.com) för att se vilka klasser och varor samt ursprung och destinationer som godtas av UPS.

Service	Beskrivning	Avgift
Litiumbatteriförsändelser – Express IATA sektion I och IA	<p>Litiummetallbatterier (fullt reglerade) Batterier som innehåller >2g litiummetall eller celler som innehåller >1g litiummetall</p> <ul style="list-style-type: none"> Batterier/celler som skickas enskilt (UN3090 IATA emballeringsinstruktion 968 - sektion IA) i CAO (fraktflyg). Batterier/celler som sitter i eller förpackas tillsammans med utrustning (UN3091 IATA emballeringsinstruktion 969 och 970 - sektion I) med en total nettovikt >5 kg netto i PAX (passagerarflyg) 30 kg netto i CAO (fraktflyg). <p>Litiumjonbatterier (fullt reglerade) Sändning som innehåller batterier >100 Wh eller celler >20 Wh</p> <ul style="list-style-type: none"> Batterier/celler som skickas enskilt (UN3480 IATA emballeringsinstruktion 965 - sektion IA) CAO. Batterier/celler som sitter i eller förpackas tillsammans med utrustning (UN3481 IATA emballeringsinstruktion 966 och 967 - sektion I) med en total nettovikt >5 kg netto i PAX (passagerarflyg) (UN3481 sektion I) 30 kg netto i CAO (fraktflyg). 	SEK 714,95 minimum per sändning SEK 55,15 per paket
Litiumbatteriförsändelser – Express IATA sektion I och IB	<p>Litiummetallbatterier (fullt reglerade) Batterier som innehåller ≤2g litiummetall eller celler som innehåller ≤1g litiummetall</p> <ul style="list-style-type: none"> Batterier/celler som skickas enskilt (UN3090 IATA emballeringsinstruktion 968 - sektion IB) 2.5 kg netto (Obs: UPS accepterar inte sektion II flygförsändelser av UN3090). Batterier/celler som sitter i eller förpackas tillsammans med utrustning (UN3091 IATA emballeringsinstruktioner 969 och 970 - sektion I) > 5 kg netto. <p>Litiumjonbatterier (fullt reglerade) Sändning som innehåller batterier ≤100 Wh eller celler ≤20 Wh</p> <ul style="list-style-type: none"> Batterier/celler som skickas enskilt ≤100Wh, celler ≤20 Wh, (UN3480 IATA emballeringsinstruktion 965 - sektion IB) ≤10 kg netto (Obs: UPS accepterar inte sektion II flygförsändelser av UN3480). Batterier som sitter i eller förpackas tillsammans med utrustning (UN3481 IATA emballeringsinstruktioner 966 och 967 - sektion I) > 5 kg netto. <p>Obs: UPS accepterar flygförsändelser av UN3091 eller UN3481 som förberets i enlighet med relevanta sektion II IATA emballeringsinstruktioner, utan extra kostnad.</p>	SEK 714,95 minimum per sändning SEK 55,15 per paket
Litiumbatteriförsändelse – Standard	<p>Litiummetallbatterier (fullt reglerade) Batterier som innehåller >2g of litiummetall eller celler som innehåller >1g litiummetall</p> <ul style="list-style-type: none"> Batterier/celler som skickas enskilt (UN3090). Batterier/celler som sitter i eller förpackas tillsammans med utrustning (UN3091). <p>Obs: Paket som innehåller Litiummetallbatterier eller celler av den här storleken (inklusive de som "förpackas tillsammans med" och "sitter i" utrustning), kan skickas upp till 30 kg i bruttovikt, utan extra avgift under förutsättning att ADR-förordningens särskilda bestämmelse 188 följs.</p> <p>Litiumjonbatterier (fullt reglerade) Sändning som innehåller batterier >100 Wh eller celler >20 Wh</p> <ul style="list-style-type: none"> Batterier som skickas enskilt (UN3480). Batterier som sitter i eller förpackas tillsammans med utrustning (UN3481). <p>Obs: Paket som innehåller Litiumjonbatterier eller celler av den här Watt-timme-skalan (inklusive de som "förpackas tillsammans med" och "sitter i" utrustning), kan skickas upp till 30 kg i bruttovikt, utan extra avgift under förutsättning att ADR-förordningens särskilda bestämmelse 188 följs.</p>	SEK 714,95 minimum per sändning SEK 55,15 per paket
Reducerad mängd – Express	Kunder måste känna till och följa IATA-bestämmelser för undantagna kvantiteter (IATA sektion 2.6).	SEK 60,15 per sändning
Reducerad mängd – Standard	Kunder måste känna till och följa ADR-bestämmelser (ADR Kapitel 3.5).	SEK 0,00 per sändning
Begränsad mängd – Standard	Kunder måste känna till och följa ADR-bestämmelser (ADR Kapitel 3.4).	SEK 239,10 per sändning
Fullt reglerad – Standard (ADR 1.1.3.6)	Kunder måste känna till och följa ADR-bestämmelser, så väl som specifika UPS-begränsningar. Det kan finnas ytterligare krav på sändningsdata och märkning.	SEK 714,95 minimum per sändning SEK 55,15 per paket
Air accessible (Tillgängligt för kabinpersonalen under flygning)	<p>Farligt gods som skickas med Express-tjänster kategoriseras efter varan som skickas klass. Om ett paket eller en försändelse innehåller tillgängligt farligt gods, dvs. farligt gods som kabinpersonalen kan komma åt under flygning, kommer en tilläggsavgift att tillkomma.</p> <p>Klass/division 2.1 brandfarlig gas, klass/division 2.2 brandsäker gas endast i CAO (fraktflygplan)-kvantiteter, klass 3 brandfarlig vätska, klass 4/division 4.1 brandfarligt fast material, klass 5/division 5.1 oxidationsmedel och klass 5/division 5.2 organiska peroxider, & klass 8 frätande ämnen.</p> <p>Kunder måste känna till och följa både IATA och ADR-bestämmelser, så väl som specifika UPS-begränsningar.</p>	SEK 952,95 minimum per sändning SEK 75,00 per paket
Air inaccessible (Ej tillgängligt för kabinpersonalen under flygning)	<p>Klass/division 2.2 brandfarlig gas i PAX (passagerarplan) och begränsade (LQ) kvantiteter klass 6/division 6.1 giftiga ämnen, klass 9 övriga farliga ämnen.</p> <p>Kunder måste känna till och följa både IATA och ADR-bestämmelser, så väl som specifika UPS-begränsningar.</p>	SEK 714,95 minimum per sändning SEK 55,15 per paket
Torr-is	Torr-is används som kylmedel enligt IATA-bestämmelser underavsnitt 8.1 och 10.8.1. Bruttovikten hos ett enskilt paket överstiger inte 70 kg.	SEK 54,05 per paket

AVSNITT 1
BASTJÄNSTER
SIDAN 4

AVSNITT 2
TILLÄGGSTJÄNSTER OCH
AVGIFTER
SIDAN 6

AVSNITT 3
REFERENSINFORMATION
SIDAN 22

AVSNITT 4
FRAKT
SIDAN 29

3. REFERENSINFORMATION

Det här avsnittet innehåller följande information:

- Faktureringsalternativ
- Förbjudna artiklar och servicerestriktioner
- Pengarna-tillbaka-garanti
- Ansvar

Vilken typ av fakturering kan användas?

UPS har ett antal faktureringsalternativ anpassade efter kundernas skiftande behov. Se tabellen nedan för att se vilket faktureringsalternativ som passar dig bäst.

Vad	Vem betalar	Täckning	Kommentarer
Sändningskostnader	Avsändare	Alla destinationer.	<ul style="list-style-type: none"> Sändningspriser tillämpas.
	Mottagare	Alla avsändningsorter.	<ul style="list-style-type: none"> Mottagarpriser i destinationslandet tillämpas. Ett giltigt UPS-kundnummer krävs för mottagaren av Standard-försändelser inom EU. För alla andra typer av försändelser krävs att avsändaren eller mottagaren har ett giltigt kundnummer. Om inget giltigt mottagarkundnummer anges söker UPS efter kundnumret. En tilläggsavgift för saknat eller ogiltigt kundnummer tillkommer, vare sig kundnumret hittas eller ej.
	Tredje part finns i: <ul style="list-style-type: none"> avsändarlandet mottagarlandet tredje land. 	Alla avsändningsorter och destinationer.	<ul style="list-style-type: none"> Sändningspriser tillämpas såvida inte tredje part finns i mottagarlandet. Ett giltigt UPS-kundnummer krävs. När inrikes- och EU-sändningar faktureras till en tredje part i ett annat land (inom eller utanför EU) måste betalningsmottagaren vara ett företag och ha ett giltigt moms- eller skatte-ID registrerat hos UPS.
Tull och skatt	Avsändare	För försändelser utanför EU eller varor som inte omfattas av den fria rörligheten inom EU.	<ul style="list-style-type: none"> Ett giltigt UPS-kundnummer krävs. Gäller inte försändelser av brev och dokument (utan kommersiellt värde).
	Mottagare	För försändelser utanför EU eller varor som inte omfattas av den fria rörligheten inom EU.	<ul style="list-style-type: none"> Gäller inte försändelser av brev och dokument (utan kommersiellt värde).
	Tredje part finns i: <ul style="list-style-type: none"> avsändarlandet mottagarlandet tredje land. 	För försändelser utanför EU eller varor som inte omfattas av den fria rörligheten inom EU.	<ul style="list-style-type: none"> Ett giltigt UPS-kundnummer krävs. Gäller inte försändelser av brev och dokument (utan kommersiellt värde). Sändningar som skickas från ett land utanför EU till ett land utanför EU kommer ändå att debiteras moms om betalningsmottagaren finns inom EU.
Förtullningsservice – Import	Avsändare, tredje part utanför mottagarlandet	Alla destinationer.	Destinationslandets priser för att ta emot sändningar gäller.
	Mottagare, tredje part i mottagarlandet	Alla destinationer.	Destinationslandets priser för att ta emot sändningar gäller. Mer information finns i UPS Serviceguide för mottagarlandet i avsnittet Förtullningsservice – Att importera.
Förtullningsservice – Export	Avsändare, tredje part i avsändarlandet	Alla ursprungsländer.	Avsändarlandets priser för att skicka gäller. Mer information finns i UPS Serviceguide för avsändarlandet i avsnittet Förtullningsservice – Att exportera.
	Mottagare, tredje part utanför avsändarlandet	Alla ursprungsländer.	Avsändarlandets priser för att skicka gäller.

Allmän information

UPS förbehåller sig rätten att under vissa omständigheter hålla inne en leverans mot betalning.

Anmärkningar mot faktura: Alla fakturor skall anses godkända som de utfärdats om inte UPS mottagit en skriftlig anmärkning mot fakturan med krav på justering inom 90 dagar från fakturadatumet.

Kontakta UPS kundtjänst på 077-662 20 77 för information om vilka faktureringsalternativ som finns tillgängliga för din avsändningsplats.

Tidsbesparande tips.

Använd våra [elektroniska faktureringslösningar](#) för att spara tid och pengar i faktureringsprocessen.

Förbjudna artiklar och servicerestriktioner

Förbjudna artiklar

Följande artiklar är förbjudna och får inte fraktas till länder som betjänas av UPS (med undantag för om annat överenskommit i särskilt avtal):

- alkoholhaltiga drycker
- artiklar av ovanligt högt värde (t.ex. konstverk, antikviteter, ädelstenar, guld och silver)
- djurhudar (vilda djur)
- elfenben och elfenbensprodukter
- farligt gods/farliga ämnen (enligt IATA- och ADR-föreskrifter)
- fröer
- levande djur
- obeledsagat bagage (med undantag för befordran till vissa länder när bagaget avsänds från deltagande Mail Boxes Etc.-center)
- ömtåligt gods
- pengar, omsättningsbara tillgångar/artiklar och förbetalda kort
- personliga tillhörigheter (med undantag för försändelser till utvalda länder som skickas från anslutet Mail Boxes Etc.-center)
- pornografiskt material
- pälsar
- skjutvapen
- tobak och tobaksprodukter
- växter

Följande artiklar är vanligtvis förbjudna att skicka (förutom med specifikt avtal). De är dock tillåtna mellan de länder som anges på [ups.com/jewelry](https://www.ups.com/jewelry) (med förbehåll för de begränsningar som gäller för alla sändningar).

- Omonterade ädelstenar och industridiamanter.
- Smycken och klockor (med undantag för bijouterier och enklare klockor) som överstiger 500 USD eller motsvarande i lokal valuta per paket¹.

Personliga tillhörigheter innefattar i allmänhet artiklar som ägs av avsändaren och som är avsedda för dennes personliga bruk samt som har ägts av avsändaren i minst 6 månader. Den exakta definitionen av personliga tillhörigheter (som är baserad på tillämpliga tullregler) varierar från land till land. Vänligen kontakta UPS kundtjänst för mer information.

Obeledsagat bagage avser resväskor, bärkassar, ryggsäckar, portföljer och andra liknande bagageartiklar oavsett innehåll (de kan dock fraktas om de är tomta, olåsta och ordentligt paketerade i enlighet med UPS riktlinjer).

Förbjudet är även: försändelser som fraktas under ATA-carnet, all tillfällig export och import, varor och gods som fraktas under FCR, FCT och CAD (Cash Against Document). Försändelser av varor och gods av sådan natur att varorna/ godset på grund av sina inneboende egenskaper lätt fördäras eller skadas eller som sannolikt orsakar nedsmutsning, missfärgning, försämring eller skada på personer eller på andra varor, annat gods eller annan utrustning. Varor eller gods som det enligt lag i ursprungs-, avsändnings-, transit- eller destinationslandet är förbjudet att frakta (t.ex. elfenben och elfenbensprodukter), varor och gods som är belagda med accisavgifter (t.ex. alkohol) eller som erfordrar speciell utrustning, speciella säkerhetsåtgärder eller tillstånd. Enligt gällande och tillämplig lag får vissa typer av försändelser endast transporteras enligt föreskrivna villkor och vissa typer av produkter får inte transporteras med flyg (t.ex. vätskor i glasbehållare).

Skicka förbjudna artiklar på kontraktbasis med UPS

Vissa artiklar vi listar som förbjudna kan accepteras av UPS på kontraktbasis för avsändare med regelbunden volym och förmågan att uppfylla alla gällande föreskrifter.

UPS har infört International Special Commodities (ISC)-programmet som gör det möjligt för kunder att skicka förbjudna artiklar (t.ex. varor som kräver kompletterande pappersarbete eller inspektioner, eller som är föremål för förstöring) till specifika destinationer.

Följande artiklar kan falla under ISC-programmet:

- alkoholhaltiga drycker
- biologiska ämnen - kategori B, animaliska och mänskliga prover undantagna
- växter
- färskvaror (fisk och kött)
- fröer
- tobak
- särskilda undantag.

Inte alla varor kan sändas till alla länder.

Detta program kräver ett kontrakt. Vänligen ring 077-662 20 77 eller kontakta din UPS-representant för mer information.

¹ Bijouterier och armbandsur av enklare natur avser smycken och armbandsur vars detaljhandelspris är lägre än USD 150 per artikel och som inte innehåller ädelmetaller och/eller ädelstenar.

Förbjudna artiklar och servicerestriktioner

Allmänna skyldigheter

Det är avsändarens skyldighet och ansvar att följa de lagar och förordningar som är tillämpliga i respektive land. Försändelser kan bli föremål för inspektion av tullmyndighet eller företrädare för andra myndigheter med eventuella förseningar som följd.

Vi förbehåller oss rätten att avvisa, ställa in eller skjuta upp transporter av paket som saknar uppgifter om avsändare och mottagare samt varor och gods som, enligt vår mening, inte lämpar sig för transport. Detta gäller också varor och gods som inte är korrekt beskrivet, klassificerat, paketerat eller märkt för transport eller som saknar erforderliga dokument.

Vi transporterar inte varor och gods som är förbjudna enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift i ursprungs-, eller destinationslandet. Inte heller transporterar vi varor och gods som kan bryta mot gällande export- och importlagar eller andra lagar. Vi transporterar inte varor och gods som kan innebära fara för våra anställda, representanter, underleverantörer eller för transportmedel eller som, enligt vår uppfattning, kan smutsa ned, missfärga, förorena eller på annat vis skada annat gods, varor eller utrustning. Vi transporterar inte heller gods och varor som av ekonomiska eller praktiska skäl inte lämpar sig för transport.

UPS accepterar inte att transportera några förbjudna artiklar. Utan att det påverkar någon annan bestämmelse i dessa villkor eller UPS: s villkor för transport, måste du om det kommer till UPS:s kännedom att ett paket innehåller någon förbjuden artikel, utöver alla andra tillämpliga avgifter, betala en ytterligare minimiadministrationsavgift på 3143 SEK till UPS. Din betalning av en sådan ytterligare avgift begränsar eller utesluter inte på något sätt ditt ansvar gentemot UPS till följd av överträdelsen av UPS:s villkor för transport och det betyder inte att UPS accepterar något ansvar eller avstår från några rättigheter med avseende på sådana förbjudna artiklar.

Farligt gods

UPS följer de regler och föreskrifter för flygtransporter som utarbetats av International Air Transport Association (IATA) och de regler och föreskrifter för vägtransporter som utarbetats av UN ADR. UPS accepterar inte farligt gods i sitt system, vare sig nationellt eller internationellt. Nationella regler och föreskrifter är också tillämpliga på vägtransporter.

Företag som avlämnar farligt gods till befördran utan att detta framgår av märkning, dokumentation eller emballage riskerar att drabbas av betydande ekonomiska och juridiska påföljder.

Det är också viktigt att tänka på följande vid sändning med UPS:

- 1 Om du återanvänder emballage eller kartonger skall du vara noga med att avlägsna all gammal märkning. En eventuell etikett om farligt gods på ett paket medför att paketet kommer att stoppas och inspekteras, vilket leder till förseningar och olägenheter för såväl dig som din kund/mottagare.
- 2 Om du skickar varor och gods som kan komma att anses som farligt gods (t. ex. till följd av ett ovanligt namn, utseende eller liknande) kan det vara bra att tydligt ange i transportdokumentationen att godset/varorna "inte klassificeras som farligt gods". På så sätt undviks onödiga förseningar av försändelsen. Felaktiga deklarerationer kan leda till betydande påföljder för avsändaren.

Servicebegränsningar

UPS levererar inte till och hämtar inte från boxadresser.

Det högsta tillåtna värdet och deklarerade värdet för extra tilläggskydd per paket är USD 50 000 eller motsvarande belopp i lokal valuta. Maxvärdet eller det deklarerade värdet per pall för Worldwide Express Freight-försändelser är USD 100 000 eller motsvarande belopp i lokal valuta.

Oaktat ovanstående är det maximala värdet eller deklarerade värdet per paket med smycken eller klockor (med undantag för bijouterier och enklare klockor¹) 500 USD eller motsvarande i lokal valuta. Vid transporter till och från länder som anges på [ups.com/jewelry](https://www.ups.com/jewelry) är dock det maximala deklarerade värdet per paket med smycken och klockor (med undantag för bijouterier och enklare klockor¹), ommonterade ädelstenar och industridiamanter 2 500 USD eller motsvarande i lokal valuta. Alternativa riskreducerande lösningar för sändningar med högre värde kan finnas i vissa länder via UPS Capital.

COD-tjänsten (Collect on Delivery) finns tillgänglig inom Sverige, EU, Liechtenstein, Norge och Schweiz. COD-tjänsten gäller inte pallförsändelser.

Det högsta kontantbelopp UPS accepterar från en enskild mottagare för en avsändares räkning är USD 5 000 eller motsvarande belopp i lokal valuta, per dag (i följande länder får angivet kontantbelopp inte överskridas per mottagare och dag: Belgien EUR 3 000, Spanien EUR 1 000, Grekland EUR 499, Portugal EUR 1 000, Italien EUR 2 000, Frankrike EUR 1 000, Storbritannien GBP 2 500, Österrike EUR 3 500, Tyskland EUR 3 500, Schweiz CHF 3 500, Danmark DKK 20 000, Rumänien RON 10 000 för privatpersoner och RON 5 000 för juridiska personer, Sverige SEK 3 000, Polen 15 000 PLN).

Det maximala värdet och deklarerade värdet per paket för en inrikes UPS 1 Attempt Returns Plus-försändelse är USD 999 och för en inrikes UPS 3 Attempts Returns Plus-försändelse är det USD 50 000 eller motsvarande i lokal valuta. Det maximala värdet och deklarerade värdet per pall för en Worldwide Express Freight-försändelse är USD 100 000 eller motsvarande i lokal valuta.

Det högsta tillåtna värdet och deklarerade värdet per paket vid inlämning till tredjepart eller UPS Access Point är USD 1 000 eller motsvarande i lokal valuta.

Det maximala värdet och deklarerade värde per paket för en internationell UPS 1 Attempt Returns Plus eller en internationell UPS 3 Attempt Returns Plus sändning är USD 50 000 under förutsättning att för varje sådan transport - med ett faktiskt eller deklarerat värde överstigande USD 999 - garanterar avsändaren att en sammanställning för UPS högvärdesändning görs och Om ingen sammanställning erhålls och undertecknas är det maximala värdet eller deklarerade värdet för varje sådan transport begränsat till USD 999 eller motsvarande i lokal valuta.

Kontakta UPS kundtjänst på 077-662 20 77 för att få uppgifter om motsvarande belopp i lokal valuta.

Vikt- och storleksbegränsningar

UPS har utvecklat speciella vikt- och storleksbegränsningar för paket som skickas med alla UPS servicealternativ. Begränsningarna nedan gäller endast för enskilda paket. Det finns ingen begränsning på den totala vikten på försändelsen eller det totala antalet paket i försändelsen.

Den maximala vikten (verkliga vikten) per paket är 70 kg². Den maximala längden per paket är 274 cm.

Den maximala storleken per paket är 400 cm beräknad på paketets sammanlagda längd och omkrets.

Paket som väger mer än 25 kg måste förses med en särskild etikett för tunga paket.

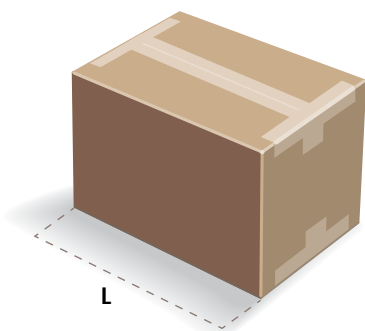
Paket som är större än förväntat i förhållande till vikten kan ha en högre dimensionell vikt än den verkliga vikten. Om så är fallet debiterar UPS enligt den dimensionella vikten.

För paket som kräver extra hantering utgår en extra hanteringsavgift.

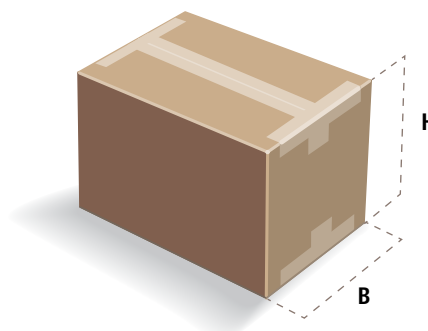
För paket som överskrider vissa storleksgränser men inte överstiger UPS maxstorlek per paket utgår en tilläggsavgift för stora paket.

Paket som överstiger UPS begränsningar för vikt och storlek accepteras inte för transport. Om dessa upptäcks i UPS paketsystem tillkommer en avgift för överskridna maxgränser.

Längd avser paketets eller föremålets längsta sida.



Omkrets definieras som (2 x bredden) + (2 x höjden).



¹ Bijouterier och armbandsur av enklare natur avser smycken och armbandsur vars detaljhandelspris är lägre än USD 150 per artikel och som inte innehåller ädelmetaller och/eller ädelstenar.

² Begränsningarna ovan gäller för de flesta paket och destinationer, men de kan variera något på grund av olika lokala restriktioner i vissa länder. Kontakta UPS kundtjänst på 077-662 20 77 för mer information.

UPS pengarna-tillbaka-garanti

Pengarna-tillbaka-garanti

För vissa tjänster och utvalda destinationer erbjuder UPS en pengarna-tillbaka-garanti för transportkostnader. Ta reda på om garantin är tillämplig på din sändning genom att gå till [Beräkna tid och pris på www.ups.com](http://www.ups.com) och ange din sändningsinformation. Du kan även kontakta UPS kundtjänst på 077-662 20 77.

I de fall då pengarna-tillbaka-garantin gäller kommer vi, om vi inte lyckas göra ett leveransförsök inom den tidsperiod som gäller för det aktuella servicealternativet, att på din begäran återbetala eller kreditera dina (eller den person som betalat för transporten) kostnader (eller en proportionell del därav, i de fall då endast vissa av paketen i en sändning inte kommer fram inom den gällande tidsgränsen), med avdrag för eventuella tilläggsavgifter, omsättningsskatter, tull, samt skatter och andra avgifter, förutsatt att följande villkor är uppfyllda:

- a) Att transportdokumentationen (inklusive etiketter) har fyllts i på korrekt sätt, samt att det ifrågavarande paketet är försett med pappersetiketter framtagna av UPS sändningslösningar online eller på annat sätt i enlighet med UPS riktlinjer för paketering och emballage.
- b) Att all annan dokumentation som krävs i ursprungs- eller destinationslandet, eller i något transitland, är fullständig och korrekt upprättad samt bifogad med paketet.
- c) Om tillämpligt, att paketet är försett med en etikett för lördagsleverans (för destinationer där denna tjänst erbjuds).
- d) Att sändningen lämnats till UPS senast på eller före den upphämtningstid som UPS angivit för garanterad leverans.
- e) Att du skriftligen eller per telefon begärt ersättning från UPS inom 15 kalenderdagar efter planerat leveransdatum samt att du meddelat oss mottagarens namn och adress, leveransdatum, paketvikt och UPS-sändningsnummer.
- f) Försändelsen får inte kräva extra hantering, vara föremål för avgift för Stor lastpall eller inbegripa ett stort paket, enligt beskrivning i avsnittet Tilläggstjänster och avgifter här i guiden.
- g) För garanterad leverans måste avsändaren tillhandahålla all relevant information till UPS i tid. I tid, så som det används i dessa villkor, avser den elektroniska överföringen av all relevant information (inklusive, men ej begränsat till, mottagarens fullständiga namn, komplett leveransadress samt sändningens vikt och dimensioner) senast 15 minuter före den av UPS angivna senaste inlämningstiden.

Garantin gäller inte i de fall då leveransförseningen beror på att ett paket inte uppfyller de begränsningar och villkor som anges i paragraf 3.1 i våra transportvillkor eller som beror på händelser som står utanför vår kontroll (enligt paragraf 6 i våra transportvillkor). Garantin gäller inte heller i de fall då förseningen orsakas av uppskjutning eller retur av en sändning i enlighet med vad som anges i paragrafen 3.3 i våra transportvillkor, eller utövande av pant- eller stoppningsrätt i enlighet med våra transportvillkor.

För att undvika missförstånd gäller att UPS ansvar under pengarna-tillbaka-garantin är begränsat till vad som anges ovan och garantin utgör inte någon form av åtagande eller utfästelse om att sändningen kommer att levereras vid en viss tid.

Ansvar

Ansvar vid förlust, skada eller försening

Följande utgör en i informationssyfte framtagen sammanfattning av vissa relevanta bestämmelser i UPS Transportvillkor. Vad som anges i UPS Transportvillkor skall äga företräde vid avvikelser från eller motsägelser i förhållande till vad som anges i denna sammanfattning.

International Carriage:

Vid internationella transporter kan internationella konventioner vara tillämpliga, i synnerhet Warszawa- eller Montrealkonventionen vid flygtransporter respektive CMR-konventionen vid vägtransporter. Genom nationell lagstiftning i vissa länder kan reglerna i sådana konventioner också tillämpas på inrikestransporter.

I de fall då de äger tillämpning, regleras och i de flesta fall begränsas också vårt ansvar vid förlust, skada eller försening av en sändning av bestämmelserna i Warszawa-, Montreal- och CMR-konventionerna.

- Enligt Warszawa- och Montrealkonventionerna är ansvaret normalt begränsat till 19 Special Drawing Rights¹ (SDR) per kilo för det gods som berörs.
- Enligt CMR-konventionen är ansvarsbegränsningen 8,33 SDR per kg (men vid försening är ansvaret begränsat till ett belopp motsvarande fraktkostnaderna).

Övriga transporter:

I de fall konventionsregler eller tvingande nationell lagstiftning inte är tillämpliga, kommer vi endast att utge ersättning för förlust, skada eller försening av ett paket om denna orsakats av vår oaktsamhet och i sådant fall till ett maximerat belopp om

- SEK 785 per sändning eller.
- om beloppet blir högre, 8,33 SDR per kg av det gods som berörs, under förutsättning (i samtliga fall) att förlust eller skada kan bevisas.

Du kan komma i åtnjutande av en högre ansvarsbegränsning genom att ange ett högre värde för extra tilläggsskydd för sändningen i UPS transportdokumentation och genom att betala en motsvarande tilläggsavgift. Om du deklarerar ett högre varuvärde och betalar den högre tillämpliga avgiften, kommer UPS ansvar att begränsas till bevisade direkta skador som inte överstiger det deklarerade värdet för extra tilläggsskydd (se avsnittet [Tilläggs tjänster](#)).

Värdet på det gods för vilket ett högre värde deklarerats får inte i något fall överstiga USD 50 000 (USD 500 för smycken och klockor förutom bijouterier respektive armbandsur av enklare natur) respektive USD 100 000 eller motsvarande belopp i lokal valuta per pall i en Worldwide Express Freight-sändning, eftersom UPS inte erbjuder transport av gods vars värde överstiger dessa belopp.

Förutom i de fall då konventionsregler eller tillämplig tvingande lag föreskriver annat, kommer vi inte att ersätta ren förmögenhetsskada, indirekta-, följd- och konsekvensskador (såsom utebliven vinst, förlust av affärsmöjlighet, utebliven intäkt och utebliven vinst till följd av skada, förlust, försening, utebliven användning eller annat) och detta gäller även i de fall då ett varuvärde har deklarerats för berörd sändning. Vi ansvarar heller inte för några skador på eller förlust av emballage eller pallar.

Varje ersättnings- och skadeståndsanspråk som riktas mot UPS måste skriftligen framställas till UPS så snart som möjligt och inom de specifika tidsgränser som särskilt anges i våra transportvillkor. Under vissa omständigheter kan konventionsregler (om de är tillämpliga) medge att ersättnings- eller skadeståndsanspråk framställs senare.

I tillägg till ovanstående gäller att eventuella rättsliga åtgärder avseende en sändning eller paket måste vidtas och delges oss inom 8 månader från leverans, eller (vid utebliven leverans) inom 8 månader från den dag då leverans skulle ha skett. Om Warszawa-, Montreal- eller CMR-konventionen är tillämplig gäller längre tidsgränser för vidtagande av rättsliga åtgärder. Sammanfattningsvis är dessa 2 år vad avser Warszawa- och Montrealkonventionerna, respektive 1 år (3 år i fall av grov vårdslöshet från UPS sida) vad avser CMR-konventionen.

¹ Special Drawing Right (SDR) är en valutaenhet som antagits av Internationella valutafonden och vars aktuella värde regelbundet publiceras i större finansstidningar.

AVSNITT 1
BASTJÄNSTER
SIDAN 4

AVSNITT 2
TILLÄGGSTJÄNSTER OCH
AVGIFTER
SIDAN 6

AVSNITT 3
REFERENSINFORMATION
SIDAN 22

AVSNITT 4
FRAKT
SIDAN 29

4. FRAKT

UPS erbjuder ett omfattande utbud av logistik och distribution, integrerad logistik samt utformning och planering av leveranskedjor.

Följande avsnitt fokuserar på UPS flygfrakt, UPS båtfrakt och andra tillgängliga tjänster i leveranskedjan.

Om du behöver ytterligare information om våra olika tjänster i leveranskedjan och tillgången till dessa eller vill ha en offert, är du välkommen att kontakta din UPS-representant eller UPS Supply Chain Solutions® på 08-595 131 00. Alternativt gå in på ups-scs.com/capabilities*.

* UPS frakttjänster tillhandahålls av:

UPS SCS (Sweden) AB

Säte: UPS SCS (Sweden) AB, Box 105, 190 46 Stockholm Arlanda, Sverige. Alla uppdrag utförs i enlighet med den senaste utgåvan av Nordiska Speditörförbundets Allmänna Bestämmelser för transport, spedition och lagring som bl.a. ger oss rätt att begränsa ansvaret och att uttaga samtliga våra förfallna fordringar genom försäljning av egendom under vår kontroll.

UPS flygfrakt

Vi har gjort det ännu enklare för dig att skicka fraktförsändelser runt om i världen, med ett omfattande utbud av globala flygfraktstjänster som passar just dina transportbehov.

Vi ger dig möjlighet att skicka fraktförsändelser från dörr-till-dörr och att spåra dem direkt från din egen dator, genom att använda UPS teknik och genom att dra nytta av hela vårt kraftfulla nätverk.

Vi erbjuder flera praktiska alternativ för bokning av dina flygfraktförsändelser

- WorldShip
- UPS Internet Freight Shipping
- UPS CampusShip Freight Shipping
- Kontakta närmaste säljare eller UPS Supply Chain Solutions på 08-595 131 00

Transittider	UPS Service	Innefattar
Transit time of 1-3 business days depending on destination	Air Freight Premium Direct	<ul style="list-style-type: none"> • Door-to-Door. • Day-specific scheduling. • Major metropolitan areas worldwide. • Collection, delivery and customs clearance included.
Transittiden varierar mellan en och tre arbetsdagar beroende på destinationen.	UPS Air Freight Direct®	<ul style="list-style-type: none"> • Flygplats-till-flygplats. • Dagspecifik planering. • Hela världen. • Upphämtning, leverans och tullklarering finns som tillval.
Transittiden varierar mellan tre och fem arbetsdagar beroende på destinationen	UPS Air Freight Consolidated®	<ul style="list-style-type: none"> • Flygplats-till-flygplats. • Dagspecifik planering. • Hela världen. • Upphämtning, leverans och tullklarering finns som tillval.

UPS båtfrakt

UPS Supply Chain Solutions agerar både som speditör och NVOCC (Non-Vessel Operating Common Carrier) och har en unik position för att tillhandahålla alla dina båtfraktstransporter. Du kan välja bland våra tjänster utifrån dina tidsplaner, lastens storlek och de rutten du behöver.

Full containerlast (FCL)	<ul style="list-style-type: none"> • Dedikerat utrymme på alla större handelsleder. • Flera tillförlitliga turer varje vecka. • Dörr-till-dörr-tjänst. • Electronic Data Interchange-anslutning till fartygsoperatörer. • Inga krav på minimimängder.
Mindre än en containerlast (LCL)	<ul style="list-style-type: none"> • Globalt nätverk med samlastningscenter och knutpunkter. • Turer på fasta dagar. • Dörr-till-dörr-tjänst.
Last utan container (partier)	<ul style="list-style-type: none"> • Försändelse av last som är för stor för en container. • Kvalificerad personal.
Båtspedition	En smidig plats att boka båtfrakt, ordna med upphämtning och hantera sändningsdokumentation för nästan alla ursprung och destinationer. Tillgängligt i de flesta större hamnar.

UPS Preferred multimodala tjänster

UPS Preferred LCL till Nordamerika	Denna lösning använder vårt lastbilsnätverk i USA, Kanada och Mexiko för snabbare utgående transatlantiska sjöförsändelser från hamn till dörr.
UPS Preferred FCL & LCL - Tåg	Denna tvärkontinentala lösning som betjänar Europa & Kina-marknaderna använder nätverken på båda kontinenterna för ett nyskapande och miljövänligt alternativ till flyg- och båtfraktstjänsterna.
UPS Preferred - Båt/Flyg	Dubbelt så snabb som nuvarande båtfrakt och upp till 40% billigare än flygfrakt. Med UPS Båt/Flyg kan du snabbt fylla på ditt lager utan att behöva betala för hel flygfrakt.

Tilläggsjänster för flygfrakt*

Service	Beskrivning
Upphämtning/Leverans	Tillgängligt vid förfrågan för UPS Air Freight Direct och UPS Air Freight Consolidated.
Tullklarering	UPS kan sköta tullklareringen för flygfraktsjänster vid skriftlig begäran.
Farligt gods/Farliga ämnen	Farligt gods kan endast skickas med UPS Air Freight Consolidated. Gods som inte följer denna regel kan drabbas av förseningar.
Supplier Management	UPS Supplier Management-tjänster använder orderinformation för att förbättra orderhantering, supply chain management och i enlighet med leverantören.
Buyer Consolidation	UPS Buyer Consolidation för internationell flygfrakt minskar komplexiteten vid hantering av flera internationella tillverkningskällor.
UPS Healthcare™ Cold Chain Freight¹	UPS Healthcare™ Cold Chain Freight-produktportfölj håller produktskydd, nödvändig tid-i-transit, efterlevnad och riskminimering för temperaturkänsligt gods. UPS Healthcare™ Cold Chain Freight erbjuder en skräddarsydd lösning: dokumenterade processer, globala kontrolltorn, dedikerad kvalitetssäkring, mervärdetjänster, tillhörande förpackningar, temperaturövervakning, rapportering och beredskapsplanering. UPS Healthcare™ Cold Chain Freight erbjuder tre alternativ för att bättre tjäna dina olika temperatur- och sporttidskrav.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Plus	Tillhandahåller direktflygfrakt-routing på kvalificerade läkemedelstransportörer för både aktiva och passiva transporter. Den är perfekt för högvärdesprodukter som kräver strängast möjliga temperaturintervall under transport och inkluderar inbyggd redundans, beredskapsplanering, dygnet-runt-övervakning och insatztjänster för sinnesfridens skull.
UPS Healthcare™ Cold Chain Ocean Freight Saver²	Kostnadseffektiva transporter mellan kontinenter via FCL båtfrakt med aktiva kylcontainrar. Den är perfekt för stora volymer och lågrisk-/mindre värdefulla läkemedel.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Standard	Erbjuder direktflygfrakt med föredraget transportföretag för passivt förpackade produkter, med dygnet-runt-övervakning för att möjliggöra leverans före senaste uppackningstid.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Dangerous Goods	Överensstämmer med IATA DGs föreskrifter samtidigt som produkttemperaturkraven säkerställs med dygnet-runt-övervakning uppbackad av eskalering och beredskapsplaner.

Integrerad logistic

UPS logistikexpertis sträcker sig bortom transportnätverk och in i den bredare leveranskedjan. Vi kan hjälpa dig att designa, leda och få ut maximal nytta av din leveranskedja.

Våra tjänster stöds av ledande IT-system som möjliggör en effektiv integration mellan dig och dina leverantörer och ger insyn i lager och transporter på strategiska platser i leveranskedjan.

Distribution och orderhantering

Minska ordercykelns totala tidsåtgång med våra distributions- och leveranstjänster, inklusive plocka och packa, slutgiltig montering, konfigurering och butiksfärdiga tjänster. UPS har också över 3 miljoner m² distributions- och lagerutrymme samt cirka 1.000 platser i mer än 120 länder. Detta möjliggör optimal iscensättning av ditt lager som innebär kortare transittider och lägre totala transportkostnader.

Post Sales-tjänster

Vårt globala reservdelslogistiknätverk med 950 lagerplatser är utformat för att påskynda flödet av reservdelar i distributionskedjan med samma-dag och nästa-flyg alternativ. Du har kontroll på produkterna genom hela kedjan med lagerinformation tillgänglig på nätet 24 timmar om dygnet, 7 dagar i veckan. Tillsammans med våra omvända logistiktjänster blir det sammanlagda resultatet ökad snabbhet, flexibilitet och operativ effektivitet.

Mer information.

För ytterligare information om våra leveranskedjetjänster och dess tillgänglighet eller för en offert, vänligen kontakta din lokala säljare eller UPS Supply Chain Solutions på 08-595 131 00. Alternativt gå in på www.ups.com.

* Tilläggsjänster kan variera beroende på ursprung, destination och vilken flygfrakttjänst som valts.

¹ Dessa tjänster är kontraktbaserade.

² Endast tillgängligt för Ocean Freight.



**För bokningar och förfrågningar
ring UPS kundtjänst på
077-662 20 77
eller besök oss på www.ups.com®**

Du kan även lämna in försändelser till Mail Boxes Etc och UPS Access Point

Huvudkontor:
UPS (Sweden) AB
Elektronikhöjden 5
175 43 Järfälla
Tel: 077-662 20 77
Fax: 08-799 81 00

UPS Göteborg
Taljegårdsgatan 4
431 53 Mölndal
Tel: 077-662 20 77
Fax: 031-57 10 20

UPS Västerås
Tunbytorpsvägen 4
721 37 Västerås
Tel: 077-662 20 77
Fax: 021-14 31 79

Övriga kontor:
UPS Bollnäs
Tel: 077-662 20 77
UPS Supply Chain
Solutions
Tel: 08-595131 00

Inlämningskontor.
UPS Stockholm
Elektronikhöjden 5
175 43 Järfälla
Tel: 077-662 20 77
Fax: 08-799 81 00

UPS Jönköping
Kylvägen 7
556 52 Jönköping
Tel: 077-662 20 77
Fax 036-36 23 98

UPS Malmö
Hangarvägen
Fraktterminal 2
230 32 Malmö-Sturup
Tel: 077-662 20 77
Fax: 040-50 11 92

UPS Arlanda
Fraktvägen 36A
190 60 Stockholm-
Arlanda
Tel: 077-662 20 77
Fax: 08-597 854 79