



Réformes de la TVA intracommunautaire

Guide d'expédition UPS

À compter du 1er juillet 2021, des changements importants surviendront quant aux règles de la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) intracommunautaire **affectant les expéditions B2C vers l'UE d'une valeur allant jusqu'à 150 €.**

Ce guide vous explique comment saisir les nouvelles informations exigées pour ces envois dans votre système d'expédition UPS.

En suivant ces étapes importantes, vous réduirez le risque de retards aux frontières et éviterez de payer des frais d'importation inutiles.

Pour les expéditions B2B ou B2C supérieures à 150 €, vous pouvez continuer à facturer, déclarer et payer la TVA comme vous le faites aujourd'hui.

Pour en savoir plus, veuillez télécharger notre [Guide des réformes de la TVA intracommunautaire](#).



Quelles sont les nouvelles informations d'expédition exigées à partir du 1er juillet 2021 ?

À compter du 1er juillet, il vous sera demandé de saisir un **numéro IOSS** pour toute expédition B2C vers l'EU d'une valeur maximale de **150 EUR**.

Si vous n'avez pas de numéro IOSS, vous devez saisir un compte de paiement valide pour y imputer les frais d'importation.

Vous ne pourrez plus répercuter les frais d'importation sur le destinataire.

Qu'est-ce qu'un numéro IOSS ?

L'UE a lancé une [plateforme IOSS \(Import-One-Stop-Shop, plateforme unique pour les importations\)](#) afin de faciliter le règlement de la TVA. Elle est réservée aux entreprises qui expédient des marchandises d'une valeur maximale de 150 EUR depuis des pays non membres de l'UE vers des consommateurs situés dans l'UE.

Lorsque vous vous inscrivez sur cette plateforme, vous recevez un numéro IOSS unique.

Ce numéro IOSS doit être inclus dans les informations d'expédition que vous nous fournissez via votre système d'expédition UPS. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des retards dans les formalités douanières et des frais d'importation inutiles.

[Cliquez ici pour voir à quoi ressemble un numéro IOSS](#)

Veillez sélectionner votre système d'expédition UPS parmi les choix ci-dessous pour obtenir un guide étape par étape :

UPS Internet Shipping

Expédition sur Internet améliorée

UPS CampusShip

UPS WorldShip

Host to Host/API

UPS Internet Shipping

À partir du 27 juin, UPS Internet Shipping comprendra un champ pour saisir votre numéro IOSS **si** :

1 l'expédition provient d'une entreprise située en dehors de l'UE et est destinée à un consommateur dans l'UE

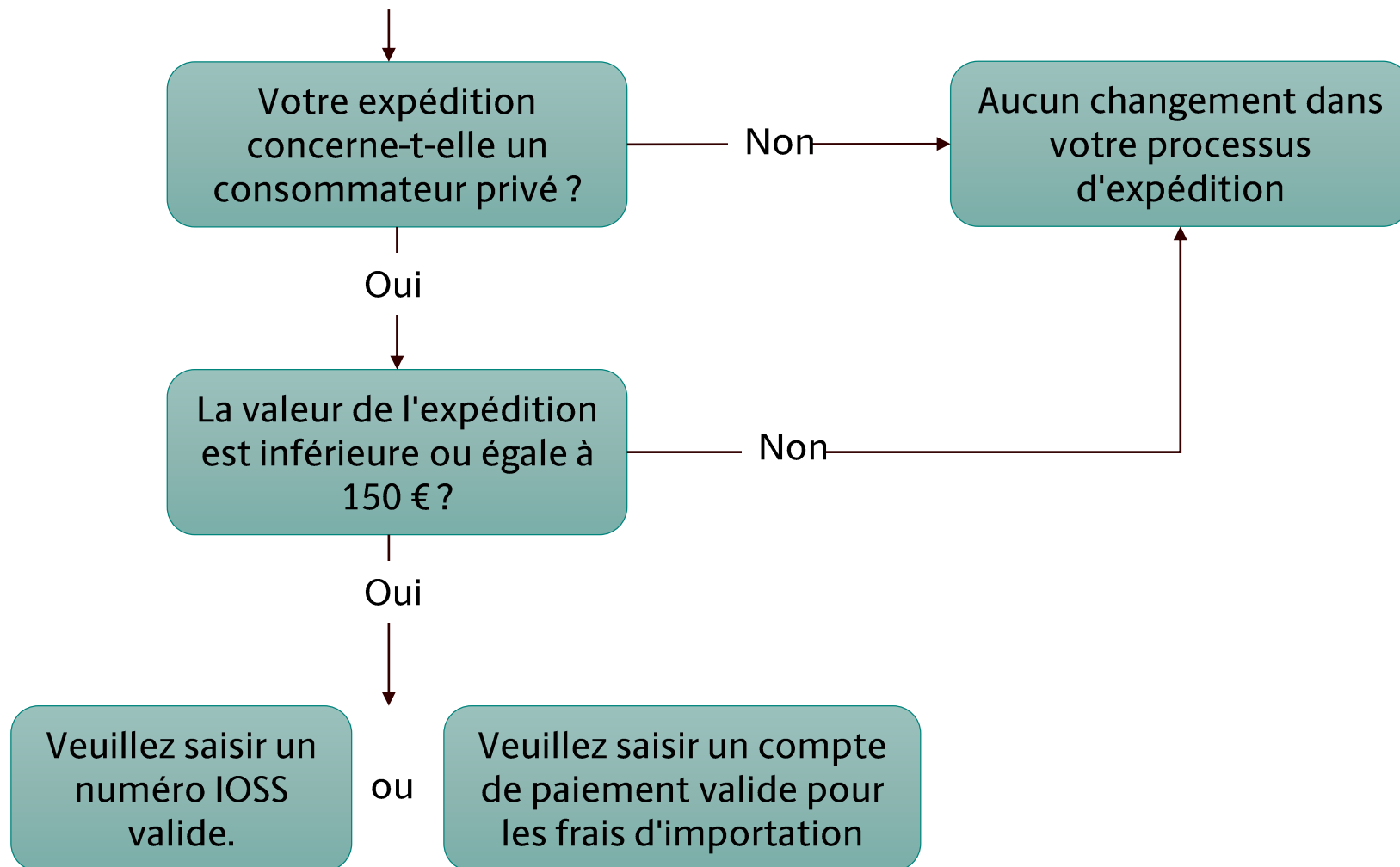
et

2 la valeur de l'expédition est inférieure ou égale à 150 €.

Un numéro IOSS n'est pas nécessaire pour les envois B2B ou B2C supérieurs à 150 €.

*Le même processus s'applique à l'expédition sur Internet améliorée (Enhanced Web Shipping).

Nouveau processus pour UPS Internet Shipping*



UPS Internet Shipping

Comment saisir votre numéro IOSS dans UPS Internet Shipping

Trois possibilités s'offrent à vous pour saisir votre numéro IOSS

- 1 Remplissez un formulaire avec votre numéro IOSS et envoyez-le nous par e-mail (de préférence)**

Le meilleur moyen de nous l'envoyer est de compléter le [formulaire de Procuration pour l'IOSS](#), que vous pouvez télécharger sur le site ups.com/traderegulation, et de nous l'envoyer à l'adresse ioss@ups.com. Cela nous permettra de saisir votre numéro IOSS dans nos systèmes, afin qu'il apparaisse automatiquement lorsque vous effectuez une expédition.

- 2 Enregistrez votre numéro IOSS dans votre profil UPS.com**

Si vous avez un profil sur UPS.com, vous pouvez y enregistrer votre numéro IOSS. Nous pourrions ainsi pré-remplir automatiquement le champ du numéro IOSS pour les envois concernés.

 [Cliquez ici pour savoir comment mettre à jour votre profil UPS.com](#)

- 3 Saisissez votre numéro IOSS chaque fois que vous créez une expédition**

Si votre numéro IOSS n'est pas lié à votre compte UPS, vous devrez le saisir lors de la création de votre envoi.

 [Cliquez ici pour savoir comment saisir un numéro IOSS lors de la création d'une expédition](#)

UPS Internet Shipping

Comment enregistrer votre numéro IOSS dans votre profil UPS.com

1 Assurez-vous d'être connecté(e). Dans votre profil UPS.com, sélectionnez la section **Enregistrement de TVA IOSS**. Saisissez votre numéro IOSS. Faites glisser le curseur **Enregistrer ce numéro** sur **Oui**. Nous pourrions ainsi pré-remplir automatiquement votre numéro IOSS pour les expéditions concernées.

2 À ce stade, un message d'information contenant des **Conseils d'expédition** s'affiche pour vous présenter les exigences réglementaires et vous indiquer où trouver des informations complémentaires.

1 IOSS VAT Registration

If this is a commercial transaction, and the value of goods is less than 150 EUR, provide your IOSS registration number to verify value-added tax (VAT) was charged at point of sale.

I don't need to enter an IOSS number; I am not shipping directly to an end consumer or the value of the shipment exceeds 150 EUR.

IOSS Number * [Help](#)

Save This Number

No

i **Ship Tip:** When should I provide an IOSS number with my shipment?

Use a promo code?

No

2 IOSS Number * [Help](#)

Save This Number

No

i **Ship Tip:** When should I provide an IOSS number with my shipment?

Your IOSS number is useful whenever a shipment involves a VAT charge levied by a seller when goods were purchased:

- If this is not a commercial transaction:** If this shipment is not part of sale of goods to a buyer from a seller, IOSS is not necessary.
- If the value of sold goods is more than 150 EUR:** Above this threshold, VAT and other duties are determined on import, so you probably don't need to include your IOSS.
- If the value of sold goods is less than 150 EUR:** If you do not provide an IOSS number, the seller or receiver risk additional duties or penalties if customs cannot determine that VAT has already been charged. The shipment may be delayed or (in rare cases) refused.

Note: There is no longer a minimum value threshold for VAT charge on goods sold; all sales are subject to tax, regardless of value.

[Learn more about VAT and merchant registration numbers](#)

UPS Internet Shipping

Comment saisir votre numéro IOSS lorsque vous créez une expédition

1 Dans la rubrique **Qu'expédiez-vous ?**, veuillez saisir des informations complètes et précises pour que nous puissions estimer avec exactitude les droits et les taxes.

2 Une fois que vous aurez confirmé vos informations de paiement, vous serez invité(e) à saisir votre numéro IOSS. Si vous l'avez lié à votre compte UPS, ce champ sera pré-rempli.

Si vous n'avez pas saisi de numéro IOSS, vous devez saisir un compte de paiement valide pour y imputer les frais d'importation.

1

* Indicates required field

Guided Steps Off On   

- ! Please correct the following:
- [What are you shipping? is required.](#)

Progress indicator for step 1:

- Where
- What
- How
- 4 Details**
- 5 Payment
- 6 Review

Almost finished. Let's check a few more details.

International Shipping Details

What best describes this shipment? *

I am selling these items

What are you shipping? *

Specific description of shipment contents for the label; max 35 characters

What are you shipping? is required.

International Forms and Documents

Give the minimum data required for customs approval and generate your forms automatically.

[Get Started](#)

[See All Forms](#)

Duties and Taxes

How would you like to pay import charges? *

Charge the receiver for duties and taxes

Test will be charged on delivery for duties and taxes. Test will be notified of final charges in advance, immediately as they are assessed. Final costs are determined by customs authorities at the time of import.

Use the receiver's customs broker?

[Help](#)

No

IOSS VAT Registration

If this is a commercial transaction, and the value of goods is less than 150 EUR, provide your IOSS registration number to verify value-added tax (VAT) was charged at point of sale.


I don't need to enter an IOSS number; I am not shipping directly to an end consumer, or the value of the shipment exceeds 150 EUR.

IOSS Number *

[Help](#)

Save this number

No

 **Shipping Tip:** When should I provide an IOSS number with my shipment?

2

Progress indicator for step 2:

- Where
- What
- How
- Details
- 5 Payment**
- 6 Review

Expédition sur internet améliorée

Comment saisir votre numéro IOSS lorsque vous créez une expédition

- 1 Sélectionnez un compte UPS valide pour facturer les frais d'importation.
- 2 Si vous ne saisissez pas un numéro VCI * valide pour les expéditions concernées, un message d'erreur s'affiche.
- 3 Une fois que vous aurez confirmé vos informations de paiement, vous serez invité(e) à saisir votre numéro IOSS. Si vous l'avez lié à votre compte UPS, ce champ sera pré-rempli.
- 4 Une fois l'opération terminée, vous verrez votre numéro IOSS dans le récapitulatif du paiement.

*Le numéro VCI comprend actuellement : le numéro IOSS pour l'UE ; Numéro HMRC/TVA pour le Royaume-Uni ; Numéro VOEC pour la Norvège

1 **Payment**

Bill My Account Bill Other Account Credit Card PayPal

2 **!** Please correct the following:
• VAT registration number format is invalid.

3 **Ship From ***
Ship To *
Package Information *

Estimated Duties and Taxes : {\$}nnn.nn {USD}

Duty and tax estimates are based on information provided and are subject to change.
[See Estimate Details](#)

How would you like to pay import charges?
Charge receiver for duties and taxes.

Receiver will be charged for duties and taxes. Receiver will be notified of final charges in advance, as they are assessed. Final costs are determined by customs authorities at the time of import.

{IOSS} VAT Registration

If this is a commercial transaction, and the value of goods is less than {#000.00 DD}, provide your {IOSS} registration number to verify value-added tax (VAT) was charged at point of sale.

I don't need to enter (an IOSS) number; I am not shipping directly an end consumer, or the value of the shipment exceeds {#000.00 DD}.

{IOSS} Number * [Help](#)

Save This Number
 Yes

4 **Payment ***

[Edit](#)

Bill shipping charges to: VISA ending in x9090
Charge duties and taxes to: Receiver
Associated account: NNXNXX - {nickname}
{IOSS} number: IMCCC9090909

UPS CampusShip

Comment saisir votre numéro IOSS lorsque vous créez une expédition

- 1 Sélectionnez un **Moyen de paiement pour les frais d'expédition**.
- 2 Si vous ne saisissez pas un numéro IOSS valide pour les expéditions concernées, ces messages d'erreur s'affichent.
- 3 Une fois que vous aurez confirmé vos informations de paiement, vous serez invité(e) à saisir votre numéro IOSS. Si vous l'avez lié à votre compte UPS, ce champ sera pré-rempli.
- 4 Une fois l'opération terminée, vous verrez votre numéro IOSS dans le récapitulatif du paiement.

1

6 How would you like to pay?

Please enter your payment information below. The information you enter will be transmitted using a secure connection. Required fields are indicated with *.

Payment Method for Shipping Charges: ⓘ

Select One ▼ * [Check My Discounts](#)

2

Begin Your Shipment [Help](#)

>>> VAT registration number is required.

>>> VAT registration number format is incorrect.

Please enter your shipping information below. Required fields are indicated with *.

3

IOSS VAT Registration

If this is a commercial transaction, and the value of goods is less than 150 EUR, provide your IOSS registration number to verify value-added tax (VAT) was charged at point of sale.

I don't need to enter an IOSS number; I am not shipping directly to an end consumer or the value of the shipment exceeds 150 EUR.

IOSS Number * [Help](#)

Save This Number

No

[i](#) Ship Tip: When should I provide an IOSS number with my shipment?

Use a promo code?

No

4

4 Payment Information [Edit](#)

Bill Shipping Charges to: Shipper's Account 90MN09

Bill Duties and Taxes to: Shipper's Account 90MN09

{IOSS} Number: IMDEU909090

 Retour à la vue d'ensemble du système d'expédition

UPS WorldShip

Une mise à jour importante d'UPS WorldShip sera disponible à compter du 28 juin. Veuillez l'appliquer immédiatement.

Lors d'une expédition, il vous sera demandé de saisir un numéro IOSS valide si :

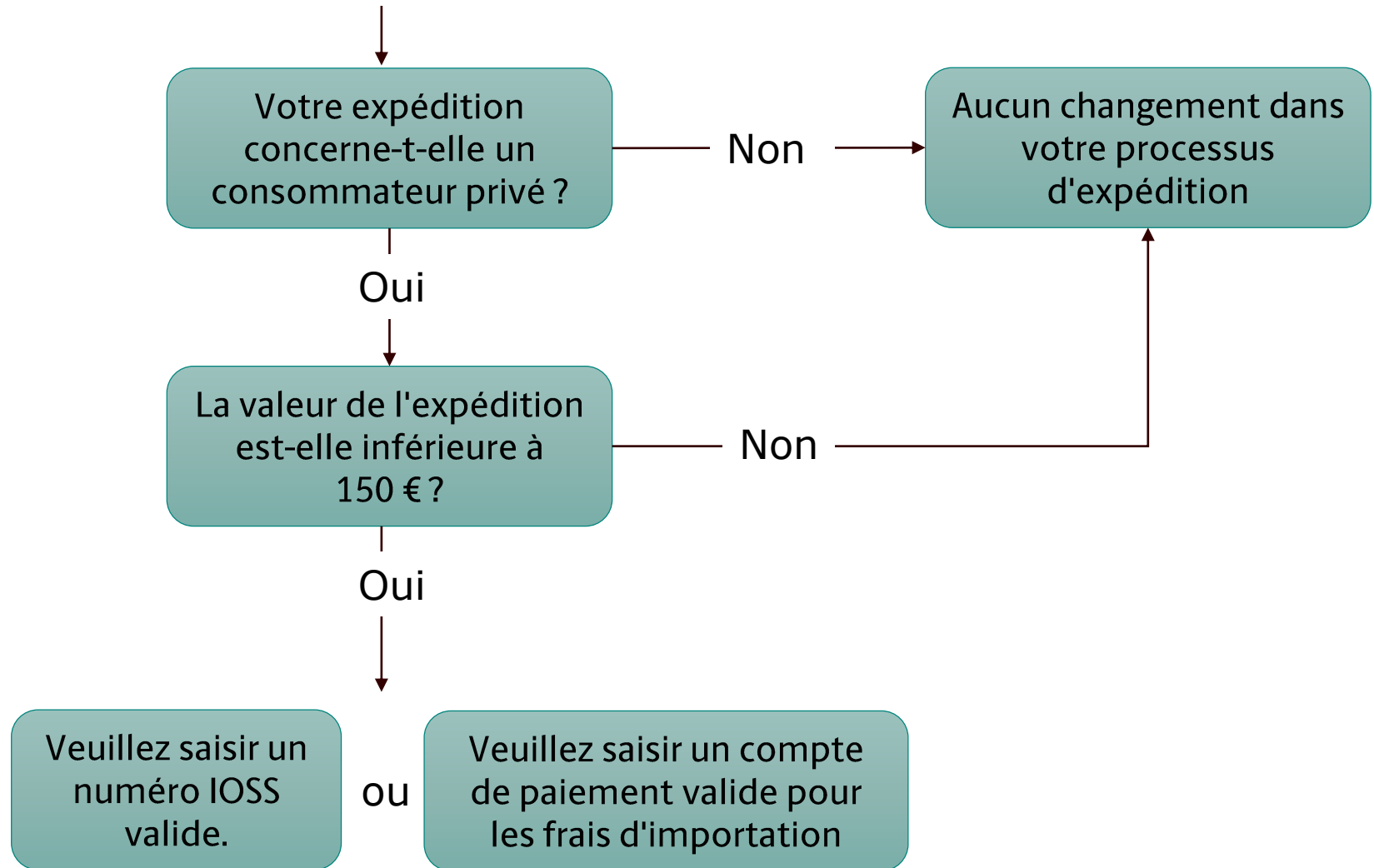
1 l'expédition provient d'une entreprise située en dehors de l'UE et est destinée à un consommateur dans l'UE

et

2 la valeur de l'expédition est inférieure ou égale à 150 €.

S'il ne vous a pas été demandé de mettre à jour UPS WorldShip d'ici au 28 juin, veuillez télécharger la dernière version [ici](#).

Nouveau flux pour UPS WorldShip



Comment saisir votre numéro IOSS dans UPS WorldShip

Trois possibilités s'offrent à vous pour saisir votre numéro IOSS

- 1 Remplissez un formulaire avec votre numéro IOSS et envoyez-le nous par e-mail (de préférence)**

Le meilleur moyen de nous l'envoyer est de compléter le [formulaire de Procuration pour l'IOSS](#), que vous pouvez télécharger sur le site ups.com/traderegulation, et de nous l'envoyer à l'adresse ioiss@ups.com. Cela nous permettra de saisir votre numéro IOSS dans nos systèmes, afin qu'il apparaisse automatiquement lorsque vous effectuez une expédition.

- 2 Enregistrez votre numéro IOSS dans votre profil UPS WorldShip**

Si vous avez un profil lié à votre compte UPS, vous pouvez y enregistrer votre numéro IOSS. Nous pourrions ainsi pré-remplir automatiquement le champ du numéro IOSS pour les envois concernés.



Cliquez ici pour savoir comment mettre à jour votre profil UPS WorldShip

- 3 Saisissez votre numéro IOSS chaque fois que vous créez une expédition**

Si votre numéro IOSS n'est pas lié à votre compte UPS, vous devrez le saisir lors de la création de votre envoi.



Cliquez ici pour savoir comment saisir un numéro IOSS lors de la création d'une expédition

UPS WorldShip

Comment enregistrer votre numéro IOSS dans votre profil UPS WorldShip

Vous pouvez saisir votre numéro IOSS par le biais de l'onglet **Editeur de profil**.

Une fois cela défini pour un pays de l'UE, il sera automatiquement prérempli pour tous les pays de l'UE.

The screenshot shows the 'UPS WorldShip - Profile Editor' window. The interface is divided into several sections:

- Profile Editor** (top): Contains buttons for 'New/Clear', 'Delete', 'Save', 'Select', 'Save As', 'Tab Order: UPS', 'Required Field: UPS', 'Assign Profile to Shippers', 'Create/Edit Tab Order', 'Create/Edit Required Fields', 'Create/Edit Custom Labels', and 'Close Profile Editor'.
- Ship To / Ship From** (left): Includes fields for 'Customer ID', 'Residential' checkbox, 'Company or Name', 'Attention', 'Address 1' (with 'USPS PO Box' checkbox), 'Address 2', 'Address 3', 'Country/Territory' (set to 'Germany'), 'Postal Code', 'City or Town', 'State/Province/County', 'Telephone', 'E-mail Address', 'UPS Account Number', 'Tax ID Number', and 'IOSS Number' (highlighted with a red box). There is also an 'IOSS Number Exempt' checkbox.
- Service / Options / Detail / Reference / Customs Documentation** (middle): Includes 'Shipment' options like 'Freight', 'World Ease', 'UPS Service' (set to 'Worldwide Express'), 'Need it there sooner?', 'Saturday Delivery', 'Documents Only', 'General Desc. of Goods', 'Bill Transportation To' (set to 'Shipper'), 'With Return Services', and 'Weight (lb)' (set to '0.0').
- Package** (right): Includes 'Package Type', 'Length', 'Width', 'Height' (in inches), 'Declared Value', '1 Invoice No.', '2 Purchase No.', 'Bill Duty and Tax To' (set to 'Receiver'), 'Split Duty and Tax' checkbox, 'Shipper's Cost (USD)' (set to '0.00'), and a 'Detail Cost' button.
- Shipper** (bottom left): A dropdown menu showing '18239X'.
- Package List** (bottom middle): A control bar with 'Pkg:' (1), 'Add', '1 Pkgs', and 'Delete Pkg' buttons.
- Status Bar** (bottom right): Shows 'Ver: 24.0.14 | XOFY | Pending: 5 Shpmt(s), 54 Pkg(s)'.



Comment saisir votre numéro IOSS lorsque vous créez une expédition

- 1 Saisissez votre numéro IOSS dans l'onglet **Envoyer à**. Si vous l'avez lié à votre compte, ce champ sera pré-rempli.
- 2 Si vous choisissez **de facturer le transport et de facturer les droits et taxes à l'expéditeur** (aussi appelé « Franco Domicile »), vous ne serez pas tenu de saisir un numéro IOSS.
- 3 Si vous n'avez pas suivi l'étape 1 ou 2, vous serez invité(e) à confirmer si le destinataire est une entreprise ou un particulier.
- 4 S'il s'agit d'un particulier, vous devrez confirmer si la valeur de l'expédition est inférieure ou égale à 150 €. Le cas échéant, il vous sera demandé d'effectuer l'étape 1 ou 2 afin de poursuivre.

The screenshot shows the UPS WorldShip interface with the following details:

- Ship To Tab:** Customer ID, Company or Name (Germany Example), Attention (SHIPPING), Address 1 (123 Main Street), Address 2, Address 3, Country/Territory (Germany), Postal Code (41460), City or Town (Neuss), State/Province/Country, Telephone (123456), E-mail Address, UPS Account, Tax ID Number, IOSS Number (highlighted with red circle 1), and IOSS Number Exempt (checked).
- Service Tab:** Shipment type (Express), Need it there sooner?, Saturday Delivery, Documents Only, General Desc. of Goods, Bill Transportation To (Shipper, highlighted with red circle 2), With Return Services, Weight (kg) (5), Num. of Pkgs (1), All Packages Identical (checked), and Published amount (468.72).
- Buttons:** Process Shipment F10, Add, Delete Pkg, and Detail Cost.

A Vendor Collect ID may be required for your shipment. Who are you shipping to?

I am shipping to a business.

I am shipping to a consumer.

Buttons: OK, Cancel, Help

A Vendor Collect ID may be required for your shipment. Who are you shipping to?

I am shipping to a business.

I am shipping to a consumer.

Is the value of your shipment less than or equal to 150 EUR?

Yes

No

Please enter a Vendor Collect ID for your shipment or change your billing options to Shipper pays Transportation and Duties and Taxes.

Buttons: OK, Cancel, Help

Hôte à hôte/API

Comment saisir votre Numéro IOSS lorsque vous créez une expédition

L'interface utilisateur pour l'hôte à hôte et l'API dépendra des préférences du système personnalisé du client.

En attendant que les systèmes de ces fournisseurs soient entièrement mis à jour pour s'aligner sur les exigences de la réforme de la TVA intracommunautaire, veuillez utiliser le **champ de référence 3** pour saisir votre numéro IOSS lorsque vous créez une expédition.

Cette capture d'écran de l'outil UPS WorldShip est fournie des fins d'illustration. Les interfaces pour l'hôte à hôte et l'API seront différentes.

The screenshot shows the UPS WorldShip interface with the 'Reference' tab selected. The 'Reference Number 3' field is highlighted with a red box. A text box on the right provides instructions on how to format the IOSS number.

Reference Number 1: Use on all packages

Reference Number 2: Use on all packages

Reference Number 3: Use on all packages

Reference Number 4: Use on all packages

Reference Number 5: Use on all packages

Shipper: 686254 Profile: UPS

Process Shipment F10

Ver: 24.0.15 | XOFY | Pending: 0 Shpmt(s), 0 Pkg(s)

Veuillez saisir le numéro IOSS dans le champ de référence 3 de la façon suivante :

Préfixe « IOSS# », immédiatement suivi du numéro IOSS, sans espace entre les deux.

Exemple : IOSS#IM2761234567

Si le préfixe «IOSS#» n'est pas inclus avant votre numéro, il ne sera pas accepté par les systèmes UPS.

Annexe

Vous pouvez recevoir un numéro IOSS qui ressemble à celui-ci : « IMDEU1234567 ». Dans ce cas, « DEU » fait référence à l'Allemagne.

Toutefois, la Commission européenne demande aux pays de l'UE d'utiliser les codes à 3 chiffres de l'Organisation internationale de la normalisation (ISO) correspondant à chaque pays plutôt que les numéros IOSS. Ainsi, pour l'Allemagne, ce serait « 276 », donc « IM2761234567 ».

Nos systèmes informatiques UPS prennent en charge les deux formats.

À des fins de référence rapide, voici les codes alphanumériques à 3 lettres/chiffres des différents pays de l'UE.

| Pays | Code pays alphabétique à 3 lettres | Code pays numérique à 3 chiffres |
|--------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| Autriche | AUT | 040 |
| Belgique | BEL | 056 |
| Bulgarie | BGR | 100 |
| Croatie | HRV | 191 |
| Chypre | CYP | 196 |
| République tchèque | CZE | 203 |
| Danemark | DNK | 208 |
| Estonie | EST | 233 |
| Finlande | FIN | 246 |
| France | FRA | 250 |
| Allemagne | DEU | 276 |
| Grèce | GRC | 300 |
| Hongrie | HUN | 348 |
| Irlande | IRL | 372 |
| Italie | ITA | 380 |
| Lituanie | LTU | 440 |
| Luxembourg | LUX | 442 |
| Lettonie | LVA | 428 |
| Malte | MLT | 470 |
| Pays-Bas | NLD | 528 |
| Pologne | POL | 616 |
| Portugal | PRT | 620 |
| Roumanie | ROU | 642 |
| Slovaquie | SVK | 703 |
| Slovénie | SVN | 705 |
| Espagne | ESP | 724 |
| Suède | SWE | 752 |