



## Términos y Condiciones para el Servicio Nacional

**Contrato de prestación de servicios de Paquetería y Mensajería Nacional** que celebran por su parte United Parcel Service de México, S.A. de C.V., quien en lo sucesivo y para los efectos del contrato se le denomina “El Transportista” o “UPS” y el “Remitente” cuyos datos se encuentran manifestados en el anverso de esta Guía Nacional UPS.

### DECLARACIONES

#### I.- Declara UPS que:

1. Declara UPS ser una sociedad anónima de capital variable, constituida conforme a la legislación mexicana, bajo la escritura 51,975 pasada ante la fe del notario público número 74 del Distrito Federal, Lic. Francisco Javier Arce Gargollo, de fecha 22 de noviembre de 1989, con domicilio fiscal en avenida Eugenia, No.189, colonia Narvarte Oriente, delegación Benito Juárez, código postal 03020.
2. Que su objeto social es la prestación de servicios relacionados con la mensajería, paquetería, transporte nacional e internacional, terrestre, marítimo o aéreo, entre otros.

#### II.- Declara el Remitente que:

1. Los datos que aparecen en el anverso de esta Guía Nacional UPS, son correctos.
2. Ser responsable del contenido del envío que realiza, así como del pago de los daños y perjuicios que pudiera ocasionar a “UPS” por el transporte de dicho envío.
3. Acepta que al hacer uso de los servicios de United Parcel Service de México, S.A. de C.V., reconoce y admite expresamente los Términos y Condiciones aquí contenidos y los que aparecen en la Guía de Servicios impresa o electrónica, mismos que acepta haber consultado, manifestando su plena voluntad con la impresión de su firma autógrafa en el anverso de esta Guía Nacional UPS.
4. Declaran ambas partes que, para efectos del presente contrato, aceptan y reconocen las siguientes definiciones:

### DEFINICIONES

- Envío: Paquete o grupo de paquetes que UPS acepta transportar bajo un mismo número de guía.
- Paquete: Recipiente o envoltura unitaria de UPS en la que se transportaran los productos encomendados para su transporte.
- Joyas: Objetos de adorno y/o de uso personal, hechos de algún metal noble tales como oro, plata o platino, entre otros, decorados con perlas o piedras preciosas engarzadas o incrustadas, incluyendo y sin limitar anillos, collares y relojes elaborados con metales y/o piedras preciosas, y/o de marcas de prestigio.
- Guía Nacional UPS: Documento que UPS expide al remitente en formato impreso o electrónico para poder determinar las características específicas del envío, tales como peso, valor declarado, número de rastreo, número de paquetes, contenido, datos de remitente y destinatario, dirección de entrega y las demás inherentes al servicio y que funge como contrato de la relación comercial entre UPS y el Remitente.



- Materiales peligrosos: artículos o sustancias capaces de poner en riesgo la salud, la seguridad, la propiedad o el medio ambiente y que se encuentran debidamente identificados por la legislación nacional correspondiente.
- Centro UPS Access Point: Son aquellas ubicaciones comerciales que sirven como centros alternativos de entrega a cargo de UPS, las cuales resguardan los envíos por un periodo de 7 días naturales contados a partir de la fecha en que se haya hecho la notificación en el domicilio del destinatario, para que el destinatario o el tercero que este designe para tal efecto, pueda recoger el envío. Si el destinatario no ha recogido el envío una vez transcurrido el plazo de los 7 días naturales, dicho envío será retornado al Centro Operativo de UPS.
- Remitente: Persona que contrata con UPS el servicio nacional para la transportación de envíos sujetos a las condiciones establecidas en la Guía Nacional de UPS y cuyo nombre y domicilio aparecen en la Guía Nacional de UPS.
- Consignatario o Destinatario: Persona a la que va dirigido el envío cuyo nombre y domicilio aparecen en la Guía Nacional de UPS.

Hechas las declaraciones anteriores, las partes convienen en obligarse bajo los Términos y Condiciones pactados en las siguientes:

## CLÁUSULAS

### **PRIMERA.- Objeto.**

UPS prestará al remitente el servicio nacional para la transportación de envíos, sujeto a las condiciones establecidas en esta Guía Nacional UPS, reservándose el derecho a transportar por las rutas y/o medios que considere convenientes, asimismo de subcontratar a terceros que ella decida a fin de dar cumplimiento al presente.

### **SEGUNDA.- Modalidad.**

Cada Guía Nacional UPS contendrá y será considerada como un solo servicio, cuando así se especifique en el anverso de este documento. Cada servicio podrá contener uno o varios paquetes o documentos, en la inteligencia de que, si no se determina un número específico, se entenderá que se trata de un solo paquete o documento. Los sobres serán considerados como un paquete individual.

### **TERCERA.- Manejo de Mercancías y Restricciones del Servicio.**

El Transportista ofrece el transporte de mercancías, siempre y cuando las mismas se encuentren sujetas a las siguientes restricciones:

- a. No se transportarán paquetes o artículos cuyo peso exceda los 70 kilogramos (o 150 libras), cuya longitud supere los 270 centímetros (o 108 pulgadas) o cuya longitud y circunferencia combinados sobrepase los 300 centímetros en total, sin exceder el tamaño máximo de 400 centímetros, a menos que previamente se acuerde algo distinto, entre el Transportista y el Remitente, y que dicho acuerdo conste por escrito firmado por persona legalmente autorizada por ambas partes.
- b. No se transportarán paquetes o artículos cuyo peso exceda los 70 kilogramos (ó 150 libras), cuya longitud supere los 270 centímetros (o 108 pulgadas) o cuya longitud y circunferencia combinados sobrepase los 300 centímetros en total, sin exceder el tamaño máximo de 400 centímetros, a menos que previamente se acuerde algo distinto, entre UPS y el Remitente y que dicho acuerdo conste por escrito firmado por persona legalmente autorizada por ambas partes.



- c. El valor máximo o valor declarado que puede establecerse por paquete que se transporte es de \$125,000 (Ciento Veinticinco Mil Pesos 00/100 Moneda Nacional), por lo que la responsabilidad máxima del transportista por paquete es de la misma cantidad, salvo en el caso de aquellos paquetes que contengan joyería, en cuyo caso dicha responsabilidad máxima será igual a US \$500.00 (Quinientos dólares americanos) o su equivalente en moneda nacional por paquete, con independencia de que se haya declarado un valor mayor en la Guía Nacional UPS o se acredite un valor mayor con cualquier otro tipo de documento.
- d. El máximo valor declarado para envíos de retorno internacional y nacional es de US\$1,000 (Mil dólares americanos) o su equivalente en moneda nacional.
- e. No se transportará ninguna mercancía prohibida por cualquier regulación o ley aplicable local, estatal o nacional, o que pueda infringir cualquier ley o poner en peligro la seguridad de los empleados, agentes o subcontratistas de UPS o los medios de transporte; o que, en opinión del Transportista, pueda manchar, deteriorar o dañar de cualquier forma otras mercancías o equipos, o cuyo transporte no sea económica u operativamente viable. No se aceptarán para su transportación artículos y materiales peligrosos, incluyendo materiales peligrosos regulados como tales en términos de ley, incluyendo para tales efectos lo dispuesto por la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA), la Organización Internacional de Aviación Civil (ICAO) o el título 49 del Código Norteamericano de Ordenamientos Federales. Para obtener una lista de todos los artículos prohibidos, deberá comunicarse a su oficina local de UPS. Además de las mercancías antes descritas, no se transportará cualquiera de los artículos prohibidos señalados en la página de UPS ([www.ups.com](http://www.ups.com)).
- f. No se aceptarán para su transportación monedas, billetes de banco, documentos negociables, títulos de crédito tales como cheques, pagarés, etc., ya que en caso de transportarse, para UPS no tendrán valor comercial alguno; antigüedades, vinos, armas de fuego, explosivos, plantas y animales, materiales obscenos ofensivos o denigrantes, artículos no reemplazables o piezas únicas y otros bienes restringidos por las leyes, por lo tanto UPS no será responsable del extravío o la destrucción parcial o total de dichos bienes en caso de que por error hayan sido transportados, derivado de que el Remitente no dio aviso de dicho contenido.
- g. UPS no suministra servicios de protección para el transporte de mercancías perecederas o que requieran protección del calor o del frío, por lo tanto, sólo será aceptado el transporte de dichas mercancías a riesgo del remitente y eximiendo de cualquier responsabilidad a UPS respecto de cualquier daño ocasionado durante el transporte.
- h. UPS no suministra servicios en relación con paquetes que contengan animales vivos y sólo a título excepcional UPS aceptará transportarlos. El transporte de paquetes que contengan animales vivos es limitado, debe ser acordado previamente y, como ocurre con los demás paquetes, sólo será prestado el servicio de acuerdo con los Términos y Condiciones previstos en la página de UPS ([www.ups.com](http://www.ups.com)).
- i. El Transportista se reserva el derecho a rechazar o suspender el transporte de cualquier paquete que no incluya la información adecuada sobre el remitente y el destinatario del paquete, o que contenga mercancías que, en su opinión o de las autoridades competentes, no se encuentren debidamente descritas, clasificadas, etiquetadas o embaladas para su transporte, ni acompañadas de la documentación necesaria.
- j. El remitente será responsable de que los datos incluidos en la Guía Nacional UPS sean precisos y correctos, y de asegurarse de que todos los paquetes incluyan detalles de contacto adecuados, relativos al remitente y destinatario, y que los mismos estén correctamente empaquetados, identificados y rotulados, que sus contenidos estén descritos y clasificados con precisión y acompañados con la documentación que (en cada caso) sea necesaria a fin de que sean aptos para su



transporte y que cumplan con los requisitos de estos Términos y Condiciones de UPS, así como la ley aplicable.

#### **CUARTA.- Derecho de inspección.**

El Transportista se reserva el derecho, sin constituir obligación, de abrir e inspeccionar en cualquier momento los paquetes que se le hayan confiado para su transporte.

#### **QUINTA.- Corrección de direcciones erróneas.**

Si el Transportista no pudiera entregar un paquete por tener una dirección errónea, tratará de encontrar la correcta por todos los medios razonables a su alcance. Si finalmente se obtiene la dirección correcta y corresponden al mismo país de destino, se le notificará al remitente la corrección y se le hará un cargo adicional por la entrega o el intento de entrega en la dirección correcta, en el entendido que el remitente acepta este servicio a su costa. En caso de que se obtuviera la dirección correcta y ésta se encontrará en otro país, se aplicarán las disposiciones de los apartados siguientes.

#### **SEXTA.- Intentos de entrega.**

Cuando sea posible, si UPS no puede completar la entrega de un envío, se dejará una notificación en el domicilio del destinatario especificando que se ha intentado realizar una entrega. A partir de ese momento, UPS a su sola discreción podrá optar por realizar un segundo o tercer intento de entrega, o bien remitir el envío después del primer intento de entrega a un mostrador de UPS o a un Centro UPS Access Point de acuerdo a lo señalado en la Cláusula Séptima de los presentes términos.

#### **SÉPTIMA.- Entrega alterna en instalaciones de UPS.**

Cuando se trate de un envío con destino residencial (no comercial) y éste no pueda ser entregado en el primer intento, UPS a su entera discreción podrá optar por realizar los tres intentos de entrega que refiere la cláusula anterior, o bien, después del primer intento, dejar una notificación en el domicilio del destinatario para que éste acuda a recoger su envío en un término de 7 días naturales contados a partir de dicha notificación al mostrador de UPS o al Centro UPS Access Point que le sea indicado en dicha notificación. Si el destinatario no recoge su envío dentro de los 7 días naturales antes mencionados, el envío será retornado al Centro Operativo de UPS.

El destinatario podrá comunicarse a la línea de atención de UPS que aparecerá en la referida notificación, a efecto de solicitar que su envío sea entregado nuevamente en su domicilio.

#### **OCTAVA.- Manejo de paquetes o documentos que no puedan entregarse.**

Las partes acuerdan que los envíos que hubiesen sido rechazados por el destinatario, o que por cualquier otra razón no puedan ser entregados por razones ajenas a la voluntad de UPS, serán retenidos y UPS intentará ponerse en contacto con el remitente para obtener instrucciones al respecto. En este acto y derivado de que UPS no es responsable por este tipo de retrasos, el remitente será responsable por el pago de todos los cargos, incluyendo sin limitar el envío, almacenamiento o costos por el retorno del envío, pese a que cualquiera de estos no haya sido determinado al momento de la contratación del servicio.

#### **NOVENA.- Rechazo y suspensión de la prestación de servicios.**

El Transportista podrá, a su entera discreción, suspender el transporte de cualquier paquete o envío si considera que las mercancías son inadecuadas para el transporte por la razón que fuera, si el destinatario rechaza la entrega, en cuyo caso se solicitarán instrucciones al remitente, o si, a pesar de la notificación remitida al remitente, el Transportista no recibe de éste instrucciones válidas relativas a la disposición de las mercancías. El remitente será responsable del pago de todos los cargos causados por tal suspensión del



transporte, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, los de envío, eliminación o devolución, así como impuestos en su caso.

UPS se reserva asimismo el derecho de rehusarse a prestar servicios, entre otros motivos, el que un paquete, debido a la naturaleza peligrosa o tipo de sus contenidos pueda, a exclusiva discreción de UPS, ensuciar, manchar o de alguna forma dañar otros envíos o los equipos de UPS, o que haya sido embalado o envuelto inadecuadamente o con poca seguridad. UPS también se reserva el derecho de rehusarse a prestar servicios en relación con cualquier paquete, desde o hacia cualquier lugar, o de suministrar servicios especiales en aquellos casos en que, entre otras razones UPS, a su sola discreción, considere que es poco seguro o económica u operativamente imposible prestar el servicio.

UPS podrá, a su sola discreción, suspender el transporte de cualquier paquete o envío si considera que las mercancías no son aceptables para su transporte por cualquier razón que fuere. Si UPS no puede realizar la entrega al tercer intento, si el destinatario rehúsa aceptar la entrega, o si no puede cobrar montos adeudados por el destinatario al momento de la entrega.

El remitente será responsable por el pago de todos los cargos calculados de acuerdo con las tarifas de UPS que en ese momento resulten aplicables que se originen en dicha suspensión de transporte, incluyendo sin limitar el envío, disposición de éste, o costos por el transporte de regreso, así como cualquier arancel o impuesto que corresponda.

El remitente será responsable por los costos y gastos en que incurra UPS (incluyendo sin limitar el almacenamiento) en razón de dichas pérdidas y por todos los reclamos realizados contra UPS derivados de que un paquete no cumple con las restricciones o condiciones establecidas en la Cláusula Tercera relativa a "Manejo de mercancías y restricciones del servicio", o debido a un rechazo o suspensión de transporte o retorno de un paquete o envío por parte de UPS de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

UPS no será responsable y el cliente no tendrá derecho a reclamar reembolso por la pérdida o daño de cualquier paquete cuyos contenidos no esté autorizado UPS a transportar, aquellos paquetes que el consignatario manifieste que no va a aceptar o que tenga derecho a rechazar, la cancelación de guías por parte del cliente que no deriven de incumplimiento imputable a UPS, la aceptación errónea o contraria a los términos para transportar cualquier paquete o envío que UPS no acepte transportar, no implicará la renuncia de ninguna disposición de los presentes Términos y Condiciones o los que se encuentren publicados en [www.ups.com](http://www.ups.com).

#### **DÉCIMA.- Interrupción del Servicio.**

El transportista no aplicará ninguna garantía en el servicio ni será responsable de la interrupción o retraso del mismo, debido a causas ajenas a su control, incluyendo sin limitar, cualquier acto u omisión del remitente, destinatario o propietario de las mercancías, como la no disponibilidad de documentación o el rechazo de las mercancías por parte del destinatario o el propietario de los bienes, causas de fuerza mayor, defectos inherentes, vicios o defectos latentes de las mercancías, intervenciones o inspecciones de las autoridades gubernamentales federales o locales con una autoridad aparente o real, actos u omisiones de las aduanas o instancias similares, guerra, guerra civil, invasión, hostilidades, rebelión, insurrección, mítines, huelgas y otros conflictos laborales e interrupciones en las redes del transporte aéreo o terrestre, (como las causadas por fenómenos meteorológicos) y desastres naturales.

#### **DÉCIMA PRIMERA.- Uso de direcciones de correo electrónico obtenidas a través de PLD.**

Al incluir la dirección de correo electrónico del Consignatario o destinatario asociado en PLD para un envío (la "Dirección de Correo Electrónico PLD"), el remitente expresamente reconoce y acepta que UPS podrá enviar notificaciones relacionadas con la entrega de dicho envío la Dirección de Correo Electrónico PLD del Remitente y podrá además utilizar dichas Direcciones de Correo Electrónico PLD de conformidad con el



Aviso de Privacidad de UPS en vigor al momento del envío, conforme lo permitan las disposiciones legales aplicables. El Remitente garantiza que (i) ha obtenido el consentimiento específico de la persona relacionada con cada una de las Direcciones de Correo Electrónico PLD para recibir notificaciones relacionadas con la entrega del envío y con el uso de UPS de dichas Direcciones de Correo Electrónico PLD de conformidad con el Aviso de Privacidad de UPS en vigor al momento del envío, conforme lo permitan las disposiciones legales aplicables; y que (ii) la Dirección de Correo Electrónico es correcta y controlada por el Consignatario o destinatario asociado del envío con el cual está relacionado. El Remitente se obliga a indemnizar y sacar en paz y a salvo, a UPS, su matriz, afiliadas, sus administradores, consejeros, directivos, empleados, agentes, sucesores, cesionario, de cualquier responsabilidad, pérdida, daño, perjuicio, gasto o pago (incluyendo honorarios razonables de abogados) de cualquier naturaleza en que pudieran incurrir o sufrir en relación con los daños relacionados o resultado de cualquier incumplimiento por parte del Remitente a su obligación contenida en la oración anterior.

#### **DÉCIMA SEGUNDA.- Tarifas y Cargos Adicionales.**

Respecto de todas las promociones, descuentos y rebajas, los clientes podrán ser consultadas en [ups.com](http://ups.com) y/o en los Centros de Atención de UPS de la República Mexicana.

UPS cobrará por el servicio las tarifas que estén vigentes al momento del envío, mismas que están a disposición del remitente en el mostrador de UPS, en la página [www.ups.com](http://www.ups.com) o con su Ejecutivo de Cuenta, según sea el caso en que las mismas se hayan establecido en un contrato determinado o en [www.ups.com](http://www.ups.com), las cuales podrán aplicarse de forma automática a cualquier envío al momento de realizarse una modificación en las características de éste y que deberán pagarse de forma adicional a la tarifa inicial ya sea en efectivo, por tarjeta de crédito/débito, internet y/o plataformas de pago.

Las tarifas por el servicio, a excepción de las correspondientes a mensajería, se determinan con base al peso bruto del paquete ya sea real o dimensional, el que resulte mayor. Las Partes reconocen y aceptan que toda fracción de kilogramo se redondeará al kilogramo siguiente.

El remitente está de acuerdo que en caso que no manifieste o declare en la Guía Nacional UPS el peso del envío, UPS dentro de sus sistemas automáticamente asignará a dicho envío o paquete el peso de 10 kilogramos.

Uno o más recargos por temporada alta serán aplicables para los paquetes de los orígenes y destinos establecidos en la Guía de servicios de UPS publicada en [www.ups.com](http://www.ups.com), enviados a través de UPS durante los periodos en temporada alta (o periodos de alto volumen) establecidos por UPS basado(s) en el nivel de servicio y las características del paquete. Los detalles sobre la aplicación de los recargos y los periodos de temporada alta (o periodos de alto volumen), se encuentran publicados en [www.ups.com](http://www.ups.com). Dichos recargos correspondientes en temporada alta se aplicarán de manera acumulativa, si un paquete cumple más de uno de los criterios especificados para ellos. Asimismo, los recargos antes referidos aplican adicionalmente a cualquier otro recargo. Ninguna renuncia, excepción, descuento o reducción de cualquier tipo respecto de los recargos por temporada alta serán aplicables, salvo que UPS haya acordado por escrito tal renuncia, excepción, descuento o reducción de un recargo por temporada alta de manera específica.

En el supuesto de que el cliente solicite una recolección vía telefónica para el mismo día, le será aplicable un cargo adicional, mismo que estará detallado en la página [www.ups.com](http://www.ups.com). Este cargo lo verá reflejado en su facturación.

El cargo por recolección mismo día aplica para todos los servicios que UPS ofrece.



### **DÉCIMA TERCERA.- Pago del servicio.**

Los cargos adeudados al Transportista por la prestación de servicios de transporte y de otros incidentales o adicionales a los mismos, así como otros cargos, serán los publicados en la Guía de Tarifas en vigor en la fecha de envío o las establecidas en la página de UPS [www.ups.com](http://www.ups.com).

El remitente acepta que todos los cargos se considerarán vencidos y pagaderos, de acuerdo con las opciones de pago que se refieren más adelante y en el plazo de diez días contados a partir de la recepción de la factura o antes de la expiración de los plazos acordados con las oficinas locales de UPS. Los pagos efectuados por el Transportista en nombre del remitente o el destinatario y en relación con los impuestos sobre el valor agregado, los derechos de aduana y otros gravámenes, se considerarán vencidos y pagaderos al Transportista previa solicitud de éste.

UPS se reserva la facultad para retener las mercancías conforme a un derecho de retención particular en lo referente a las cantidades debidas por sus servicios; y conforme a un derecho de retención general en lo referente a otras cantidades adeudadas a UPS por el remitente, consignatario o propietario de las mercancías. Además de sus otros derechos, en caso de incumplimiento en el pago de los cargos, UPS tendrá derecho de vender las mercancías de manera pública o privada (previa notificación al remitente o destinatario), y a cobrarse dichas cantidades debidas con el producto de la venta junto con los gastos derivados de la misma.

El remitente garantiza el pago de todos los cargos e indemnizará al Transportista en caso de pérdida (incluida la causada por confiscación o detención de las mercancías del Transportista), daño o retraso sufridos por el remitente o cualquier otra persona ante la que el Transportista sea responsable, porque aquél no le haya proporcionado la información y las declaraciones correctas y completas, relativas a las mercancías suficientes para cumplir con los requisitos de seguridad o administrativos en los lugares de origen y destino, así como todos los cargos derivados de cualquier procedimiento administrativo o judicial derivado de la transportación de las mercancías.

UPS se reserva el derecho de auditar cualquier paquete, así como revisar facturas para identificar el servicio contratado, las dimensiones y peso del paquete y con ello determinar si los cargos cobrados fueron debidamente aplicados. UPS a su sola discreción podrá incrementar o realizar ajustes en los cargos y tarifas de acuerdo al resultado de dicha auditoría. El remitente garantiza el pago de todos los cargos e indemnizará a UPS en caso de pérdida (incluida la causada por confiscación o detención de las mercancías de UPS), daño o retraso sufridos por el remitente o cualquier otra persona ante la que UPS sea responsable porque aquél no le haya proporcionado la información y las declaraciones correctas y completas relativas a las mercancías suficientes para cumplir con los requisitos aduanales y de seguridad o administrativos en los lugares de origen y destino, así como todos los cargos derivados de cualquier procedimiento administrativo o judicial derivado de la transportación de las mercancías. Cuando el Remitente celebre con UPS un contrato para la prestación de servicios regulares de paquetería y mensajería, todos los cargos por dichos servicios serán pagaderos conforme a los plazos establecidos en el contrato, a excepción de aquellos envíos contratados bajo la modalidad de flete por cobrar y facturar a terceros.

Cuando el Remitente celebre con UPS un contrato para la prestación de servicios regulares de paquetería y mensajería, todos los cargos por dichos servicios serán pagaderos conforme a las fechas que establezca el contrato, a excepción de aquellos envíos contratados bajo la modalidad de flete por cobrar y facturar a terceros.

En caso de que el Remitente no se encuentre en el supuesto anterior, es decir, cuando no tenga contratado el Servicio regular, deberá pagar por el Servicio a la contratación del mismo. Todas las cantidades morosas adeudadas a UPS causarán un cargo moratorio conforme a la tarifa especificada en la factura a partir de la fecha de vencimiento hasta la fecha en que UPS reciba el pago correspondiente, independientemente de



que esto ocurra antes o después de cualquier otro dictamen. Dicho cargo moratorio será el que se especifique en la Guía de Tarifas UPS o la página [www.ups.com](http://www.ups.com) a la fecha que el mismo haya sido generado.

El remitente se obliga a pagar uno o más cargos que corresponden en temporada alta, de acuerdo a lo señalado en la cláusula décima tercera y de conformidad a los términos publicados en la página de [ups.com](http://ups.com).

#### **DECIMA CUARTA.- Almacenamiento temporal.**

El remitente acepta que en caso necesario, los paquetes se almacenarán sin cargo alguno los dos primeros días laborables desde la fecha de llegada a su destino, excluidos los fines de semanas y los días festivos, conforme a las condiciones locales relativas al país de destino vigentes a la fecha. Después del plazo señalado, se impondrán cargos de conformidad con las tarifas publicadas en la página de UPS [www.ups.com](http://www.ups.com).

#### **DECIMA QUINTA.- Opciones de pago.**

A título enunciativo más no limitativo, la cantidad facturada incluye cargos de envío e impuestos, según corresponda. UPS ofrece las siguientes opciones de pago:

Facturación de costos de envío:

- a) Prepagado: El remitente paga todos los cargos del envío.
- b) Por cobrar: El consignatario paga los cargos de flete del envío (exclusivo para guías automatizadas).
- c) Terceros: El tercero designado paga los cargos de flete del envío. Esta opción está sujeta a que el tercero tenga una cuenta con UPS (exclusivo para guías automatizadas).

El remitente garantiza el pago de todos los cargos a UPS por parte del consignatario o del tercero nombrado en la guía. En todos los casos en los que el remitente no acepte los cargos del envío, éste está obligado a notificar a la persona responsable del pago antes de efectuar el envío, lo cual debe reflejarse marcando la opción correspondiente en la Guía Nacional UPS, ya que en caso de que el consignatario o tercero se nieguen a efectuar el pago, el remitente será obligado solidario para realizarlo. UPS se reserva el derecho a su criterio exclusivo de solicitar el pago por adelantado de los cargos de envío de paquetes remitidos desde cualquier origen o hacia cualquier destino.

#### **DECIMA SEXTA.- Garantía de servicio de UPS.**

UPS ofrece Garantía de reembolso en sus servicios, en caso de incumplimiento con las fechas y horas límite de entrega, aplicable únicamente para los servicios UPS Express Plus 8:30 A.M., UPS Express 10:30 A.M., UPS Express Saver y UPS Standard en los códigos postales seleccionados.

Los detalles de la Garantía de Servicio de UPS, incluyendo su aplicación y limitaciones, las horas límite de entrega establecidas para cada servicio establecido, así como los destinos a los cuales aplica la garantía, figuran en el sitio web de UPS ([www.ups.com](http://www.ups.com)).

UPS acreditará o reembolsará los cargos del envío al cliente sujeto a las siguientes condiciones:

- a. Que la información sobre el tiempo en tránsito programado esté publicado en el sitio web de UPS ([www.ups.com](http://www.ups.com)) y se trate de un destino y código postal garantizado.
- b. Que el envío haya sido correctamente documentado en una Guía UPS o mediante un sistema automatizado de envíos de UPS.



- c. Para envíos de varios paquetes, que cada paquete lleve su etiqueta con el número de seguimiento, así como el nombre, dirección incluyendo código postal y número de teléfono del destinatario.
- d. Que el envío haya sido entregado a UPS dentro de su horario de corte nacional vigente en la localidad donde se realice la recolección.
- e. Que UPS sea notificado por escrito o telefónicamente acerca de la falta de cumplimiento del servicio dentro de los 15 días calendarios, siguientes a partir de la fecha programada para la entrega.

La garantía de Servicio aplicará únicamente en aquellos casos en que las condiciones anteriormente detalladas sean satisfechas en su totalidad y cuya reclamación sea solicitada únicamente por el remitente del envío.

En caso de incumplimiento, UPS (si es que se le solicita dentro del término antes referido y a su exclusiva discreción), reembolsará al remitente el costo del flete en relación con los gastos de transporte netos. En el caso en que no se haya cumplido con el plazo aplicable, sólo en relación con alguno de los paquetes incluidos en un envío que conste de varios paquetes, se reembolsará sólo la parte proporcional de los gastos de envío relativos a dichos paquetes.

La Garantía de Servicio no es aplicable en aquellos casos en que la entrega tardía tenga que ver con el incumplimiento de las restricciones o condiciones establecidas en la Cláusula Tercera relativa a "Manejo de mercancías y restricciones del servicio", ni que se refiere a los supuestos que establece las cláusulas relativas a "Suspensión del Transporte" o "Interrupción del servicio".

Se excluyen de la garantía los paquetes o envíos que contengan cualquier paquete sujeto a un cargo adicional por manejo adicional de acuerdo a los supuestos que para este cargo se establecen en la página ([www.ups.com](http://www.ups.com)) y/o que excedan el tamaño máximo o los límites de peso establecidos en la cláusula relativa a Manejo de Mercancías y restricciones del servicio.

A fin de evitar confusiones, la responsabilidad de UPS con arreglo a la Garantía de Servicio se halla limitada a lo anteriormente expuesto y dicha Garantía no constituye de otra forma un tipo de compromiso o declaración, respecto de que el envío llegará en cualquier momento en particular.

#### **DECIMA SEPTIMA.- Responsabilidad por pérdida o daños.**

El Remitente, consignatario o tercero reconoce y acepta que cuando las reglas relativas a responsabilidad establecidas por el Convenio de Varsovia o el Convenio CMR sean aplicables, la responsabilidad del Transportista se establecerá de conformidad con los Términos y Condiciones de los mismos. Conforme a las leyes aplicables, en caso de que tales Convenios no sean aplicables, la responsabilidad de UPS por pérdidas, robos o daños se establecerá exclusivamente por los presentes Términos y Condiciones y estará limitada a daños probados en una cuantía nunca superior a \$1,000.00 (Un Mil Pesos 00/100 Moneda Nacional) por paquete, salvo en el caso de que el remitente haya declarado un valor superior para efectos de transporte, como se establece más adelante. Sin perjuicio de lo anterior, el Transportista será responsable ante el remitente respecto a las pérdidas, daños, defectos en la entrega y retrasos derivados o relacionados con los servicios del Transportista si tales pérdidas, daños, defectos y retrasos se deben a la conducta indebida e intencionada de éste, salvo que el Transportista pueda demostrar que éstos han sido causados o agravados por actos u omisiones del remitente, destinatario o el propietario de las mercancías o por actos ajenos a su control conforme a lo estipulado en el apartado "Interrupción del Servicio".

El Transportista no será responsable bajo ninguna circunstancia de los daños ocasionados por la pérdida, el deterioro o los defectos en la entrega de las mercancías ocurridos durante una suspensión del transporte o a raíz de la extinción del servicio de transporte.



El Transportista no será responsable bajo ninguna circunstancia de daños emergentes, consecuenciales o pérdidas indirectas, pérdida de ganancias, pérdida de oportunidades de negocios o de ingresos que surjan de la pérdida de uso, resultantes de cualquier pérdida, daño o demora en relación con un envío o paquete, aun cuando sean motivadas por incumplimiento en la prestación de sus deberes u otros motivos.

UPS establece y reconoce que será responsable por pérdida o daños, únicamente con la persona física o moral usuaria de los servicios proporcionados (remitente), desconociendo en este acto a cualquier figura de subrogador, tutor incluyendo sin limitar aseguradoras, acreedores, etc. con las que haya contratado el remitente o consignatario cualquier otro tercero.

El remitente podrá obtener una cobertura superior al límite de responsabilidad asumido por el Transportista, mediante la declaración por escrito de un mayor valor en el anverso de la Guía de Servicio UPS y el abono de un cargo adicional, tal y como se establece en la Guía de Tarifas, de acuerdo con las opciones de pago reconocidas en el anverso de la Guía de Servicio. Si el Remitente declara un valor mayor para transporte y paga el cargo aplicable, entonces, la responsabilidad de UPS quedará limitada a un máximo del valor declarado para transporte, el cual no podrá exceder de \$125,000 (Ciento Veinticinco Mil Pesos 00/100 Moneda Nacional) por paquete.

En caso de daños o pérdidas a los paquetes o documentos objeto del servicio, se observan las siguientes reglas:

- A. Documentos: El remitente acepta que los documentos no tienen valor comercial alguno, por lo que la obligación de UPS en caso de daño o pérdida será reembolsar al remitente el importe que éste hubiera pagado por el servicio.
- B. Paquetes: En el caso de daño o pérdida de paquetes cuyo valor hubiera sido declarado para efectos de transporte por el remitente en el anverso de la Guía Nacional UPS, UPS responderá por el costo de reposición del paquete en el entendido de que para efectos de dicha responsabilidad, el costo de reposición nunca será mayor a \$125,000 (Ciento Veinticinco Mil Pesos 00/100 Moneda Nacional) por paquete, el robo o la pérdida independientemente de que el monto de dicho valor declarado hubiera sido mayor o se acredite con cualquier otro documento que dicho valor es mayor y siempre y cuando se presenten los siguientes supuestos:
  1. Que el valor declarado del paquete haya sido proporcionado debidamente por el remitente en la Guía Nacional UPS y que este valor sea el de reemplazo de la mercancía, entendiéndose como valor de reemplazo el costo de la mercancía pagado por el remitente al momento de su compra. Tratándose de mercancía fabricada por el remitente, éste acepta que únicamente podrá asegurarse el costo de fabricación de la misma únicamente por los costos de materia prima que puedan acreditarse mediante facturas.
  2. Que no se trate de las mercancías referidas en la cláusula Tercera incisos c, d y e.
  3. Que el remitente mediante facturas pueda comprobar a UPS que el valor declarado del paquete sea el correcto, valor que no determina el monto de pago al que UPS esta obligado a responder. En el caso de electrodomésticos, equipos de cómputo, celulares y otros productos electrónicos, El Transportista considerará para su pago los criterios de depreciación que por el paso del tiempo dichos productos hayan sufrido, atendiendo a la fecha de compra establecida en la respectiva factura y a lo establecido en la Ley del Impuesto sobre la Renta o en su caso, a entera discreción de El Transportista, al valor de las mercancías con idénticas características en el mercado en la fecha de su compra acreditada con la factura correspondiente.



4. Que el remitente haya declarado previamente el valor del envío para efectos de transporte. En caso de que el envío hubiera sido asegurado por el remitente con una compañía aseguradora de su elección, el remitente en este caso acepta que la responsabilidad máxima de UPS será hasta el monto equivalente en moneda nacional de \$1,000.00 (Un Mil Pesos 00/100 Moneda Nacional) por paquete, en tanto que para UPS dicho envío no se considera asegurado.
5. Que el paquete conserve su embalaje original.
6. Cuando el remitente no declare el valor del envío para efectos del transporte en el anverso de la Guía Nacional UPS, dicha falta se considera como incumplimiento de este contrato, en cuyo caso el remitente acepta que la responsabilidad de UPS en caso de daños, robos o pérdidas de paquetes cuyo valor no haya sido declarado, se limitará a pagar al remitente el valor de las mercancías que acredite documentalmente, valor que no podrá exceder de \$1,000.00 (Un Mil Pesos 00/100 Moneda Nacional) por paquete, monto que representa la responsabilidad máxima del Transportista en estos supuestos. Para efectos de las reclamaciones señaladas en la presente cláusula, cuando un envío esté compuesto por dos o más paquetes y sufra una pérdida o daño parcial, el remitente acepta que el valor declarado para efectos de transporte (seguro) en la Guía Nacional UPS, se dividirá proporcionalmente entre el número de paquetes.
7. En caso de retraso en la entrega de documentos o paquetes, la obligación de UPS será reembolsar al remitente el importe que este hubiera pagado por el servicio. Dicha garantía no será aplicable cuando el retraso haya sido derivado por causas de fuerza mayor o accidentes, paros o problemas laborales y en general cualquiera de las causas mencionadas para la "Interrupción del Servicio" o "Suspensión del Servicio".
8. El remitente será responsable de embalar sus envíos, asegurando que dicho embalaje sea en todo momento el adecuado de acuerdo al tipo de mercancía a transportar. Por tal razón, UPS no será responsable por daños o pérdidas totales o parciales, cuando éstos sean consecuencia de que el embalaje de los paquetes sea insuficiente o inadecuado, y por lo mismo, no responderá en los términos señalados en la presente cláusula.

#### **DECIMA OCTAVA.- Limite temporal para las reclamaciones.**

Las partes convienen que toda reclamación ante UPS deberá ser presentada en la oficina local de UPS dentro de los siguientes plazos: (i) si la reclamación es relacionada con la falta de entrega del envío, dicha reclamación deberá ser presentada dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha en la que el envío debió de ser entregado; y (ii) si la reclamación es relacionada con faltantes en el contenido del paquete o daños en el contenido del mismo, dicha reclamación deberá ser presentada dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha en la que el envío fue entregado, excepto en el caso de aquellos paquetes que contengan joyería en los cuales el plazo para presentar la reclamación será dentro de las 48 horas siguientes a la fecha en la que el paquete fue entregado. En caso de que no se presentare la reclamación dentro de los plazos antes señalados, el Remitente releva a UPS de cualquier responsabilidad. UPS no será responsable por daños consecuenciales o perjuicios directos o indirectos causados al Remitente o Consignatario, como consecuencia del incumplimiento de sus obligaciones previstas en esta Guía Nacional UPS, en virtud de que su única responsabilidad se limita a lo aquí previsto. Asimismo, las partes convienen en que el remitente será el único con derecho a presentar una reclamación, pues él es la persona con la que se celebra el presente contrato. Esta disposición no afecta los derechos de los que pudiera gozar el remitente conforme a otras leyes federales o locales.



#### **DÉCIMA NOVENA.- Prueba de entrega.**

El Remitente está de acuerdo en aceptar como prueba suficiente de la realización del Servicio, la firma de los consignatarios o de personas que se localicen en el domicilio de éstos al momento de la entrega, mediante el Dispositivo Electrónico para la Adquisición de Información de Entrega (DIAD) de UPS o por medio de cualquier otro sistema electrónico, autógrafo o impreso que UPS pueda usar en un Futuro.

#### **VIGÉSIMA.- Protección de datos.**

El remitente acepta que UPS y otras compañías del grupo UPS de empresas a nivel mundial, incluyendo compañías ubicadas en países que no tienen el mismo nivel de protección de datos que el país en el cual el envío es presentado a UPS para su transporte, pueden utilizar datos suministrados por el remitente a UPS sin necesidad de declaración judicial, con fines de análisis y supervisión para el área de administración de la compañía para la compra y suministro de materiales para el remitente, la administración de cuentas del remitente y la promoción de servicios y productos suministrados por el grupo de compañías UPS. El remitente tiene derecho en algunos casos con arreglo a la ley de acceder a datos, rectificarlos, cancelarlos y objetar el uso de dichos datos únicamente para propósitos de comercialización directa.

UPS se obliga a llevar a cabo el tratamiento de los datos personales a los cuales tenga acceso, con motivo de la prestación de los servicios previstos en el presente Contrato, en los Términos y Condiciones establecidos en el aviso y políticas de privacidad de UPS (ver aviso de privacidad en [www.ups.com](http://www.ups.com)), así como de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

#### **VIGÉSIMA PRIMERA.- Acuerdo completo.**

Todos los envíos se encuentran sujetos a los Términos y Condiciones detallados en esta Guía Nacional UPS, así como los contenidos en el sitio web de UPS ([www.ups.com](http://www.ups.com)), que en su conjunto constituyen el acuerdo completo y exclusivo de las partes, salvo que se modifiquen en virtud de cualquier acuerdo celebrado entre las partes por escrito, y no podrán ser desvirtuados

- o modificados en virtud de un acuerdo oral o cualquier otra circunstancia alegada por el remitente, destinatario o terceros.

Si cualquier parte de los presentes Términos y Condiciones no es exigible o se considerará nula por la legislación aplicable, ello no afectará la exigibilidad de cualquier otra parte de los mismos.

#### **VIGÉSIMA SEGUNDA.- Disposiciones Generales.**

UPS publica los Términos y Condiciones periódicamente. Estos Términos y Condiciones pueden encontrarse en el sitio Web de UPS ([www.ups.com](http://www.ups.com)) y están a disposición en todas las oficinas locales de UPS. UPS se reserva el derecho de modificar o enmendar unilateralmente cualquier parte de la Guía de Servicios, o los Términos y Condiciones, en cualquier momento sin previo aviso. La versión actual de sus Términos y Condiciones y las modificaciones o enmiendas efectuadas reemplazan todas las Guías de servicio o tarifas UPS anteriores. El dejar de ejercitar

- o aplicar un término o disposición del Servicio o tarifas de UPS no constituirá la renuncia de UPS a ese término o disposición, como tampoco disminuirá ni impedirá el derecho de UPS a ejercitar ese término o disposición en el futuro.

La elección de un medio de transporte adecuado será responsabilidad únicamente del Transportista. Los sábados, domingos y días festivos no se considerarán días laborables para efectos de tarifas y tiempo en tránsito.



Todos los paquetes incluidos en una sola Guía Nacional UPS/Guía Aérea UPS/Guía de Servicio/nota de entrega de UPS (en lo sucesivo, la "Guía de Servicio UPS") se considerarán un único envío.

El Transportista podrá contratar subcontratistas para transportar y prestar servicios, así como para celebrar contratos en su nombre y representación y en el de sus empleados, agentes y subcontratistas, cada uno de los cuáles se beneficiarán de estos Términos y Condiciones. Ninguna de las partes podrá renunciar o modificar tales Términos y Condiciones.

**VIGÉSIMA TERCERA.- Jurisdicción y Legislación Aplicable.**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, así como de cualquier contrato celebrado que los incorpore quedarán regidos en todos sus aspectos por la "Ley Federal de Protección al Consumidor" y a los "Tribunales del fuero común del Distrito Federal", renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros.