

Una guía rápida para leer tu factura



1. Contacto

Formas de ponerte en contacto con UPS si necesitas ayuda en referencia a una factura. Para conocer otras formas de contactar con UPS, consulta la última página de esta guía.

2. Condiciones de pago

Información sobre cuándo pagar tu factura por los productos y/o servicios suministrados.

3. Detalles

El resumen de los importes cargados correspondientes al periodo de facturación.

4. Información de pago

Importe debido y datos bancarios para transferencias y pagos.

00 202304181317 000000 01 01

Factura

CUENTA DE PRUEBA DE UPS

SR. REMITENTE DE PRUEBA
C. BONIFACIO ZAMORA 5,
09001 BURGOS,
ESPAÑA

Fecha Factura
18 Abril 2023

Cuenta No.: XXXXXX

Número Factura: 00000000

NIF/CIF Cliente: XX 000 0000 00

NIF de UPS: ABC000000000

1

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 1212, Libro 0, Sección 8ª Folio 80, Hoja M-5407, Inscripción 53ª. N.I.F. C-28328508.

2

Para aclaraciones sobre esta factura por favor llame al: 917 45 64 00

3

Esta página contiene un resumen de los envíos correspondientes al periodo que finaliza el 15 Abril 2023.

4

United Parcel Service
España LTD. Y Compañía S.R.C.
Parque Empresarial Alvento. Edificio Alvento 2
Calle Via de los Poblados,1
28033-Madrid

Gracias por utilizar UPS

Esta factura debe ser pagada en su totalidad dentro de los 30 días desde la fecha de Emisión. En caso de retraso en el pago, UPS se reserva el derecho a aplicar intereses. Adicionalmente, UPS cobrará hasta un máximo de 40 EUR de recargo por demora en el pago. Los términos y condiciones de transporte de Enero 2023 son aplicables.

Resumen de Cargos

Waybills Unión Europea	150,00
Servicio Recogida	1,00
Descuento	1,00
Total Cargos sujetos a IVA	150,00
21 % IVA	31,50
Total a Pagar	EUR 181,50

United Parcel Service

Resguardo

Indica tu número de factura al realizar un pago.

Pago desde

Cuenta No.: XXXXXX

CUENTA DE PRUEBA DE UPS

SR. REMITENTE DE PRUEBA
C. BONIFACIO ZAMORA 5,
09001 BURGOS,
ESPAÑA

Número Factura
00000000

Remitir a:

United Parcel Service
España LTD. Y Compañía S.R.C.
Parque Empresarial Alvento. Edificio Alvento 2
Calle Via de los Poblados,1
28033-Madrid

Banco : CAIXABANK, S.A.
Calle Fernández Caro, 9,
28027 Madrid

IBAN : ES4321008651360200072055
BIC / SWIFT : CAIXESBBXXX

Total a Pagar
EUR 181,50

Explicación de tu factura

Computer Manifest Summary 1							
Date	Record No. 2	Pkgs	UK Charges	EU Charges	Basic/Tier Discount	4	
03 Oct	0000000000	2	84.70				
	(2)Additional Handling		17.40 JA				
	(2)Peak/Demand Surcharge-Addl Handling		11.80				
	Fuel Surcharge		22.22				
04 Oct	0000000000	1	36.80				
	Additional Handling		8.70 JA				
	Peak/Demand Surcharge-Addl Handling		5.90				
	Fuel Surcharge		10.02				
05 Oct	0000000000	5	160.00				
	Fuel Surcharge		31.20				
06 Oct	0000000000	2	68.80				
	Fuel Surcharge		16.26				
	Additional Handling		8.70 JA				
	Peak/Demand Surcharge-Addl Handling		5.90				
07 Oct	0000000000	14	482.15 E				
	(3)Additional Handling		26.10 JA				
	(3)Peak/Demand Surcharge-Addl Handling		17.70				
	Fuel Surcharge		103.04				
	Residential		2.47				

Computer Manifest Detail 1							
Record No.: 0000000000				Packages: 2		Date: 03 Oct	
Shipment No./ Tracking No.	Pkgs	Ctry/ Territory Zone Postal	Weight	Service	Charges	Basic/Tier Discount	Net Charges
1ABC0000000000000000	1	GB 5 001	12.0	Dom. Standard	42.35		
				Additional Handling - Length	8.70 JA		
				Peak/Demand Surcharge-Addl Handling	5.90		
				Fuel Surcharge	11.11		
Reference No.: 059982							
1ABC0000000000000000	1	GB 001	12.0/14.0 p	Dom. Standard	42.35		
				Additional Handling - Length	8.70 JA		
				Peak/Demand Surcharge-Addl Handling	5.90		
				Fuel Surcharge	11.11		
Audited Dimensions = 154 x 25 x 18 cm Customer Entered Dimensions = 145 x 20 x 20							
Reference No.: CONTRACT							
Total Charges for Pickup Record 0000000000				EUR	136.12		

1	Manifiesto digital Resumen / Detalle del manifiesto digital	El resumen proporciona una descripción general de todos los envíos de UPS nacionales o dentro de la Unión Europea durante el período de facturación. El detalle te proporciona un desglose completo de cada envío individualmente, incluido el peso, la zona, el servicio, el destino, los cargos, los detalles de referencia y las correcciones.
2	Número de registro	Una referencia que UPS asigna automáticamente a todo el volumen relacionado con el manifiesto realizado en un día determinado.
3	Recargos	Es un desglose de los recargos para el envío, tanto seleccionados como derivados de los servicios seleccionados. En la página 4 encontrarás una explicación de los recargos y los costes de servicio adicionales más comunes.
4	Cargos de envío	Esta tarifa se refiere al coste de enviar y recibir un envío de UPS. Está determinada por el nivel de servicio, la zona de destino y el peso del envío.
5	Zona	A cada destino se le asigna una zona y a cada zona se le aplica una tarifa. Este sistema te ayuda a saber rápidamente el coste de un envío. Para obtener más información, consulta la Guía de Servicios y Tarifas de UPS en UPS.com .

Explicación de tu factura

Resumen Waybill - Envíos Unión Europea							
Fecha	No. Tracking/ Id Cuenta Madre	Referencia Nº 1/ Referencia Nº 2	Servicio/ País/ Territorio	Paquetes	Cargos	Basico/ Descuento Tier	Cargos neto
11 Abr	1ABC0000000000000000 005-0,5/4,0 s		TB Standard FRANCIA	1	184,20		
			Cargo Combustible IVA - 21%		32,70		
12 Abr	1ABC0000000000000000 005-0,5		TB Standard ITALIA	1	84,05 F		
			Cargo Combustible IVA - 21%		14,92		
12 Abr	1ABC0000000000000000 006-0,5		TB Standard ITALIA	1	100,15 F		
			Cargo Combustible IVA - 21%		17,78		
14 Abr	1ABC0000000000000000 006-32,0/40,0 s		TB Standard ITALIA	1	353,30		

Total Cargos del Envío 1261RR706894766675				EUR	117,93	106,32	11,61
21,00 % IVA							2,44
Fecha	No. Tracking/ Id Cuenta Madre	Nº de Referencia	Servicio	Zona	Paquetes	Peso/ Tipo Envío	
14 Abr	1ABC0000000000000000		TR Standard	006	1	32,0/40,0 ⁵⁰ PKG	9
Remitente:		Nombre del remitente					
Consignatario:		Nombre del destinatario					
Remitente:		GRUPO VIDAL		PALMA DE MALLORCA	07009	ESPAÑA	
Consignatario:		A&C MOTORS		ANZIO	00042	ITALIA	
Pagador	Descripción			Cargos	Basico/ Descuento Tier	Cargos neto	
Remitente	Transporte			353,30			
	Cargo Combustible			71,83			
	Cargo paquete tamaño especial			51,40 ^{5A}			
	Dimensiones auditadas = 126 x 77 x 17 cm						
	Dimensiones introducidas por el cliente = 100 x 80 x 20 cm						
Total Cargos del Envío 1ABC0000000000000000				EUR	476,53		
21,00 % IVA							

- 6** **Resumen de carta de porte / Detalle de carta de porte** El resumen proporciona una descripción general de cualquier envío de UPS que hayas realizado con origen o destino en el Reino Unido, la Unión Europea y otros países del mundo. El detalle te proporciona un desglose completo de cada envío individualmente, incluido el peso, la zona, el servicio, el destino, los cargos, los detalles de referencia y las correcciones.
- 7** **Número de seguimiento** Es el número de seguimiento individual asignado a cada envío que realices. Se indica en las secciones Resumen de carta de porte, Detalles del manifiesto y Detalle de carta de porte. Este número único también te permite realizar un seguimiento del estado de tu pedido en cualquier momento en [UPS.com](https://www.ups.com).
- 8** **Referencia del envío** Esta referencia es un identificador opcional que defines rellenando los campos de «referencia» durante el proceso de envío. Por ejemplo, puede ser un número de orden de compra (PO), un nombre de empresa o una palabra que identifique ese envío. Estas referencias de envío pueden ser cualquier combinación de letras y números hasta un máximo de 35 caracteres.
- 9** **Símbolos** Los símbolos alfanuméricos se utilizan para explicar ciertas secciones y detalles de la factura. La letra D hace referencia a un ajuste del peso volumétrico. Al final de la factura, se incluye una lista completa y una explicación de los símbolos.
- 10** **Ajuste de peso** Los paquetes se auditan a medida que se mueven por la red de UPS. Si el peso real o el peso volumétrico de un paquete es superior al declarado en el momento de crear la etiqueta de envío, se corregirá el peso y el coste correspondiente del envío. Si se ajusta el peso facturable, aparecerá un símbolo junto al peso en las secciones Resumen de carta de porte y Detalle de carta de porte de la factura. El peso facturable y los recargos por combustible aplicables se han ajustado y descrito en la sección «Peso auditado» del detalle de carta de porte.

Términos de UPS que deben conocerse

Peso real	El peso del paquete redondeado hasta el siguiente kilo entero.
Peso facturable	El peso empleado para calcular la tarifa de envío. Para los servicios nacionales e internacionales, el peso facturable será el mayor entre el peso volumétrico y el real.
Peso volumétrico	Esto refleja la densidad del paquete, es decir, la cantidad de espacio que ocupa en relación con su peso real. Se aplica tanto a paquetes nacionales como internacionales.
Tarifas de envío	Las tarifas se basan en las características del envío y del remitente, incluido el peso y el tamaño del paquete, y la distancia entre origen y destino.

Glosario de cargos adicionales

Cargos por manipulación adicional	Los cargos se aplican a cualquier paquete que requiera manipulación especial, como (entre otros casos): • Cualquier artículo incluido en un contenedor de envío exterior de metal o madera • Cualquier artículo cilíndrico como un barril, bidón, cubo o neumático que no esté revestido de un embalaje de cartón ondulado • Cualquier paquete cuyo lado más largo supere los 100 cm (39,5 pulgadas) o cuyo segundo lado más largo supere los 76 cm (30 pulgadas) • Cualquier paquete con un peso real superior a 25 kg • Consulta las Tarifas/Términos y condiciones de servicio de UPS para obtener más información
Recargo por paquete grande	Se considera que un paquete es grande cuando su longitud, combinada con el perímetro [perímetro = (2 x anchura) más (2 x altura)], exceda los 300 cm y sea inferior al tamaño máximo de UPS de 400 cm. Los paquetes grandes están sujetos a un peso facturable mínimo de 40 kg, además del recargo por paquete grande.
Paquetes que superan los límites máximos	No se admite el transporte de paquetes con un peso real que supere los 70 kg, que midan más de 274 cm de largo, o cuya combinación de longitud y perímetro [perímetro = (2 x anchura) + (2 x altura)] exceda de un total de 400 cm. Si se detectan en el sistema de paquetería de UPS, se les aplicará un recargo adicional. Los paquetes que superen los 400 cm de longitud y perímetro combinados están también sujetos al recargo por paquete grande.
Cargo por auditoría de corrección de gastos de envío	Se aplicará un cargo por auditoría cuando la corrección de los gastos de envío durante un periodo de facturación sea superior al 25 % de los ingresos netos originales del envío sujeto a dicha corrección. El cargo se calculará por número de cuenta, en función de las correcciones de los gastos de envío facturados a dicho número de cuenta durante el periodo de facturación correspondiente.
Recargo adicional por combustible	UPS utiliza un recargo adicional por combustible para compensar los cambios en los precios internacionales de la energía. Estos recargos se actualizan semanalmente para reflejar los precios del combustible. Se basan en índices de precios objetivos, y las tablas sobre cómo aplicarlos se pueden encontrar en UPS.com.
Entrega en domicilio particular	Una dirección residencial se define como una ubicación que es una vivienda, incluyendo una empresa que opera desde una vivienda y no tiene una entrada abierta al público. Para cada entrega en domicilio particular, se aplica un cargo adicional por envío.
Corrección de dirección	Si se ha cometido un error en la dirección y la dirección correcta se encuentra en el mismo país de destino, UPS hará todo lo razonablemente posible para encontrar la dirección correcta y entregar el envío.
Área no metropolitana y área remota	Se aplica un cargo adicional por cada envío recogido o entregado en un área remota o no metropolitana en función de la facilidad de acceso.

Cargo por derechos e impuestos de expedición	Un cargo que se aplica cuando el responsable del pago de los impuestos y derechos no reside en el país de destino.
Devolución de cargos para envíos de facturación al destinatario; Recargo por rechazo o envío sin número de cuenta o con número incorrecto	En caso de que el destinatario o el tercero no realice el pago, se facturará al remitente original un recargo por rechazo, además de los cargos de envío. También se cobrará una tarifa de proceso por envíos sin número de cuenta o con un número incorrecto, o cuando el paquete se cobre a un destinatario no autorizado.
Facturación de ciclo cerrado	La facturación de ciclo cerrado es el proceso de facturación que garantiza que todos los paquetes que se hayan entregado se facturen cuando no se cargue un manifiesto escaneado. El escaneo de la entrega se comparará con los datos de facturación para ver si coinciden durante cinco semanas. Si el número de seguimiento no se ha facturado una vez transcurrido el periodo de cinco semanas, se procesará mediante la facturación de ciclo cerrado.
Falta detalle de nivel de paquete	Se cobrará un cargo cuando el expedidor o remitente no proporcione a tiempo a UPS toda la información correspondiente al detalle de nivel de paquete (PLD, por sus siglas en inglés) antes de la recogida de esos paquetes
Cargo por pago atrasado	UPS aplicará un cargo por pago atrasado a cualquier factura que haya vencido. Consulta la página 1 de tu factura para conocer las condiciones de pago de UPS.
Destinatario / Un tercero se niega a pagar	Este cargo se aplica cuando el remitente selecciona al destinatario o a un tercero para pagar los cargos de envío y esta parte se niega a pagar.
Cargo por factura en papel	UPS cobrará un cargo por cada factura en papel enviada por correo postal a tu dirección. Si no deseas recibir facturas en papel, puedes registrarte de forma gratuita en el Centro de facturación de UPS , en la parte inferior de esta guía, y gestionar todas las facturas electrónicamente.

Otras formas de contactar con UPS



Atención al cliente

De lunes a viernes:
de 8:00 a 20:00
Sábados: de 8:00 a 14:00

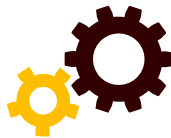
Tel: 900 10 24 10



Preguntas sobre facturación

De lunes a viernes:
de 9:00 a 14:00
Correo electrónico a: esfcr@ups.com

Tel: (+34) 91 745 64 00



Soporte técnico

De lunes a viernes:
de 8:30 a 18:00

Tel: (+34) 91 745 98 77

Para obtener más información sobre tarifas y servicios de UPS, visita ups.com/rates.

Ahorra dinero y papel pasándote a la experiencia de facturación online. Regístrate en el Centro de facturación de UPS hoy mismo en ups.com.

