



SCHEMA RIASSUNTIVO DEI RIMBORSI IN CASO DI DISSERVIZIO

(ai sensi art. 8 allegato A, delibera 413/124/Cons.)

SPEDIZIONI EXPORT INTERNAZIONALI

| SERVIZI EXPRESS | | | SERVIZI STANDARD | |
|---|---|---|---|---|
| UPS EXPRESS PLUS® | UPS EXPRESS® | UPS EXPRESS SAVER® | UPS STANDARD® | UPS EXPEDITED |
| Consegna nella prima mattinata per le spedizioni più urgenti | Consegna entro il giorno lavorativo successivo in Europa e consegna rapida in tutto il mondo | Consegna entro il giorno lavorativo successivo in Europa e consegna rapida in tutto il mondo | Consegna programmata in un giorno stabilito in tutta l'Europa | Consegna programmata in un giorno stabilito nei paesi extra-europei |
| <p>Rimborsi in caso di perdita/danno:</p> <p>CMR (Convenzione sul Contratto di Trasporto Internazionale di Merci su Strada CMR): limite di 8,33 DSP (diritti speciali di prelievo) pari a circa 10,00 Euro al Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata.</p> <p>Convenzione di Varsavia o Convenzione di Montreal: limite, rispettivamente, di 17 DSP (diritti speciali di prelievo), pari a circa 20 Euro, per Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata (Convenzione di Varsavia) e di 22,00 DSP pari a circa 26,00 Euro, per Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata (Convenzione di Montreal).</p> <p>Ove le convenzioni non siano applicabili: limite di 85,00 Euro per spedizione, ovvero, se maggiore, 8,33 DSP per chilogrammo di merce danneggiata, salvo valore inferiore della merce.</p> <p>È possibile dichiarare un maggior valore della merce sulla documentazione di trasporto e pagare il corrispondente prezzo aggiuntivo. In tal caso, UPS risponderà dei danni comprovati dal cliente nei limiti del valore dichiarato.</p> <p>Rimborso in caso di ritardo rispetto ai tempi di consegna promessi (UPS Money back Guarantee):</p> <p>La tariffa può comprendere una garanzia di rimborso, la cui disponibilità varia in base al luogo di origine</p> | <p>Rimborsi in caso di perdita/danno:</p> <p>CMR (Convenzione sul Contratto di Trasporto Internazionale di Merci su Strada CMR): limite di 8,33 DSP (diritti speciali di prelievo) pari a circa 10,00 Euro al Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata.</p> <p>Convenzione di Varsavia o Convenzione di Montreal: limite, rispettivamente, di 17 DSP (diritti speciali di prelievo), pari a circa 20 Euro, per Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata (Convenzione di Varsavia) e di 22,00 DSP pari a circa 26,00 Euro, per Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata (Convenzione di Montreal).</p> <p>Ove le convenzioni non siano applicabili: limite di 85,00 Euro per spedizione, ovvero, se maggiore, 8,33 DSP per chilogrammo di merce danneggiata, salvo valore inferiore della merce.</p> <p>È possibile dichiarare un maggior valore della merce sulla documentazione di trasporto e pagare il corrispondente prezzo aggiuntivo. In tal caso, UPS risponderà dei danni comprovati dal cliente nei limiti del valore dichiarato.</p> <p>Rimborso in caso di ritardo rispetto ai tempi di consegna promessi (UPS Money back Guarantee):</p> <p>La tariffa può comprendere una garanzia di rimborso, la cui disponibilità varia in base al luogo di origine</p> | <p>Rimborsi in caso di perdita/danno:</p> <p>CMR (Convenzione sul Contratto di Trasporto Internazionale di Merci su Strada CMR): limite di 8,33 DSP (diritti speciali di prelievo) pari a circa 10,00 Euro al Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata.</p> <p>Convenzione di Varsavia o Convenzione di Montreal: limite, rispettivamente, di 17 DSP (diritti speciali di prelievo), pari a circa 20 Euro, per Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata (Convenzione di Varsavia) e di 22,00 DSP pari a circa 26,00 Euro, per Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata (Convenzione di Montreal).</p> <p>Ove le convenzioni non siano applicabili: limite di 85,00 Euro per spedizione, ovvero, se maggiore, 8,33 DSP per chilogrammo di merce danneggiata, salvo valore inferiore della merce.</p> <p>È possibile dichiarare un maggior valore della merce sulla documentazione di trasporto e pagare il corrispondente prezzo aggiuntivo. In tal caso, UPS risponderà dei danni comprovati dal cliente nei limiti del valore dichiarato.</p> <p>Rimborso in caso di ritardo rispetto ai tempi di consegna promessi (UPS Money back Guarantee):</p> <p>La tariffa può comprendere una garanzia di rimborso, la cui disponibilità varia in base al luogo di origine</p> | <p>Rimborsi in caso di perdita/danno:</p> <p>CMR (Convenzione sul Contratto di Trasporto Internazionale di Merci su Strada CMR): limite di 8,33 DSP (diritti speciali di prelievo) pari a circa 10,00 Euro al Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata.</p> <p>Ove la convenzione CMR non sia applicabile: limite di 85,00 Euro per spedizione, ovvero, se maggiore, 8,33 DSP per chilogrammo di merce danneggiata, salvo valore inferiore della merce.</p> <p>È possibile dichiarare un maggior valore della merce sulla documentazione di trasporto e pagare il corrispondente prezzo aggiuntivo. In tal caso, UPS risponderà dei danni comprovati dal cliente nei limiti del valore dichiarato.</p> | <p>Rimborsi in caso di perdita/danno:</p> <p>CMR (Convenzione sul Contratto di Trasporto Internazionale di Merci su Strada CMR): limite di 8,33 DSP (diritti speciali di prelievo) pari a circa 10,00 Euro al Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata.</p> <p>Ove la convenzione CMR non sia applicabile: limite di 85,00 Euro per spedizione, ovvero, se maggiore, 8,33 DSP per chilogrammo di merce danneggiata, salvo valore inferiore della merce.</p> <p>È possibile dichiarare un maggior valore della merce sulla documentazione di trasporto e pagare il corrispondente prezzo aggiuntivo. In tal caso, UPS risponderà dei danni comprovati dal cliente nei limiti del valore dichiarato.</p> |

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| <p>e/o di destinazione. La garanzia, ove applicabile, prevede, in caso di ritardo nella consegna del pacco (salvo cause di forza maggiore fuori dal nostro controllo) e su richiesta del cliente, il rimborso dei costi di spedizione, al netto di IVA per le attività commerciali e al lordo IVA per i privati, dazi, tasse o imposte.</p> <p>Per sapere se la garanzia di rimborso si applica alla spedizione, è possibile utilizzare l'applicazione Calcola Tempi e Costi sul sito ups.com e inserire i dettagli sul luogo di origine e destinazione della spedizione.</p> | <p>e/o di destinazione. La garanzia, ove applicabile, prevede, in caso di ritardo nella consegna del pacco (salvo cause di forza maggiore fuori dal nostro controllo) e su richiesta del cliente, il rimborso dei costi di spedizione, al netto di IVA per le attività commerciali e al lordo IVA per i privati, dazi, tasse o imposte.</p> <p>Per sapere se la garanzia di rimborso si applica alla spedizione, è possibile utilizzare l'applicazione Calcola Tempi e Costi sul sito ups.com e inserire i dettagli sul luogo di origine e destinazione della spedizione.</p> | <p>e/o di destinazione. La garanzia, ove applicabile, prevede, in caso di ritardo nella consegna del pacco (salvo cause di forza maggiore fuori dal nostro controllo) e su richiesta del cliente, il rimborso dei costi di spedizione, al netto di IVA per le attività commerciali e al lordo IVA per i privati, dazi, tasse o imposte.</p> <p>Per sapere se la garanzia di rimborso si applica alla spedizione, è possibile utilizzare l'applicazione Calcola Tempi e Costi sul sito ups.com e inserire i dettagli sul luogo di origine e destinazione della spedizione.</p> | | |
|---|---|---|--|--|

| SERVIZI EXPRESS | | | SERVIZI STANDARD |
|--|--|--|---|
| UPS EXPRESS PLUS® | UPS EXPRESS® | UPS EXPRESS SAVER® | UPS STANDARD® |
| Consegna nella prima mattinata per le spedizioni più urgenti | Consegna entro il giorno lavorativo successivo entro le 12:00-14:00 | Consegna entro la fine del giorno lavorativo successivo | Consegna programmata in un giorno stabilito |
| <p>Rimborsi in caso di perdita/danno:</p> <p>Rimborso di 1,00 Euro al Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata (art. 1696 del codice civile), elevato da Ups a 6.20kg.</p> <p>È possibile dichiarare un maggior valore della merce sulla documentazione di trasporto e pagare il corrispondente prezzo aggiuntivo. In tal caso, UPS risponderà dei danni che provati dal cliente nei limiti del valore dichiarato.</p> | <p>Rimborsi in caso di perdita/danno:</p> <p>Rimborso di 1,00 Euro al Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata (art. 1696 del codice civile), elevato da Ups a 6.20kg.</p> <p>È possibile dichiarare un maggior valore della merce sulla documentazione di trasporto e pagare il corrispondente prezzo aggiuntivo. In tal caso, UPS risponderà dei danni che provati dal cliente nei limiti del valore dichiarato.</p> | <p>Rimborsi in caso di perdita/danno:</p> <p>Rimborso di 1,00 Euro al Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata (art. 1696 del codice civile) , elevato da Ups a 6.20kg.</p> <p>È possibile dichiarare un maggior valore della merce sulla documentazione di trasporto e pagare il corrispondente prezzo aggiuntivo. In tal caso, UPS risponderà dei danni che provati dal cliente nei limiti del valore dichiarato.</p> | <p>Rimborsi in caso di perdita/danno:</p> <p>Rimborso di 1,00 Euro al Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata (art. 1696 del codice civile), elevato da Ups a 6.20kg.</p> <p>È possibile dichiarare un maggior valore della merce sulla documentazione di trasporto e pagare il corrispondente prezzo aggiuntivo. In tal caso, UPS risponderà dei danni che provati dal cliente nei limiti del valore dichiarato.</p> |
| <p>Rimborso in caso di ritardo rispetto ai tempi di consegna promessi (UPS Money back Guarantee):</p> <p>La tariffa può comprendere una garanzia di rimborso, la cui disponibilità varia in base al luogo di origine e/o di destinazione. La garanzia, ove applicabile, prevede in caso di ritardo nella consegna del pacco (salvo cause di forza maggiore fuori dal nostro controllo), e su richiesta del cliente, il rimborso del nolo.</p> | <p>Rimborso in caso di ritardo rispetto ai tempi di consegna promessi (UPS Money back Guarantee):</p> <p>La tariffa può comprendere una garanzia di rimborso, la cui disponibilità varia in base al luogo di origine e/o di destinazione. La garanzia, ove applicabile, prevede in caso di ritardo nella consegna del pacco (salvo cause di forza maggiore fuori dal nostro controllo), e su richiesta del cliente, il rimborso del nolo.</p> | <p>Rimborso in caso di ritardo rispetto ai tempi di consegna promessi (UPS Money back Guarantee):</p> <p>La tariffa può comprendere una garanzia di rimborso, la cui disponibilità varia in base al luogo di origine e/o di destinazione. La garanzia, ove applicabile, prevede in caso di ritardo nella consegna del pacco (salvo cause di forza maggiore fuori dal nostro controllo), e su richiesta del cliente, il rimborso del nolo.</p> | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| Per sapere se la garanzia di rimborso si applica alla spedizione, è possibile utilizzare l'applicazione Calcola Tempi e Costi sul sito ups.com e inserire i dettagli sul luogo di origine e destinazione della spedizione. | Per sapere se la garanzia di rimborso si applica alla spedizione, è possibile utilizzare l'applicazione Calcola Tempi e Costi sul sito ups.com e inserire i dettagli sul luogo di origine e destinazione della spedizione. | Per sapere se la garanzia di rimborso si applica alla spedizione, è possibile utilizzare l'applicazione Calcola Tempi e Costi sul sito ups.com e inserire i dettagli sul luogo di origine e destinazione della spedizione. | |
|--|--|--|--|

Documento aggiornato al 24 Maggio 2023