



Anleitung zur Integration

Ihr benutzerfreundlicher Leitfaden
für die WorldShip® Integration

WorldShip®
Versand-Software





Inhaltsverzeichnis

Dieses Dokument bietet Ihnen Informationen über Integrationsfunktionen, die von UPS WorldShip unterstützt werden, nützliche Ressourcen und Tipps zur Aktualisierung Ihrer Anwendung, wenn Sie bereits integriert sind.

WorldShip in Ihr Unternehmen integrieren.....	2
WorldShip aufrüsten, wenn Sie bereits integriert sind	4
Checkliste: Nach erfolgter Installation der Integration	6
Technischer Kundendienst.....	8



WorldShip in Ihr Unternehmen integrieren

WorldShip kann mit externen Datenquellen verbunden werden, um Auftragsinformationen abzurufen, damit Aufträge schnell und effizient bearbeitet werden können. WorldShip unterstützt die Integration mit ODBC- oder XML-Datenquellen und ermöglicht verschiedene Import-/Exportmethoden, einschließlich Auto-, Batch- und verschlüsseltem Import/Export. Machen Sie sich anhand dieses Leitfadens mit den Möglichkeiten und Ressourcen in WorldShip vertraut. Wenn Sie WorldShip aufrüsten und es bereits mit Datenquellen verbunden ist, lesen Sie den Abschnitt „WorldShip aufrüsten, wenn Sie bereits integriert sind“ weiter unten in diesem Leitfaden.

Erstanwender sollten den Import/Export-Assistenten und den Verbindungsassistenten in WorldShip ausprobieren. Anleitungen zu diesen Vorgängen finden Sie in den Dokumenten mit den Titeln „[Import Shipment Data](#)“ und „[Export Shipment Data](#)“ unter ups.com/worldshipsupport.

Integrationsfunktionen in WorldShip

- **ODBC-kompatible Datenquelle**
Verbindung zu einer Datenbank oder Dateiquelle (CSV/Text) über ODBC (nur 32-Bit-Datenquellen)
- **Unterstützung von Text-/CSV-Dateien**
Zuordnung zu und Stapelverarbeitung von Textdateien
- **XML-/ODBC-Import und -Export**
Verbindung mit einer Vielzahl von Systemen über ODBC- und XML-Formate
- **Validierung von XML-Importdateien**
Das Validierungstool prüft die XML-Importdateien auf Grundlage des WorldShip Schemas.
- **Adressbuch**
Sie können jeden beliebigen Eintrag aus Ihrem Adressbuch importieren/exportieren.
- **Exportierbare Felder**
Wählen Sie aus, was WorldShip exportieren soll, und ordnen Sie Worldship Felder externen Datenquellen zu.

(Fortsetzung auf der nächsten Seite)



WorldShip in Ihr Unternehmen integrieren *(Fortsetzung)*

Integrationsressourcen für WorldShip

Nachfolgend finden Sie einige hilfreiche Ressourcen, die Ihnen bei der Integration von WorldShip in andere Datenquellen helfen. Unter [ups.com/worldshipsupport](https://www.ups.com/worldshipsupport) finden Sie weitere nützliche Hilfedateien, Beispiele und Leitfäden, die Ihnen den Einstieg in die Integration von WorldShip erleichtern.

- **Shipment Data Field Descriptors** -Liste der Datenfelder, die Worldship importieren oder exportieren kann.
[ups.com/worldshiphelp/WSA/ENU/AppHelp/mergedProjects/CORE/CONNECT/Shipment_Data_Field_Descriptions.htm](https://www.ups.com/worldshiphelp/WSA/ENU/AppHelp/mergedProjects/CORE/CONNECT/Shipment_Data_Field_Descriptions.htm)
- **How To: Auto Import über XML**
[ups.com/assets/resources/webcontent/en_US/XML_Technical_Support_Guide_Final.pdf](https://www.ups.com/assets/resources/webcontent/en_US/XML_Technical_Support_Guide_Final.pdf)
- **Beispiele für XML-Import/-Export**
[ups.com/worldshipsupport](https://www.ups.com/worldshipsupport)
- **XML-Datei-Spezifikationsschema**
[ups.com/assets/resources/webcontent/en_US/XML_File_Spec.xlsx](https://www.ups.com/assets/resources/webcontent/en_US/XML_File_Spec.xlsx)
- **How To: Einrichten des vollautomatischen Versands**
[ups.com/assets/resources/webcontent/en_US/HandsOffShipping.pdf](https://www.ups.com/assets/resources/webcontent/en_US/HandsOffShipping.pdf)
- **How To: Kundenadressen importieren**
[ups.com/assets/resources/webcontent/en_US/Importing_Customer_Addresses.pdf](https://www.ups.com/assets/resources/webcontent/en_US/Importing_Customer_Addresses.pdf)

Brauchen Sie Hilfe bei der Integration?

Der technische Kundendienst von UPS steht Ihnen während der Geschäftszeiten zur Verfügung, um Ihre Fragen zu WorldShip zu beantworten. UPS bietet den Kunden auch beratende Dienstleistungen über unsere Customer Solutions Group. Bitte wenden Sie sich an Ihren UPS Kundenbetreuer vor Ort, um Informationen über WorldShip Integrationsprodukte zu erhalten.

Wenn Sie Hilfe bei der Integration von WorldShip von einer anderen qualifizierten Quelle benötigen, gibt es eine Reihe von Integratoren, die durch das UPS Ready® Programm zertifiziert wurden und gegen eine Gebühr bei der Integration Ihres Geschäftsprozesses helfen können.

Im Abschnitt „WorldShip Middleware“ finden Sie WEITERE Informationen unter [ups.com/us/en/business-solutions/expand-your-online-business/ups-ready.page](https://www.ups.com/us/en/business-solutions/expand-your-online-business/ups-ready.page).



WorldShip aufrüsten, wenn Sie bereits integriert sind

Um die Kompatibilität zu gewährleisten, befolgen Sie diese hilfreichen Tipps, wenn Sie eine bestehende Integration in WorldShip haben.

1. Überprüfen Sie Ihr System auf Kompatibilität:

Sie haben WorldShip eventuell in ein UPS Ready® Softwareprodukt (oder in ein Programm eines anderen Drittherstellers) integriert. Aufgrund von Änderungen in der Datenbankstruktur von WorldShip sind diese Anwendungen u. U. nicht mit der neuesten Version von WorldShip kompatibel. Wenden Sie sich vor dem Upgrade deshalb an den Anbieter Ihrer UPS Ready oder anderer WorldShip Integrationssoftware.

Hinweis: Wenn Sie das Laufwerk, auf dem Ihr WorldShip installiert ist, komprimiert haben, kann es zu Problemen bei der Aufrüstung kommen. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren lokalen IT-Support oder den Kundendienst von UPS.

2. Stellen Sie fest, welches Betriebssystem und welches Service Pack auf Ihrem System installiert sind:

Für das WorldShip Upgrade ist Windows 10 oder Windows 11 erforderlich, damit die Installation gestartet werden kann.

Um festzustellen, welches Betriebssystem und Service Pack Sie haben:

- **Klicken Sie** in der Windows-Taskleiste auf **Start**.
- Navigieren Sie zu **Programme, Zubehör** und dann **Systemprogramme**.
- **Wählen Sie Systeminformationen aus.**
Das Betriebssystem und das Service Pack werden unter Systeminformationen angezeigt.

Speicheranforderungen:

- **Windows 10 (2 GB - 64 Bit)**
- **Windows 11 (2 GB - 64 Bit)**

VORSICHT: Setzen Sie die Installation nur dann fort, wenn Ihr System die richtige Version des Betriebssystems und Service Packs aufweist.

3. Prüfen der Administratorrechte des PCs:

Stellen Sie sicher, dass der bei Microsoft Windows angemeldete Benutzer alle Administratorrechte für den PC besitzt. Wenn Sie nicht sicher sind, wenden Sie sich an den technischen Kundendienst Ihres Unternehmens. Aufgrund optimierter Sicherheitsmerkmale müssen Benutzer von Windows 10/Windows 11 während der Installation ggf. ihre Administratorrechte nachweisen. Während der Installation erscheint mehrmals die Benutzerkontensteuerung, mit der Sie um Ihre Zustimmung zur Installation der Komponenten von WorldShip gebeten werden. Die Installation wird erst nach Ihrer Bestätigung fortgesetzt. Um bei Bedarf das WorldShip Hilfsprogramm (WorldShip Support Utility) aufzurufen, benötigen Sie ebenfalls die Administratorrechte. Gehen Sie hierzu folgendermaßen vor:

Bei Microsoft Windows 10 oder Windows 11:

- **Klicken Sie** in der Windows-Taskleiste auf **Start**.
- Navigieren Sie zu **Programme und UPS**.
- **Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf UPS WorldShip Hilfsprogramm.**
- **Wählen Sie Als Administrator ausführen aus.**
Bei Windows 10 oder Windows 11: Klicken Sie im Fenster Start auf **Alle Apps** und **UPS** und **klicken Sie dann mit der rechten Maustaste auf UPS Hilfsprogramm** und **wählen Sie Ausführen als Administrator aus.**

(Fortsetzung auf der nächsten Seite)



WorldShip aufrüsten, wenn Sie bereits integriert sind

(Fortsetzung)

4. Archivieren Sie das WorldShip Sendungsarchiv, um die Leistungsfähigkeit zu verbessern:

- **Starten Sie WorldShip.**
- **Drücken Sie F3**, um das Sendungsarchiv zu öffnen.
- Wählen Sie in der Registerkarte Startseite **die Option Archiv/Wiederherstellen** und dann **Sendungen archivieren**.
- Wählen Sie im Fenster Sendungen archivieren **Alle Sendungen** oder geben Sie einen Datumsbereich ein und **klicken Sie danach auf OK**.
- Klicken Sie im Fenster Speichern unter auf **Speichern**.
- Bestätigen Sie Ihre Eingabe, indem Sie auf **Ja klicken**.

***Hinweis:** Das Archiv der letzten 14 Tage wird nicht gelöscht und das gelöschte Archiv kann bei Bedarf zu einem beliebigen späteren Zeitpunkt wiederhergestellt werden.*

- **Klicken Sie auf Fertig**, sobald im Sendungsarchiv-Fenster 100 % erreicht werden.
- **Klicken Sie im Fenster mit der Aufforderung zur Sicherung der Datenbank auf Ja**.

5. Auf Anti-Spyware, Anti-Malware und Antivirensoftware prüfen und deaktivieren:

- Deaktivieren Sie Anti-Spyware, Anti-Malware und Antivirensoftware, die eventuell Probleme bei der Installation von WorldShip verursachen könnten.

6. Auf Probleme bei der Einrichtung von Arbeitsgruppen überprüfen:

- Nur jeweils ein WorldShip Arbeitsgruppen-Administrator ist erlaubt.
- Für Arbeitsgruppen-Remote-Arbeitsstationen ist nur die Sprache der Arbeitsgruppen-Verwaltungsarbeitsstation verfügbar. Benötigt eine Arbeitsgruppen-Remote-Arbeitsstation die WorldShip Installation in einer anderen Sprache, muss der Benutzer sie als Einzelarbeitsstation installieren und darauf hingewiesen werden, dass diese Arbeitsstation die Arbeitsgruppen-konfigurierbare Funktionalität nicht nutzen kann.
- Unter Umständen müssen Sie die Firewall-Software auf der Arbeitsgruppen-Verwaltungsarbeitsstation konfigurieren, damit sich die Arbeitsgruppen-Remote-Arbeitsstation anbinden kann. Im Abschnitt „Checkliste: Nach erfolgter Installation der Integration“ finden Sie weitere Informationen.

7. Schließen Sie alle offenen Anwendungen:

- **Schließen Sie** alle anderen Programme auf der Taskleiste, einschließlich Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel® usw.
- Für Benutzer mit Remote-Einstellungen in WorldShip: Damit die Aktualisierungen wirksam werden, muss alles, was Remote ist, heruntergefahren werden. **Starten Sie alles, was Remote ist, neu**, um die Aktualisierungen nach der Aktualisierung des Admin anzuwenden.
- Ihr System ist jetzt bereit zur Installation. Nutzen Sie die Webinstallation (ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page). Wenn Sie Informationen zum Upgrade/zur Installation benötigen, rufen Sie den Abschnitt Support-Anleitungen (ups.com/worldshipsupport) auf.
- Nach Abschluss der Installation von WorldShip muss Ihr PC neu gestartet werden. Bei einem Neustart kann es vorkommen, dass Windows das automatische Starten der WorldShip Anwendung verhindert. Starten Sie WorldShip in diesem Fall durch Klicken auf das Symbol auf Ihrem Desktop. Falls Sie auf Ihrem Desktop kein WorldShip Symbol angelegt haben, können Sie im Startmenü nach WorldShip suchen.



Checkliste: Nach erfolgter Installation der Integration

Nach der Installation müssen Sie sicherstellen, dass Sie die erforderlichen Berechtigungen für ein- und ausgehenden Datenverkehr in Ihrer Firewall für die folgenden auszuführenden Dateien und Ports konfiguriert haben.

1. Der ausgehende Zugriff muss auf Port 443 (TLS) erlaubt sein.

Um maximale Sicherheit zu gewährleisten, sollte der ausgehende Zugriff über diesen Port nur *.ups.com gestattet werden.

2. Erlauben Sie den Zugriff auf die folgenden ausführbaren Dateien:

- **WorldShipTD.exe**
(WorldShip Programmdateien Speicherort \UPS\WSTD)
- **upslnkmg.exe**
(WorldShip Programmdateien Speicherort \UPS\WSTD)
- **wstdSupport.exe**
(WorldShip Programmdateien Speicherort \UPS\WSTD)
- **sqlservr.exe**, die sich an folgendem Speicherort befindet:
SQL 2019: C:\Programmdateien (x86) Speicherort \UPS\WSTD\WSDDB\MSSQL15.UPSWS2019SERVER\MSSQL\Binn
- **WorldShipCF.exe**
(WorldShip Programmdateien Speicherort \UPS\WSTD\CF)

3. Erlauben Sie den Zugriff auf die folgenden Hosts:

- www.ups.com
- wwwapps.ups.com
- filexfer.ups.com
- onlinetools.ups.com
- www.wstd.ups.com

(Fortsetzung auf der nächsten Seite)

Checkliste: Nach erfolgreicher Installation der Integration (Fortsetzung)

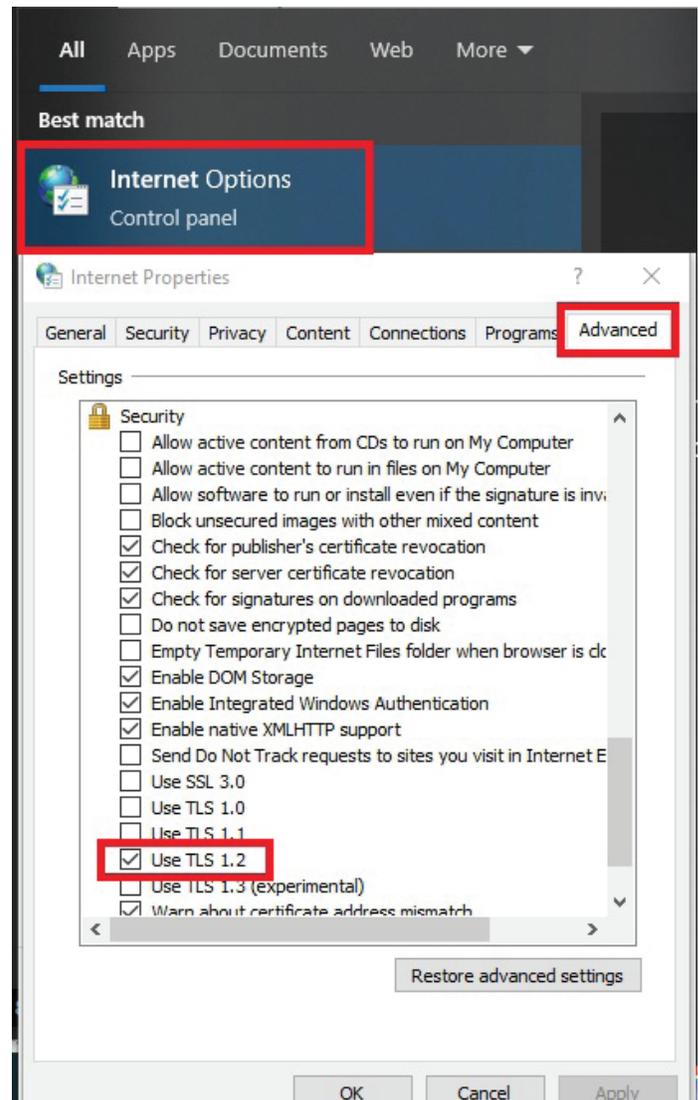
4. Stellen Sie sicher, dass TLS 1.2 aktiviert ist:

- Die Internetoptionen können entweder über die Systemsteuerung oder das Startmenü gesucht werden.

Systemsteuerung: **Ändern Sie die Ansicht** auf großes Symbol oder kleines Symbol > Internet Optionen

Suchoption:

- Geben Sie im Suchfeld des Windows-Menüs **Internetoptionen** ein.
 - Klicken Sie unter Beste Übereinstimmung auf **Internetoptionen**.
 - Scrollen Sie im Fenster Internet-Einstellungen auf der Registerkarte Erweitert **bis zum Abschnitt Sicherheit**.
 - Überprüfen Sie, ob das Kästchen für „USE TLS 1.2“ aktiviert ist. **Klicken Sie auf OK**.
 - Falls Sie Antispy-, Anti-Malware- oder Viren-Scanner-Software deaktiviert haben, aktivieren Sie diese erneut.
 - Wenn Sie die Meldung erhalten, dass WorldShip nicht mit UPS kommunizieren kann, wenden Sie sich an den technischen Kundendienst in Ihrem Unternehmen.
 - Für WorldShip Administrative Arbeitsgruppen-Arbeitsstationen: Denken Sie daran, dass die Verbindung der WorldShip Datenbank getrennt wird, wenn Ihre Administrative Arbeitsgruppen-Arbeitsstation in den Ruhemodus geht. Sie müssen WorldShip sowohl auf der Administrativen Arbeitsgruppen-Arbeitsstation als auch auf Remote-Arbeitsgruppen-Arbeitsstationen schließen und die Anwendung erneut starten, um dieses Problem zu lösen. Bei Fragen über den Ruhemodus und die Änderung dieser Einstellung wenden Sie sich bitte an den technischen Kundendienst Ihres Unternehmens.
- Falls Sie einen Drucker von UPS verwenden, starten Sie Ihren Drucker vor dem Versenden neu, indem Sie ihn aus- und wieder einschalten. Alle Druckertreiber werden mit WorldShip installiert.





Technischer Kundendienst

Wenn Sie zusätzliche Unterstützung brauchen, finden Sie auf ups.com/worldshipsupport den WorldShip Leitfaden, das Installationshandbuch und das Kurzhandbuch.

Bei Fragen zu WorldShip, die in diesem Leitfaden oder in der WorldShip Hilfe nicht beantwortet werden, wenden Sie sich bitte telefonisch an den Technischen Kundendienst von WorldShip vor Ort ups.com/assets/resources/webcontent/en_US/Technical_Support_Numbers.pdf.



[ups.com](https://www.ups.com)

© 2023 United Parcel Service of America, Inc. UPS, das UPS Markenzeichen und die Farbe Braun sind eingetragene Marken von United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten. 3/23