

Guide de l'imprimante d'étiquettes thermiques

Installation et dépannage des imprimantes d'étiquettes thermiques pour le logiciel WorldShip[®]

WorldShip[®] Logiciel d'expédition





Table des matières

Imprimantes prises en charge par WorldShip	<u>2</u>
Installation d'une imprimante d'étiquettes thermiques	2
Installation d'un pilote d'imprimante	<u>2</u>
Impression d'une étiquette d'essai	<u>10</u>
Désinstallation d'un pilote d'imprimante	<u>11</u>
Définition de la configuration du stock d'étiquettes	<u>13</u>
Dépannage de l'imprimante d'étiquettes thermiques	<u>18</u>
Soutien technique	<u>21</u>

Imprimantes prises en charge par WorldShip

Pour obtenir la liste des imprimantes prises en charge, consultez la page <u>Thermal Printing (Impression thermique) sur ups.com.</u>

Installation d'une imprimante d'étiquettes thermiques Installation d'un pilote d'imprimante

Une fois WorldShip installé, les pilotes d'imprimante Eltron et Zebra sont préinstallés.

Si vous installez une imprimante Bixolon, veuillez consulter le Guide d'installation de Bixolon.

Avant d'installer un pilote d'imprimante, assurez-vous que :

- l'imprimante est connectée à une source d'alimentation; l'imprimante s'allume automatiquement, et un voyant vert s'affiche lorsque l'imprimante est prête;
- les étiquettes sont bien en place;
- l'imprimante est connectée à votre ordinateur.

 Dans l'onglet Tools (Outils), sélectionnez System Preferences (Préférences du système), puis Printing Setup (Configuration de l'impression).



Installation d'un pilote d'imprimante (Suite)

- 2. L'onglet Printing Setup (Configuration de l'impression) de la fenêtre System Preferences Editor (Éditeur de préférences du système) s'affiche.
 - Saisissez le code de l'imprimante dans la case Printer ID (Code de l'imprimante).
 - Dans la liste Printer Type (Type d'imprimante), cliquez sur la flèche vers le bas et sélectionnez Label (Étiquettes).
 - Cliquez sur Add (Ajouter).

aramara	Printing Setup	Shipment Deta	il Report Setup Shipp	oing Miscellaneous Syst	em Settings	
mnter	1992 - 200 - 19	12.101 DAX	Ling with	Lesibertado antiat	24 5-500 2014	OK
Default	Printer ID /	Printer Type	Printer Name	Label Stock Dimensions	Extended Area Usage	-
Q	Invoice1	Invoice	Microsoft Print to			Apply
0	Report 1	Report	Microsoft Print to			
						Cancel
hinter ID:	17		Defa	ult Printer		Help
abel 1						
hinter Typ	pe:					
Lapel			~			
			Print	Per Handling Unit Per Piece Consignee Label	9	
Ado	1 Up	date	Delete Cle	Per Handling Unit Per Piece Consignee Label ear Print Test	Page	
Add	I Up	date s	Delete Cle	Per Handling Unit Per Piece Consignee Label ear Print Test	Page	
Add System Pr Referen This Ref	initing Preference ice Numbers Print	date s ed on the Label	Delete Cle	Per Piece Consignee Label ear Print Test Preferred Label Printing Print Package Label:	Page	
Add System Pr Referen This Ref	d Up initing Preference ice Numbers Print ierence No. Prints	date s ed on the Label s on the Label:	Delete Cle	Per Handling Unit Per Piece Consignee Label ear Print Test Preferred Label Printing Print Package Label: As You Complete Shipmen	Page tt ∨	n.
Add System Pr Referen This Ref Referer	I Up initing Preference ice Numbers Print erence No. Prints ice No. 1	date s red on the Label a on the Label:	Delete Cle	Per Handling Unit Per Piece Consignee Label Preferred Label Print Test Preferred Label Print Package Label: As You Complete Shipmen Print X of Y values on e.	Page t v	
Add iystem Pr Referen This Ref This Ref	d Up initing Preference ice Numbers Print ierence No. Prints ice No. 1 ierence No. Prints	date s ed on the Label on the Label: on the Label:	Delete Oc) Per Handling Unit) Per Piece Consignee Label aar Print Test Preferred Label Printing Print Package Label: As You Complete Shipmen Print X of Y values on e Print Return Service / In	Page	
Ado system Pr Referen This Ref Referer This Ref Referer	d Up initing Preference ice Numbers Print erence No. Prints ice No. 1 ference No. Prints ice No. 2	date s ed on the Label on the Label: on the Label:	Delete Oc	Per Handling Unit Per Piece Consignee Label ser Print Test Preferred Label Printing Print Package Label: As You Complete Shipmen □ Print X of Yalses on e □ Print X of Yalses on e □ Print X of Yalses on e □ Print Kenver Isalved during J Print Service / Ir	t v sch label Satch Processing ns	

3.	La fenêtre Label Printer Setup (Configuration de
	l'imprimante d'étiquettes) s'affiche.

Sous Printer (Imprimante), cliquez sur Change Label Printer (Modifier l'imprimante d'étiquettes).

miller		
Name:	Click Change Label Printer Button	Apply
		Cancel
	Change Label Printer	
abel Confi	quation	Generic Thermal
Lab	al Stock Dimensions:	Printer
	~	
Ex	ended Area Usage:	

Installation d'un pilote d'imprimante (Suite)

- **4.** La fenêtre Printer Selection (Sélection de l'imprimante) s'affiche.
 - Pour ajouter une nouvelle imprimante, cliquez sur Add Printer (Ajouter une imprimante).
 - Pour commencer à utiliser une imprimante déjà installée, sélectionnez-la dans la case Printers (Imprimantes), cliquez sur le bouton Select (Sélectionner) et passez à l'étape 12.



- 5. La fenêtre Printer Type Selection (Sélection du type d'imprimante) s'affiche.
 - Cliquez sur la flèche vers le bas et sélectionnez le type d'imprimante (c'est-à-dire Eltron ou Zebra, ou Other [Autre]).
 - Cliquez sur Select (Sélectionner).
 - Si vous avez sélectionné **Other (Autre)**, passez à l'étape 11.
- **6.** La fenêtre d'installation du pilote d'imprimante Zebra s'affiche.
 - Cliquez sur Install Zebra Printer (Installer l'imprimante Zebra).

Remarque : Cliquez sur le bouton **Pre-install Zebra Drivers** (**Préinstaller les pilotes Zebra**) uniquement si votre modèle d'imprimante Zebra ne figure pas dans la liste des pilotes d'imprimante pris en charge qui sont préinstallés avec WorldShip.

Printer Type Se	lection		?	×
Printer Type			Selec	at N
Eltron/Zebra		~	Cano	el
Sa Zehra Printer D	river Installation			
Exit Help 🎌 To	Install Zebra Printer			0
	Pre-install Zebra Driver	s		

Installation d'un pilote d'imprimante (Suite)

- La fenêtre Selecting the Printer (Sélection de l'imprimante) s'affiche et présente les fabricants et les imprimantes possibles.
 - Sélectionnez le fabricant de l'imprimante dans la case Manufacturers (Fabricants) à gauche.
 - Sélectionnez le modèle d'imprimante souhaité dans la case Printers (Imprimantes) à droite.

Conseil : Utilisez la barre de défilement si nécessaire pour trouver votre modèle d'imprimante.

Cliquez sur Next (Suivant).



- 8. La fenêtre Print Options (Options d'impression) s'affiche.
 - Sélectionnez le port approprié pour la connexion du port de communication de votre imprimante.

Conseil : Un câble USB devrait être fourni avec votre imprimante Zebra. Si vous utilisez un câble USB, sélectionnez USB001. Les ports série utilisent COM1 à COM4, et les ports parallèles utilisent LPT1 à LPT3.

- Cliquez sur la flèche vers le bas dans la case Select Language (Choisir la langue) et sélectionnez une langue.
- Cliquez sur Next (Suivant).

0.00 Nr. 60			
Printer Options			
Please select port, j	printer name and language.		Ć
Enter the name for your p done, select <next> to ir</next>	printer. Also, select the port y astall the printer and add an id	our printer is con con to the Printe	nnected to. When you a ers folder.
Driver version:	5.1.7		
Printer <u>n</u> ame:	Zebra ZP 450-200 dpi		
Available ports:			
SHRFAX:		^	Add Port
COM1: COM2:			
COM2:			Delete Port
COM4:			
LPT1:		~	
L want to use the	s printer as the Windows def	ault printer	
 I widnit to use tri 	is printer as the willidows der	aur printer.	
ter en			12.121

Installation d'un pilote d'imprimante (Suite)

8a. *Remarque :* Si vous connaissez déjà le port de communication pour la connexion de votre imprimante, passez à l'étape 9. Sinon, effectuez d'abord les étapes 8a et 8b.

Lorsque vous connectez votre imprimante au moyen d'un port série et que vous ne connaissez pas le port de communication de votre connexion d'imprimante, l'utilitaire d'assistance d'UPS offre une fonction de balayage de ports permettant d'indiquer le port de communication, comme suit :

- Cliquez sur Start (Démarrer) dans la barre de tâches Windows, cliquez sur All Programs (Tous les programmes), puis sur UPS et sélectionnez UPS WorldShip Support Utility (Utilitaire d'assistance de WorldShip). La fenêtre User Diagnostic Support (Assistance au diagnostic de l'utilisateur) s'affiche.
- Dans le menu Tools (Outils), cliquez sur Eltron Printer Scan (Balayage de l'imprimante Eltron).
- **8b.** La fenêtre Eltron Printer Scan (Balayage de l'imprimante Eltron) s'affiche.
 - Cliquez sur Scan (Balayage). L'état de chaque port s'affiche, et l'état du port approprié indique Printer Found (Imprimante trouvée).

Conseil : L'imprimante doit être connectée et allumée.



🖳 Eltror	n Printer Scan	×
Scan Resi	lts Status	<u>S</u> can
		Close

Notez quel port indique Printer Found (Imprimante trouvée), cliquez sur Close (Fermer) et recommencez l'étape 8.



2

Cancel

Installation d'une imprimante d'étiquettes thermiques

Installation d'un pilote d'imprimante (Suite)

- **9.** La fenêtre Install Printer (Installer l'imprimante) s'affiche et indique la progression de l'installation.
 - Surveillez la progression de l'installation.



Install Printer

Installing Printers

Adding printer... Zebra ZP 450-200 dpi

To stop the installation press <Cancel> button

- **10.** Lorsque le processus d'installation est terminé, la fenêtre Printer Selection (Sélection de l'imprimante) s'affiche.
 - Si ce n'est pas déjà fait, sélectionnez l'imprimante appropriée sous Printers (Imprimantes).

Remarque : Si la nouvelle imprimante n'est pas affichée, cliquez sur Cancel (Annuler). Dans la fenêtre Label Printer Setup (Configuration de l'imprimante d'étiquettes), cliquez sur Change Label Printer (Modifier l'imprimante d'étiquettes) pour afficher à nouveau la fenêtre Printer Selection (Sélection de l'imprimante).

Cliquez sur Select (Sélectionner).

 Printer Selection
 ? ×

 Printers
 Select

 Fax Microsoft Print to PDF Microsoft XPS Document Writer NoPrint DneNote
 Cancel

 Zebra ZP 450-200 dpi
 Refresh

Installation d'un pilote d'imprimante (Suite)

- Si vous avez sélectionné Other (Autre) dans la fenêtre Printer Type Selection (Sélection du type d'imprimante) à l'étape 5, la fenêtre Print (Imprimer) s'affiche et fournit une liste des imprimantes connectées à votre ordinateur, y compris les imprimantes réseau.
 - Si l'imprimante souhaitée s'affiche dans la case Select Printer (Sélectionner l'imprimante), sélectionnez l'imprimante et cliquez sur Print (Imprimer).
 - Si l'imprimante souhaitée ne s'affiche pas dans la case Select Printer (Sélectionner l'imprimante), cliquez sur Find Printer (Rechercher l'imprimante), naviguez jusqu'à l'imprimante souhaitée et sélectionnez-la.

Print	
neral	
Select Printer	
Reprint 1	
ConeNote	
Zebra ZP 450-200 dpi	
<	>
Status: Ready	Preferences
Location:	
Comment:	Find Printer
Page Range	
 All 	Number of copies: 1
Selection Current Page	
O Pages:	Collate
	Print N Cancel

- **12.** La fenêtre Label Printer Setup (Configuration de l'imprimante d'étiquettes) s'affiche.
 - Vérifiez le nom de l'imprimante dans la case Name (Nom).
 - Sous Label Configuration (Configuration des étiquettes), sélectionnez Label Stock Dimensions (Dimensions des étiquettes) et Extended Area Usage (Utilisation de la zone étendue).
 - Cliquez sur Apply (Appliquer).

Label Pri	inter Setup	? >
rinter		
Name:	Zebra ZP 450-200 dpi	
	Change Label Printer	Cancel
- La Caul	ilguration	Generic Thermal
abei Coni Lab	pel Stock Dimensions:	Finter
abel Coni Lat The	pel Stock Dimensions: ermal 4x6 or 4x6 1/4 V	Finter
Laber Conr Lab The Ex	ermal 4x6 or 4x6 1/4 v tended Area Usage:	Finter

Installation d'un pilote d'imprimante (suite)

- **13.** L'onglet Printing Setup (Configuration de l'impression) s'affiche et montre l'imprimante dans la grille Printer (Imprimante).
 - Sélectionnez la case à cocher Default Printer (Imprimante par défaut) selon les besoins et s'il y a plusieurs imprimantes.

lardware	Printing Setup	Shipment Deta	I Report Setup Shi	pping Miscellaneous Sys	tem Settings			
Printer						ОК		
Default	Printer ID /	Printer Type Invoice	Printer Name Microsoft Print to	e Label Stock Dimensions Extended Area Usa nt to		ame Label Stock Dimensions Extended Area Usage t Print to		Apply
<u> </u>	Label1	Label	Zebra ZP 450-2	Thermal 4x6 or 4x6 1/4	(None)			
0	Report1	Report	Microsoft Print to.	-				
					·	Cancel		
Printer ID:			Def	fault Printer		Help		
Label 1								
Printer Typ	pe:							
Label			\sim					
	Printer Setup							
			Prin	nt Freight Consignee Label				
Zebra Zi Thermal 4	450-200 dpi 4x6 or 4x6 1/4			Per Handling Unit				
(None)			Prin	t Consignee Label				
Ado	Up	date	Delete	Clear Print Test	Page			
System Pr	inting Preference	s						
Referen	ce Numbers Print	ed on the Label		Preferred Label Printing				
This Ref	erence No. Prints	on the Label:		Print Package Label:				
Referen	nce No. 1		~	Print X of X values on e	ach Iabal			
This Ref	erence No. Prints	on the Label:		Print Return Service / In	mport Control Receipt			
Referen	nce No. 2		~	Print Error Label during	Batch Processing			
			Note: Ve selected	rify the paper size in your prin	nter is the same paper size			
			30100100	during the pratter betup.				

Installation d'une imprimante d'étiquettes thermiques Impression d'une étiquette d'essai

Remarque : Si vous ne l'avez pas encore fait, définissez la configuration du stock d'étiquettes avant d'imprimer une étiquette d'essai.

- 1. Dans l'onglet Printing Setup (Configuration de l'impression) de la fenêtre System Preferences Editor (Éditeur de préférences du système) :
 - Sélectionnez l'imprimante dans la grille Printer (Imprimante).
 - Cliquez sur le bouton Print Test Page (Imprimer une page d'essai).

ardware Printer	Printing Setup	Shipment Deta	il Report Setup Ship	oping Miscellaneous Syst	em Settings	OK
Default	Printer ID /	Printer Type Invoice	Printer Name Microsoft Print to	Label Stock Dimensions	Extended Area Usage	Apply
Õ.	Label1	Label	Zebra ZP 450-2	Thermal 4x6 or 4x6 1/4	(None)	
0	Report1	Report	Microsoft Print to			
						Cancel
Printer ID:			Def.	ault Printer		Help
Label1						
Printer Ty	pe:					
Label						
	Printer Setup					
Zebra Z Thermal (None)	P 450-200 dpi 4x6 or 4x6 1/4		Prin	t Freight Consignee Label Per Handling Unit Per Piece t Consignee Label		
Add	d Up	date	Delete C	lear Print Test I	Page	
System P Referen	rinting Preference ce Numbers Print	es ted on the Labe		Preferred Label Printing Print Package Label:		
This Def	erence No. Frints	s on the Label.	~	As You Complete Shipmen	t v	
This Ref			-	Print X of Y values on e	ach label	
This Ref Referen	ICE INO. I					
This Ref Referen	erence No. Prints	s on the Label:		Print Return Service / In	nport Control Receipt	
This Ref Referen This Ref Referen	ice No. 1 ierence No. Prints nce No. 2	s on the Label:	~	Print Return Service / In Print Error Label during I Print Shipment Instruction	nport Control Receipt Batch Processing Ins	

Installation d'une imprimante d'étiquettes thermiques Désinstallation d'un pilote d'imprimante

Remarque : Avant de désinstaller un pilote d'imprimante, assurez-vous de supprimer toutes les tâches d'impression en attente sur l'imprimante d'étiquettes thermiques existante.

Suivez les étapes suivantes pour désinstaller un pilote d'imprimante précédemment installé.

Utilisation de Microsoft® Windows® :

- 1. Cliquez sur Start (Démarrer) dans la barre des tâches de Windows.
- 2. Sélectionnez Devices and Printers (Périphériques et imprimantes).
- Dans la section Printers and Faxes (Imprimantes et télécopieurs), sélectionnez une imprimante, puis Remove device (Supprimer le périphérique) dans le menu Fichier pour chaque imprimante que vous souhaitez désinstaller.
- 4. Sélectionnez une imprimante, puis Print server properties (Propriétés du serveur d'impression) dans le menu Fichier.
- Dans la fenêtre Print server properties (Propriétés du serveur d'impression), cliquez sur l'onglet Drivers (Pilotes).
- 6. Sélectionnez chaque pilote d'imprimante que vous souhaitez désinstaller et cliquez sur Remove (Supprimer).



ama Parta Drivers (Coounty Advanced		
onnis Fons Drivers ,	Security Advanced		
20H2VM1			
201120101			
Installed printer drivers:			
Name	Processor	Туре	
Generic / Text Only	x64	Type 3 - User Mode	
Microsoft enhanced P	oint x64	Type 3 - User Mode	
Microsoft enhanced P	oint x86	Type 3 - User Mode	
Microsoft Print To PDF	x64	Type 4 - User Mode	
Microsoft Software Pri	inter x64	Type 4 - User Mode	
Microsoft XPS Docum	ent x64	Type 4 - User Mode	
Zebra ZP 450-200 dpi	x64	Type 3 - User Mode	
L L A	Parra	Descention	
Add	Keniove	Properties	
😯 Change Driver S	lettings		

Désinstallation d'un pilote d'imprimante (Suite)

- Dans la fenêtre Remove Driver and Package (Supprimer un pilote et un paquetage), sélectionnez Remove driver and driver package (Supprimer le pilote et le paquetage de pilotes).
- 8. Cliquez sur OK.



 Dans l'onglet Tools (Outils), sélectionnez Systems Preferences (Préférences du système), puis Printing Setup (Configuration de l'impression).

2. L'onglet Printing Setup (Configuration de l'impression) s'affiche. La grille Printer (Imprimante) affiche toutes les imprimantes actuelles.

Pour définir la configuration du stock d'étiquettes pour un **nouveau** code d'imprimante : (<u>Consulter la page 14</u> pour définir la configuration du stock d'étiquettes pour un code d'imprimante **existant**).

- **Tapez un code** dans la case Printer ID (Code de l'imprimante).
- Cliquez sur le bouton Add (Ajouter). (L'étape 2 se poursuit à la page suivante.)

II 📀 🔅	- 🍫 🕯	5 🗣 🔹 🖛			UPS V	VorldShip
Home	Tools	Printing Activities	Impo	ort-Expor	t UPS.com	Suppor
Create/Edi Profile	Crea Crea Crea	ate/Edit Tab Order ate/Edit Required Fields ate/Edit Custom Labels	S	ystem erences *	Shipper Delivery Editor Date	Com
	Prof	ile Tools	48	Hardwa	re	
Ship To	Ship From	n Distribution	4.76	Printing	Setup	
Customer	1 <u>D</u> :	Update Address		Shipmer Shippin	nt Detail Report Se g	tup
Company	or <u>N</u> ame:		-	Miscella	neous	l l
		~		System !	Settings	

	Printing Setup	Shipment Detai	il Report Setup Shipp	ping Miscellaneous Syst	em Settings	
Printer						OK
Default	Printer ID /	Printer Type	Printer Name	Label Stock Dimensions	Extended Area Usage	
<u></u>	Invoice1	Invoice	Microsoft Print to			Apply
0	Report 1	Report	Microsoft Print to			
						Cancel
vinter ID:	1		Defa	ult Printer		Help
abel 1						
hinter Typ	pe:					
Label			~			
	Printer Setup					
	Printer Setup		Print	Freight Consignee Label		
	Printer Setup		Print	Freight Consignee Label		
	Printer Setup		Print	Freight Consignee Label Per Handling Unit Per Piece Consignee Label		
Ado	Printer Setup	date	Print Print Print Delete Cle	Freight Consignee Label Per Handling Unit Per Piece Consignee Label ear Print Test	Page	
Adc	Printer Setup	idate	Print Print Delete Cle	Freight Consignee Label Per Handling Unit Per Piece Consignee Label ear Print Test	Page	
Add System Pr Referen	Printer Setup	idate es ted on the Label	Delete Ck	Freight Consignee Label Per Handling Unit Per Piece Consignee Label ear Prof. Test Preferred Label Printing	Page	
Add iystem Pr Referen This Ref	Printer Setup	idate es ted on the Label s on the Label:	Delete Ck	Freight Consignee Label Per Handing Unit Per Piece Consignee Label ear Print Test Prefemed Label Printing Print Package Label:	Page	- 1
Ado iystem Pr Referen This Ref Referer	Printer Setup	date 25 ted on the Label: s on the Label:	Print Print Print Ck	Freight Consignee Label Per Handing Unit Per Piece Consignee Label ear Print Test Preferred Label Printing Print Package Label: As You Complete Shipmen Description	Page t	
Ado ôystem Pr Referen This Ref Referer This Ref	Printer Setup	date ss ted on the Label s on the Label: s on the Label:	Delete Ck	Freight Consignee Label Per Handing Unit Per Piece Consignee Label ear Prefered Label Printing Pint Package Label: As You Complete Shipmen Pint X of Y values one Per Marken	Page	-
Ado System Pr Referen This Ref Referen This Ref Referen	Printer Setup Up inting Preference ce Numbers Print ierence No. Print: ince No. 1 erence No. Print: ince No. 2	date es ted on the Label s on the Label: s on the Label:	Print Print Print Colored Colored V	Freight Consignee Label Per Handing Unt Per Piece Consignee Label ear Prefered Label Printing Print Package Label: Aa You Complete Shipmen Print Package Label: Aa You Complete Shipmen Print Package Label: Print Return Label during Print Shipmen Instructure	t v sch label post Control Receipt Satch Processing ns	
Ado System Pr Referen This Ref Referer This Ref Referer	Printer Setup	date ss ted on the Label: s on the Label: s on the Label:	Print	Freight Consignee Label Per Handing Unt Per Piece Consignee Label eer Print Cast Perfered Label Printing Print York Values on e Print Xorf Values on e Print Norf Values on e Print Soft Values	Page the state of the state of	

- 2. (Suite de la page précédente.)
 - La fenêtre Label Printer Setup (Configuration de l'imprimante d'étiquettes) s'affiche.
 Cliquez sur le bouton Change Label Printer (Modifier l'imprimante d'étiquettes).
 - La fenêtre Printer Selection (Sélection de l'imprimante) s'affiche.

Sous Printers (Imprimantes), **sélectionnez l'imprimante** à associer au code d'imprimante.

Label Prin	nter Setup	? >
Printer	[Apolu
Name:	Click Change Label Printer Button	- AAA-
		Cancel
	Change Label Printer	
Label Confi		
Edbor Corm	guration	Printer
Lab	guration al Stock Dimensions:	Printer
Labo	guration el Stock Dimensions: ~	Printer
Labor Comin	guration al Stock Dimensions: ended Area Usage:	Printer

	l iquez sur	le bouton	Select	(Sélectionner)	
--	--------------------	-----------	--------	----------------	--

Passez à l'étape 3.

Pour définir la configuration du stock d'étiquettes pour un code d'imprimante **existant** :

- Sélectionnez l'imprimante dans la grille Printer (Imprimante).
- Cliquez sur le bouton Printer Setup (Configuration de l'imprimante).

Printer Selection	? ×
Printers Fax Microsoft Print to PDF Microsoft XPS Document Writer NoPrint OneNote Zebra ZP 450-200 dpi	Select Select Refresh
	Add Printer

ardware Printer	Printing Setup	Shipment Deta	Report Setup Shi	pping Miscellaneous Syst	tem Settings	OK
Default	Printer ID / Invoice1	D / Printer Type Printer Name Label Stock Dimensions Extended Area Usag 1 Invoice Microsoft Print to Label Zebra 2P 450-2. Thermal 4x6 or 4x6 1/4 (None)			Extended Area Usage	Apply
8	Label 1 Report 1	Report	Zebra ZP 450-2 Microsoft Print to	. Thermal 4x6 or 4x6 1/4 	(None)	
						Cancel
rinter ID:			⊡ Def	ault Printer		Help
Zebra ZF Thermal 4 (None)	° 450-200 dpi Ix6 or 4x6 1/4	ht	Prin	t Freight Consignee Label Per Handling Unit Per Piece t Consignee Label		
Add	Up	date	Delete (Clear Print Test I	Page	
System Pr Referen This Ref	inting Preference ce Numbers Print erence No. Prints	es ted on the Label s on the Label:		Preferred Label Printing Print Package Label: As You Complete Shipmen		
This Ref	ice No. 1 erence No. Prints ice No. 2	s on the Label:	~	Print X of Y values on ea Print Return Service / In Print Error Label during B	ach label mport Control Receipt Batch Processing	
Referen	erence No. Prints ice No. 2	s on the Label:	V Note: Ve selected	Print Return Service / In Print Error Label during & Print Shipment Instruction rify the paper size in your print during the printer setup.	nport Control Receipt Batch Processing nns iter is the same paper size	

3. La fenêtre Label Printer Setup (Configuration de l'imprimante d'étiquettes) s'affiche et montre votre configuration actuelle pour l'imprimante sélectionnée.

Dans la fenêtre Label Printer Setup (Configuration de l'imprimante d'étiquettes) :

- Sous Printer (Imprimante), vérifiez que la bonne imprimante s'affiche dans la case Name (Nom).
- Sous Label Configuration (Configuration des étiquettes), cliquez sur la flèche vers le bas dans la case Label Stock Dimensions (Dimensions des étiquettes) et sélectionnez la dimension des étiquettes souhaitée (consulter les définitions sous Notes [Remarques]).
- Cliquez sur la flèche vers le bas dans la case Extended Area Usage (Utilisation de la zone étendue) et sélectionnez l'utilisation de la zone étendue souhaitée (consulter les définitions sous Notes [Remarques]).

Conseil : La case Extended Area Usage (Utilisation de la zone étendue) est active uniquement si vous sélectionnez Thermal 4 x 8 ou 4 x 8 1/4, Laser 8¹/₂ x 11 et Laser 8¹/₂ x 11 (deux étiquettes imprimées par page) dans la case Label Stock Dimensions (Dimensions des étiquettes).

- Cliquez sur le bouton Apply (Appliquer).
- L'onglet Printing Setup (Configuration de l'impression) de la fenêtre Éditeur de préférences du système (System Preferences Editor) s'affiche à nouveau.

Dans l'onglet Printing Setup (Configuration de l'impression) :

- Vérifiez que la case Label Stock Dimensions (Dimensions des étiquettes) indique la dimension souhaitée et que Extended Area Usage (Utilisation de la zone étendue) indique l'utilisation correcte pour l'imprimante sélectionnée.
- Cochez les cases suivantes selon les besoins: Print Shipment Doc Label (Imprimer l'étiquette du document d'expédition), Print Package Doc Label (Imprimer l'étiquette du document du colis), Print Freight Doc Label (Imprimer l'étiquette du document du fret), Print Freight Consignee Label (Imprimer l'étiquette du destinataire du fret) et Print Consignee Label (Imprimer l'étiquette du destinataire).
- Cliquez sur le bouton Print Test Page (Imprimer une page d'essai) pour vous assurer que votre imprimante est correctement configurée. Si l'étiquette ne s'imprime pas correctement, vérifiez à nouveau votre configuration.
- Cliquez le bouton Update (Mettre à jour).
- Sous Reference Numbers Printed on the Label (Numéros de référence imprimés sur l'étiquette), cliquez sur la flèche vers le bas dans chaque case This Reference No. Prints on the Label (Ce numéro de référence s'imprime sur l'étiquette) et sélectionnez un numéro de référence qui figurera sur l'étiquette. Ces options s'appliquent à toutes les imprimantes d'étiquettes.
- Sous Preferred Label Printing (Impression préférée d'étiquettes), cliquez sur la flèche vers le bas dans la case Print Package Label (Imprimer l'étiquette de colis) et sélectionnez le moment où vous souhaitez imprimer les étiquettes de colis, puis sélectionnez Print X of Y Values (Imprimer les valeurs X de Y) sur chaque étiquette, et les cases à cocher Print Return Service/ Import Control Receipt (Imprimer le reçu du service de retour ou du contrôle des importations) au besoin. Ces options s'appliquent à toutes les imprimantes d'étiquettes.

📧 Label Pri	nter Setup	? ×
Printer Name:	Zebra ZP 450-200 dpi	
	Change Label Printer	Cancel
Label Confi Lab	iguration el Stock Dimensions:	Generic Thermal Printer
The	ermal 4x8 or 4x8 1/4 🗸 🗸 🗸	
Ex	tended Area Usage:	
(No	ne) 🗸 🗸	

ardware	Printing Setup	Shipment Deta	il Report Setup Shipp	oing Miscellaneous Syst	em Settings	
ninter					· · · · · ·	OK
Default	Printer ID /	Printer Type	Printer Name	Label Stock Dimensions	Extended Area Usage	
	Invoice1	Invoice	Microsoft Print to			Apply
ŏ	Label1	Label	Zebra ZP 450-2	Thermal 4x8 or 4x8 1/4	(None)	
0	Report 1	Report	Microsoft Print to			
						Cancel
linter ID						Usla
I abel 1			Defa	ult Printer		пер
vinter Ty	pe:					
Label			~			
	Printer Setup					
Zebra Z	P 450-200 dpi		Print	Freight Consignee Label		
Thermal	4x8 or 4x8 1/4		2	Per Handling Unit		
(None)			Print	Consignee Label		
	t Uo	date N	Delete Cl	Print Test I	Page	
Ade					-5-	
Add	intine Declaration					
Add System P Referen	rinting Preference	s ed on the Label		Preferred Label Printing		
Add System P Referen This Ref	rinting Preference ice Numbers Print erence No. Print	ed on the Label		Preferred Label Printing Print Package Label:		
Add System P Referen This Ref Referen	rinting Preference ice Numbers Print erence No. Prints ice No. 1	es ed on the Label on the Label:		Preferred Label Printing Print Package Label: As You Complete Shipmen	t ~	
Add System P Referen This Ref Referen	rinting Preference ice Numbers Print erence No. Prints ice No. 1	ed on the Label	~	Preferred Label Printing Print Package Label: As You Complete Shipment Print X of Y values on ea	t v	
Add System P Referen This Ref Referen This Ref	ninting Preference ice Numbers Print erence No. Prints ice No. 1 erence No. Prints	ed on the Label on the Label: on the Label:	~	Preferred Label Printing Print Package Label: As You Complete Shipmen Print X of Y values on er Print Return Service / In	t v ach label aport Control Receipt	
Add System P Referen This Ref Referen This Ref Referen	rinting Preference ice Numbers Print ference No. Prints ince No. 1 ference No. Prints ince No. 2	es ted on the Label on the Label:	~	Preferred Label Printing Print Package Label: As You Complete Shipmen Print X of Y values on et Print Return Service / In Print Error Label during [Print Error Label during [Print Error Label during [t v ach label aport Control Receipt Jatch Processing on	
Add System P Referen This Ref Referen This Ref Referen	rinting Preference ice Numbers Print ference No. Prints ice No. 1 ference No. Prints ice No. 2	es ted on the Label on the Label: on the Label:	~	Preferred Label Printing Print Package Label: As You Complete Shipmen Print X of Y values on ex Print Return Service / In Print Error Label during f Print Shipment Instructio	t V ach label port Control Receipt Batch Processing ns	2
Add System P Referen This Ref Referen This Ref Referen	rinting Preference icce Numbers Print erence No. Prints ince No. 1 erence No. Prints ince No. 2	es on the Label:	V Note: Veri	Preferred Label Printing Print Package Label: As You Complete Shipmen Print X of Y values on et Print Return Service / In Print Return Service / In Print Brior Label during I Print Shipment Instructio y the paper size in your print	t vach label sch label port Control Receipt Batch Processing ns ter is the same paper size	
Add System P Referen This Ref Referen This Ref Referen	rinting Preference ce Numbers Print erence No. Prints nce No. 1 ference No. Prints nce No. 2	es on the Label:	V Note: Veri selected d	Preferred Label Printing Print Package Label: As You Complete Shipmen Print X of Y values on et Print Retum Service / In Print Error Label during f Print Shipment Instructio Print Shipment Instructio y the paper size in your prin uring the printer setup.	t v sch label appot Control Receipt Jatch Processing ns ter is the same paper size	

5. Lorsque vous êtes satisfait de votre configuration d'impression d'étiquettes, cliquez sur le bouton OK.

Les dimensions suivantes des étiquettes sont offertes :

- Thermique 4 x 6 ou 4 x 6 ¼ Utilisez cette taille pour imprimer des étiquettes standard.
- Thermique 4 x 8 (perforée) Utilisez cette taille pour imprimer des étiquettes de document.
- Thermique 4 x 8 ¼ (perforée) Utilisez cette taille pour imprimer des étiquettes de document avec du texte varsovien, qui s'affichera sur la partie de l'étiquette d'adresse.
- Thermique 4 x 8 ou 4 x 8 ¼ Utilisez cette taille si vous souhaitez utiliser une zone étendue pour personnaliser vos étiquettes (voir les choix ci-dessous).
- Thermique 4 x 11 Utilisez ce format pour imprimer les étiquettes pour World Ease[®].
- Laser 8 ½ x 11 Utilisez cette taille pour imprimer une étiquette sur chaque feuille laser. Cette taille de stock vous permet également d'utiliser une zone étendue pour personnaliser vos étiquettes (voir les choix ci-dessous).
- Laser 8 ½ x 11 (deux étiquettes imprimées par page) Utilisez cette taille pour imprimer les deux étiquettes sur chaque feuille laser. Pour cette dimension, vous devez sélectionner l'option d'impression d'étiquettes « As You Complete Shipment » (Au moment de finaliser l'envoi). Cette taille de stock vous permet également d'utiliser la zone étendue pour personnaliser vos étiquettes (voir les choix ci-dessous).
- Laser 8 ½ x 11 (quatre étiquettes imprimées par page) — Utilisez cette taille pour imprimer quatre étiquettes sur chaque feuille laser. Pour cette dimension, vous devez sélectionner l'option d'impression d'étiquettes « As You Complete Shipment » (Au moment de finaliser l'envoi).
- Laser A4 210 x 297 Utilisez cette taille si vous souhaitez utiliser une zone étendue pour personnaliser vos étiquettes avec des numéros de référence ou un code à barres générique.

hinter	Printing Setup	Shipment Detai	il Report Setup Shipp	ping Miscellaneous Syst	em Settings	OK
Default	Printer ID / Invoice1 Label1 Report1	Printer Type Invoice Label Report	Printer Name Microsoft Print to Zebra ZP 450-2 Microsoft Print to	Label Stock Dimensions Thermal 4x8 or 4x8 1/4	Extended Area Usage (None)	Apply
rinter ID			Defa	uit Printer		Cancel Help
Δde	t llo	ateb	Delate	Part Taet	Pane	
Ade System P Referen This Ref	d Up rinting Preference ice Numbers Print ference No. Prints	date es ted on the Label s on the Label:	Delete Cle	ear Print Test	Page	
Add System P Referer This Ref Referer This Ref Referer	d Up ninting Preference ice Numbers Print rece No. Prints rece No. 1 ference No. Prints rece No. 2	date 28 PS ted on the Label s on the Label: s on the Label:	Delete Co	ear Print Test I Preferred Label Printing Print Package Label: Al You Complete Shipmen Print Return Service / In Print Return Service / In Print Return Service / In Print Shipmen Ishtruction Print Shipmen Ishtruction	t ach label port Control Receipt Batch Processing ns	4



Les utilisations de la zone étendue suivantes sont offertes pour les étiquettes thermiques de taille 4 x 8 et 4 x 8 ¹/₄ :

- (Aucune) pour ne rien imprimer dans la zone étendue de l'étiquette.
- Code à barres générique pour imprimer un code à barres de numéro de référence personnalisé dans la zone inférieure de deux pouces des étiquettes.
- Film à étiquettes préimprimées pour utiliser votre propre étiquette avec un logo d'entreprise préimprimé dans la zone supérieure de deux pouces des étiquettes.
- Code à barres SSCC-18 à imprimer dans la zone inférieure de deux pouces des étiquettes.
- Graphique (Logo de l'entreprise) pour utiliser votre propre graphique dans la zone supérieure de deux pouces des étiquettes.
- Numéros de référence pour imprimer de un à cinq numéros de référence dans la zone inférieure de deux pouces des étiquettes.

Les utilisations de zone étendue suivantes sont disponibles pour les tailles Laser 8 ½ x 11 et Laser 8 ½ x 11 (deux étiquettes par page) :

- (Aucune) pour ne rien imprimer dans la zone étendue des étiquettes.
- Numéros de référence pour imprimer de un à cinq numéros de référence dans la zone inférieure de deux pouces des étiquettes.
- Code à barres générique pour imprimer un code à barres de numéro de référence personnalisé dans la zone inférieure de deux pouces des étiquettes.

Les utilisations de zone étendue suivantes sont offertes pour la taille Laser A4 210 x 297 :

- (Aucune) pour ne rien imprimer dans la zone étendue des étiquettes.
- Numéros de référence pour imprimer de un à cinq numéros de référence dans la zone inférieure de deux pouces des étiquettes.
- Code à barres générique pour imprimer un code à barres de numéro de référence personnalisé dans la zone inférieure de deux pouces des étiquettes.



Dépannage de l'imprimante d'étiquettes thermiques

Utilisez les lignes directrices de ce document pour dépanner une imprimante d'étiquettes thermiques (telle que UPS Thermal 2442, UPS Thermal 2543, UPS Thermal 2844 et Zebra ZP 450). Pour les autres modèles d'imprimantes d'étiquettes thermiques, utilisez les instructions ci-dessous comme guide et reportez-vous à la documentation fournie avec votre imprimante pour obtenir des renseignements supplémentaires et particuliers.

Vous devrez peut-être effectuer un dépannage si l'un des problèmes suivants se produit :

- L'impression s'arrête et l'indicateur d'état s'allume en rouge.
- L'indicateur d'état reste rouge.
- Une impression inattendue ou inhabituelle s'imprime sur les étiquettes thermiques.
- Assurez-vous que vous avez choisi les bonnes dimensions d'étiquettes.

Pour revoir votre choix de dimensions d'étiquettes :

- Dans l'onglet Tools (Outils), sélectionnez Systems Preferences (Préférences du système), puis Printing Setup (Configuration de l'impression). L'onglet Printing Setup (Configuration de l'impression) de la fenêtre System Preferences Editor (Éditeur des préférences du système) s'affiche et montre les configurations actuelles des imprimantes et des étiquettes.
- Si vous devez modifier la configuration d'une imprimante, sélectionnez l'imprimante dans la grille Printer (Imprimante) et cliquez sur le bouton Printer Setup (Configuration de l'imprimante). La fenêtre Label Printer Setup (Configuration de l'imprimante d'étiquettes) s'affiche pour vous permettre d'effectuer les mises à jour nécessaires.
- Définissez la taille de stock appropriée sous Label Stock Dimension (Dimensions du stock d'étiquettes).

Remarque : Si vous utilisez une imprimante d'étiquettes thermiques de quatre pouces et que seule la taille de stock $8 \frac{1}{2} \times 11$ apparaît, assurez-vous que la case Generic Thermal Printer (Imprimante thermique générique) est cochée. Cette option offre d'autres tailles de stock, telles que 4 x 6, 4 x 8, etc.

Pour de plus amples renseignements, consultez la section relative à la configuration du stock d'étiquettes.

2. Assurez-vous que le boîtier de l'imprimante est fermé et verrouillé.

ardware hinter	Printing Setup	Shipment Deta	Report Setup Ship	ping Miscellaneous Syst	em Settings	ОК
Default	Printer ID / Invoice1	Printer Type Invoice	Printer Name Microsoft Print to	Label Stock Dimensions	Extended Area Usage	Apply
ŏ	Report1	Report	Zebra ZP 450-2 Microsoft Print to	Thermal 4x6 or 4x6 1/4	(None)	
						Cancel
Zebra Zł Nermal 4 None)	Printer Setup 9 450-200 dpi fx6 or 4x6 1/4	-		Freight Consignee Label 9 Per Handling Unit 9 Per Piece Consignee Label		
Add System Pr Referen	inting Preference ce Numbers Print errence No. Brint	date es ted on the Label	Delete Ck	ear Print Test	Page	
Referen	ice No. 1	s on the Label.	~	As You Complete Shipmen	t v	
This Ref Referer	erence No. Prints ice No. 2	s on the Label:	~	Print X of Y values on ea Print Return Service / In Print Error Label during I Print Shipment Instruction	ach label nport Control Receipt Batch Processing ns	
			Note: Veri	fy the paper size in your prin	ter is the same paper size	

Dépannage de l'imprimante d'étiquettes thermiques (suite)

- **3.** Assurez-vous que les étiquettes sont bien placées dans l'imprimante et qu'elles ne sont pas endommagées.
- **4.** Assurez-vous que les étiquettes ne sont pas coincées dans la trajectoire de l'étiquette.

Remarque : Reportez-vous à la documentation fournie avec l'imprimante d'étiquettes thermiques pour connaître les instructions de remplissage et d'utilisation des étiquettes.

- 5. Assurez-vous que le capteur d'espacement est propre. *Remarque :* Consultez la documentation fournie avec l'imprimante d'étiquettes thermiques pour connaître l'emplacement de ce capteur.
- 6. Assurez-vous que la tête d'impression est propre.

Remarque : Consultez la documentation fournie avec l'imprimante d'étiquettes thermiques pour obtenir des instructions de nettoyage précises et pour résoudre d'autres problèmes d'impression.

Pour nettoyer la tête d'impression :

- Ouvrez le boîtier de l'imprimante pour localiser la tête d'impression.
- Frottez le stylo de nettoyage (fourni avec l'imprimante) sur la zone sombre de la tête d'impression.
- Attendez une minute, puis refermez le boîtier de l'imprimante.

Conseils :

- UPS vous recommande de nettoyer la tête d'impression de votre imprimante d'étiquettes thermiques chaque fois que vous insérez un nouveau rouleau d'étiquettes dans l'imprimante.
- Pour de plus amples renseignements sur le nettoyage, consultez la documentation fournie avec l'imprimante d'étiquettes thermiques.

Dépannage de l'imprimante d'étiquettes thermiques (suite)

Faites fonctionner l'imprimante en mode Dump (Vidage) (réinitialisation), comme recommandé ci-dessous.

Pour les modèles Eltron UPS 2442, 2543 et 2844 uniquement :

- Mettez l'imprimante hors tension à l'aide de l'interrupteur d'alimentation situé à l'arrière de l'imprimante.
- Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé tout en remettant l'imprimante sous tension. Le voyant autour du bouton Feed (Alimentation) clignote en rouge et l'imprimante imprime « Now in Dump » (En mode Vidage) sur l'étiquette pour confirmer qu'elle est en mode Dump (Vidage).
- Pendant que le voyant clignote en rouge, relâchez le bouton Feed (Alimentation). Le voyant devient vert, trois ou quatre étiquettes sont éjectées environ trois secondes plus tard, puis l'impression du mode Dump (Vidage) commence.

Conseil : Vous devez relâcher le bouton Feed (Alimentation) pendant que le voyant clignote en rouge. Si vous maintenez le bouton Feed (Alimentation) enfoncé trop longtemps, le voyant rouge cesse de clignoter et l'imprimante ne répond pas. Cela n'est pas nécessairement une indication d'un mauvais fonctionnement de l'imprimante (voir le conseil concernant le voyant rouge fixe ci-dessous).

Appuyez une fois sur le bouton Feed (Alimentation) pour quitter le mode Dump (Vidage). Le voyant devient vert et l'imprimante imprime « Out of Dump » (Vidage terminé) sur l'étiquette pour confirmer qu'elle n'est plus en mode Dump (Vidage).

Conseil concernant le voyant rouge fixe : Si un voyant rouge fixe s'affiche, éteignez l'imprimante pendant 10 secondes, puis rallumez-la. Le voyant devrait repasser au vert. S'il ne revient pas au vert, répétez cette étape. Si le voyant ne repasse toujours pas au vert, appelez l'assistance technique d'UPS. Dans l'onglet Support (Assistance), sélectionnez Support Number (Numéros de l'assistance) et UPS Technical Support Telephone Numbers (Numéros de téléphone de l'assistance technique d'UPS), puis faites défiler pour trouver votre numéro.

Pour les modèles Zebra ZP450 uniquement :

Pour entrer ou sortir du mode Dump (Vidage) :

- Mettez l'imprimante hors tension à l'aide de l'interrupteur d'alimentation situé à l'arrière de l'imprimante.
- Maintenez le bouton Feed (Alimentation) enfoncé tout en remettant l'imprimante sous tension. Relâchez le bouton Feed (Alimentation) dès que le voyant d'état de l'imprimante devient vert (environ 10 secondes).
- L'imprimante imprime « Now in Dump » (En mode Vidage) en haut de l'étiquette, puis passe à l'étiquette suivante.
- Appuyez une fois sur le bouton Feed (Alimentation). L'imprimante imprime « Out of Dump » (Vidage terminé) en haut de l'étiquette.

Pour rétablir les paramètres par défaut de l'imprimante :

- L'imprimante étant sous tension et le capot supérieur fermé, appuyez sur le bouton Feed (Alimentation) pendant plusieurs secondes. Le voyant d'état vert clignote en séquence tandis que vous maintenez le bouton Feed (alimentation) enfoncé (par exemple, le voyant clignote une fois, fait une pause, clignote deux fois, fait une pause, etc.)
- Après quatre clignotements, **relâchez le bouton Feed** (Alimentation).
- Le voyant d'état devient rouge, clignote en vert et en rouge, effectue un étalonnage normal et revient à un voyant vert fixe.
- Appuyez sur le bouton Feed (Alimentation) pour passer à l'étiquette suivante.

Pour toutes les autres imprimantes d'étiquettes thermiques :

Consultez la documentation fournie avec l'imprimante d'étiquettes thermiques pour effectuer une « réinitialisation » de l'imprimante.

Soutien technique

Pour une assistance WorldShip supplémentaire, veuillez consulter le site <u>ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/</u> worldship.page.

Pour toute question sur WorldShip à laquelle ni ce guide ni l'aide de WorldShip ne répondent, veuillez composer le numéro de téléphone de l'assistance technique de WorldShip de votre région. <u>ups.com/worldshiphelp/WSA/ENU/AppHelp/mergedProjects/CORE/</u> <u>GETSTART/HID_HELP_SUPPORTINFO.htm</u>.





ups.com

© 2014–2022, United Parcel Service of America, Inc. UPS, le logo UPS et la couleur brune sont des marques de commerce de United Parcel Service of America, Inc. Tous droits réservés. 7/22