



Guide de l'imprimante d'étiquettes thermiques

Installation et dépannage des imprimantes
d'étiquettes thermiques pour le logiciel
WorldShip®

WorldShip®
Logiciel d'expédition



Table des matières

Imprimantes prises en charge par WorldShip.....	2
Installation d'une imprimante d'étiquettes thermiques.....	2
Installation d'un pilote d'imprimante.....	2
Impression d'une étiquette d'essai.....	10
Désinstallation d'un pilote d'imprimante.....	11
Définition de la configuration du stock d'étiquettes.....	13
Dépannage de l'imprimante d'étiquettes thermiques.....	18
Soutien technique.....	21

Imprimantes prises en charge par WorldShip

Pour obtenir la liste des imprimantes prises en charge, consultez la page [Thermal Printing \(Impression thermique\) sur ups.com](#).

Installation d'une imprimante d'étiquettes thermiques Installation d'un pilote d'imprimante

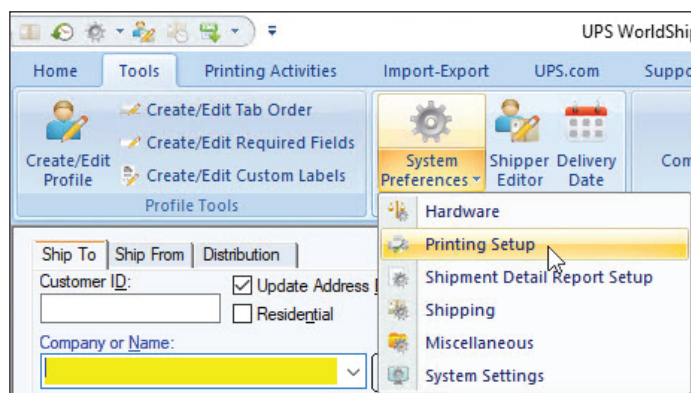
Une fois WorldShip installé, les pilotes d'imprimante Eltron et Zebra sont préinstallés.

Si vous installez une imprimante Bixolon, veuillez consulter le [Guide d'installation de Bixolon](#).

Avant d'installer un pilote d'imprimante, assurez-vous que :

- l'imprimante est connectée à une source d'alimentation; l'imprimante s'allume automatiquement, et un voyant vert s'affiche lorsque l'imprimante est prête;
- les étiquettes sont bien en place;
- l'imprimante est connectée à votre ordinateur.

1. Dans l'onglet Tools (Outils), sélectionnez **System Preferences (Préférences du système)**, puis **Printing Setup (Configuration de l'impression)**.

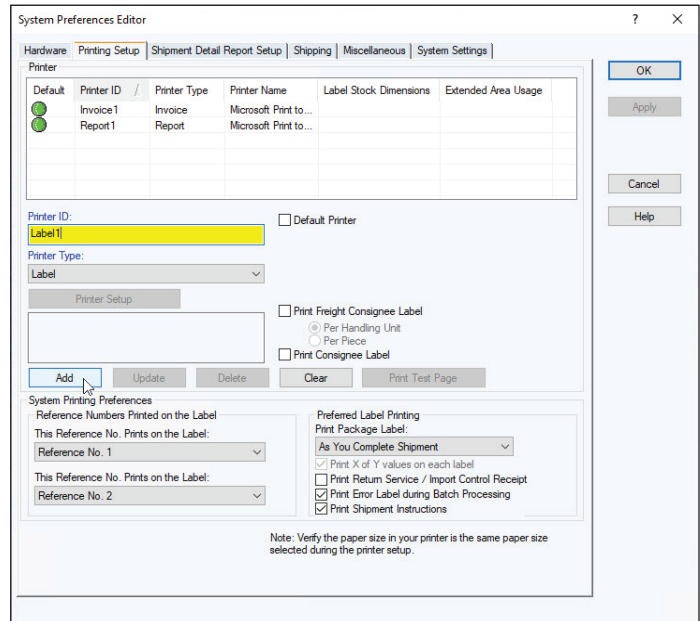


Installation d'une imprimante d'étiquettes thermiques

Installation d'un pilote d'imprimante (Suite)

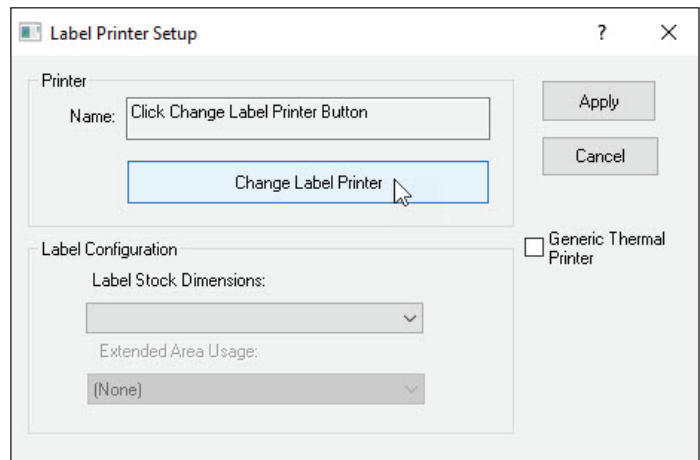
2. L'onglet Printing Setup (Configuration de l'impression) de la fenêtre System Preferences Editor (Éditeur de préférences du système) s'affiche.

- Saisissez le code de l'imprimante dans la case **Printer ID (Code de l'imprimante)**.
- Dans la liste Printer Type (Type d'imprimante), **cliquez sur la flèche vers le bas et sélectionnez Label (Étiquettes)**.
- Cliquez sur **Add (Ajouter)**.



3. La fenêtre Label Printer Setup (Configuration de l'imprimante d'étiquettes) s'affiche.

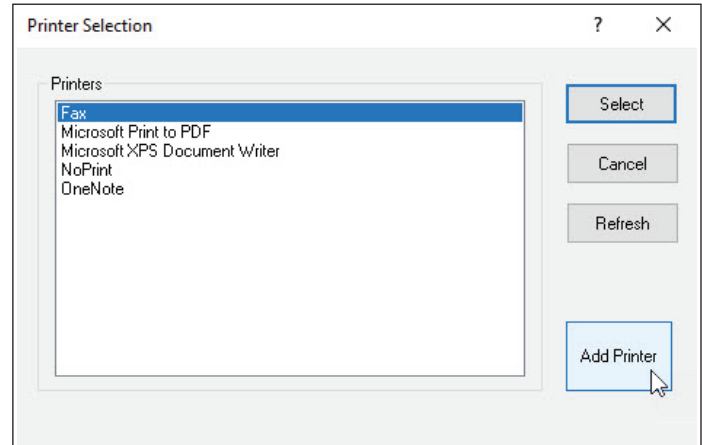
- Sous Printer (Imprimante), **cliquez sur Change Label Printer (Modifier l'imprimante d'étiquettes)**.



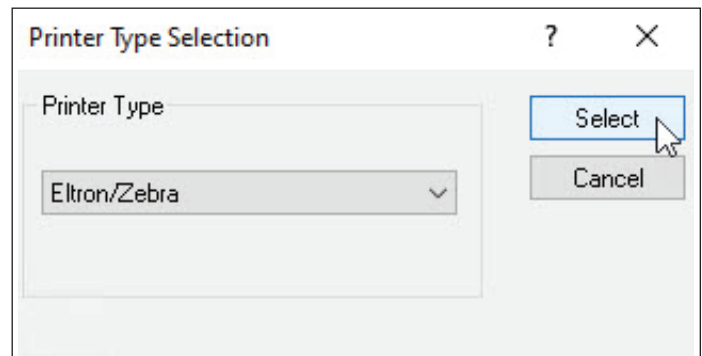
Installation d'une imprimante d'étiquettes thermiques

Installation d'un pilote d'imprimante (Suite)

4. La fenêtre Printer Selection (Sélection de l'imprimante) s'affiche.
 - Pour ajouter une nouvelle imprimante, **cliquez sur Add Printer (Ajouter une imprimante)**.
 - Pour commencer à utiliser une imprimante déjà installée, **sélectionnez-la** dans la case Printers (Imprimantes), **cliquez sur le bouton Select (Sélectionner)** et passez à l'étape 12.

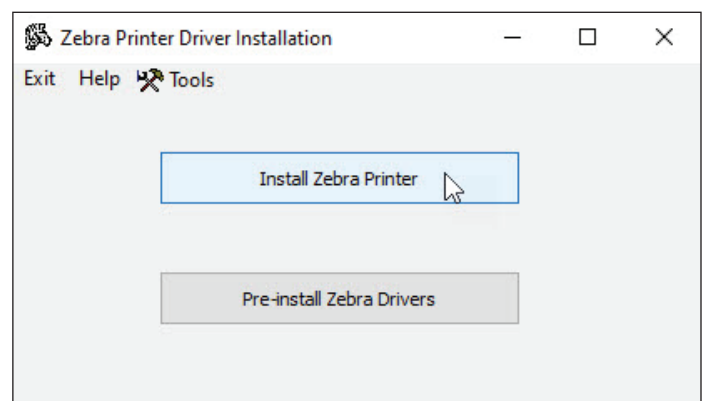


5. La fenêtre Printer Type Selection (Sélection du type d'imprimante) s'affiche.
 - **Cliquez sur** la flèche vers le bas et **sélectionnez** le type d'imprimante (c'est-à-dire **Eltron ou Zebra**, ou **Other [Autre]**).
 - **Cliquez sur Select (Sélectionner)**.
 - Si vous avez sélectionné **Other (Autre)**, passez à l'étape 11.



6. La fenêtre d'installation du pilote d'imprimante Zebra s'affiche.
 - **Cliquez sur Install Zebra Printer (Installer l'imprimante Zebra)**.

Remarque : Cliquez sur le bouton **Pre-install Zebra Drivers (Préinstaller les pilotes Zebra)** uniquement si votre modèle d'imprimante Zebra ne figure pas dans la liste des pilotes d'imprimante pris en charge qui sont préinstallés avec WorldShip.

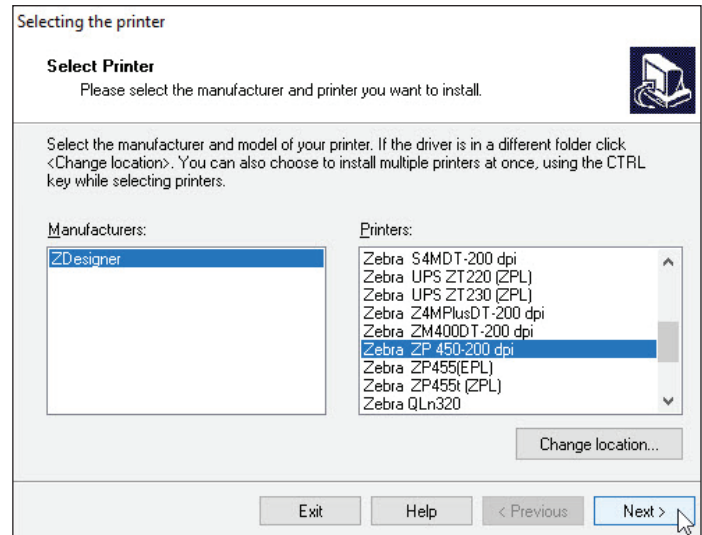


Installation d'une imprimante d'étiquettes thermiques

Installation d'un pilote d'imprimante (Suite)

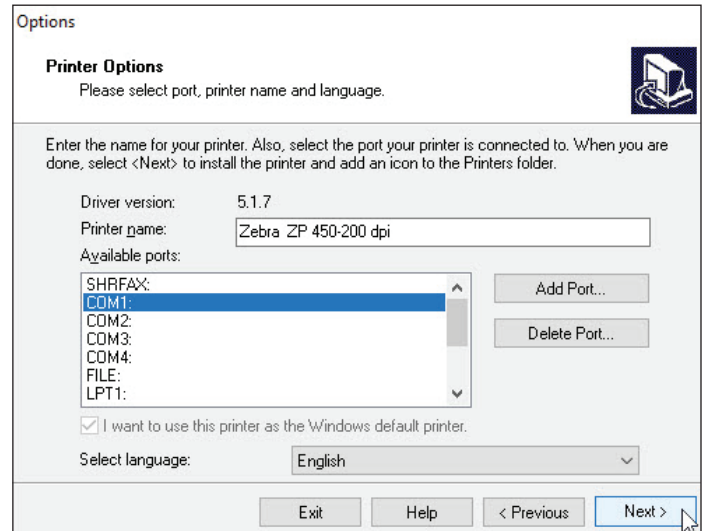
7. La fenêtre Selecting the Printer (Sélection de l'imprimante) s'affiche et présente les fabricants et les imprimantes possibles.

- **Sélectionnez** le fabricant de l'imprimante dans la case **Manufacturers (Fabricants)** à gauche.
 - **Sélectionnez** le modèle d'imprimante souhaité dans la case **Printers (Imprimantes)** à droite.
- Conseil : Utilisez la barre de défilement si nécessaire pour trouver votre modèle d'imprimante.*
- **Cliquez sur Next (Suivant).**



8. La fenêtre Print Options (Options d'impression) s'affiche.

- **Sélectionnez** le port **approprié pour la connexion du port** de communication de votre imprimante.
- Conseil : Un câble USB devrait être fourni avec votre imprimante Zebra. Si vous utilisez un câble USB, sélectionnez USB001. Les ports série utilisent COM1 à COM4, et les ports parallèles utilisent LPT1 à LPT3.*
- **Cliquez** sur la **flèche vers le bas** dans la case Select Language (Choisir la langue) et **sélectionnez une langue.**
 - **Cliquez sur Next (Suivant).**



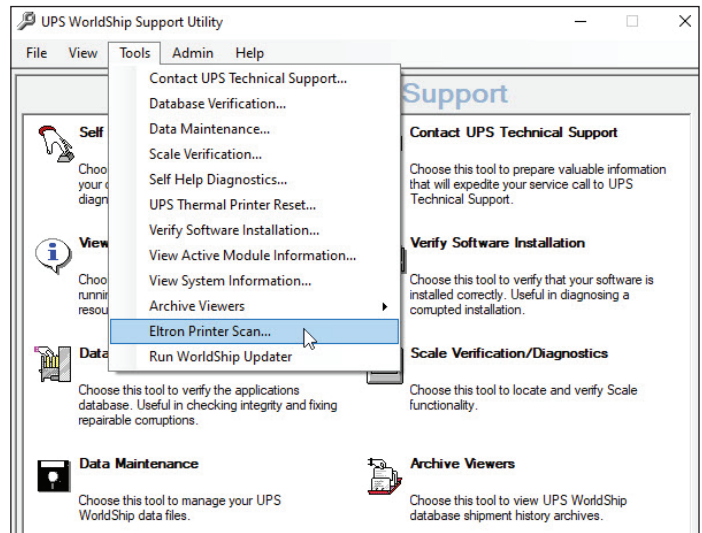
Installation d'une imprimante d'étiquettes thermiques

Installation d'un pilote d'imprimante (suite)

8a. Remarque : Si vous connaissez déjà le port de communication pour la connexion de votre imprimante, passez à l'étape 9. Sinon, effectuez d'abord les étapes 8a et 8b.

Lorsque vous connectez votre imprimante au moyen d'un port série et que vous ne connaissez pas le port de communication de votre connexion d'imprimante, l'utilitaire d'assistance d'UPS offre une fonction de balayage de ports permettant d'indiquer le port de communication, comme suit :

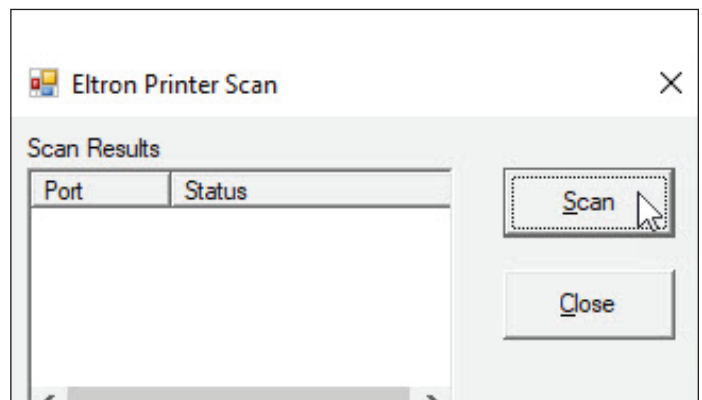
- Cliquez sur **Start (Démarrer)** dans la barre de tâches Windows, cliquez sur All Programs (Tous les programmes), puis sur UPS et **sélectionnez UPS WorldShip Support Utility (Utilitaire d'assistance de WorldShip)**. La fenêtre User Diagnostic Support (Assistance au diagnostic de l'utilisateur) s'affiche.
- Dans le menu **Tools (Outils)**, cliquez sur **Eltron Printer Scan (Balayage de l'imprimante Eltron)**.



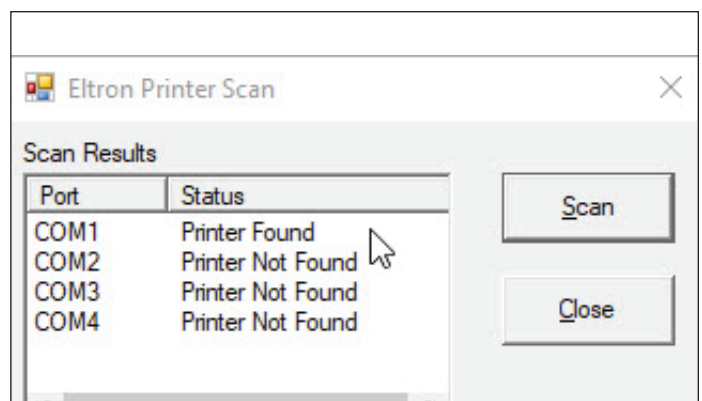
8b. La fenêtre Eltron Printer Scan (Balayage de l'imprimante Eltron) s'affiche.

- Cliquez sur **Scan (Balayage)**. L'état de chaque port s'affiche, et l'état du port approprié indique Printer Found (Imprimante trouvée).

Conseil : L'imprimante doit être connectée et allumée.



- Notez quel port indique Printer Found (Imprimante trouvée), cliquez sur **Close (Fermer)** et recommencez l'étape 8.

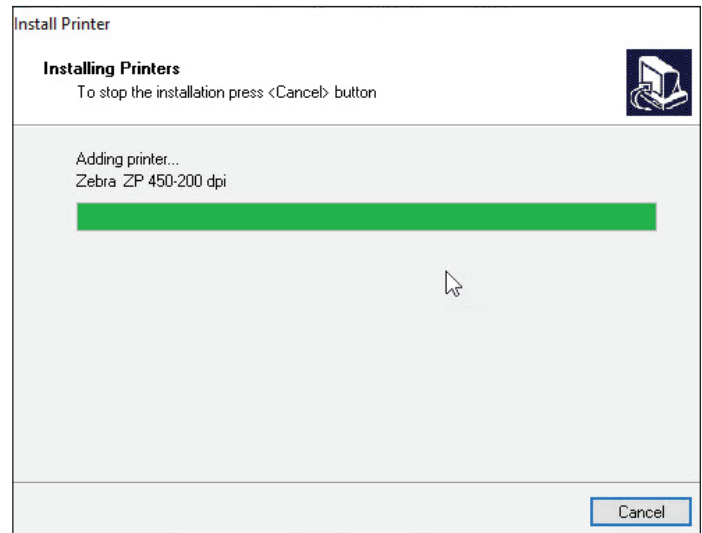


Installation d'une imprimante d'étiquettes thermiques

Installation d'un pilote d'imprimante (Suite)

9. La fenêtre Install Printer (Installer l'imprimante) s'affiche et indique la progression de l'installation.

- **Surveillez la progression de l'installation.**

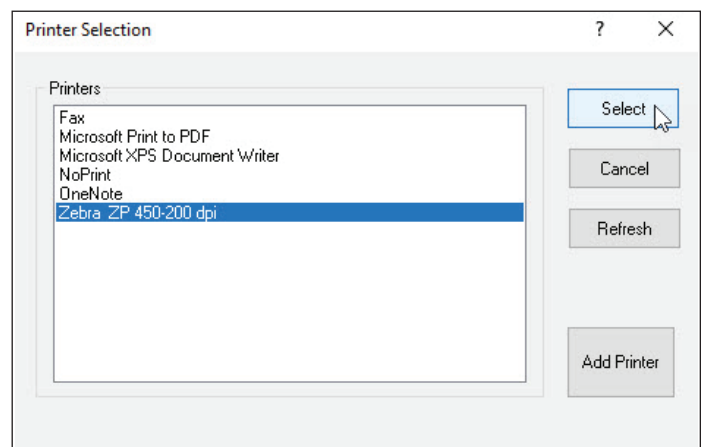


10. Lorsque le processus d'installation est terminé, la fenêtre Printer Selection (Sélection de l'imprimante) s'affiche.

- Si ce n'est pas déjà fait, **sélectionnez l'imprimante appropriée** sous Printers (Imprimantes).

Remarque : Si la nouvelle imprimante n'est pas affichée, cliquez sur Cancel (Annuler). Dans la fenêtre Label Printer Setup (Configuration de l'imprimante d'étiquettes), cliquez sur Change Label Printer (Modifier l'imprimante d'étiquettes) pour afficher à nouveau la fenêtre Printer Selection (Sélection de l'imprimante).

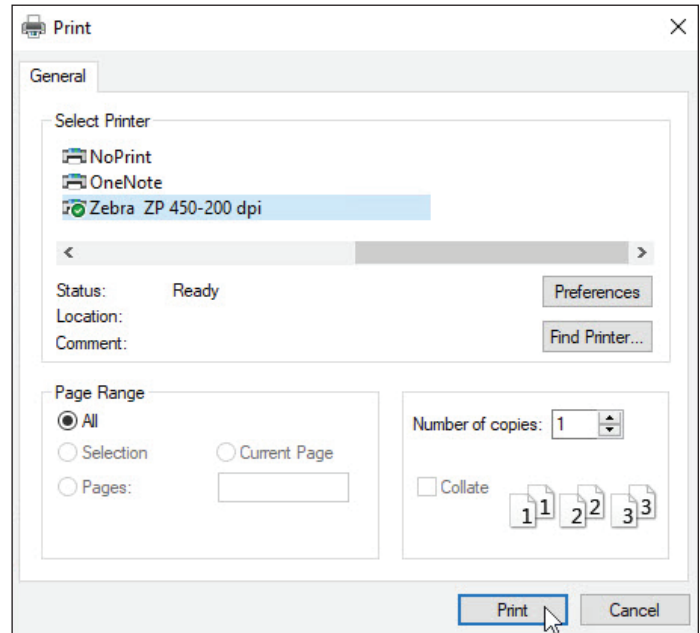
- **Cliquez sur Select (Sélectionner).**



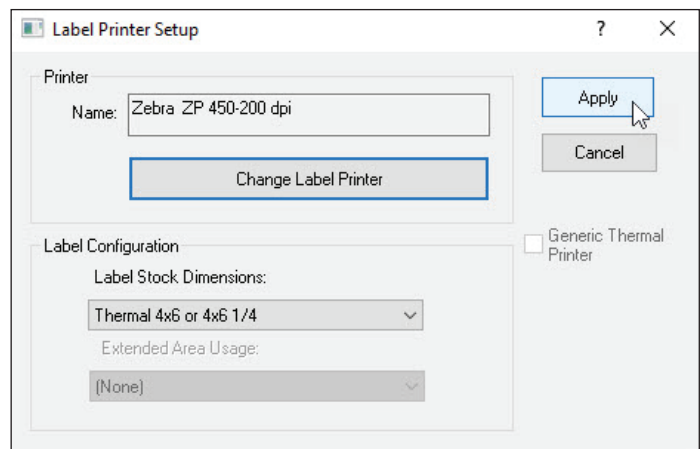
Installation d'une imprimante d'étiquettes thermiques

Installation d'un pilote d'imprimante (Suite)

11. Si vous avez sélectionné Other (Autre) dans la fenêtre Printer Type Selection (Sélection du type d'imprimante) à l'étape 5, la fenêtre Print (Imprimer) s'affiche et fournit une liste des imprimantes connectées à votre ordinateur, y compris les imprimantes réseau.
 - Si l'imprimante souhaitée s'affiche dans la case Select Printer (Sélectionner l'imprimante), **sélectionnez l'imprimante et cliquez sur Print (Imprimer)**.
 - Si l'imprimante souhaitée ne s'affiche pas dans la case Select Printer (Sélectionner l'imprimante), **cliquez sur Find Printer (Rechercher l'imprimante)**, naviguez jusqu'à l'imprimante souhaitée et **sélectionnez-la**.



12. La fenêtre Label Printer Setup (Configuration de l'imprimante d'étiquettes) s'affiche.
 - **Vérifiez** le nom de l'imprimante dans la case Name (Nom).
 - Sous Label Configuration (Configuration des étiquettes), **sélectionnez Label Stock Dimensions (Dimensions des étiquettes)** et **Extended Area Usage (Utilisation de la zone étendue)**.
 - **Cliquez sur Apply (Appliquer)**.



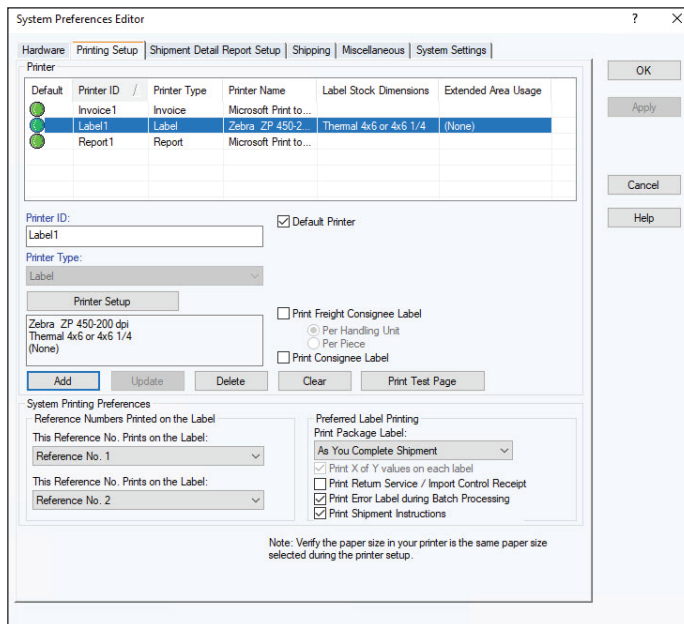


Installation d'une imprimante d'étiquettes thermiques

Installation d'un pilote d'imprimante (suite)

13. L'onglet Printing Setup (Configuration de l'impression) s'affiche et montre l'imprimante dans la grille Printer (Imprimante).

- **Sélectionnez** la case à cocher **Default Printer (Imprimante par défaut)** selon les besoins et s'il y a plusieurs imprimantes.



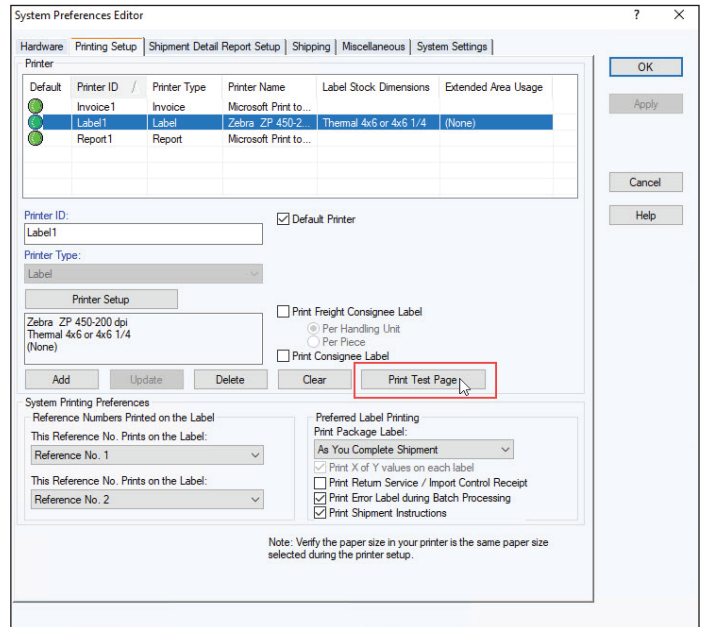
Installation d'une imprimante d'étiquettes thermiques

Impression d'une étiquette d'essai

Remarque : Si vous ne l'avez pas encore fait, définissez la configuration du stock d'étiquettes avant d'imprimer une étiquette d'essai.

1. Dans l'onglet Printing Setup (Configuration de l'impression) de la fenêtre System Preferences Editor (Éditeur de préférences du système) :

- **Sélectionnez l'imprimante** dans la grille Printer (Imprimante).
- **Cliquez sur le bouton Print Test Page (Imprimer une page d'essai).**



Installation d'une imprimante d'étiquettes thermiques

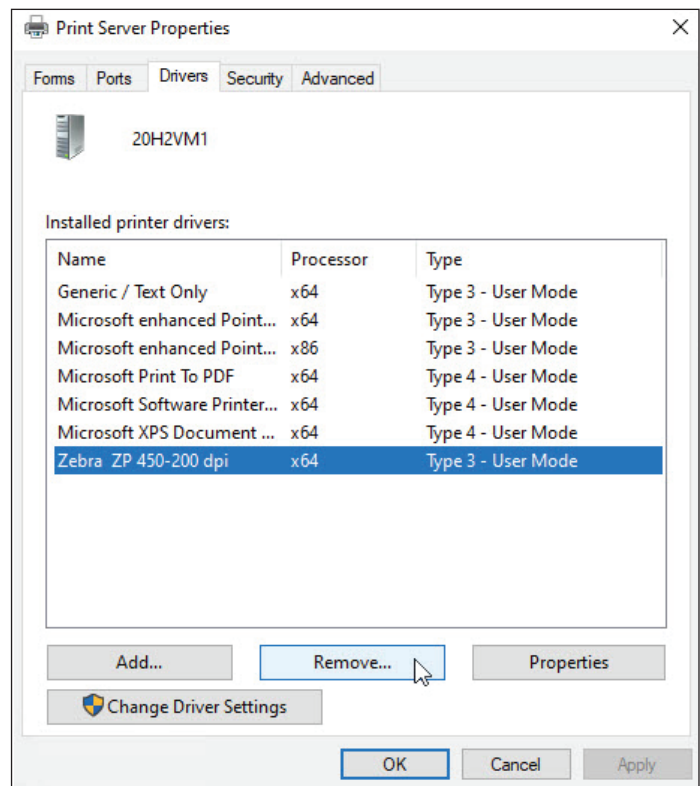
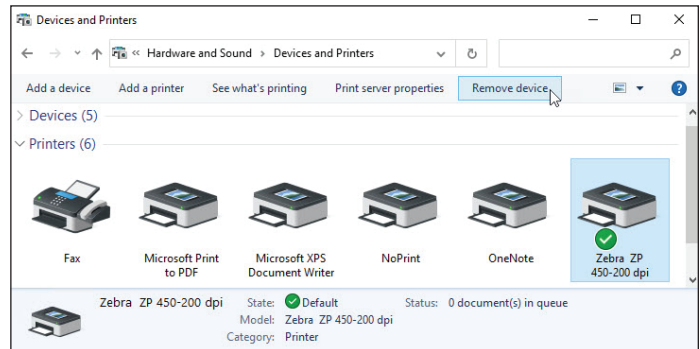
Désinstallation d'un pilote d'imprimante

Remarque : Avant de désinstaller un pilote d'imprimante, assurez-vous de supprimer toutes les tâches d'impression en attente sur l'imprimante d'étiquettes thermiques existante.

Suivez les étapes suivantes pour désinstaller un pilote d'imprimante précédemment installé.

Utilisation de Microsoft® Windows® :

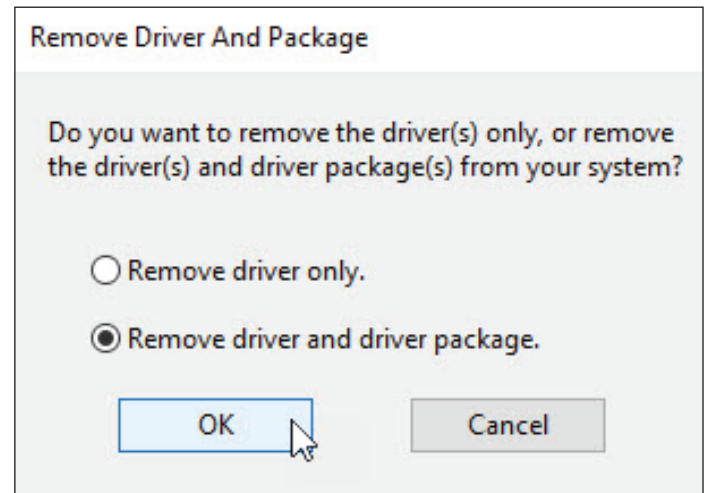
1. Cliquez sur **Start (Démarrer)** dans la barre des tâches de Windows.
2. Sélectionnez **Devices and Printers (Périphériques et imprimantes)**.
3. Dans la section Printers and Faxes (Imprimantes et télécopieurs), **sélectionnez une imprimante**, puis **Remove device (Supprimer le périphérique)** dans le menu Fichier pour chaque imprimante que vous souhaitez désinstaller.
4. Sélectionnez une imprimante, puis **Print server properties (Propriétés du serveur d'impression)** dans le menu Fichier.
5. Dans la fenêtre Print server properties (Propriétés du serveur d'impression), **cliquez sur l'onglet Drivers (Pilotes)**.
6. Sélectionnez chaque pilote d'imprimante que vous souhaitez désinstaller et **cliquez sur Remove (Supprimer)**.



Installation d'une imprimante d'étiquettes thermiques

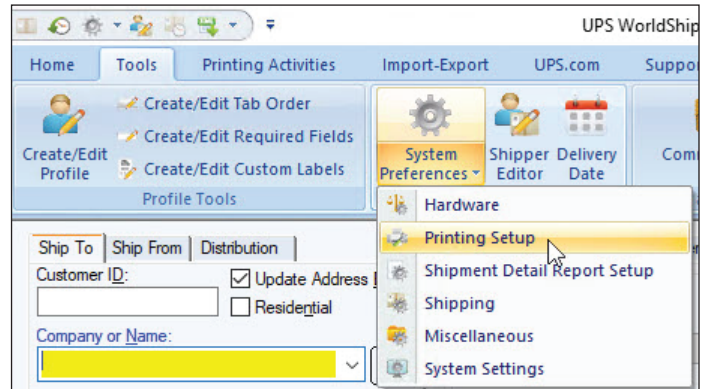
Désinstallation d'un pilote d'imprimante *(suite)*

7. Dans la fenêtre Remove Driver and Package (Supprimer un pilote et un paquetage), **sélectionnez Remove driver and driver package (Supprimer le pilote et le paquetage de pilotes)**.
8. Cliquez sur OK.



Définition de la configuration du stock d'étiquettes

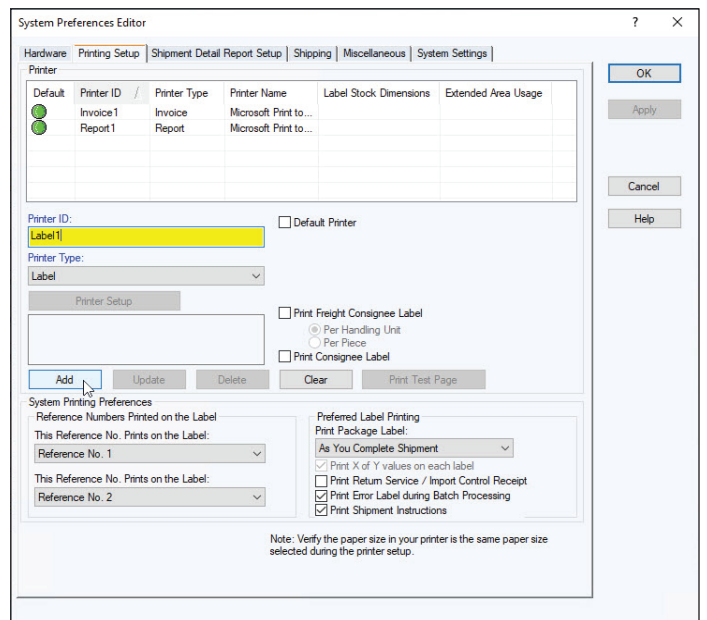
1. Dans l'onglet Tools (Outils), sélectionnez **Systems Preferences (Préférences du système)**, puis **Printing Setup (Configuration de l'impression)**.



2. L'onglet Printing Setup (Configuration de l'impression) s'affiche. La grille Printer (Imprimante) affiche toutes les imprimantes actuelles.

Pour définir la configuration du stock d'étiquettes pour un **nouveau** code d'imprimante : ([Consulter la page 14](#) pour définir la configuration du stock d'étiquettes pour un code d'imprimante **existant**).

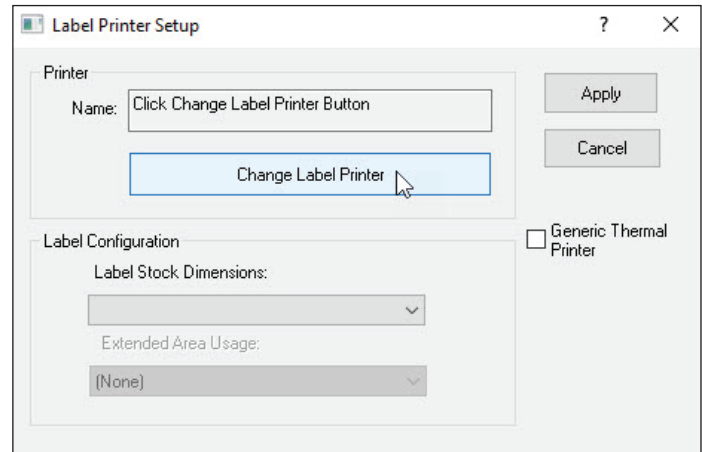
- Tapez un code dans la case Printer ID (Code de l'imprimante).
- Cliquez sur le bouton **Add (Ajouter)**.
(L'étape 2 se poursuit à la page suivante.)



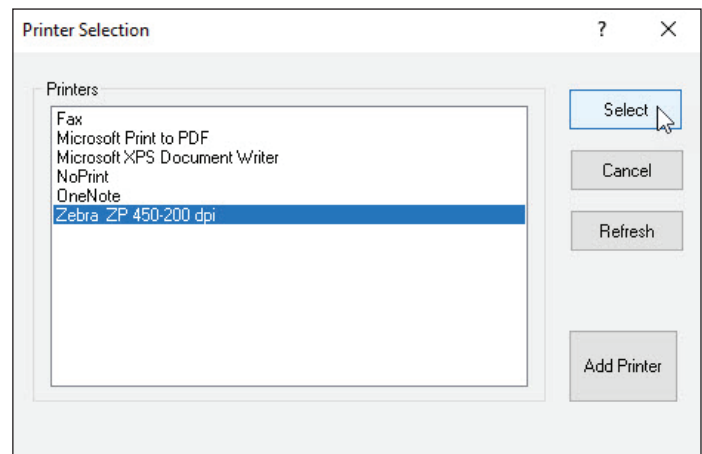
Définition de la configuration du stock d'étiquettes *(suite)*

2. *(Suite de la page précédente.)*

- La fenêtre Label Printer Setup (Configuration de l'imprimante d'étiquettes) s'affiche.
Cliquez sur le bouton Change Label Printer (Modifier l'imprimante d'étiquettes).
- La fenêtre Printer Selection (Sélection de l'imprimante) s'affiche.
Sous Printers (Imprimantes), **sélectionnez l'imprimante** à associer au code d'imprimante.

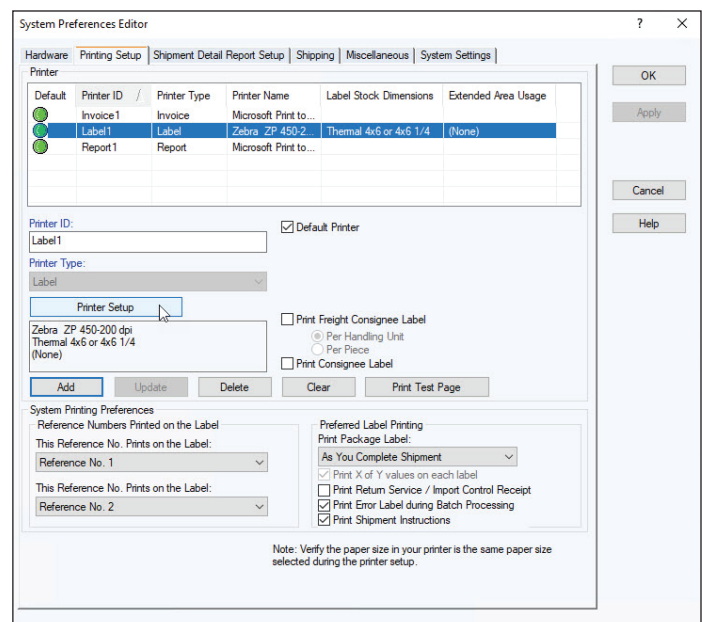


- Cliquez sur le bouton **Select (Sélectionner)**.
- Passez à l'étape 3.



Pour définir la configuration du stock d'étiquettes pour un code d'imprimante **existant** :

- **Sélectionnez l'imprimante** dans la grille Printer (Imprimante).
- Cliquez sur le bouton **Printer Setup (Configuration de l'imprimante)**.





Définition de la configuration du stock d'étiquettes *(suite)*

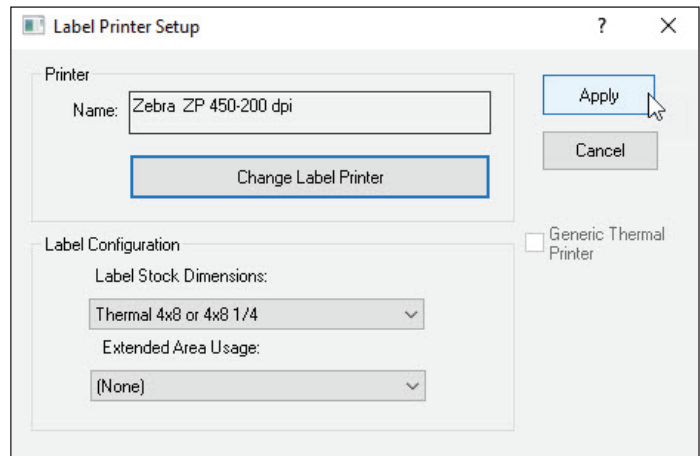
3. La fenêtre Label Printer Setup (Configuration de l'imprimante d'étiquettes) s'affiche et montre votre configuration actuelle pour l'imprimante sélectionnée.

Dans la fenêtre Label Printer Setup (Configuration de l'imprimante d'étiquettes) :

- Sous Printer (Imprimante), **vérifiez que la bonne imprimante s'affiche** dans la case Name (Nom).
- Sous Label Configuration (Configuration des étiquettes), **cliquez sur la flèche vers le bas** dans la case Label Stock Dimensions (Dimensions des étiquettes) et **sélectionnez la dimension des étiquettes souhaitée** (consulter les définitions sous Notes [Remarques]).
- **Cliquez sur la flèche vers le bas** dans la case Extended Area Usage (Utilisation de la zone étendue) et **sélectionnez l'utilisation de la zone étendue souhaitée** (consulter les définitions sous Notes [Remarques]).

Conseil : La case Extended Area Usage (Utilisation de la zone étendue) est active uniquement si vous sélectionnez Thermal 4 x 8 ou 4 x 8 1/4, Laser 8 1/2 x 11 et Laser 8 1/2 x 11 (deux étiquettes imprimées par page) dans la case Label Stock Dimensions (Dimensions des étiquettes).

- Cliquez sur le bouton **Apply (Appliquer)**.



4. L'onglet Printing Setup (Configuration de l'impression) de la fenêtre Éditeur de préférences du système (System Preferences Editor) s'affiche à nouveau.

Dans l'onglet Printing Setup (Configuration de l'impression) :

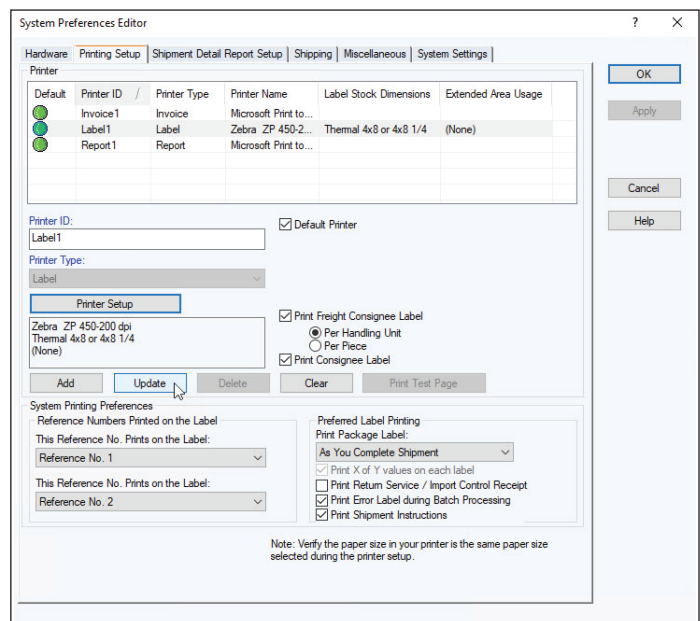
- **Vérifiez que la case Label Stock Dimensions (Dimensions des étiquettes)** indique la dimension souhaitée et que **Extended Area Usage (Utilisation de la zone étendue)** indique l'utilisation correcte pour l'imprimante sélectionnée.
- **Cochez les cases suivantes** selon les besoins : **Print Shipment Doc Label (Imprimer l'étiquette du document d'expédition)**, **Print Package Doc Label (Imprimer l'étiquette du document du colis)**, **Print Freight Doc Label (Imprimer l'étiquette du document du fret)**, **Print Freight Consignee Label (Imprimer l'étiquette du destinataire du fret)** et **Print Consignee Label (Imprimer l'étiquette du destinataire)**.

- Cliquez sur le bouton **Print Test Page (Imprimer une page d'essai)** pour vous assurer que votre imprimante est correctement configurée. Si l'étiquette ne s'imprime pas correctement, vérifiez à nouveau votre configuration.

- Cliquez le bouton **Update (Mettre à jour)**.

- Sous Reference Numbers Printed on the Label (Numéros de référence imprimés sur l'étiquette), **cliquez sur la flèche vers le bas** dans chaque **case This Reference No. Prints on the Label (Ce numéro de référence s'imprime sur l'étiquette)** et **sélectionnez un numéro de référence** qui figurera sur l'étiquette. Ces options s'appliquent à toutes les imprimantes d'étiquettes.

- Sous Preferred Label Printing (Impression préférée d'étiquettes), **cliquez sur la flèche vers le bas** dans la **case Print Package Label (Imprimer l'étiquette de colis)** et **sélectionnez le moment où vous souhaitez imprimer les étiquettes de colis**, puis **sélectionnez Print X of Y Values (Imprimer les valeurs X de Y)** sur chaque étiquette, et les cases à cocher **Print Return Service / Import Control Receipt (Imprimer le reçu du service de retour ou du contrôle des importations)** au besoin. Ces options s'appliquent à toutes les imprimantes d'étiquettes.

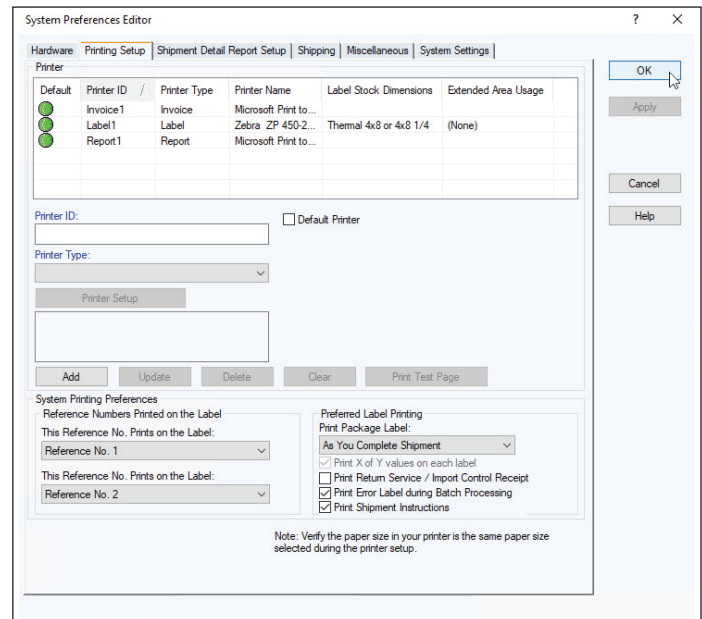


Définition de la configuration du stock d'étiquettes *(suite)*

5. Lorsque vous êtes satisfait de votre configuration d'impression d'étiquettes, **cliquez sur** le bouton **OK**.

Les dimensions suivantes des étiquettes sont offertes :

- **Thermique 4 x 6 ou 4 x 6 ¼** — Utilisez cette taille pour imprimer des étiquettes standard.
- **Thermique 4 x 8 (perforée)** — Utilisez cette taille pour imprimer des étiquettes de document.
- **Thermique 4 x 8 ¼ (perforée)** — Utilisez cette taille pour imprimer des étiquettes de document avec du texte varsovien, qui s'affichera sur la partie de l'étiquette d'adresse.
- **Thermique 4 x 8 ou 4 x 8 ¼** — Utilisez cette taille si vous souhaitez utiliser une zone étendue pour personnaliser vos étiquettes (voir les choix ci-dessous).
- **Thermique 4 x 11** — Utilisez ce format pour imprimer les étiquettes pour World Ease®.
- **Laser 8 ½ x 11** — Utilisez cette taille pour imprimer une étiquette sur chaque feuille laser. Cette taille de stock vous permet également d'utiliser une zone étendue pour personnaliser vos étiquettes (voir les choix ci-dessous).
- **Laser 8 ½ x 11 (deux étiquettes imprimées par page)** — Utilisez cette taille pour imprimer les deux étiquettes sur chaque feuille laser. Pour cette dimension, vous devez sélectionner l'option d'impression d'étiquettes « As You Complete Shipment » (Au moment de finaliser l'envoi). Cette taille de stock vous permet également d'utiliser la zone étendue pour personnaliser vos étiquettes (voir les choix ci-dessous).
- **Laser 8 ½ x 11 (quatre étiquettes imprimées par page)** — Utilisez cette taille pour imprimer quatre étiquettes sur chaque feuille laser. Pour cette dimension, vous devez sélectionner l'option d'impression d'étiquettes « As You Complete Shipment » (Au moment de finaliser l'envoi).
- **Laser A4 210 x 297** — Utilisez cette taille si vous souhaitez utiliser une zone étendue pour personnaliser vos étiquettes avec des numéros de référence ou un code à barres générique.



Définition de la configuration du stock d'étiquettes *(suite)*

Les utilisations de la zone étendue suivantes sont offertes pour les étiquettes thermiques de taille 4 x 8 et 4 x 8 ¼ :

- **(Aucune)** pour ne rien imprimer dans la zone étendue de l'étiquette.
- **Code à barres générique** pour imprimer un code à barres de numéro de référence personnalisé dans la zone inférieure de deux pouces des étiquettes.
- **Film à étiquettes préimprimées** pour utiliser votre propre étiquette avec un logo d'entreprise préimprimé dans la zone supérieure de deux pouces des étiquettes.
- **Code à barres SSCC-18** à imprimer dans la zone inférieure de deux pouces des étiquettes.
- **Graphique** (Logo de l'entreprise) pour utiliser votre propre graphique dans la zone supérieure de deux pouces des étiquettes.
- **Numéros de référence** pour imprimer de un à cinq numéros de référence dans la zone inférieure de deux pouces des étiquettes.

Les utilisations de zone étendue suivantes sont disponibles pour les tailles Laser 8 ½ x 11 et Laser 8 ½ x 11 (deux étiquettes par page) :

- **(Aucune)** pour ne rien imprimer dans la zone étendue des étiquettes.
- **Numéros de référence** pour imprimer de un à cinq numéros de référence dans la zone inférieure de deux pouces des étiquettes.
- **Code à barres générique** pour imprimer un code à barres de numéro de référence personnalisé dans la zone inférieure de deux pouces des étiquettes.

Les utilisations de zone étendue suivantes sont offertes pour la taille Laser A4 210 x 297 :

- **(Aucune)** pour ne rien imprimer dans la zone étendue des étiquettes.
- **Numéros de référence** pour imprimer de un à cinq numéros de référence dans la zone inférieure de deux pouces des étiquettes.
- **Code à barres générique** pour imprimer un code à barres de numéro de référence personnalisé dans la zone inférieure de deux pouces des étiquettes.

Dépannage de l'imprimante d'étiquettes thermiques

Utilisez les lignes directrices de ce document pour dépanner une imprimante d'étiquettes thermiques (telle que UPS Thermal 2442, UPS Thermal 2543, UPS Thermal 2844 et Zebra ZP 450). Pour les autres modèles d'imprimantes d'étiquettes thermiques, utilisez les instructions ci-dessous comme guide et reportez-vous à la documentation fournie avec votre imprimante pour obtenir des renseignements supplémentaires et particuliers.

Vous devrez peut-être effectuer un dépannage si l'un des problèmes suivants se produit :

- L'impression s'arrête et l'indicateur d'état s'allume en rouge.
- L'indicateur d'état reste rouge.
- Une impression inattendue ou inhabituelle s'imprime sur les étiquettes thermiques.

1. Assurez-vous que vous avez choisi les bonnes dimensions d'étiquettes.

Pour revoir votre choix de dimensions d'étiquettes :

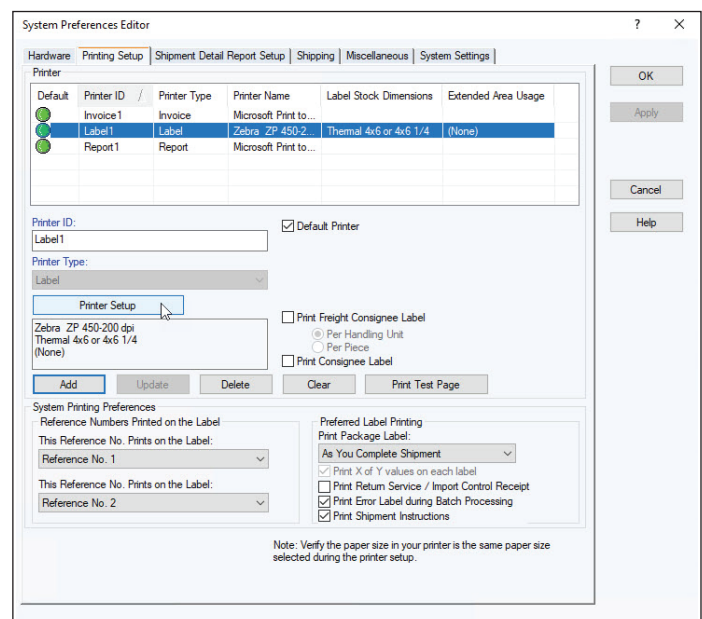
- Dans l'onglet Tools (Outils), **sélectionnez Systems Preferences (Préférences du système)**, puis **Printing Setup (Configuration de l'impression)**. L'onglet Printing Setup (Configuration de l'impression) de la fenêtre System Preferences Editor (Éditeur des préférences du système) s'affiche et montre les configurations actuelles des imprimantes et des étiquettes.
- Si vous devez modifier la configuration d'une imprimante, **sélectionnez l'imprimante** dans la grille Printer (**Imprimante**) et **cliquez sur le bouton Printer Setup (Configuration de l'imprimante)**. La fenêtre Label Printer Setup (Configuration de l'imprimante d'étiquettes) s'affiche pour vous permettre d'effectuer les mises à jour nécessaires.

- **Définissez la taille de stock appropriée** sous Label Stock Dimension (Dimensions du stock d'étiquettes).

Remarque : Si vous utilisez une imprimante d'étiquettes thermiques de quatre pouces et que seule la taille de stock 8 ½ x 11 apparaît, assurez-vous que la case *Generic Thermal Printer (Imprimante thermique générique)* est cochée. Cette option offre d'autres tailles de stock, telles que 4 x 6, 4 x 8, etc.

Pour de plus amples renseignements, consultez la section relative à la configuration du stock d'étiquettes.

2. Assurez-vous que le boîtier de l'imprimante est fermé et verrouillé.



Dépannage de l'imprimante d'étiquettes thermiques (suite)

3. Assurez-vous que les étiquettes sont bien placées dans l'imprimante et qu'elles ne sont pas endommagées.

4. Assurez-vous que les étiquettes ne sont pas coincées dans la trajectoire de l'étiquette.
Remarque : Reportez-vous à la documentation fournie avec l'imprimante d'étiquettes thermiques pour connaître les instructions de remplissage et d'utilisation des étiquettes.

5. Assurez-vous que le capteur d'espacement est propre.
Remarque : Consultez la documentation fournie avec l'imprimante d'étiquettes thermiques pour connaître l'emplacement de ce capteur.

6. Assurez-vous que la tête d'impression est propre.
Remarque : Consultez la documentation fournie avec l'imprimante d'étiquettes thermiques pour obtenir des instructions de nettoyage précises et pour résoudre d'autres problèmes d'impression.

Pour nettoyer la tête d'impression :

- Ouvrez le boîtier de l'imprimante pour localiser la tête d'impression.
- Frottez le stylo de nettoyage (fourni avec l'imprimante) sur la zone sombre de la tête d'impression.
- Attendez une minute, puis refermez le boîtier de l'imprimante.

Conseils :

- UPS vous recommande de nettoyer la tête d'impression de votre imprimante d'étiquettes thermiques chaque fois que vous insérez un nouveau rouleau d'étiquettes dans l'imprimante.
- Pour de plus amples renseignements sur le nettoyage, consultez la documentation fournie avec l'imprimante d'étiquettes thermiques.

Dépannage de l'imprimante d'étiquettes thermiques *(suite)*

Faites fonctionner l'imprimante en mode Dump (Vidage) (réinitialisation), comme recommandé ci-dessous.

Pour les modèles Eltron UPS 2442, 2543 et 2844 uniquement :

- **Mettez l'imprimante hors tension** à l'aide de l'interrupteur d'alimentation situé à l'arrière de l'imprimante.
- **Maintenez le bouton d'alimentation** enfoncé tout en remettant l'imprimante sous tension. Le voyant autour du bouton Feed (Alimentation) clignote en rouge et l'imprimante imprime « Now in Dump » (En mode Vidage) sur l'étiquette pour confirmer qu'elle est en mode Dump (Vidage).
- Pendant que le voyant clignote en rouge, **relâchez le bouton Feed (Alimentation)**. Le voyant devient vert, trois ou quatre étiquettes sont éjectées environ trois secondes plus tard, puis l'impression du mode Dump (Vidage) commence.

Conseil : Vous devez relâcher le bouton Feed (Alimentation) pendant que le voyant clignote en rouge. Si vous maintenez le bouton Feed (Alimentation) enfoncé trop longtemps, le voyant rouge cesse de clignoter et l'imprimante ne répond pas. Cela n'est pas nécessairement une indication d'un mauvais fonctionnement de l'imprimante (voir le conseil concernant le voyant rouge fixe ci-dessous).

- **Appuyez une fois sur le bouton Feed (Alimentation) pour quitter le mode Dump (Vidage)**. Le voyant devient vert et l'imprimante imprime « Out of Dump » (Vidage terminé) sur l'étiquette pour confirmer qu'elle n'est plus en mode Dump (Vidage).

Conseil concernant le voyant rouge fixe : Si un voyant rouge fixe s'affiche, éteignez l'imprimante pendant 10 secondes, puis rallumez-la. Le voyant devrait repasser au vert. S'il ne revient pas au vert, répétez cette étape. Si le voyant ne repasse toujours pas au vert, appelez l'assistance technique d'UPS. Dans l'onglet Support (Assistance), sélectionnez Support Number (Numéros de l'assistance) et UPS Technical Support Telephone Numbers (Numéros de téléphone de l'assistance technique d'UPS), puis faites défiler pour trouver votre numéro.

Pour les modèles Zebra ZP450 uniquement :

Pour entrer ou sortir du mode Dump (Vidage) :

- **Mettez l'imprimante hors tension à l'aide de l'interrupteur d'alimentation** situé à l'arrière de l'imprimante.
- **Maintenez le bouton Feed (Alimentation)** enfoncé tout en remettant l'imprimante sous tension. **Relâchez le bouton Feed (Alimentation)** dès que le voyant d'état de l'imprimante devient vert (environ 10 secondes).
- L'imprimante imprime « Now in Dump » (En mode Vidage) en haut de l'étiquette, puis passe à l'étiquette suivante.
- **Appuyez une fois sur le bouton Feed (Alimentation)**. L'imprimante imprime « Out of Dump » (Vidage terminé) en haut de l'étiquette.

Pour rétablir les paramètres par défaut de l'imprimante :

- L'imprimante étant sous tension et le capot supérieur fermé, **appuyez sur le bouton Feed (Alimentation)** pendant plusieurs secondes. Le voyant d'état vert clignote en séquence tandis que vous maintenez le bouton Feed (alimentation) enfoncé (par exemple, le voyant clignote une fois, fait une pause, clignote deux fois, fait une pause, etc.)
- Après quatre clignotements, **relâchez le bouton Feed (Alimentation)**.
- Le voyant d'état devient rouge, clignote en vert et en rouge, effectue un étalonnage normal et revient à un voyant vert fixe.
- **Appuyez sur le bouton Feed (Alimentation)** pour passer à l'étiquette suivante.

Pour toutes les autres imprimantes d'étiquettes thermiques :

Consultez la documentation fournie avec l'imprimante d'étiquettes thermiques pour effectuer une « réinitialisation » de l'imprimante.



Soutien technique

Pour une assistance WorldShip supplémentaire, veuillez consulter le site ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page.

Pour toute question sur WorldShip à laquelle ni ce guide ni l'aide de WorldShip ne répondent, veuillez composer le numéro de téléphone de l'assistance technique de WorldShip de votre région. ups.com/worldshiphelp/WSA/ENU/AppHelp/mergedProjects/CORE/GETSTART/HID_HELP_SUPPORTINFO.htm.



[ups.com](https://www.ups.com)

© 2014–2022, United Parcel Service of America, Inc. UPS, le logo UPS et la couleur brune sont des marques de commerce de United Parcel Service of America, Inc. Tous droits réservés. 7/22