

ISTANZA DI CONCILIAZIONE

Alla Commissione di Conciliazione

c/o Assistenza Clienti – United Parcel Service Italia S.r.l.

Via XI Febbraio 99

20055 - Vimodrone (Milano)

Email: commissioneconciliazione@ups.com

Il Sottoscritto _____ Nat__ a _____
Provincia di _____ Il _____
Residente a _____ Provincia di _____
In Via/piazza _____ CAP _____

Premesso che:

In data _____ ha presentato reclamo a UPS a mezzo di: (*barrare la voce interessata*)

A. Fax / pec

B. Posta all'indirizzo...

C. E-mail

Avente ad oggetto la spedizione identificata come segue:

Identificativo spedizione/*Tracking number* (obbligatorio): _____

Data di invio della spedizione: _____

Descrivere brevemente il caso o allegare copia del reclamo:

o Avendo ricevuto risposta insoddisfacente: (*barrare la voce interessata*)

A. a mezzo lettera del _____

B. a mezzo email del _____

o Non avendo ricevuto risposta entro i termini previsti

E producendo, nei casi A e B, documento da cui si evince la conclusione negativa della procedura di reclamo (obbligatorio per accedere alla conciliazione)

Chiede

Alla Commissione Paritetica di Conciliazione di individuare una ipotesi di accordo conciliativo per comporre la controversia insorta in base a quanto previsto dal Regolamento di conciliazione UPS.

Specificare eventuali soluzioni proposte:

Il sottoscritto dichiara di conoscere e di accettare la procedura di conciliazione UPS; dichiara di non aver presentato ricorso né all'Autorità Giudiziaria, né all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) per dirimere la controversia in questione e si impegna a comunicare preventivamente alla Commissione la rinuncia alla domanda qualora intenda adire la Autorità giudiziaria ovvero l'AGCOM.

Il sottoscritto designa quale membro della Commissione di Conciliazione l'Associazione dei consumatori: _____ della Provincia di _____
avente i seguenti recapiti: numero _____ e email _____

(di seguito l' "ASSOCIAZIONE")¹

Conferisce all'ASSOCIAZIONE mandato a comporre la controversia per il tramite di un rappresentante conciliatore da questa designato che verrà comunicato all'atto dell'accettazione della domanda da parte della Commissione. Con la presente domanda il sottoscritto accetta, altresì, la composizione della Commissione di Conciliazione, formata dal rappresentante di UPS nominato dall'azienda e dal rappresentante dell'ASSOCIAZIONE autorizzandolo ad avere accesso a tutti i documenti attinenti alla domanda di conciliazione proposta. Il sottoscritto dichiara di essere pienamente informato del fatto che ha la scelta di accettare o meno la proposta conciliativa formulata dalla commissione entro 30 giorni e che il verbale ha efficacia di accordo transattivo ai sensi dell'art. 1965 codice civile. Ai fini del procedimento di Conciliazione, il sottoscritto comunica di seguito l'indirizzo email e, in mancanza dello stesso, il recapito presso il quale dovrà essergli inviata la proposta di Conciliazione o il verbale di mancato accordo a norma del Regolamento di Conciliazione; unitamente ai recapiti dell'ASSOCIAZIONE, ove designata.

Ai fini del procedimento di Conciliazione, il sottoscritto comunica di seguito il recapito presso il quale dovrà essergli inviata la proposta di Conciliazione o il verbale di mancato accordo a norma del Regolamento di Conciliazione.

Indirizzo _____

Email _____

Si allega alla presente la seguente documentazione, riguardante l'oggetto della controversia

1. Copia della lettera di vettura o etichetta (*air waybill label*)
2. Copia del reclamo

¹ In assenza di designazione di una Associazione tra quelle iscritte all'elenco di cui all'articolo 137 del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, ed elencate al seguente link:
https://www.mimit.gov.it/images/stories/normativa/dd_30122022_aggiornamento_associazioni_consumatori.pdf
verrà conferito mandato ad una delle Associazioni che hanno firmato il protocollo con UPS.

3. Copia dell'esito del reclamo

4. Documento di identità in corso di validità

5. Altro (specificare) _____

In fede,

Luogo/data _____ Firma _____

INFORMATIVA AI SENSI DELLA NORMATIVA PRIVACY (GDPR 679/2016 E DLGS 101/2018)

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") e della normativa nazionale sulla protezione dei dati personali, La informiamo che i dati personali comunicati mediante la presentazione dell'istanza di conciliazione, saranno raccolti e trattati esclusivamente per valutare la richiesta di conciliazione da Lei presentata e per avviare la relativa procedura.

A tal fine, i suoi dati verranno condivisi con la Commissione di Conciliazione al fine di tentare la risoluzione stragiudiziale del reclamo da Lei presentato, secondo le disposizioni previste nel Regolamento di Conciliazione.

I suoi dati personali, ove necessario ai fini della conciliazione, potranno essere trasferiti all'estero. In tale caso, i dati personali saranno trattati secondo le appropriate misure di salvaguardia previste dal GDPR. Il trattamento sarà condotto con l'impiego delle misure di sicurezza idonee ad impedire l'accesso non autorizzato ai dati, da parte di terzi, e a garantire la Sua riservatezza.

Il consenso al trattamento dei dati personali è necessario in quanto, in mancanza dello stesso, la Commissione di Conciliazione UPS non potrà avviare la procedura di conciliazione da Lei richiesta.

I dati sono conservati per un periodo massimo di cinque anni dal termine della conciliazione, fatta salva l'applicazione di un diverso termine previsto dalla legislazione vigente.

In qualsiasi momento potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR (tra gli altri, accesso ai dati, rettifica o cancellazione degli stessi, limitazione del trattamento, opposizione e portabilità) contattando la Commissione all'indirizzo email commissioneconciliazione@ups.com.

Ha la facoltà di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nel caso in cui reperi che il trattamento in questione violi la normativa vigente.

Il sottoscritto _____ nat_ a _____
il _____ prende atto della presente informativa privacy e
acconsente al trattamento dei dati personali da parte della Commissione di Conciliazione paritaria , per le
sole ed esclusive finalità di cui alla relativa istanza di conciliazione.

Luogo/Data _____

Firma _____