



UPS® Demand Surcharges

26 août 2024

En vigueur à partir du 9 septembre :

- **Le supplément de forte demande s'appliquera néanmoins aux colis nécessitant une manutention supplémentaire et aux colis volumineux jusqu'au 31 janvier 2025.**
- **Le supplément de forte demande en place pour les colis dépassant les limites maximales sera augmenté.**

En vigueur à partir du 15 septembre :

- **Le supplément de forte demande ne s'appliquera plus aux expéditions originaires de Chine, Hong Kong et Macao ayant pour destination l'Europe et l'Inde.**

Les Suppléments de forte demande s'appliqueront selon les montants indiqués ci-dessous. Veuillez noter que le supplément de forte demande pour tous les colis pour les colis dépassant les limites maximales est en vigueur depuis le 17 avril 2023 et restera en vigueur jusqu'à nouvel ordre.

Les suppléments de forte demande sont susceptibles d'être modifiés sans préavis et les dates d'application peuvent être prolongées ou modifiées. Les expéditeurs sont invités à consulter les mises à jour sur ups.com de façon continue avant de soumettre des expéditions à UPS. Les suppléments s'appliqueront aux colis expédiés pendant les dates d'application spécifiées pour les origines, les destinations et les niveaux de service selon les montants indiqués ci-dessous. Les suppléments de forte demande s'appliquent en plus de tous les autres frais applicables.

A. Supplément de forte demande – Appliqué aux colis qui nécessitent une manutention supplémentaire

À compter du 9 septembre, le supplément de forte demande s'appliquera aux colis nécessitant une manutention supplémentaire, et ce jusqu'au 31 janvier 2025.

Une manutention supplémentaire s'applique pour les cas suivants :

- Tout article conditionné dans un container d'expédition extérieur en métal ou en bois
- Tout article cylindrique (ex. : fût, baril, seau ou pneu) n'étant pas entièrement conditionné dans un container d'expédition en carton ondulé
- Tout colis dont le côté le plus long dépasse 100 cm (39,5 inches) ou le deuxième côté le plus long dépasse 76 cm (30 inches)
- Tout colis importé, exporté ou expédié en France, d'un poids réel supérieur à 25 kg (55 livres).
- Chaque colis importé, exporté ou expédié en France faisant partie d'un envoi dont le poids moyen par colis est supérieur à 25 kg (55 livres) et dont le poids pour chaque colis n'est pas spécifié sur le document source ou dans le système d'expédition automatisé UPS utilisé.

UPS se réserve le droit de facturer une taxe de manutention supplémentaire pour tout colis qui, à l'entière discrétion d'UPS, nécessite une manutention spéciale.

Au vu de la manutention supplémentaire requise de notre côté et des retards potentiels en découlant dans le traitement de ces envois, UPS n'offre pas de garantie de remboursement. De ce fait, UPS ne rembourse pas les frais d'expédition si les envois requérant une manutention supplémentaire ne sont pas livrés à la date normalement planifiée pour ce type d'envoi.

Le supplément de forte demande est un tarif forfaitaire par colis qui vient s'ajouter aux tarifs existants et tout autre frais et suppléments applicables.

Pays	Devise	Supplément de forte demande appliqué à la manutention supplémentaire
Autriche	EUR	6,90
Belgique	EUR	6,90
Suisse :	CHF	5,50
République tchèque :	CZK	180,00
Allemagne	EUR	7,00
Danemark	DKK	39,50
Espagne	EUR	6,90
Finlande :	EUR	5,10
France	EUR	6,90
Royaume Unis :	GBP	6,50
Hongrie	HUF	2,116.00
Irlande	EUR	7,20
Italie	EUR	6,90
Luxembourg :	EUR	6,90
Pays-Bas :	EUR	6,90
Norvège	NOK	48,00
Pologne	PLN	22,00
Portugal	EUR	6,90
Suède	SEK	48,80

B. Supplément de forte demande – Appliqué aux colis volumineux

À compter du 9 septembre, un supplément de forte demande s'appliquera aux colis volumineux, et ce jusqu'au 31 janvier 2025.

Un colis est jugé être un « colis volumineux » quand sa longueur et sa circonférence [circonférence = (2 x largeur) + (2 x hauteur)] combinées sont comprises entre 300 cm et 400 cm maximum. Les colis volumineux sont soumis à un poids minimum facturable de 40 kg en plus du supplément pour colis volumineux.

Au vu de la manutention supplémentaire requise de notre côté et des retards potentiels en découlant dans le traitement de ces envois, UPS n'offre pas de garantie de remboursement. De ce fait, UPS ne rembourse pas les frais d'expédition si les envois requérant une manutention supplémentaire ne sont pas livrés à la date normalement planifiée pour ce type d'envoi.

Le supplément de forte demande est un tarif forfaitaire par colis qui vient s'ajouter aux tarifs existants et tout autre frais et suppléments applicables.

Pays	Devise	Supplément de forte demande appliqué aux colis volumineux
Autriche	EUR	71,80
Belgique	EUR	72,20
Suisse :	CHF	76,80
République tchèque :	CZK	1,872.00
Allemagne	EUR	73,90
Danemark	DKK	561,60
Espagne	EUR	71,50
Finlande :	EUR	75,50
France	EUR	70,80
Royaume Unis :	GBP	62,40
Hongrie	HUF	25,853.00
Irlande	EUR	75,50
Italie	EUR	71,50
Luxembourg :	EUR	72,20
Pays-Bas :	EUR	72,20
Norvège	NOK	794,50
Pologne	PLN	328,00
Portugal	EUR	70,10
Suède	SEK	774,50

C. Supplément de forte demande – Appliqué aux colis qui répondent dépassant les limites maximales

Un supplément de forte demande est en vigueur depuis le 17 avril 2023 sur tous les colis qui dépassent les limites maximales pour toutes les destinations. À compter du 9 septembre, ce supplément de forte demande augmentera.

Le supplément de forte demande s'applique à tous les colis répondant à ces critères en provenance de 19 pays européens vers toutes les destinations.

Les pays impactés dans ce périmètre sont : Allemagne, Royaume-Uni, France, Italie, Espagne, Belgique, Pays-Bas, Pologne, Autriche, Irlande, Luxembourg, Portugal, Finlande, République tchèque, Danemark, Hongrie, Norvège, Suède et Suisse.

Description du supplément pour limites maximales dépassées : UPS ne prendra pas en charge les colis pesant plus de 70 kg ou dont la longueur dépasse 274 cm ou dont la somme de la longueur et de la circonférence $[(2 \times \text{largeur}) + (2 \times \text{hauteur})]$ est supérieure à 400 cm. S'ils sont détectés dans le réseau UPS de petits colis, ils feront l'objet de frais complémentaires. Les colis dont la longueur et la circonférence combinées dépassent 400 cm, sont aussi soumis au supplément pour colis volumineux.

Au vu de la manutention supplémentaire requise de notre côté et des retards potentiels en découlant dans le traitement de ces envois, UPS n'offre pas de garantie de remboursement. De ce fait, UPS ne rembourse pas les frais d'expédition si les envois requérant une manutention supplémentaire ne sont pas livrés à la date normalement planifiée pour ce type d'envoi.

Le supplément de forte demande est un tarif forfaitaire par colis qui vient s'ajouter aux tarifs existants et tout autre frais et suppléments applicables.

Pays	Devise	Supplément de forte demande appliqué aux colis dépassant les limites maximales
Autriche	EUR	438,00
Belgique	EUR	440,00
Suisse :	CHF	438,00
République tchèque :	CZK	10,642.00
Allemagne	EUR	440,00
Danemark	DKK	2,312.00
Espagne	EUR	440,00
Finlande :	EUR	440,00
France	EUR	440,00
Royaume Unis :	GBP	398,00
Hongrie	HUF	172,997.00
Irlande	EUR	440,00
Italie	EUR	440,00
Luxembourg :	EUR	440,00
Pays-Bas :	EUR	440,00
Norvège	NOK	5,060.00
Pologne	PLN	2,110.00
Portugal	EUR	440,00
Suède	SEK	5,041.00

Tous les frais s'appliquent uniquement aux clients professionnels et sont hors TVA¹

Supplément de forte demande avant le 9 septembre 2024

Pays	Frais de traitement spéciaux	Supplément demande
Autriche	Limites maximales dépassées	398,00 EUR
Belgique	Limites maximales dépassées	400,00 EUR
République tchèque :	Limites maximales dépassées	9 674,00 CZK
Danemark	Limites maximales dépassées	3 043,00 DKK
Finlande :	Limites maximales dépassées	400,00 EUR

¹ Taux de TVA par pays : Autriche : TVA 20 %, Belgique : TVA 21 %, Suisse : TVA 7,7 %, République tchèque : TVA 21 %, Allemagne : TVA 19 %, Danemark : TVA 25 %, Espagne : TVA 21 %, Finlande : TVA 24 %, France : TVA 20 %, Hongrie : TVA 27 %, Irlande : TVA 23 %, Italie : TVA 22 %, Luxembourg : TVA 17 %, Pays-Bas : TVA 21 %, Norvège : TVA 25 %, Pologne : TVA 23 %, Portugal : TVA 23 %, Suède : TVA 25 %, UK : TVA 20 %

France	Limites maximales dépassées	400,00 EUR
Allemagne	Limites maximales dépassées	400,00 EUR
Royaume Unis :	Limites maximales dépassées	GBP 361,00
Hongrie	Limites maximales dépassées	157 270,00 HUF
Irlande	Limites maximales dépassées	400,00 EUR
Italie	Limites maximales dépassées	400,00 EUR
Luxembourg :	Limites maximales dépassées	400,00 EUR
Pays-Bas :	Limites maximales dépassées	400,00 EUR
Norvège	Limites maximales dépassées	4 6 000,00 NOK
Pologne	Limites maximales dépassées	1 918,00 PLN
Portugal	Limites maximales dépassées	400,00 EUR
Espagne	Limites maximales dépassées	400,00 EUR
Suède	Limites maximales dépassées	4 582,00 SEK
Suisse :	Limites maximales dépassées	CHF 398.-

Tous les frais s'appliquent uniquement aux clients professionnels et sont hors TVA¹

D. Supplément de forte demande – Appliqué aux expéditions originaires de Chine continentale, Hong Kong ou Macao vers l'Europe

En vigueur à partir du 15 septembre, le supplément de forte demande ne s'appliquera plus aux expéditions originaires de Chine, Hong Kong et Macao ayant pour destination l'Europe² et l'Inde.

Supplément de forte demande avant le 15 septembre 2024

Supplément de forte demande applicable (tarifs par kg) pour les expéditions au départ de la Chine continentale, de Hong Kong ou de Macao									
Service/Devise	EUR	CHF	CZK	DKK	GBP	HUF	NOK	PLN	SEK
UPS Worldwide Expedited®	1,42	1,54	37,26	10,54	1,30	471,54	14,50	6,33	15,34
UPS Worldwide Express®	1,42	1,54	37,26	10,54	1,30	471,54	14,50	6,33	15,34
UPS Worldwide Express Plus®	1,42	1,54	37,26	10,54	1,30	471,54	14,50	6,33	15,34
UPS Worldwide Express Saver®	1,42	1,54	37,26	10,54	1,30	471,54	14,50	6,33	15,34
UPS Worldwide Express Freight®	1,42	1,54	37,26	10,54	1,30	471,54	14,50	6,33	15,34
UPS Worldwide Express Freight® Midday	1,42	1,54	37,26	10,54	1,30	471,54	14,50	6,33	15,34

² Autriche, Belgique, République tchèque, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Hongrie, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Espagne, Suède, Suisse ou Royaume-Uni