



Horaire de la période des Fêtes de 2024

NOËL / JOUR DE L'AN

Du lundi 16 décembre au lundi 23 décembre 2024
La livraison et le ramassage sont offerts pour tous les services.*

Mardi 24 décembre 2024
La livraison est offerte pour tous les services. Ramassage des envois par service aérien d'UPS** uniquement.

Mercredi 25 décembre 2024 et jeudi 26 décembre 2024
Aucun service de livraison ou de ramassage.†

Du vendredi 27 décembre au lundi 30 décembre 2024
La livraison et le ramassage sont offerts pour tous les services.*

Mardi 31 décembre 2024
La livraison et le ramassage sont offerts uniquement pour les envois par service aérien d'UPS**.

Mercredi 1^{er} janvier 2025
Aucun service de ramassage ou de livraison.†

Jeudi 2 janvier 2025
La livraison et le ramassage sont offerts pour tous les services.*

Période des Fêtes 2024 – Dates limites d'expédition des colis pour la livraison le 24 décembre

| LIVRAISON NATIONALE (à l'intérieur du Canada) | | LIVRAISON AUX ÉTATS-UNIS (du Canada aux États-Unis) | | LIVRAISON AILLEURS DANS LE MONDE (du Canada vers d'autres destinations) |
|--|--|--|--|---|
| SERVICE | DATE D'EXPÉDITION** | SERVICE | DATE D'EXPÉDITION** | |
| UPS Standard® | Consultez ups.com/ca pour tous les détails. | UPS Standard | Consultez ups.com/ca pour tous les détails. | Pour connaître les dates limites d'expédition à partir du Canada vers des destinations internationales, consultez l'outil Calculer le délai et les frais, à ups.com/ca . |
| UPS Expedited® | 20 décembre | UPS 3 Day Select® | 19 décembre | |
| UPS Express® | 23 décembre | UPS Expedited | 20 décembre | |
| | | UPS Express | 23 décembre | |

** La date d'expédition des envois vers certaines destinations pourrait devoir être devancée. Consultez l'outil Calculer le délai et les frais, à ups.com/ca, pour connaître la date limite.

Garantie relative aux services d'UPS

La garantie relative aux services d'UPS demeure en vigueur tout au long de la période des Fêtes pour les envois par service UPS Worldwide Express Plus, UPS Worldwide Express, UPS Worldwide Express Saver, UPS Express Early, UPS Express et UPS Express Saver.

Modification des garanties de livraison à temps

La garantie de livraison à temps qui s'applique aux services UPS Worldwide Express Plus et UPS Express Early sera prolongée de 90 minutes pour les envois dont la livraison au Canada est prévue durant la période du 24 novembre 2024 au 10 janvier 2025.

La garantie de livraison à temps qui s'applique aux services UPS Worldwide Express, UPS Express et UPS Express Saver sera prolongée jusqu'à la fin de la journée pour les envois dont la livraison au Canada est prévue durant la période du 24 novembre 2024 au 10 janvier 2025.

Pendant la période du 29 novembre au 31 décembre 2024, l'heure de livraison garantie qui s'applique aux envois à destination des États-Unis par service UPS Worldwide Express Plus sera prolongée de 90 minutes et celle qui s'applique au service UPS Worldwide Express sera repoussée à 15 h, pour les livraisons aux adresses commerciales, et à la fin de la journée pour les livraisons aux adresses résidentielles.

Pour connaître les délais d'acheminement les plus à jour, utilisez l'outil Calculer le délai et les frais sur [UPS.com](https://ups.com).

* L'expression « tous les services » fait référence aux services d'UPS suivants : UPS Express Early, UPS Express, UPS Express Saver, UPS Expedited, UPS Standard®, UPS Worldwide Express Plus™, UPS Worldwide Express™, UPS Worldwide Express Saver®, UPS Worldwide Expedited™, UPS 3 Day Select et UPS Worldwide Express Freight®.

UPS Expedited, UPS Worldwide Express Plus, UPS Worldwide Express, UPS Worldwide Express Saver, UPS Worldwide Expedited et UPS Worldwide Express Freight.

† Le service UPS Express Critical® est offert à l'année pour toute expédition urgente. Composez le 1-800-714-8779 ou allez au www.upsexpresscritical.com.

** L'expression « service aérien d'UPS » utilisée dans ce calendrier, fait référence aux services d'UPS suivants : UPS Express Early, UPS Express, UPS Express Saver,