

شروط وأحكام النقل في "يوي إس"؟

هذه هي النسخة الحالية كما في تاريخ نشر هذا الدليل. يمكن العثور على أحدث إصدار، والذي يتم تطبيقه دائماً على الشحنات الجديدة، على الموقع www.ups.com أو يمكن الحصول عليه من مكاتب "يوي إس".

1. المقدمة

أ. هذه الشروط والأحكام ("الشروط") تحدد الأسس التي ستقوم على أساسها "يوي إس" بنقل الطرود والمستندات والمغلفات ("الرزم"). تتعلق هذه الشروط بخدمات "يوي إس" الحالية المعمول بها والإرشادات المتعلقة بالتعرف ("الإرشادات"). تحتوي الإرشادات على تفاصيل مهمة حول خدمات "يوي إس" التي يجب على الجهة الشاحنة قراءتها والتي تشكل جزءاً من الاتفاقية بين "يوي إس" والجهة الشاحنة. اعتماداً على الدولة التي يتم فيه تقديم الشحنة إلى شركة يوي إس للنقل يشير المصطلح "يوي إس" إلى (ويتم الاحتفاظ بعقد الشاحن من قبل) متعهد خدمات "يوي إس" المعتمد أو تحتفظ به شركة "يوي إس" إذا كان لها مقر في البلد الذي يتم فيه تقديم طلب الشحنة للنقل، والذي يمكن الاتصال بها على العنوان يوي إس الخليج ذ. م. م (فرع دبي)، الطابق 25، برج الموسيقى 2، شارع الشيخ زايد، دبي، الإمارات العربية المتحدة (لكن، لا يجوز اعتبار ذلك في حد ذاته على أنه اختيار لمقر أو منح الاختصاص القضائي لأي محكمة). ستكون هذه الشركة أيضاً الناقل (الأول) للبضائع لأغراض الاتفاقيات المشار إليها في الفقرة (ج).

ب. عندما ينطوي النقل الجوي على وجهة نهائية أو نقطة توقف خارج بلد المنشأ، يجوز عندئذ تطبيق اتفاقية وارسو. تحكم اتفاقية وارسو، وأحياناً تحدد، مسؤولية شركات النقل فيما يتعلق بفقدان البضائع أو تلفها أو تأخيرها. (لغرض هذه الشروط تعني عبارة "اتفاقية وارسو" (1) اتفاقية توحيد بعض القواعد المتعلقة بالنقل الدولي عن طريق الجو الموقعة في وارسو في 12 أكتوبر 1929 أو (2) تلك الاتفاقية بصيغتها المعدلة أو المكملة بأي بروتوكول أو اتفاقية تكميلية أو (3) اتفاقية مونتريال 1999، أيهما ينطبق. بغض النظر عن أي بند وارد خلاف ذلك، قد يخضع النقل البري الدولي لأحكام اتفاقية عقد "النقل الدولي للبضائع عبر الطرق" والموقعة في جنيف في 19 مايو 1956 ("اتفاقية CMR").

ج. قد يتم نقل الشحنة عبر أي أماكن توقف وسيطة تجدها "يوي إس" مناسبة. يجوز لشركة "يوي إس" التعاقد مع مقاولين من الباطن لأداء الخدمات والعقود نيابةً عنها وبالنيابة عن موظفيها ووكلائها والمقاولين الفرعيين والذي سيحق لكل منهم الاستفادة من هذه الشروط.

د. في هذه الشروط، تشير "بيان الشحن" إلى بوليصة شحن / إشعار شحن واحداً فقط خاص بـ "يوي إس" أو أن المدخلات المسجلة في نفس التاريخ والعنوان ومستوى الخدمة في سجل الاستلام. تعتبر جميع الطرود التي تغطيها بوليصة شحن واحدة بمثابة شحنة واحدة.

2. نطاق الخدمة

ما لم يتم الاتفاق على أي خدمات خاصة، ووفقًا لهذه الشروط، فإن الخدمة التي تقدمها "يو بي إس" تقتصر على جمع الشحنة ونقلها والتخليص الجمركي حيثما ينطبق ذلك وتسليمها. سيتم دمج الشحنات مع الشحنات الخاصة بالجهات الشاحنة الأخرى من أجل النقل وقد لا تقوم "يو بي إس" بمراقبة حركة الشحنات الواردة والصادرة الفردية في جميع مراكز المناولة.

"يو بي إس" ليست شركة نقل عامة وتحتفظ بالحق وفقًا لتقديرها المطلق في رفض نقل أي شحنة يتم تقديمها إليها بهدف النقل.

3- شروط النقل

يحدد هذا القسم العديد من القيود والشروط التي تنطبق على نقل الشحنات بواسطة "يو بي إس". كما يشرح ما هي النتائج المترتبة على قيام الشاحن بتقديم الشحنات للنقل التي لا تلبى هذه المتطلبات.

1.3 قيود الخدمة وشروطها

يجب أن تمثل الشحنات للقيود الواردة في الفقرات من (1) إلى (4) أدناه.

(i) يجب ألا يزيد وزن الطرود عن 31.5 كجم (أو 70 رطلاً) أو 70 كجم (أو 150 رطلاً) (اعتمادًا على الدولة التي يتم فيها تقديم الشحنة إلى "يو بي إس" للنقل وبلد الوجهة، كما هو محدد في الإرشادات) أو يتجاوز طولها 274 سم أو ما مجموعه 400 سم في الطول والحجم معًا. تخضع المنصات لحدود قصوى من الحجم والوزن والتي تختلف حسب المنشأ والوجهة، والتي تم تحديدها ونشرها على الموقع الإلكتروني www.ups.com.

(ii) لا يجوز أن تتجاوز قيمة أي طرد ما يعادل العملة المحلية بقيمة 50,000 دولار أمريكي. بالإضافة إلى ذلك، يجب ألا تتجاوز قيمة أي مجوهرات أو ساعات، باستثناء طقم المجوهرات أو طقم الساعات، في طرد ما يعادل 500 دولار أمريكي بالعملة المحلية. ما لم يتم إرسال هذه الشحنة من منشأ أو بلدان مؤهلة إلى وجهات مؤهلة، مع الخدمات المعمول بها. والمنصوص عليها في الموقع الإلكتروني ups.com/jewelry. قد لا يتجاوز قيمة أي منصة ناقلة ما يعادل العملة المحلية 100,000 دولار أمريكي.

(iii) يجب ألا تحتوي الطرود على أي من المواد الممنوعة أو المحظورة المدرجة في الإرشادات أو www.ups.com بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) المواد ذات القيمة غير العادية (مثل الأعمال الفنية والتحف والأحجار الكريمة والطوابع والعناصر الفريدة والذهب أو الفضة)، والمال أو الأدوات القابلة للتداول (مثل الشيكات والكمبيالات والسندات ودفاتر الادخار وبطاقات الائتمان المدفوعة مسبقًا وشهادات الأسهم أو غيرها من الأوراق المالية) والأسلحة النارية والبضائع الخطرة.

(IV) يجب ألا تحتوي الطرود على سلع قد تعرض حياة الإنسان، أو الحيوان للخطر أو أي وسيلة نقل، أو التي قد تلوث أو تلحق الضرر بالسلع الأخرى التي يتم نقلها بواسطة "يو بي إس"، أو يحظر نقلها أو تصديرها أو استيرادها بموجب القانون المعمول به

يجب أن تكون الجهة الشاحنة مسؤولة عن دقة واكتمال التفاصيل المدرجة في بيان الشحن والتأكد من أن جميع الطرود تحتوي على تفاصيل اتصال وتواصل كافية لكلا من الجهة الشاحنة والجهة المستلمة للطرد وأن تكون محتوياتها معبأة ومعلمة وموسومة وموصوفة ومصنفة ومرفقة بالمستندات التي قد تكون ضرورية (حسب الأحوال) لجعل الشحن مؤهلة للنقل. كما يجب الامتثال للإرشادات ومتطلبات القانون المعمول به.

ما لم يتم اختيار مستوى خدمة مختلف بشكل واضح في بيان الشحن أو غيرها من وثائق شحن "يو بي إس" المطبقة، سيتم نقل الشحنات ضمن الخدمة السريعة (اكسبريس) (في حال توافرها للوجهة المحددة) وسيتم احتساب جميع الرسوم المطبقة وفقًا لذلك.

يضمن الشاحن بأن جميع الطرود المقدمة للنقل بموجب هذه الشروط تمتثل للقيود الواردة في الفقرات (1) إلى (4) أعلاه وقد تم تجهيزها في أماكن آمنة، من قبله (في حال كان الشاحن فرداً) أو بواسطة موظفين موثوق بهم ممن يعملون لديه أو (خلافًا لذلك) من قبل الطرف الذي قدم الشحن إلى "يو بي إس" وتكون محمية من التدخل غير المصرح به أثناء تحضيرها وتخزينها ونقلها إلى موقع "يو بي إس". تعتمد "يو بي إس" على هذا الضمان لقبول أي طرد للنقل بموجب هذا المستند. تُستثنى أي طرود أخرى من النقل.

3.2 يتم نقل البضائع القابلة للتلف والحساسة لدرجة الحرارة شريطة أن يوافق الشاحن على أن يتم ذلك على مسؤوليته الخاصة. لا توفر "يو بي إس" معالجة خاصة لمثل هذه الشحنات.

3.3 رفض وتعليق النقل

(i) إذا وجدت "يو بي إس" عدم استيفاء أي شحنة لأيٍّ من القيود أو الشروط المذكورة أعلاه أو أن مبلغ COD (الدفء عند الاستلام) المذكور في بيان الشحن، يتجاوز الحدود المحددة في الفقرة 8، يجوز لـ "يو بي إس" رفض نقل هذه الشحنة (أو أي جزء يتعلق بها)، وفي حالة كانت عملية النقل جارية بالفعل، يجوز لشركة "يو بي إس" تعليق هذا النقل وحجز الشحنة (أو أي جزء يتعلق بها) لأمر الشاحن.

(ii) يجوز لـ "يو بي إس" أيضًا تعليق النقل إذا لم يكن بالإمكان تنفيذ عملية التسليم، أو إذا رفض المستلم قبول التسليم، أو إذا كان من غير الممكن تنفيذ التسليم بسبب عنوان خاطئ (بعد استخدام جميع الوسائل المعقولة للعثور على العنوان الصحيح) أو لأن العنوان الصحيح موجود في بلد مغاير عن ذلك الوارد في الشحنة أو في "بيان الشحنة" أو إذا لم يتمكن من تحصيل المبالغ المستحقة من الشخص/الجهة المستلمة عند التسليم.

(iii) يحق لـ "يو بي إس" تعليق نقل الشحنة (أو أي جزء يتعلق بها)، كما يحق لها أيضًا إعادتها إلى الشاحن (الجهة الطالبة للشحن) وفقًا لتقديرها الخاص.

3.4 يجب على الشاحن أن يقوم بتعويض "يو بي إس" عن أي تكاليف ومصاريف معقولة (بما في ذلك رسوم التخزين)، التي تكبدتها "يو بي إس" وعن أي خسائر وضرائب ورسوم جمركية قد تتكبدها "يو بي إس" وعن كافة المطالبات المقدمة ضد "يو بي إس" وذلك بسبب: (1) أن الشحنة لا تفي بأي من القيود أو الشروط أو الإقرارات الواردة في الفقرة 3.1 الواردة أعلاه، (2) أي رفض أو تعليق من قبل "يو بي إس" لنقل أو إعادة الشحنة (أو أي جزء يتعلق بها) وهو ما تجيز به هذه الفقرة 3، أو (3) عدم تمكن الشاحن من الامتثال لهذه الشروط. في حالة إعادة الشحنة (أو أي جزء يتعلق بها)، سيكون الشاحن مسؤولاً أيضًا عن دفع الرسوم المفروضة والتي يتم احتسابها وفقًا للأسعار التجارية السائدة لشركة "يو بي إس".

3.5 إذا قدم الشاحن شحنة إلى "يو بي إس" لا تمثل لأي من القيود أو الشروط الواردة في الفقرة 3.1 الواردة أعلاه دون موافقة كتابية صريحة من "يو بي إس"، فلن تتحمل "يو بي إس" أي خسارة مهما كان نوعها قد يتعرض لها الشاحن فيما يتعلق بالنقل بواسطة "يو بي إس" جراء هذه الشحنة (بغض النظر عما إذا كان عدم الامتثال قد تسبب في الخسارة أو ساهم فيها وبغض النظر عن أي إهمال من جانب "يو بي إس" أو موظفيها أو متعهديها أو ممثليها)، وإذا قامت "يو بي إس" بتعليق النقل لسبب تجيزه هذه الشروط، لا يحق للشاحن استرداد أي رسوم تتعلق برسوم النقل التي دفعها. يجوز لشركة "يو بي إس" رفع دعوى فيما يتعلق بعدم الامتثال.

3.6 في حالة تعليق نقل الشحنة (أو أي جزء يتعلق بها) وفقًا لهذه الأحكام، وتعدر على "يو بي إس" في غضون فترة زمنية معقولة الحصول على تعليمات الشاحن بشأن التصرف بها أو تحديد الشاحن أو أي شخص آخر يحق له الحصول على البضائع (بعد فتح الشحنة إذا لزم الأمر)، يحق لـ "يو بي إس" إتلاف أو بيع الشحنة (أو أي جزء يتعلق بها)، وفقًا لتقديرها المطلق. يجب أولاً استخدام عائدات عملية البيع في سداد أي رسوم أو تكاليف أو مصاريف (بما في ذلك الفوائد) مستحقة تتعلق بالشحنة أو من الشاحن المعني. يتم الاحتفاظ بأي مبلغ متبقي لأمر الشاحن.

3.7 ما لم يكن محظورًا بموجب القانون، تحتفظ "يو بي إس" بالحق، ولكنها ليست ملزمة، بفتح وتفتيش أو المسح بواسطة الأشعة السينية لأي شحنة يتم تقديمها إليها للنقل في أي وقت.

4. التخليص الجمركي

عندما تتطلب الشحنة تخليصًا جمركيًا، يلتزم لشاحن بتزويد "يو بي إس" بوثائق كاملة ودقيقة أو التأكد من أن المستلم سيقوم بتوفيرها. سوف تقوم "يو بي إس"، ما لم يُطلب منها خلاف ذلك، بالتصرف بالنيابة عن وعلى نفقه وعلى مسؤولية الشاحن (الجهة الشاحنة) أو المستلم (الجهة المستلمة) في الحصول على التخليص الجمركي. لكن إذا كانت نقاط الإرسال للشحنات والوجهة ضمن نفس المنطقة الجمركية، لا تقوم "يو بي إس" عندئذٍ بالتخليص الجمركي إلا إذا طُلب منها القيام بذلك تحديداً. يوافق الشاحن أيضًا على أن اعتبار "يو بي إس" الجهة المستلمة للطرد أو الشحنة وذلك بهدف تعيين وسيط جمركي للقيام بأي تخليص جمركي بالقدر الذي يسمح به القانون.

5. الدفع

5.1 يتم تحديد أسعار النقل والخدمات الأخرى في الدليل، وإذا لم يتم تسديد جميع الرسوم قبل عملية الشحن، يجب أن يتم تسديدها في غضون 7 أيام من استلام الفاتورة أو خلال فترة أخرى قد يقوم الشاحن باعتمادها والحصول على الموافقة الكتابية من "يو بي إس" بشأنها. قد تقوم "يو بي إس" بالتحقق من الوزن الفعلي و / أو الحجمي للشحنات، وإذا كانا أكبر من الوزن المعلن عنه، يتم عندئذٍ إصدار الفاتورة على هذا الأساس. ما لم يثبت خلاف ذلك، تعتبر الفاتورة لهذا الغرض قد تم استلامها بعد ثلاثة أيام عمل من تاريخ الفاتورة.

5.2 في حال (أ) طُلب من "يو بي إس" دفع أي ضرائب أو رسوم بالنيابة عن الشاحن أو المستلم أو أي طرف ثالث، (ب) يشير خيار الفوترة المحدد بضرورة التزام المستلم أو الطرف الثالث بدفع أي رسوم، أو (ج) أي ضرائب أو رسوم أو غرامات أو مصاريف تفرضها السلطات الحكومية لأسباب صائبة أو خلاف ذلك، أو تتكبتها "يو بي إس" بسبب أي ظروف، بما في ذلك أي عدم تمكن الشاحن أو المستلم في تقديم المعلومات والوثائق الصحيحة أو أي تصاريح أو تراخيص مطلوبة فيما يتعلق بالنقل، يكون الشاحن عندئذٍ مسؤولاً بالتضامن والتكافل مع المستلم والأطراف الثالثة أمام "يو بي إس" عن هذه المبالغ. في كل حالة يشير فيها خيار الفوترة المحدد بفرض الرسوم، في البداية، على المستلم أو أي طرف ثالث، سوف تقوم "يو بي إس" (دون المساس بالمسؤولية التعاقدية للشاحن بالسداد)، مطالبة أولاً دفع المبلغ ذي الصلة من المستلم و / أو الطرف الثالث. إذا لم يتم دفع المبلغ المعني على الفور إلى "يو بي إس" بالكامل من قبل أي من الأطراف المذكورة أعلاه، يلتزم الشاحن عندئذٍ بدفع المبلغ عند أول طلب كتابي. في أي من الحالات الأخرى، يتعهد الشاحن بموجب هذا بدفع المبالغ المذكورة إلى "يو بي إس" عند

الطلب الأول، لن تكون "يوي إس" ملزمة برفع دعوى مطالبة منفصلة ضد المستلم أو أي طرف ثالث من أجل سداد المبلغ. في حالة الشك، يقع عبء إثبات سداد المبلغ على الشاحن.

5.3 يتم فرض فائدة على أي مبلغ متأخر السداد ومستحق الدفع إلى "يوي إس" ويتحمل الفائدة، وفقا للسعر المحدد في الفاتورة من تاريخ الاستحقاق إلى تاريخ التي تستلم فيه "يوي إس" الدفعة المستحقة سواء قبل أو بعد الحكم. بالإضافة إلى ذلك، تحتفظ "يوي إس" بالحق في فرض رسوم إدارية على الدفع المتأخر مبلغ وقدره 250 درهم إماراتي أو 2% من قيمة الفاتورة أيهما أكبر. إذا لم يتم تسويتها في غضون 60 يوما من تاريخ الفاتورة. ويحق لشركة يوي إس بفرض رسوم إضافية على الدفع المتأخر بمبلغ وقدره 250 درهم إماراتي أو 5% من مبلغ الفاتورة، أيهما أكبر، إذا لم تتم تسوية الفواتير خلال 90 يوما من تاريخ الفاتورة.

5.4 إذا لم يتم دفع أي مبلغ من قبل الشاحن أو المستلم أو أي طرف آخر بموجب هذه الشروط، فيجوز لـ "يوي إس" الاحتفاظ بأي شحنات تحملها (أو جزء منها) حتى يتم سداد المبلغ بالكامل أو قد تقوم "يوي إس" ببيع الشحنة واستخدام عائداتها للتعويض عن الدين المستحق لها وفقا للقانون المحلي المعمول به. يظل أي رصيد غير مدفوع مستحق الدفع.

5.5 أسعار "يوي إس" للنقل الواردة في الدليل يتم احتسابها فقط لعملية نقل الشحنات التي لا تتجاوز قيمتها المبالغ المحددة في الفقرة 3.1 (ii) (أو أي قيمة أخرى قابلة للتطبيق، إذا كانت أقل)، إذا علمت "يوي إس" بأنه قد تم نقل شحنة ما تتجاوز هذه القيمة بدون موافقة كتابية صريحة من "يوي إس"، تقوم "يوي إس" بفرض رسوم نقل إضافية (بالإضافة إلى الأسعار والرسوم المطبقة وأي تعويضات أخرى بموجب هذه الشروط)، تعادل 5% من قيمة الشحنة التي تزيد عن المبلغ المحدد الوارد في الفقرة 3.1 (ii).

6. تعطل / انقطاع الخدمة

إذا لم تتمكن "يوي إس" من البدء في أو مواصلة نقل شحنة الشاحن لسبب خارج عن إرادتها، فلن تُعتبر "يوي إس" قد انتهكت اتفاقها مع الشاحن، ولكنها ستتخذ جميع الخطوات الممكنة عمليا في تلك الظروف لبدء أو متابعة نقل الشحنة. الأحداث الخارجة عن سيطرة "يوي إس"، على سبيل المثال: تعطل النقل الجوي أو البري بسبب سوء الأحوال الجوية، أو الحرائق، أو الفيضانات، أو الحروب، أو الأعمال العدائية، أو الاضطرابات المدنية، أو أعمال تتعلق بالحكومة أو السلطات الأخرى (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الجمارك)، والنزاعات العمالية أو الالتزامات التي تؤثر على "يوي إس" أو

بعض الأطراف الأخرى، أو التأخيرات في التخليص الجمركي و / أو التأخيرات الأخرى أو غيرها من القضايا الناشئة عن أو ذات الصلة بالمملكة المتحدة التي لم تعد عضوا في الاتحاد الأوروبي.

7. ضمان استعادة الأموال

بالنسبة لخدمات ووجهات معينة، تقدم "يو بي إس" ضمان استعادة الأموال على رسوم الشحن. كافة التفاصيل المتعلقة بتطبيق الشروط والأحكام والتسليم المقابل وآخر وقت لاستلام الخدمة والوجهة ذات الصلة، يمكن إيجادها في الارشادات وعلى الموقع الإلكتروني (www.ups.com)، كل منها محدث حسب الحال في ذلك الوقت الذي يتم قبول البضائع للنقل، كما يمكن أيضًا التحقق منها من خلال التواصل مع مركز اتصال "يو بي إس" المحلي الخاص بالشاحن. لتجنب الشك، تقتصر مسؤولية "يو بي إس" بموجب ضمان استرداد الأموال على ما سبق ولا يشكل الضمان خلاف ذلك أي شكل من أشكال التعهد أو الإقرار بأن الشحنة ستصل في أي وقت معين.

8. تحصيل الرسوم عند التسليم (COD)

بالنسبة لوجهات وخدمات معينة وفقا لما يوصي به مركز اتصال "يو بي إس" المحلي، تقدم "يو بي إس" خدمة تحصيل الرسوم عند التسليم عند دفع رسوم إضافية كما هو موضح في الارشادات. إذا استخدم الشاحن هذه الخدمة، مع مراعاة الأحكام المنصوص عليها أدناه (بما في ذلك تلك المتعلقة بتحويل العملات)، ستقوم "يو بي إس" بالنيابة عن الشاحن بتحصيل مبلغ الدفع عند التسليم المنصوص عليه في بيان الشحن. هذه الخدمة غير متاحة للمنصات النقالة.

يجب تحديد مبالغ الدفع عند التسليم في بيان الشحن باليورو أو بعملة بلد الوجهة. عندما تكون أي من مبالغ الدفع عند التسليم المحددة في بيان الشحن، والتي تم تحصيله من المستلم و/أو تم دفعها إلى الشاحن بعملة مختلفة عن بعضها البعض، فسيتم إجراء التحويل (التحويلات) بسعر (أسعار) الصرف الذي قد تحدده "يو بي إس" بشكل معقول.

لا تتحمل "يو بي إس" المسؤولية عن أي مخاطر تتعلق بصرف العملات.

8.1 الدفع النقدي عند التسليم - عندما يتم الطلب من "يو بي إس" في بيان الشحن وفقاً لإرشادات "يو بي إس" المعمول بها لقبول النقد فقط، تقوم "يو بي إس" بتحصيل النقود فقط بعملة بلد المقصد. عند تحصيل النقود، يكون الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن تحصيله بالنيابة عن الشاحن هو ما يعادل بالعملة المحلية 5000 دولار أمريكي لكل مستلم في اليوم.

إذا حدد الشاحن مبلغ الدفع النقدي عند التسليم بقيمة تتجاوز الحدود السابقة الذكر، فسيحق لـ "يو بي إس" تلقائيًا قبول بطاقات الائتمان أو الشيكات لكامل هذا المبلغ أو أي جزء منه. قد يتم تطبيق قيود أخرى في بعض البلدان من وقت لآخر؛ سيتم تحديد تفاصيل هذه القيود إما في الأدلة أو على موقع الإلكتروني لشركة "يو بي إس" (www.ups.com).

8.2 تحصيل الشيكات عند التسليم **COD** - إذا لم يكن بيان الشحن واضحة (ووفقًا لإرشادات "يو بي إس" المعمول بها) تطلب من "يو بي إس" قبول النقد فقط، يحق لـ "يو بي إس" بقبول الدفع نقدًا (وفقًا للقيود الواردة في الفقرة 8.1) أو عن طريق أي نوع من الشيكات الصادرة إلى الشاحن المعترف بها في بلد وجهة الشحنة. عندما تقبل "يو بي إس" استلام الشيكات، يجب ألا يتجاوز الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن تحصيله بأي شكل ما يعادل 50,000 دولار أمريكي لكل طرد (أو أي قيمة أخرى قابلة للتطبيق، إذا كانت أقل). عندما يُسمح لـ "يو بي إس" بقبول شيك، يجوز لها تحصيل شيك محدد باليورو أو، إذا كان مختلفًا، بالعملة المحلية لبلد الوجهة.

8.3 دفع المبالغ التي تم تحصيلها بطريقة (الدفع عند التسليم) - في حالة قيام "يو بي إس" بتحصيل مبالغ نقدية، ستدفع "يو بي إس" إلى الشاحن مبلغًا معادلًا بالعملة المحلية للبلد الذي تم فيه تقديم الشحنة إلى "يو بي إس" للنقل. قد تقوم "يو بي إس" بالدفع عند التسليم إما عن طريق التحويل البنكي إلى أي حساب مصرفي قد تم إخطار "يو بي إس" به من قبل الشاحن أو من خلال إصدار شيك لصالح الشاحن.

أي شيكات لصالح الشاحن، صادرة إما عن طريق "يو بي إس" على النحو المبين أعلاه أو عن طريق المستلم وتم تحصيلها بواسطة "يو بي إس" وفقًا للفقرة 8.2، قد يتم إرسالها إما إلى الشاحن عن طريق البريد العادي على مسؤولية الشاحن أو تسليمها إلى الشاحن أو إلى أي شخص آخر لديه سلطة قبول الشيك نيابة عن الشاحن.

8.4 في حالة عدم استلام الشاحن لمبالغ **COD** (الدفع عند التسليم)، يجب على الشاحن إخطار "يو بي إس" كتابيًا في غضون 45 يومًا من تاريخ تسليم الشحنة المعنية.

8.5 يلتزم الشاحن بتعويض "يو بي إس" عن جميع الخسائر والنفقات وأي مطالبات مقدمة ضد "يو بي إس" من قبل المستلم أو أي طرف ثالث، والتي تنشأ عندما لا تقوم "يو بي إس" بتسليم شحنة لأن المستلم رفض الدفع عند التسليم بالشكل المناسب أو رفض قبول الشحنة.

8.6 يجب ألا تتجاوز مسؤولية "يو بي إس" فيما يتعلق بالمبلغ الذي ستقوم بتحصيله الحد الأقصى للمبلغ المطبق القابل للتحصيل بموجب هذه الشروط أو الدفع عند التسليم الموضح في بيان الشحن، أيهما أقل. علاوة على ذلك، يجب ألا يتجاوز الدفع عند التسليم في أي حال من الأحوال قيمة البضائع في وجهتها بالإضافة إلى رسوم النقل المعمول بها. لتجنب الشك، لا يشكل مبلغ الدفع عند الاستلام إعلاناً عن القيمة لأغراض الفقرة 9.4 أو غير ذلك، وبالتالي لن يؤثر على مسؤولية "يو بي إس" عن أي خسارة أو ضرر أو تأخير في البضائع نفسها.

لا تتحمل "يو بي إس" أي مسؤولية عن أي أعمال غير نزيهة أو احتيالية نيابة عن المستلم بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تقديم شيك احتيالي أو شيك تم رفضه مسبقاً من البنك، أو شيكات تم إكمالها بشكل غير صحيح من قبل المستلم.

9- الالتزامات المالية

9.1 في حالة تطبيق اتفاقيات وارسو أو اتفاقية النقل الجوي الدولي أو أي قوانين وطنية تنفذ أو تتبنى هذه الاتفاقيات (للملاءمة يشار إليها باسم قواعد الاتفاقية) أو في حالة (وإلى الحد الذي) يتم تطبيق قانون وطني إلزامي آخر، فإن مسؤولية "يو بي إس" تكون محدودة وتخضع للقواعد المعمول بها.

9.2 في حالة عدم تطبيق قواعد الاتفاقية أو غيرها من القوانين الوطنية الإلزامية، تتحمل "يو بي إس" فقط المسؤولية عن الإخفاق في التصرف بقدر معقول من العناية والمهارة وتخضع مسؤوليتها حصرياً لهذه الشروط و (باستثناء حالة الإصابة الشخصية أو الوفاة) للأضرار المثبتة بالعملية المحلية بما يعادل 100 دولار أمريكي لكل شحنة، ما لم يعلن الشاحن عن قيمة أعلى بموجب الفقرة 9.4 أدناه.

9.3 إذا تسبب المطالب (أو أي شخص ينوب عنه في المطالبة) في حدوث أي خسارة، أو ضرر، أو تأخير لطرده، أو منصة نقالة أو ساهم في ذلك، فقد يتم تقليل أي مسؤولية قد تتحملها "يو بي إس" فيما يتعلق بذلك (محدودة على النحو الوارد أعلاه) أو قد تسقط مسؤولية "يو بي إس" وفقاً للقانون المطبق على مثل هذا الإهمال المشترك.

9.4 مع مراعاة أحكام الفقرة 9.5، يجوز للشاحن الاستفادة من حد المسؤولية الأكبر مما توفره "يو بي إس" بموجب الفقرة 9.2 أعلاه أو مما قد توفره قواعد الاتفاقية أو أي قانون وطني إلزامي آخر.

يجوز للشاحن القيام بذلك عن طريق الإعلان عن قيمة أعلى في بيان الشحن ودفع رسوم إضافية كما هو مذكور في الارشادات. إذا أعلن الشاحن عن قيمة أعلى للنقل ودفع الرسوم المطبقة، فستقتصر مسؤولية "يو بي إس" على الأضرار المؤكدة التي لا تتجاوز المبلغ المعلن. يجب ألا تتجاوز قيمة البضائع المعنية بأي حال الحدود المحددة في الفقرة 3.1 (ii) والأدلة.

9.5 باستثناء الحالات التي تتطلب فيها قواعد الاتفاقية أو القوانين الوطنية الإلزامية الأخرى خلاف ذلك، لا تتحمل "يو بي إس" أي مسؤولية عن أي ضرر أو خسارة فعلية أو مزعومة: غير مباشرة أو تبعية أو خسارة ناشئة عن خرق العقد، أو التقصير، أو الضرر، أو خلاف ذلك؛ أو أي خسارة في الأرباح أو الأرباح المتوقعة أو المدخرات المتوقعة أو خسارة العمل أو الفرصة أو خسارة المبيعات أو فقدان الشهرة، سواء كانت هذه الخسائر مباشرة أو غير مباشرة.

9.6 لا تتحمل "يو بي إس" مسؤولية أي ضرر أو خسارة بسبب أو تتعلق بتعبئة أي شحنة.

10. التسليم

يجوز لـ "يو بي إس" تسليم شحنة إلى المستلم أو إلى أي شخص آخر لديه سلطة قبول تسليم الشحنة نيابة عن المستلم (مثل الأشخاص الموجودين في نفس مكان المستلم). في حالة عدم توفر مثل هذا الشخص، يمكن ترك الطرد في صندوق رسائل المستلم (إذا كان ذلك مناسبًا)، أو تسليمها إلى الجار، ما لم يستبعد الشاحن خيارات التسليم هذه باستخدام الخدمة الإضافية المطبقة. يجب إبلاغ المستلم بأي ترتيبات تسليم بديلة (أو إعادة التوجيه إلى نقاط الخدمات المرتبطة بـ "يو بي إس" **AccessPoint®**) عن طريق ترك ملاحظة لهم في مقرهم.

بصرف النظر عن الفقرة السابقة، وما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك مع الشاحن، يجوز لـ "يو بي إس" تطبيق أي طرق تسليم بديلة يختارها المستلم وفقًا لشروط خدمة "يو بي إس" التي يطلق عليها "اختياري" **My Choice®** أو أي اتفاقية أخرى بين "يو بي إس" والمستلم.

تتضمن طرق التسليم البديلة هذه، على سبيل المثال لا الحصر، إعادة توجيه تسليم الحزمة إلى عنوان بديل (بما في ذلك نقاط الخدمات المرتبطة بـ "يو بي إس")، أو السماح للسائق بترك الطرد في مقر المستلم، أو تعديل الخدمة التي يختارها الشاحن، أو إعادة جدولة التسليم. كما يوافق الشاحن على أن يتلقى المستلم معلومات التسليم المتعلقة بالطرد. يتنازل الشاحن صراحةً عن أي مطالبة قد تكون لديه ضد "يو بي إس" تنشأ عن تنفيذ "يو بي إس" لأي تعليمات يتلقاها من قبل المستلم.

قد تستخدم "يو بي إس" جهازًا إلكترونيًا للحصول على دليل تنفيذ التسليم الفعلي ويوافق الشاحن على أنه لن يعترض على اعتماد "يو بي إس" على نسخة مطبوعة من هذا كدليل فقط على أساس الحصول على المعلومات المعنية وتخزينها بالصيغة الإلكترونية.

باستثناء الحالات التي تتطلب فيها قواعد الاتفاقية أو القوانين الوطنية الإلزامية الأخرى خلاف ذلك، لا تقبل "يو بي إس" أي مسؤولية في أي حال من الأحوال بتعليق النقل أو إعادة توجيه التسليم (سواء إلى مستلم أو عنوان مختلف عن ذلك الوارد في بيان الشحن) أو إعادة الشحن إلى الشاحن ذاته، وفي حالة محاولة القيام بذلك، ولكن المحاولة باءت بالفشل، لن تتحمل "يو بي إس" أي مسؤولية عن أي خسائر ناتجة عن ذلك.

11. حماية البيانات

11.1 يحق لـ "يو بي إس" معالجة البيانات المقدمة من الشاحن أو المستلم المتعلقة بالنقل بواسطة "يو بي إس"، لنقل هذه البيانات إلى مجموعة الشركات الأخرى ومتعهدي "يو بي إس"، بما في ذلك البلدان الأخرى التي قد لا يكون لديها نفس المستوى من الحماية للبيانات باعتبارها الدولة التي يتم فيها تقديم الشحن إلى "يو بي إس"، ولمعالجتها هناك إذا كان نقل البيانات ومعالجتها في هذه البلدان مطلوبًا لأداء خدمات الشحن المتفق عليها. يضمن الشاحن أنه (1) قد حصل على البيانات الشخصية التي قدمها الشاحن إلى "يو بي إس" للشحن بشكل قانوني، (2) مصرح له بتقديم هذه البيانات إلى "يو بي إس"، بما في ذلك ما إذا كان سيتم نقل البيانات ومعالجتها في هذه البلدان بما في ذلك إن تطلب الأمر وإلى الحد الذي يكون فيه تحويل البيانات ومعالجتها مطلوبًا لأداء خدمات الشحن المتفق عليها، و (3) قد حصل على موافقة محددة من هذا المستلم بأن "يو بي إس" قد ترسل بريدًا إلكترونيًا وإخطارات أخرى تتعلق بخدمات الشحن المتفق عليها إلى المستلم. تستخدم "يو بي إس" البيانات الشخصية للشاحن التي يقدمها الشاحن وفقًا لإشعار الخصوصية الخاص بـ "يو بي إس" المنشور على موقع "يو بي إس" الإلكتروني على الرابط:

<http://www.ups.com/content/cy/en/resources/ship/terms/privacy.html>

11.2 كما يضمن الشاحن بأنه قد أبلغ المستلم حسب الأصول بأنه يجوز لـ "يوي إس" استخدام البيانات الشخصية للمستلم وفقاً لإشعار الخصوصية الخاص بـ "يوي إس" والساري المفعول أثناء عملية الشحن فيما يتعلق باستخدامات أخرى خلاف لتلك المحددة في القسم الفرعي 11.1 أعلاه.

12. إجراءات المطالبات – حق التقادم

يجب إن يتم إخطار "يوي إس" كتابياً بجميع المطالبات ضدها في أقرب وقت ممكن عملياً وعلى أي حال في غضون 14 يوماً من الاستلام في حالة حدوث ضرر (بما في ذلك فقدان الجزئي للشحنة)، وفي حالة الخسارة في غضون 60 يوماً من شحن البضائع مع "يوي إس" للنقل. كما يتم تحديد جميع الدعاوى المرفوعة ضد "يوي إس" فيما يتعلق بأي شحنة وإيقافها بانتهاء الوقت، ما لم يتم رفع دعاوى قانونية وإخطار "يوي إس" بها كتابياً في غضون ثمانية أشهر بعد تسليم البضائع المعنية أو في حالة عدم التسليم خلال ثمانية أشهر من التاريخ المحدد للتسليم. لا يؤثر هذا الشرط على أي حقوق قد يتمتع بها الشاحن بموجب قواعد الاتفاقية أو غيرها من القوانين الوطنية الإلزامية.

13. كامل الاتفاق وقابلية الفصل

تعتمد "يوي إس" أن يتم تضمين جميع شروط العقد المبرم بينها وبين الشاحن في هذا المستند وفي الإرشادات. إذا رغب الشاحن في الاعتماد على أي تغيير في هذه الشروط، فيجب عليه التأكد من تسجيل ذلك كتابياً وتوقيعه من قبل الشاحن وبالنيابة عن "يوي إس" قبل قبول "يوي إس" لنقل الشحنة. إذا كان أي جزء من هذه الشروط غير قابل للتنفيذ، فلن يؤثر ذلك على قابلية تنفيذ أي جزء آخر.

14. القانون الحاكم

تخضع هذه الشروط لقوانين الدولة التي يتم فيها تقديم الشحنة إلى "يوي إس" لنقلها.