

# Wat staat er op uw factuur?



## 1 Contact

Manieren om contact op te nemen met UPS als u hulp nodig hebt. Andere manieren om contact op te nemen met UPS vindt u op de laatste pagina van deze gids.

## 2 Betalingstermijn


Informatie over wanneer u uw factuur moet betalen voor de geleverde producten en/of diensten.

## 3 Gegevens

Kostenoverzicht voor de gefactureerde periode.

## 4. Betalingsinformatie

Factuurbedrag en bankgegevens voor overschrijvingen en betalingen.



00 202304041206 000000 01 01

**Factuur**

**UPS TEST-ACCOUNT**

DHR. TEST VERZENDER  
STUIVERSTRAAT 1,  
1840 KAPPELE-OP-DEN-BOS,  
BELGIUM

**Factuurdatum**  
04 april 2023

**Klantnummer:** XXXXXX

**Factuurnummer:** 00000000

**BTW nr Klant:** XX 000 0000 00

**BTW nr UPS:** NL000000000B01

**Vergunning UPS:** 00000000

**H.R. Brussel:** 00000000

**Inschr. Douane-Exp.:** 00000000

**1** Voor vragen over deze factuur, bel ons op het nummer **078-250877**

**United Parcel Service**  
Belgium BV./S.A.  
Woluwelaan 156  
1831 Diegem  
België

**Wij danken u om beroep te doen op UPS**

*Betaling: 30 dagen. Bij gebreke wordt een intrest van 8% aangerekend. Bovendien rekent UPS een toeslag bij te late betaling aan van max. 40 EUR. De rechtbanken van Brussel zijn bevoegd. Onze vervoersvoorwaarden geldig vanaf januari 2023 zijn toepasselijk.*


**3** Deze pagina bevat een overzicht van uw zending(en) voor de periode eindigend op 31 maart 2023.

**Samenvatting van de Kosten**

Binnenlandse Zendingen	85,00
Europese Unie Zendingen	150,00
Aanpassingen/Bijkomende Kosten	1,00
Kortingen	1,00
<b>Totaal belastbaar bedrag</b>	<b>235,00</b>
21 % BTW	49,35
<b>Totaal te betalen bedrag</b>	<b>EUR 284,35</b>

**2**

**4**



**United Parcel Service**

**Betalingsstrook**  
Gelieve uw factuurnummer te vermelden bij uw betaling.

**Betaling van**  
Klantnummer: XXXXXX

**UPS TEST-ACCOUNT**

DHR. TEST VERZENDER  
STUIVERSTRAAT 1,  
1840 KAPPELE-OP-DEN-BOS, BELGIUM

**Betalen aan:**  
United Parcel Service  
Belgium BV./S.A.  
Woluwelaan 156  
1831 Diegem  
België

**Bank:**  
Fortis Bank SA/NV

**Rek.:**  
IBAN:  
BIC:

**Factuurnummer**  
00000000

**Totaal te betalen bedrag**  
EUR 284,35

# Uitleg bij uw factuur

Overzicht computer manifest <sup>1</sup>			NL	EU	Basis / Tier	<sup>4</sup>
Datum	Record nummer <sup>2</sup>	Pakketten	Bedrag	Bedrag	Korting	Nettobedrag
11 apr	000000000	18	0,00	465,30 <sup>F</sup>		
	Brandstof toeslag BTW - 21%			82,58		
12 apr	6417082910	2	14,95	31,30 <sup>F</sup>		
	Brandstof toeslag BTW - 21%		2,65	5,56		
13 apr	000000000	3		78,25		
	<sup>3</sup> (2)Additionele afhandelingkosten			21,50 <sup>JA</sup>		
	Brandstof toeslag BTW - 21%			17,71		
14 apr	000000000	6	0,00	357,10 <sup>F</sup>		
	Brandstof toeslag BTW - 21%			63,40		
<b>Totaal bedrag manifest</b>		<b>EUR</b>	<b>17,60</b>	<b>1.122,70</b>		
21,00 % BTW						

Specificatie Computer Manifest <sup>1</sup>			Pakketten: 18			Datum: 11 apr		
Record nummer:	000000000							
Vrachtbrief nr/ Trackingnummer	Pakketten	Land/ regio Code	Zone	Gewicht	Service	Bedrag	Basis / Tier Korting	Netto kosten
1ABC0000000000000000	4	<sup>5</sup> DE	002	36,0/34,0 a	TB Standard	103,85		
					Brandstof toeslag	18,43		
1ABC0000000000000000					Gecontroleerd gewicht 8,1 kgs			
1ABC0000000000000000					Gecontroleerd gewicht 8,5 kgs			
1ABC0000000000000000					Gecontroleerd gewicht 8,4 kgs			
1ABC0000000000000000					Gecontroleerd gewicht 8,5 kgs			
					BTW - 21%			
Referentie nummer: 7911								
1ABC0000000000000000	1	DE	002	20,0	TB Standard	33,45		
					Brandstof toeslag	5,94		
					BTW - 21%			
Referentie nummer: 7912								
1ABC0000000000000000	3	DE	002	27,0/24,0 b	TB Standard	66,05 <sup>F</sup>		
					Brandstof toeslag	11,72		
1ABC0000000000000000					Gecontroleerde afmetingen = 59 x 38 x 17 cm			
					Gecontroleerd gewicht 7,7 kgs			
					Door klant opgegeven afmetingen = 60 x 40 x 18 cm			
1ABC0000000000000000					Gecontroleerde afmetingen = 60 x 38 x 17 cm			
					Gecontroleerd gewicht 7,8 kgs			
					Door klant opgegeven afmetingen = 60 x 40 x 18 cm			

- Overzicht Computer Manifest / Details Computer Manifest**  
 In het overzicht staan alle UPS-zendingen die tijdens de factureringsperiode in eigen land of in de Europese Unie zijn verzonden. Onder de details vindt u een volledige uitsplitsing van elke zending, met inbegrip van het gewicht, de zone, de service, de bestemming, de kosten, de referentiegegevens en de correcties.
- Record nummer**  
 Een referentie die UPS automatisch toewijst aan alle aan Computer Manifest gerelateerde volumes die op een bepaalde dag zijn gemaakt.
- Toeslagen**  
 Dit is een uitsplitsing van de toeslagen voor de zending, geselecteerd of afgeleid op basis van de geselecteerde services. Op pagina 4 vindt u meer uitleg over de meest voorkomende toeslagen en extra servicekosten.
- Verzendkosten**  
 Dit tarief verwijst naar de kosten van het verzenden en ontvangen van een UPS-zending; ze worden bepaald door de service, de bestemming en het gewicht van de zending.
- Zone**  
 Elke bestemming valt binnen een bepaalde zone en voor elke zone geldt een bepaald tarief. Zo kunt u de kosten van een zending snel achterhalen. Raadpleeg voor meer informatie de UPS Service- en Tarievengegevens op [UPS.com](https://www.ups.com)

# Uitleg bij uw factuur

<b>Specificatie EU Zendingen</b> <span style="float: right;">6</span>							
Datum	Vrachtbrief nr/ Parent ID	Referentie nummer	Service	Zone	Pakketten	Gewicht/ Container	
12 apr	1ABC00000000000000		TB Standard	354	3	52.5/52.0 <sup>a</sup> PKG <span style="float: right;">9</span>	
Verzender: Ontvanger:							
7							
Betaler	Trackingnummer	Omschrijving	Bedrag	Basis / Tier	Korting		Nettobedrag
Verzender		Vervoer	0,00 <sup>M</sup>				0,00
	1ABC00000000000000	Gecontroleerd gewicht 10,6 kgs					
	1ABC00000000000000	Gecontroleerd gewicht 19,8 kgs					
	1ABC00000000000000	Gecontroleerd gewicht 20,8 kgs					
<b>Totaal bedrag voor zending 1Z2323416896571676</b>			<b>EUR</b>	<b>0,00</b>			<b>0,00</b>
21,00 % BTW							0,00
Datum	Vrachtbrief nr/ Parent ID	Referentie nummer	Service	Zone	Pakketten	Gewicht/ Container	
11 apr	1ABC00000000000000		TB Express Saver	852	1	0,5/3,0 <sup>p</sup> PKG <span style="float: right;">9</span>	
Verzender: Ontvanger:							
Betaler	Omschrijving		Bedrag	Basis / Tier	Korting		Nettobedrag
Verzender	Vervoer		0,00 <sup>M</sup>				0,00
<b>Totaal bedrag voor zending 1ABC00000000000000</b>			<b>EUR</b>	<b>0,00</b>			<b>0,00</b>
21,00 % BTW							0,00

## 6 Overzicht vrachtbrief/ Details vrachtbrief

In het overzicht staan alle UPS-zendingen die u hebt verzonden naar of vanuit het VK, de EU of andere landen. Bij de details vindt u een volledige uitsplitsing van de kosten per zending, met inbegrip van het gewicht, de zone, de service, de bestemming, de kosten, de referentiegegevens en de correcties.

## 7 Trackingnummer

Dit is het individuele trackingnummer dat is toegewezen aan elke zending die u aanmaakt. Het wordt gedetailleerd in de secties Overzicht vrachtbrief, Details Computer Manifest en Details vrachtbrief. Met dit unieke nummer kunt u de status van uw bestelling op elk moment volgen op [UPS.com](https://www.ups.com)

## 8 Referentie bij de zending

Deze referentie is een optionele identificatie die u opgeeft door de referentievelden in te vullen tijdens het verzendproces. Dit kan bijvoorbeeld een inkoopordernummer (purchase order, PO) zijn, een bedrijfsnaam of een zin die de zending identificeert. Deze referenties kunnen uit een combinatie van maximaal 35 letters en cijfers bestaan.

## 9 Symbolen

Er worden tekens gebruikt om bepaalde delen en gegevens in uw factuur uit te leggen. De letter D in dit voorbeeld verwijst naar een aanpassing van het volumegewicht. U vindt een volledige lijst en uitleg van de tekens onderaan uw factuur.

## 10 Aanpassing volumegewicht

Pakketten worden binnen het UPS-netwerk gecontroleerd. Als het volumegewicht van een pakket groter is dan het gewicht dat is aangegeven op het verzendlabel, worden het gewicht en de bijbehorende verzendkosten gecorrigeerd. Als het factureerbare gewicht is aangepast, ziet u in de secties overzicht vrachtbrief en details vrachtbrief van uw factuur een teken naast het gewicht. Het belastbare gewicht en de van toepassing zijnde brandstoftoeslagen zijn aangepast en beschreven in de sectie 'gecontroleerd gewicht' van uw vrachtbrief.

# Belangrijke UPS-termen

<b>Werkelijk gewicht</b>	Het pakketgewicht, naar boven afgerond op de volgende hele kilo.
<b>Factureerbaar gewicht</b>	Het gewicht dat wordt gebruikt om het tarief te berekenen. Voor het factureerbare gewicht van binnenlandse en internationale services worden het volumegewicht en het werkelijk gewicht vergeleken en wordt de grootste eenheid gebruikt.
<b>Volumegewicht</b>	Dit weerspiegelt de densiteit van een pakket, namelijk de ruimte die een pakket inneemt in verhouding tot zijn werkelijk gewicht. Het is van toepassing op zowel binnenlandse als internationale pakketten.
<b>Verzendtarieven</b>	De tarieven zijn vastgesteld op basis van de gegevens van de zending en de verzender. Er wordt onder meer gekeken naar het gewicht en de afmetingen van het pakket en de afstand tussen de herkomst en de bestemming.

## Verklarende woordenlijst over bijkomende kosten

<b>Bijkomende afhandelingskosten</b>	<p>Kosten zijn van toepassing op pakketten die een speciale afhandeling vereisen, bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Alle voorwerpen die verpakt zijn in hout of metaal</li><li>• Alle cilindervormige items, zoals tonnen, drums, emmers of banden, die niet volledig zijn verpakt in een kartonnen doos.</li><li>• Elk pakket waarvan de langste zijde langer dan 100 cm of de op één na langste zijde langer dan 76 cm is.</li><li>• Alle pakketten met een werkelijk gewicht van meer dan 25 kg.</li><li>• Raadpleeg de Servicevoorwaarden van UPS voor meer informatie</li></ul>
<b>Grootpakket-toeslag</b>	<p>Een pakket wordt beschouwd als een 'groot pakket' wanneer de som van de lengte plus omvang [omvang = (2 x breedte) + (2 x hoogte)] meer dan 300 cm bedraagt, maar niet groter is dan het UPS-maximum van 400 cm. Voor grote pakketten geldt een minimum factureerbaar gewicht van 40 kg. Bovendien is de grootpakkettoeslag van toepassing.</p>
<b>Boven maximum-limieten</b>	<p>Pakketten met een werkelijk gewicht van meer dan 70 kg, of met een lengte van meer dan 274 cm, of met een totale lengte en omvang [(2 x breedte) + (2 x hoogte)] van meer dan 400 cm worden niet geaccepteerd voor vervoer. Als zij in het UPS-systeem voor kleine pakketten worden aangetroffen, worden extra kosten aangerekend. Pakketten waarvan de som van de lengte en de omvang groter is dan 400 cm zullen ook de grootpakkettoeslag krijgen.</p>
<b>Bezorging op privé-adres</b>	<p>Een toeslag wordt toegevoegd wanneer de correctie van de verzendkosten tijdens een factuurperiode groter is dan 25% van de oorspronkelijke netto-omzet van de zending waarop de correctie van de verzendkosten toepasbaar is. De toeslag wordt berekend per rekeningnummer, op basis van de verzendkosten correcties die tijdens de toepasselijke factuurperiode aan het rekeningnummer worden gefactureerd.</p>
<b>Brandstoftoeslag</b>	<p>UPS hanteert een brandstoftoeslag om wijzigingen in de wereldwijde energieprijzen te compenseren. Deze toeslagen worden wekelijks bijgewerkt om de brandstofprijzen weer te geven. De brandstoftoeslag is gebaseerd op objectieve prijsindexen. U vindt meer informatie over de manier waarop we de brandstoftoeslag toepassen op <a href="https://www.ups.com">UPS.com</a></p>
<b>Bezorging op privé-adres</b>	<p>Een privé-adres wordt gedefinieerd als een huis, inclusief bedrijfsuitoefening vanuit huis, die geen vrij toegankelijke ingang heeft. Voor elke aflevering op een privé-adres wordt een extra toeslag per zending aangerekend.</p>
<b>Adrescorrectie</b>	<p>Als er een fout is gemaakt in het adres en het juiste adres zich in hetzelfde land van bestemming bevindt, zal UPS er alles aan doen om het juiste adres te achterhalen en de zending af te leveren.</p>
<b>Toeslagen voor afgelegen en verafgelegen gebieden</b>	<p>Er worden extra kosten in rekening gebracht voor elke zending die wordt opgehaald of afgeleverd in een afgelegen of verafgelegen gebied, waarbij UPS afgelegen en verafgelegen gebieden indeelt op basis van de toegankelijkheid van de gebieden.</p>

### Kosten voor doorrekening van invoerrechten en belastingen

Deze toeslagen worden aangerekend wanneer de betaler van invoerrechten en belastingen zich niet in het land van bestemming bevindt.

### Doorrekening voor zendingen waarbij de ontvanger betaalt; Ontbrekend/ongeldig klantnummer of weigeringstoeslag

In het geval dat de ontvanger of derde partij niet betaalt, krijgt de oorspronkelijke verzender een factuur voor de bezorgkosten plus een weigeringstoeslag. Er geldt een verwerkingstoeslag voor een ontbrekend of ongeldig klantnummer of wanneer het pakket in rekening wordt gebracht bij een niet-geautoriseerde ontvanger.

### Closed loop facturering

Closed loop facturering is het factureringsproces dat ervoor zorgt dat alle pakketten die bezorgd zijn, gefactureerd worden indien er geen scan van de vrachtbrief is geüpload. De bezorgscan wordt vergeleken met de factureringsgegevens om te controleren of deze overeenkomt met de periode van vijf weken. Als het trackingnummer na de periode van vijf weken niet gefactureerd is, wordt het verwerkt door closed loop facturering.

### Toeslag voor ontbrekende pakketgegevens

Een toeslag wordt in rekening gebracht wanneer de verzender niet alle toepasselijke pakketgegevens ('Package Level Detail' of PLD) aan UPS verstrekt voordat de betrokken pakketten opgehaald worden.

### Toeslag voor te laat betalen

UPS rekent een toeslag voor late betaling indien een factuur niet op tijd wordt betaald. Bekijk uw UPS-betalingsvoorwaarden op pagina 1 van uw factuur.

### Ontvanger/ derde partij weigert te betalen

Deze kosten worden in rekening gebracht als de verzender aangeeft dat de ontvanger of een derde partij de verzendkosten dient te betalen en de ontvanger dat weigert.

### Toeslag voor papieren facturen

UPS rekent een toeslag aan voor papieren facturen die per post naar uw adres wordt verzonden. Als u geen papieren facturen wilt ontvangen, kunt u zich gratis aanmelden bij het **UPS Factureringscentrum** en al uw facturen elektronisch beheren.

## Meer manieren om contact op te nemen met UPS



### Klantenservice

Ma - vr: 8.00 tot 18.00 uur  
Za: 8.00 tot 13.00 uur

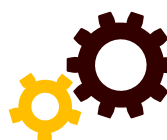
tel. +32 78 250 877



### Vragen over facturering

e-mail: [befcrflemish@ups.com](mailto:befcrflemish@ups.com)  
Ma - vr: 9.00 tot 12.00 uur

+32 78 250 877  
Optie 5



### Technische ondersteuning

Ma - vr: 8.30 tot 18.00 uur

+32 22 566 619

Ga voor meer informatie over de tarieven en services van UPS naar [ups.com/rates](https://www.ups.com/rates).

Bespaar geld en papier door uw facturering online af te handelen. Schrijf u vandaag nog in voor het UPS Factureringscentrum op [ups.com](https://www.ups.com)

