



Overeenkomst betreffende UPS Technologie

[Algemene Voorwaarden](#)

[Rechten van de Eindgebruiker](#)

[Informatie en beleidslijnen inzake algemene gebruiksvoorwaarden](#)

OVEREENKOMST BETREFFENDE UPS TECHNOLOGIE

Versie UTA 10072022

GELIEVE DE ONDERSTAANDE VOORWAARDEN AANDACHTIG TE LEZEN. DOOR HET AANVINKEN VAN HET AANVAARDINGSVAKJE OF EEN ANDERE AANVAARDINGSAANDUIDING,STEMT U ERMEE IN DOOR DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST GEBONDEN TE ZIJN EN DAT U EEN JURIDISCH BINDENDE OVEREENKOMST BENT AANGEGAAN MET UPS MARKET DRIVER, INC. (“UPS”).

De toestemming die U van UPS krijgt om de UPS Technologie te gebruiken is geldig zolang U uw verantwoordelijkheden in acht neemt met betrekking tot: (1) deze Algemene Voorwaarden <https://www.ups.com/assets/resources/media/nl_NL/GTC.pdf>; (2) de Rechten van de Eindgebruiker beschikbaar op <https://www.ups.com/assets/resources/media/nl_NL/EUR.pdf>; en (3) de Informatie- en Algemene Gebruiksvoorwaarden beschikbaar op <https://www.ups.com/assets/resources/media/nl_NL/IGUP.pdf>, samen met de documentatie waarnaar in de voorgaande drie onderdelen wordt verwezen (de “Overeenkomst”).

U bevestigt hierbij dat u het volgende hebt gelezen en volledig begrijpt: ALLE ONDERDELEN van deze Overeenkomst – de Algemene Voorwaarden, de Rechten van de Eindgebruiker, en de Informatie- en Algemene Gebruiksvoorwaarden, inclusief de documentatie waarnaar daarin wordt verwezen.

Met betrekking tot de Overeenkomst geldt het volgende:

“Klant” verwijst naar de Persoon die uw werkgever is maar die geen Serviceprovider is (1) en aan wie het UPS Klantnummer is toegewezen dat u gebruikt voor registratie bij de eerste UPS Technologie waartoe u toegang verkrijgt, indien een UPS Klantnummer voor dergelijke registratie is vereist, (2) en aan wie het eerste UPS Klantnummer is toegewezen dat u gebruikt met de UPS Technologie waartoe u toegang verkrijgt, indien een UPS Klantnummer niet is vereist voor registratie, maar wel voor gebruik, of (3) wanneer voor de eerste UPS Technologie waartoe u toegang verkrijgt, geen UPS Klantnummer voor registratie of gebruik is vereist.

“Serviceprovider” is een derde die door een UPS klant is geëngageerd als hulp voor deze UPS klant bij het beheer van zijn verzendactiviteiten bij de UPS Partijen, inclusief Serviceproviders van Factureringsgegevens die schriftelijk door UPS zijn geautoriseerd om deze diensten te verlenen aan de UPS-klant; mits aan UPS gelieerde ondernemingen echter dienst kunnen doen als Serviceprovider zonder schriftelijke autorisatie door UPS.

“Werknemer van de Serviceprovider” betekent een werknemer van een Serviceprovider.

“U” of het bezittelijk, “Uw” betekent, voor zover van toepassing: (i) u als een individu, als u deze Overeenkomst aangaat als een individu ten behoeve van geen andere partij dan uw eigen persoonlijk gebruik van de UPS Technologieën; (ii) u als individu en Klant, als u toegang verkrijgt tot de UPS Technologie als onderdeel van uw verantwoordelijkheden als een werknemer of Klant; of (iii) u als individu en uw werkgever, als uw werkgever een Serviceprovider is voor een UPS-klant en u toegang krijgt tot de UPS Technologie als deel van uw verantwoordelijkheden als een Werknemer van een Serviceprovider om de diensten ten behoeve van een UPS-klant uit te voeren.

U verklaart en garandeert dat U meerderjarig bent en dat, indien van toepassing, U krachtens de toepasselijke wet wettelijk bindende overeenkomsten betreffende UPS Technologie kunt aangaan namens U, de Klant of Serviceprovider. Als U op een willekeurig moment niet langer gemachtigd bent om krachtens de toepasselijke wet wettelijk bindende overeenkomsten namens U, de Klant of Serviceprovider (zoals van toepassing) aan te gaan, mag U de UPS Technologie niet langer namens Uzelf, een dergelijke Klant of Serviceprovider gebruiken.

Algemene Voorwaarden

1. **Definities.** De in deze Overeenkomst gebruikte termen beginnend met een hoofdletter hebben de betekenis die in Bijlage A en Bijlage A van de Rechten van de Eindgebruiker eraan is toegeschreven. In geval van tegenstrijdigheid tussen de termen van de Rechten van de Eindgebruiker en deze Algemene Voorwaarden, geven deze Algemene Voorwaarden de doorslag.

2. **Licentieverlening.**

2.1. **Bereik.** UPS verleent U en U accepteert, onderworpen aan de voorwaarden van deze Overeenkomst, een beperkte, herroepbare, niet in sublicentie te geven, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om de UPS Technologie en bijbehorende Technische Documentatie in de Toegestane Regio's voor desbetreffende UPS Technologie te gebruiken of hier toegang tot te verkrijgen, welke maar van toepassing mag zijn. De Rechten van de Eindgebruiker bevatten aanvullende algemene licentierechten en -beperkingen alsmede licentierechten en -beperkingen die specifiek voor de UPS Technologie zijn.

2.2. **Algemene beperkingen – UPS Materialen en Software.** U mag de UPS Materialen niet in sublicentie geven, openbaar maken of overdragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van UPS, en U moet ervoor zorgen dat Uw werknemers en vertegenwoordigers dit niet doen. U stemt ermee in de UPS Materialen of enig gedeelte ervan niet zonder toestemming van UPS te wijzigen (ook niet met betrekking tot correcties aan de Software), te vermenigvuldigen, te verhuren, te leasen, uit te lenen, te bezwaren, te verspreiden, te herverspreiden, verder te verkopen of er op andere wijze over te beschikken zonder de toestemming van UPS, en U doet hierbij afstand van dergelijke, krachtens de toepasselijke wet verleende rechten. U stemt ermee in de Software niet te vermenigvuldigen, tenzij dit is vereist voor het gebruik ervan in overeenstemming met deze Overeenkomst, op voorwaarde dat U, uitsluitend voor archiveringsdoeleinden, één (1) reservekopie (back-up) van de Software maakt. Dergelijke reservekopie moet alle mededelingen inzake het auteursrecht en andere eigendomsrechten van UPS bevatten en is onderworpen aan alle voorwaarden van deze Overeenkomst. Niettegenstaande het in deze Overeenkomst eventueel vermelde tegendeel mag U de Software niet gebruiken op outsourcing/timesharing- of servicebureaubasis.

3. **Waarborgen betreffende exportwet.** U erkent dat alle onder deze Overeenkomst verstrekte UPS Materialen onderworpen zijn aan de Amerikaanse (VS) Export Administration Regulations (EAR) die door het Bureau of Industry and Security van het Amerikaanse (VS) Ministerie van Handel worden beheerd, en aan andere Amerikaanse (VS) wetten en voorschriften. U stemt ermee in om de EAR en alle toepasselijke Amerikaanse (VS) wetten na te leven bij het hanteren en gebruiken van alle onder deze Overeenkomst verstrekte UPS Materialen en de UPS Materialen niet te exporteren of te herexporteren behalve zoals toegestaan door de EAR, de Amerikaanse (VS) wet en andere toepasselijke wetten. Zonder afbreuk te doen aan de algemeenheid van het voorgaande, stemt u ermee in en verklaart en garandeert u dat geen toegang tot de UPS Materialen zal worden verkregen (1) vanuit een Verboden Regio (of vanuit een onderdaan of inwoner ervan) of (2) vanuit personen, entiteiten of organisaties op de Specially Designated Nationals List van het Amerikaanse (VS) Ministerie van Financiën of de Denied Persons List of Denied Entity List van het Amerikaanse (VS) Ministerie van Handel en dat de UPS Materialen er ook niet in zullen worden gedownload of openbaar gemaakt, er niet naar zullen worden vervoerd of overgebracht, er niet via of naar zullen worden overgeladen en er niet naar zullen worden geëxporteerd of herexporteerd. De landen en gebieden die worden beschouwd als Verboden Regio's, en de personen, entiteiten of organisaties op de bovengenoemde lijsten kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. U stemt ermee in op de hoogte te blijven van deze bepaling en deze na te leven ondanks dergelijke wijzigingen. Informatie over de landen en gebieden die als Verboden Regio's worden beschouwd, en de personen, entiteiten of organisaties op de bovengenoemde lijsten is gemakkelijk te vinden op: <https://www.treasury.gov/ofac/downloads/sdnlist.txt>, <https://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/Programs/Pages/Programs.aspx>, en <https://www.bis.doc.gov/complianceand enforcement/liststocheck.htm>.

4. **UPS Materialen.**

4.1. **Eigenaar van intellectuele eigendomsrechten.** U erkent en stemt ermee dat UPS eigenaar is van alle rechten, eigendomsrechten en belangen in de UPS Materialen en het recht heeft de licentie aan U te verlenen. U erkent dat U geen eigendomsrecht in de UPS Materialen hebt verworven en uit hoofde van deze Overeenkomst ook geen eigendomsrecht in de UPS Materialen verwerft. U mag op geen enkel ogenblik iets doen of bewust toestaan dat iets wordt gedaan wat op één of andere manier afbreuk zou doen aan de rechten van UPS of haar licentiegevers op de UPS Materialen. UPS en haar licentiegevers behouden zich de hierin niet specifiek verleende rechten met betrekking tot de UPS Materialen voor.

4.2. Wijzigingen aan UPS Materialen en UPS Technologie. UPS kan de UPS Materialen en/of UPS Technologie op elk willekeurig moment geheel of gedeeltelijk, bijwerken, wijzigen, aanpassen of aanvullen.

5. Supportservices.

5.1. Support en onderhoud. UPS kan van tijd tot tijd en volledig naar eigen goeddunken en in reactie op Uw verzoek ondersteuning of onderhoud voor de Software (“Supportservices”) verstrekken. Opdat UPS en haar gemachtigde vertegenwoordigers (de “Providers van Supportservices”) Supportservices kunnen verstrekken, machtigt U hen hierbij tot het verkrijgen van toegang tot de Software en andere applicaties die U eventueel in combinatie met de Software en Uw computersystemen gebruikt, en wel (1) op afstand via het Internet of andere middelen (waarvoor er mogelijk extra software op Uw computersystemen moet worden geïnstalleerd door UPS of de Providers van Supportservices (“Supportsoftware”) of (2) door on-site bezoeken op specifieke tijdstippen, zoals onderling overeengekomen door de partijen. Elke Supportsessie door middel van de Supportsoftware zal door U moeten worden goedgekeurd. Tijdens dergelijke sessies kan UPS de Software zien zoals die op Uw computersysteem functioneert en UPS kan U helpen bij het aanbrengen van eventuele modificaties aan uw computersysteem. Voorts verleent U aan UPS en haar Providers van Supportservices het recht om de Software en Uw computersystemen, applicaties, bestanden en bijbehorende gegevens te manipuleren en te wijzigen naarmate dit redelijkerwijs nodig is om U Supportservices te verstrekken. U stemt er echter mee in dat Supportservices naar goeddunken van UPS worden verstrekt en dat niets in de Overeenkomst zal worden uitgelegd alsof UPS verplicht is tot het verstrekken van Supportservices.

5.2. Toegang tot eigendomsrechtelijke informatie. U erkent en stemt ermee in dat U Uw informatie en gegevens kunt openbaar maken of dat UPS of de Providers van Supportservices Uw informatie en gegevens kunnen inzien tijdens het verstrekken van Supportservices door UPS of de Providers van Supportservices, en dat dergelijke informatie en gegevens als niet-vertrouwelijk zullen worden beschouwd, en dus niet de Algemene Voorwaarden onder Artikel 7 van deze Overeenkomst vallen, tenzij UPS daarover anders is overeengekomen in een ondertekende overeenkomst inzake geheimhouding die los van deze Overeenkomst staat. U erkent bovendien dat de afstandscommunicatiesessies die door UPS of haar Providers van Supportservices worden aangewend, via het Internet kunnen worden geïmplementeerd, hetgeen inherent onveilig is, en gaat U ermee akkoord dat UPS of de Providers van Supportservices niet aansprakelijk zijn voor inbreuken op de veiligheid die zich op het Internet voordoen. U moet met het bovenstaande rekening houden als u UPS of haar Providers van Supportservices om Supportservices van vraagt.

6. Opschorting; Duur en beëindiging.

6.1. Opschorting van rechten. UPS kan Uw rechten opschorten om toegang te verkrijgen tot enig gedeelte van de UPS Systemen via de UPS Technologie of al naar gelang nodig volledig naar eigen goeddunken van UPS, met inbegrip van en zonder enige beperking, teneinde (1) niet aan de voorwaarden van deze Overeenkomst beantwoordende toegang tot enig gedeelte van de UPS Systemen of de UPS Technologie onmogelijk te maken; (2) een substantiële fout in de UPS Systemen of de UPS Technologie te corrigeren of (3) een wet, een voorschrift of een regel, of een uitspraak van een rechtbank of enige andere ter zake bevoegde instantie na te leven.

6.2. Duur. Deze Overeenkomst wordt van kracht als U Uw instemming te kennen geeft door hieronder te klikken, en blijft volledig van kracht totdat zij is beëindigd zoals voorzien in de Overeenkomst (de “Duur”).

6.3. Gehoste UPS Technologie. Bepaalde UPS Technologieën wordt gehost door UPS, aan UPS gelieerde ondernemingen of verkopers van UPS of de verkopers van aan UPS gelieerde ondernemingen. Gehoste UPS Technologie wordt gehost op servers in de Verenigde Staten van Amerika en zijn volgens de planning vierentwintig (24) uur per dag zeven (7) dagen per week beschikbaar (met uitzondering van onderhoudsperiodes); echter UPS geeft geen garantie voor de beschikbaarheid van gehoste UPS Technologie of dat de toegang ononderbroken of vrij van fouten is. UPS houdt zich het recht voor om de UPS Technologie van tijd tot tijd te onderbreken, beperken of op te schorten voor onderhoud, upgrades en soortgelijke redenen. U stemt ermee in dat noch UPS noch de aan UPS gelieerde ondernemingen verantwoordelijk of aansprakelijk gesteld kunnen worden voor eventuele schade als gevolg van een onderbreking, opschorting of beëindiging van de gehoste UPS Technologie, ongeacht de oorzaak.

6.4. Beëindiging.

a. Elke partij kan deze Overeenkomst gemakshalve op elk willekeurig moment en om welke reden dan ook beëindigen, en UPS kan gemakshalve op elk willekeurig moment en om welke reden dan ook een of meer licenties op de UPS Technologie beëindigen, door de andere partij van een dergelijke beëindiging schriftelijk op de hoogte te stellen.

b. Niettegenstaande het voorgaande is deze Overeenkomst beëindigd zonder dat UPS enige verdere maatregel hoeft te nemen (1) bij schending van Artikel 3, 7 of 10 of Paragraaf 2.2 van de Algemene Voorwaarden en 4.1 (derde zin); (2) in geval van Uw faillissement, inleiding van faillissement, bedrijfsreorganisatie, gerechtelijke sanering, gerechtelijk akkoord, speciale liquidatie of enige andere gerechtelijke actie met betrekking tot Uw insolventie, of als U een curator, beheerder, bestuurlijke curator of liquidateur laat aanstellen of een resolutie tot vereffening laat goedkeuren, of als zulks bij rechterlijk vonnis gebeurt, (3) als U een partner bent in een partnership of de Klant of Serviceprovider een partnership is en een dergelijk partnership wordt ontbonden, of (4) als Uw UPS-profiel wordt verwijderd.

6.5. Effect van beëindiging.

a. Bij de beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook zijn alle krachtens deze Overeenkomst verleende licenties onmiddellijk beëindigd en moet U onmiddellijk alle toegang tot en gebruik van de UPS Materialen staken en alle UPS Materialen die in Uw bezit of beheer zijn, vernietigen.

b. Bij de beëindiging van een licentie op een UPS Technologie moet U onmiddellijk alle toegang tot en gebruik van een dergelijke UPS Technologie en de ermee geassocieerde UPS Materialen staken en alle dergelijke geassocieerde UPS Materialen die U in uw bezit of beheer zijn, vernietigen.

6.6. Voorbestaan van voorwaarden bij beëindiging. Algemene Voorwaarden Artikelen 1, 7-9, en 12; en Paragrafen 4.1, 6.5, en 6.6; de Artikelen en Paragrafen van de Rechten van de Eindgebruiker waarnaar in Paragraaf 10.3 van de Rechten van de Eindgebruiker wordt verwezen; en de Artikelen en Paragrafen van de Informatie- en Algemene Gebruiksvoorwaarden in Artikel 4 van de Informatie- en Algemene Gebruiksvoorwaarden blijven voortbestaan nadat de Overeenkomst om welke reden dan ook is beëindigd.

7. Vertrouwelijke Informatie, Handelsgeheimen, Informatie.

7.1. Openbaarmaking. Tijdens de Duur en erna mag U (behalve zoals toegestaan met betrekking tot het nakomen van Uw verplichtingen onder deze Overeenkomst) geen Handelsgeheimen gebruiken, openbaar maken of er aan enige Persoon toegang toe verlenen (met inbegrip van en zonder enige beperking, Handelsgeheimen die in de UPS Materialen zijn vervat). Tijdens de Duur en gedurende een periode van vijf (5) jaar erna, behalve wanneer door de wet anders is opgelegd, mag U geen Vertrouwelijke Informatie gebruiken, openbaar maken of er aan enige Persoon toegang toe verlenen, behalve zoals toegestaan met betrekking tot het nakomen van Uw verplichtingen onder deze Overeenkomst. U erkent dat bij schending van Artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden UPS mogelijk geen bij wet voorziene verhaalsmogelijkheid ter beschikking heeft, eventueel onherstelbare schade lijdt en recht heeft op het vragen van equitable relief (billijk herstel). U stemt ermee in alle dergelijke Vertrouwelijke Informatie en Handelsgeheimen met niet minder toewijding te beschermen dan waarmee U Uw eigen vertrouwelijke en eigendomsrechtelijke informatie beschermt. Als de openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie is vereist onder de bepalingen van enige wet of rechterlijke uitspraak, moet U voldoende voorafgaand aan de openbaarmaking, UPS op de hoogte stellen, zodat UPS een redelijke kans krijgt zich hiertegen te verzetten.

7.2. Samenvoeging. U mag de Informatie niet samenvoegen of informatie, services of producten die van de Informatie gebruik maken, niet afleiden of ontwikkelen, behalve indien uitdrukkelijk toegestaan krachtens deze Overeenkomst.

7.3. Data-export. U mag geen gegevens exporteren, hetzij door (i) de functionaliteit voor gegevensexport die in de software is ingebouwd; (ii) extractie uit de software-interface (bijv. screen scraping); of (iii) anderszins, van de UPS-databases en U mag geen gebruik maken van dergelijke gegevens voor vergelijking van verzendkosten en levertijden met de verzendkosten en levertijden van een derde partij die niet deel uitmaakt van de UPS Partijen.

8. Garanties.

8.1. Door de Klant. U verklaart en garandeert dat (1) noch de Klant, noch U is gevestigd in, een onderdaan of inwoner is van, of de regering van de Verboden Regio; (2) noch U, noch de Klant is een persoon die voorkomt op de lijst van Specially Designated Nationals van het Amerikaanse ministerie van Financiën of een Persoon die voor vijftig procent of meer in het bezit is van of onder de controle staat van een Persoon die voorkomt op de lijst van Specially Designated Nationals van het Amerikaanse ministerie van Financiën (zoals deze van tijd tot tijd kan worden gewijzigd en die, uitsluitend voor het gemak, kan worden gevonden op <https://www.treasury.gov/ofac/downloads/sdnlist.txt> en <https://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/Programs/Pages/Programs.aspx>) (elk een "Gesancioneerde Persoon"); (3) noch U, noch de Klant zal de UPS Technologie gebruiken in de Verboden Regio; en (4) noch U, noch de Klant zal de UPS Technologie gebruiken in verband met een bedrijf of transactie waarbij de Verboden Regio of een gesancioneerde persoon betrokken is.

8.2. Afwijzingen.

a. UPS PARTIJEN GARANDEREN DAT GEDURENDE NEGENTIG (90) DAGEN VANAF DE LEVERING VAN SOFTWARE AAN U DERGELIJKE SOFTWARE GROTENDEELS ZAL WERKEN ZOALS BESCHREVEN IN DE BIJ DE SOFTWARE BEHORENDE TECHNISCHE DOCUMENTATIE. DE ENIGE AANSPRAKELIJKHEID VAN UPS VOOR SCHENDING VAN DE VOORNOEMDE GARANTIE IS VERVANGING VAN DERGELIJKE SOFTWARE. BEHALVE ZOALS VERMELD IN DE GARANTIE VAN DE VOORNOEMDE TWEE ZINNEN WORDEN DE UPS MATERIALEN GELEVERD "ZOALS ZE ZIJN" EN IN HUN ACTUELE STAAT EN TOESTAND. GEEN ENKELE GARANTIE, VERKLARING, WAARBORG, VOORWAARDE OF BELOFTE, EXPLICIET OF IMPLICIET, IN DE WET VASTGELEGD OF ANDERSZINS, BETREFFENDE DE TOESTAND, KWALITEIT, DUURZAAMHEID, NAUWKEURIGHEID, VOLLEDIGHEID, PRESTATIES, NIET-INBREUK OP DE RECHTEN VAN DERDEN, VERHANDELBAARHEID, RECHT OP ONONDERBROKEN GEBRUIK (QUIET ENJOYMENT) OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF GEBRUIK VAN DE UPS MATERIALEN WORDT DOOR UPS VERLEEND OF OP ZICH GENOMEN EN ALLE DERGELIJKE GARANTIES, VERKLARINGEN, VOORWAARDEN EN BELOFTEN WORDEN BIJ DEZEN IN DE RUIMSTE MATE DIE DOOR DE WET IS TOEGESTAAN, UITGESLOTEN, NET ALS ALLE GARANTIES DIE VOORTVLOEIEN UIT HANDELSGEBRUIK OF KOOPMANSGEBRUIK. UPS GARANDEERT NIET DAT DEFECTEN IN DE UPS MATERIALEN WORDEN GECORRIGEERD. ONDER GEEN BEDING HOUDEN DOOR UPS OF EEN VERTEGENWOORDIGER VAN UPS GEGEVEN MONDELINGE OF SCHRIFTELIJKE INFORMATIE OF ADVIES EEN GARANTIE IN.

b. Bovendien erkent U en stemt U ermee in dat de toegang die UPS of de Providers van Supportservices conform de Algemene Voorwaarden, Artikel 5 van deze Overeenkomst tot Uw computersystemen, bestanden en bijbehorende gegevens hebben, uitsluitend dient om Supportservices ten behoeve van U te verschaffen en dat U als enige verantwoordelijk blijft voor het maken van reservekopieën van Uw computersystemen, applicaties, bestanden en gegevens. ALLE DOOR UPS OF DOOR EEN SUPPORTPROVIDER CONFORM DEZE OVEREENKOMST VERSTREKTE SUPPORTSERVICES OF SUPPORTSOFTWARE WORDEN VERSTREKT "ZOALS ZE ZIJN MET ALLE GEBREKEN" EN UPS VERSTREKT EXPLICIETE NOCH IMPLICIETE GARANTIES INZAKE DERGELIJKE SUPPORTSERVICES OF SUPPORTSOFTWARE. ZONDER AFBREUK TE DOEN AAN DE ALGEMEENHEID VAN HET VOORGAANDE WIJST UPS HIERBIJ UITDRUKKELIJK ALLE GARANTIES AF, MET INBEGRIJ VAN EN ZONDER ENIGE BEPERKING, ALLE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, NIET-INBREUK OP DE RECHTEN VAN DERDEN OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL DIE BETREKKING HEBBEN OP DE SUPPORTSERVICES OF SUPPORTSOFTWARE DIE KRACHTENS DE OVEREENKOMST WORDEN VERSTREKT, EN ALLE BIJBEHORENDE ADVIEZEN, DIAGNOSES EN RESULTATEN. U ERKENT EN STEMTE ERMEE IN DAT UPS NIET AANSPRAKELIJK IS VOOR ENIGE FOUT, WEGLATING, AFWIJKING, ONVOLKOMENHEID OF NON-CONFORMITEIT IN DE SUPPORTSERVICES.

c. DE UPS PARTIJEN GARANDEREN GEEN CONTINUE, ONONDERBROKEN OF BEVEILIGDE TOEGANG TOT DE UPS SYSTEMEN EN DE TOEGANG TOT DERGELIJKE UPS SYSTEMEN KAN WORDEN GESTOORD DOOR TALRIJKE FACTOREN BUITEN DE CONTROLE VAN UPS. DE UPS PARTIJEN ZIJN NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK DIE UIT EEN DERGELIJKE STORING VOORTVLOEIT.

d. ENKELE RECHTSGEBIEDEN STAAN BEPERKINGEN OP IMPLICIETE GARANTIES NIET TOE EN HET IS DUS MOGELIJK DAT DE BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN IN DEZE PARAGRAAF NIET VOOR U GELDEN. DE OVEREENKOMST GEEFT U SPECIFIEKE JURIDISCHE RECHTEN. U KUNT OOK ANDERE RECHTEN HEBBEN AFHANKELIJK VAN UW RECHTSGEBIED. U STEMT ERMEE IN EN ERKENT DAT DE IN DEZE OVEREENKOMST VERMELDE BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE BILLIJK EN REDELIJK ZIJN.

9. Beperking van aansprakelijkheid.

a. BEPAALDE RECHTSGEBIEDEN STAAN GEEN BEPERKINGEN OP BEPAALDE SCHADE TOE ZOALS BEPERKINGEN OP (I) INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE, (II) SCHADE ALS GEVOLG VAN GROVE NALATIGHEID OF OPZETTELIJK WANGEDRAG EN (III) SCHADE ALS GEVOLG VAN PERSOONLIJK LETSEL OF DE DOOD. DIENOVEREENKOMSTIG KUNNEN DE BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN IN DEZE PARAGRAAF NIET VAN TOEPASSING ZIJN OP U EN UITSLUITEND VAN TOEPASSING VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR HET TOEPASSELIJKE RECHT. DEZE OVEREENKOMST GEEFT U SPECIFIEKE JURIDISCHE RECHTEN. U KUNT OOK ANDERE RECHTEN HEBBEN DIE TUSSEN RECHTSGEBIEDEN KUNNEN VERSCHILLEN. INDIEN U HANDELT ALS CONSUMENT, HEBBEN DEZE VOORWAARDEN GEEN INVLOED OP UW WETTELIJKE RECHTEN WAARVAN NIET KAN WORDEN AFGEZIEN.

b. DE UPS PARTIJEN ZIJN NIET AANSPRAKELIJK TEGENOVER U OF DERDEN VOOR ALLE INDIRECTE, GEVOLGS-, VERZWARENDE, PUNITIEVE, MEERVOUDIGE, INCIDENTELE OF BIJZONDERE SCHADE, WINSTDERVING, VERLIES VAN GEGEVENS OF VAN HET GEBRUIK VAN GEGEVENS, GEDERFDE SPAARGELDEN OF KOSTEN VOOR DE AANKOOP VAN VERVANGENDE GOEDEREN VOORTVLOEIEND UIT DEZE OVEREENKOMST, ALS GEVOLG VAN CONTRACTBREUK, ONRECHTMATIGE DAAD (MET INBEGRIJ VAN NALATIGHEID), HET GEBRUIK VAN DE UPS MATERIALEN OF ANDERSZINS, OOK AL ZIJN DE UPS PARTIJEN OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE INGELICHT. MET UITZONDERING VAN DE BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID VERMELD IN PARAGRAAF 1.1 VAN DE RECHTEN VAN DE EINDGEBRUIKER EN PARAGRAAF 8.2 VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN IS DE AANSPRAKELIJKHEID VAN ALLE UPS PARTIJEN VOOR ENIGE SCHADE (DIRECT OF INDIRECT), STRAF OF VERLIES, ONGEACHT DE VORM VAN DE ACTIE OF CLAIM, HETZIJ OP GROND VAN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (MET INBEGRIJ VAN NALATIGHEID) OF ANDERSZINS, ONDER GEEN BEDING HOGER DAN DUIZEND AMERIKAANSE DOLLAR (1000 USD) IN TOTAAL, WAARBIJ U AFZIET VAN ALLE SCHADECLAIMS VOOR EEN HOGER BEDRAG.

c. TENEINDE TWIJFEL TE VOORKOMEN EN CONFORM DE TWEDE PARAGRAAF VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN HOUDT HET MEERDERE KEREN AAN U TONEN VAN DEZE OVEREENKOMST (VERSIE UTA 10072022) NIET IN DAT DE TOTALE SAMENGEVOEGDE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE UPS PARTIJEN HOGER WORDT DAN DUIZEND AMERIKAANSE DOLLAR (USD 1000).

d. CLAIMS DIE NIET WORDEN INGEDIEND BINNEN ZES (6) MAANDEN NA HET EERSTE VOORVAL DAT AANLEIDING HEEFT GEGEVEN TOT DE CLAIM, WORDEN BESCHOUWD ALSOF ER VAN AFGEZIEN IS.

10. Gebruik van naam en reclame. Behalve zoals specifiek bepaald in deze Overeenkomst stemt u ermee in de naam van UPS Partijen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot United States Parcel Service of America, Inc.) of van een partner of werknemer van de UPS Partijen of handelsnamen, handelsmerken, trade dress (het uiterlijk van goederen en diensten) of simulaties ervan die eigendom zijn van de UPS Partijen, niet te gebruiken in reclame, promoties of op andere wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van UPS in elk voorkomend geval.

11. Kennisgevingen. Behalve zoals specifiek bepaald in deze Overeenkomst moeten alle kennisgevingen, verzoeken of andere mededelingen die krachtens deze Overeenkomst vereist of toegestaan zijn, schriftelijk en als volgt gebeuren:

Indien door U: door persoonlijke afgifte, via UPS Next Day Air® (kennisgeving wordt geacht als zijnde van kracht één werkdag na de verzending), per fax indien er door de verzendende partij een bevestiging van verzending wordt ontvangen (kennisgeving wordt geacht als zijnde van kracht op de datum waarop de bevestiging wordt

ontvangen), of per aangetekende post met ontvangstbevestiging en gefrankeerd (kennisgeving wordt geacht als zijnde van kracht op de tiende werkdag na het op de post doen) naar UPS, 35 Glenlake Parkway, Atlanta, Georgia 30328, attention: UPS Legal Department, facsimile: (404) 828-6912; en

Indien door UPS: via elke voor U beschikbare methode alsmede e-mail (kennisgeving wordt geacht als zijnde van kracht op de datum dat het e-mailbericht is gestuurd) naar het adres, het e-mailadres of het faxnummer, al naar gelang van toepassing, (1) dat is verstrekt in Uw registratiegegevens voor de UPS Technologie of (2) dat bij het UPS Klantnummer behoort dat U met de UPS Technologie gebruikt, of (3) als noch bovenstaande (1) noch (2) van toepassing is, dan naar het adres, e-mailadres of faxnummer, zover van toepassing, dat U anderszins aan UPS versterkt heeft.

Elke partij mag haar adres, e-mailadres of faxnummer voor kennisgevingen wijzigen door de andere partij dertig (30) dagen vooraf schriftelijk op de hoogte te stellen.

12. Diversen.

12.1. Onafhankelijke partijen. De partijen zijn onafhankelijke partijen en niets in deze Overeenkomst zal worden uitgelegd alsof er tussen de partijen een dienst- of agentuurverband, partnership en/of joint venture tot stand wordt gebracht. Aan geen van de partijen wordt enig recht of enige bevoegdheid verleend om, expliciet of impliciet, enige verplichting of verantwoordelijkheid op zich te nemen of tot stand te brengen namens de andere partij, of om op welke wijze dan ook een dergelijke andere partij te binden.

12.2. Verklaring van afstand. Onder geen beding is de afstand van een bepaling van deze Overeenkomst of van bestaande rechten of verplichtingen krachtens deze Overeenkomst, ongeacht van welke partij, van kracht behalve conform een schriftelijke verklaring die is ondertekend door de partij of partijen die afstand doen van de naleving, en een dergelijke verklaring van afstand is uitsluitend geldig voor het specifieke geval en voor het in dergelijke schriftelijke verklaring vermelde specifieke doel.

12.3. Deelbaarheid van bepalingen. Volgens de wet kunt u bepaalde rechten hebben die niet kunnen worden beperkt door een contract zoals deze Overeenkomst. Deze Overeenkomst is geenszins bedoeld om die rechten te beperken. Indien enig deel van deze Overeenkomst ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, blijft het resterende deel van de Overeenkomst volledig van kracht, voor zover dit door de toepasselijke wetgeving is toegestaan.

12.4. Overdracht. Deze Overeenkomst, met inbegrip van alle rechten, licenties of verplichtingen krachtens deze Overeenkomst, mag niet door U aan enige andere Persoon of entiteit worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van UPS. UPS mag deze Overeenkomst of rechten krachtens deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk cederen, delegeren of overdragen aan een willekeurig lid van de UPS Partijen, zonder dat hiervoor Uw goedkeuring of toestemming is vereist. Met dit doel omvat "Overdracht", maar is de term niet beperkt tot, een fusie of verkoop van alle of voornamelijk alle middelen van de overdragende partij of een gehele of gedeeltelijke overdracht van deze Overeenkomst, van rechtswege of anderszins, of een verkoop of andere overdracht van dertig percent (30%) of meer van de aandelen en belangen met stemrecht van de overdragende partij of van de erover uitgeoefende zeggenschap. In geval van een toegestane Overdracht van deze Overeenkomst is deze Overeenkomst bindend voor en komt zij ten goede aan elk van de partijen en hun respectieve wettelijke opvolgers en erkende cessionarissen.

12.5. Belastingen. De krachtens deze Overeenkomst te betalen kosten omvatten geen belasting en kosten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle toepasselijke voorheffingen en BTW of andere belastingen of kosten) die door bevoegde belastingdiensten in rekening worden gebracht met betrekking tot de aan UPS te betalen kosten krachtens deze Overeenkomst. U bent als enige verantwoordelijk voor de berekening en de betaling van alle belastingen aan de ter zake bevoegde belastingdienst en u brengt een dergelijke betaling van belasting niet in mindering op het te betalen bedrag.

12.6. Toepasselijke wet, rechtsbevoegdheid en taal. Deze Overeenkomst en elke claim, rechtszaak of controverse die voortkomt uit of met betrekking tot deze Overeenkomst (door contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins) onderworpen aan en uitgelegd conform de wetten van de staat New York, met uitzondering van (1) de principes van conflicterende wetgeving van de staat New York, (2) de United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG), (3) de United Nations Convention on the Limitation Period in the International Sale of Goods van 1974 en (4) het Protocol tot wijziging van de Conventie van 1974, gesloten te Wenen op 11 april 1980. De partijen verklaren te eisen dat deze Overeenkomst en alle ermee verband houdende

documenten, nu of in de toekomst, alleen in de Engelse taal worden opgesteld. *Les parties déclarent qu'elles exigent que cette entente et tous les documents y afférents, soit pour le présent ou l'avenir, soient rédigés en langue anglaise seulement.* Behalve wanneer de lokale wetgeving dit vereist, en dit verenigbaar is met het geldig sluiten van een bindende overeenkomst, is de toepasselijke taal van deze Overeenkomst het Engels; elke door U ontvangen vertaling is uitsluitend voor Uw gemak verstrekt. Alle correspondentie en communicatie tussen U en UPS met betrekking tot deze Overeenkomst in de Engelse taal geschieden. In het geval dat U deze Overeenkomst bent aangegaan door middel van weergave op het Internet van een vertaalde versie van deze Overeenkomst in een andere taal dan het Amerikaans Engels, kunt u de versie in het Amerikaans Engels van deze Overeenkomst bekijken op https://www.ups.com/assets/resources/media/en_US/UTA.pdf. **DE EXCLUSIEVE RECHTSBEVOEGDHEID VOOR ELKE CLAIM, RECHTSZAAK OF CONTROVERSE VOORTKOMEND UIT OF IN VERBAND MET DEZE OVEREENKOMST (VOOR CONTRACTBREUK OF ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS) IS EEN FEDERALE RECHTBANK OF STAATSRECHTBANK IN ATLANTA, GEORGIA, VERENIGDE STATEN EN DE PARTIJEN STEMMEN IN MET DEZE RECHTSBEVOEGDHEID EN ZIEN ONHERROEPELIJK AF VAN EEN VERDEDIGING OP GROND VAN GEBREK AAN RECHTSBEVOEGDHEID UIT HOOFDE VAN DE PERSOON, ONGEPAST RECHTSGEBIED OF ONBEVOEGD FORUM.** Niettegenstaande het voorgaande, indien en voor zover later afzonderlijke of aanvullende gerechtelijke stappen in een andere Amerikaanse (VS) rechtbank of rechtbank buiten de Verenigde Staten nodig zijn om een uitspraak van de rechtbank in Atlanta, Georgia (VS) af te dwingen of anderszins nodig zijn om tot compleet herstel en een volledige oplossing van alle geschilpunten te komen, kunnen de Partijen later afzonderlijke of aanvullende gerechtelijke stappen ondernemen in een dergelijke Amerikaanse (VS) rechtbank of rechtbank buiten de Verenigde Staten en stemmen de Partijen hierbij in met de niet-exclusieve rechtsbevoegdheid van een dergelijke rechtbank en zien zij hierbij af van een verdediging op grond van gebrek aan rechtsbevoegdheid uit hoofde van de persoon, ongepast rechtsgebied of onbevoegd forum. Niettegenstaande het hierin eventueel vermelde tegendeel zal UPS recht hebben op tussentijds herstel of voorlopige rechtsmiddelen voor elke ter zake bevoegde rechtbank. U stemt ermee in dat het geoorloofd is computerbestanden en elektronische bewijsstukken in een dergelijk geschil te gebruiken. Teneinde twijfel te voorkomen zullen de bepalingen betreffende geschillenbeslechting in overeenkomsten betreffende de UPS Services die U eventueel hebt gesloten met de UPS Partijen, zoals bijvoorbeeld de toepasselijke Vervoers-/Servicevoorwaarden van UPS, bepalen of en wanneer zulke bepalingen van toepassing zijn op vorderingen of onenigheden. ZIE PARAGRAAF 12.15 EN BIJLAGE B VOOR LANDSPECIFIEKE AFWIJINGEN OP DEZE OVEREENKOMST INDIEN U EEN INWONER VAN BENT OF ALS UW MAATSCHAPPELIJKE ZETEL GEVESTIGD IS IN ÉÉN VAN DE VOLGENDE LANDEN OF GEBIEDEN: MIDDEN-OOSTERSE LANDEN, BANGLADESH, INDONESIË, ISRAËL, DE VERENIGDE STATEN VAN AMERIKA OF PUERTO RICO.

12.7. Overmacht. Geen van beide partijen van de Overeenkomst is aansprakelijk voor het niet nakomen van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst of voor eventuele schade, als een dergelijke niet-nakoming toe te schrijven is aan een oorzaak die redelijkerwijs buiten haar controle valt, met inbegrip van en zonder enige beperking, overmacht, werkstakingen of arbeidsgeschillen, industriële onrust, noodwetgeving, plaag, epidemie, pandemie, uitbraken van besmettelijke ziekten of andere crises op het gebied van de volksgezondheid, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, quarantaine of andere beperkingen voor werknemers, ongeacht of een dergelijke gebeurtenis officieel als epidemie, pandemie of dergelijke wordt aangemerkt door de desbetreffende gezaghebbende instantie(s), gerechtelijk of overheidsoptreden, noodregelingen, sabotage, rellen, vandalisme, elektronische storingen, belangrijke storingen van computerhardware of –software, vertragingen in de levering van apparatuur, handelingen van derden of terreurdaden.

12.8. Verhaal. Alle hierin vermelde rechtsmiddelen zijn niet-exclusief.

12.9. Naleving van wetten. Met betrekking tot het nakomen van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst moet elke partij alle toepasselijke wetten, gerechtelijke uitspraken en voorschriften strikt naleven en mag geen acties ondernemen waardoor de andere partij in overtreding komt met op haar toepasselijke wetten, gerechtelijke uitspraken of voorschriften. U erkent met name dat het UPS materiaal die hierbij wordt geleverd een encryptiefunctie kan bevatten. U erkent en stemt ermee in dat door de UPS Materialen in een land of gebied buiten de Verenigde Staten te downloaden, te importeren of te gebruiken, U, niet UPS, volledige verantwoordelijkheid op U neemt voor de naleving van alle wetten en voorschriften van zulk land of gebied, met inbegrip van en zonder enige beperking, alle wetten en voorschriften die van toepassing zijn op de import, het gebruik, de distributie, de ontwikkeling of de overdracht van coderingssoftware of -technologie en alle registratie- of vergunningsvereisten die ermee verband houden.

12.10. Gegevensgebruik. Teneinde de ophaal- en bezorgdiensten te kunnen uitvoeren en verband houdende met Uw gebruik van de UPS Technologie, kan de UPS Bezorgdienst in Uw rechtsgebied, wiens naam en adres onder “Contact UPS” gevonden kunnen worden op de UPS Website voor uw rechtsgebied (“UPS Bezorgdienst”), persoonlijke informatie verzamelen, verwerken en gebruiken. UPS Market Driver, Inc., 35 Glenlake Parkway, N.E., Atlanta, Georgia, USA 30328 en de andere UPS Partijen ontvangen persoonlijke informatie ontvangen en gebruiken die voor de Doeleinden zoals hierin beschreven.

De UPS Partijen verwerken persoonlijke informatie in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Zonder het vermogen van UPS te beperken om persoonlijke informatie te verzamelen, te gebruiken, te verwerken of openbaar te maken, zoals toegestaan door de toepasselijke wetgeving, gaat U ermee akkoord dat UPS en andere UPS Partijen wereldwijd (i) persoonlijke informatie verstrekt door U kunnen verzamelen, gebruiken, verwerken of openbaar maken voor doeleinden (de “Doeleinden”) zoals: het verstrekken van diensten door UPS, producten en ondersteuning; behandelen van Uw betalingen, claims, verzoeken en UPS Accounts; communiceren met U om traceerupdates en informatie over speciale evenementen, enquêtes, wedstrijden, aanbiedingen, promoties, producten en diensten te verstrekken; advertenties te verstrekken die zijn afgestemd op Uw interesses; beheren, evalueren, beschermen en verbeteren van activiteiten van UPS; het mogelijk maken van Uw gebruik van UPS-blogs en social media; het uitvoeren van gegevensanalyses; controleren en melden van nalevingsproblemen, inclusief identificeren en beschermen tegen illegale of oneigenlijke activiteit, claims of andere aansprakelijkheden; uitvoeren, opstellen en verdedigen van juridische claims; en het naleven van UPS-beleidslijnen en wettelijke verplichtingen, en (ii) persoonlijke informatie verstrekt door U kan overdragen naar landen anders dan het land waar de verzending wordt aanbesteed voor service. U gaat er ook mee akkoord dat UPS persoonlijke informatie verstrekt door U kan delen met derden, inclusief dienstverleners, gelieerde bedrijven, wederverkopers, marketingpartners, franchisenemers, Uw contacten na verzoek, overheidsinstanties en andere derden zoals vervoerders, ontvangers of externe betalende en ontvangers (gezamenlijk de “Ontvangers”). UPS kan ook persoonlijke informatie verstrekt door U gebruiken of openbaren om een wettelijke verplichting na te leven, om vrijwillig mee te werken met wethandshavings- of andere openbare of overheidsinstanties, om schade of verlies te voorkomen in verband met vermoede of eigenlijke illegale of oneigenlijke activiteit en indien UPS heel of een deel van het bedrijf of activa verkoopt of overdraagt. UPS is niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken van niet-UPS-locaties, -vestigingen, -platforms of -diensten.

U verklaart en garandeert aan UPS dat wanneer U of Uw werknemers, vertegenwoordigers of contractanten (“Verzenderpartijen”) de UPS Bezorgdienst van persoonlijke informatie voorziet: (1) de Verzenderpartijen deze persoonlijke informatie op wettige wijze hebben verzameld en het recht en de toestemming hebben om deze persoonlijke informatie aan de UPS Partijen te verstrekken voor alle doeleinden beschreven in Paragraaf 12.10 van deze Algemene Voorwaarden; (2) U of een andere Verzenderpartij elk individu, geïdentificeerd door de persoonlijke informatie (met inbegrip van alle geadresseerden op het pakket,) voor zover vereist uit hoofde van de toepasselijke wetgeving op de hoogte hebben gesteld van het feit dat UPS deze persoonlijke informatie zal verwerken zoals toegestaan door deze Paragraaf 12.10 en voor eventuele aanvullende doeleinden die UPS heeft aangenomen, die op het moment van verzenden van toepassing zijn, dat de persoonlijke informatie door UPS verstrekt kan worden aan de hierboven beschreven Ontvangers en dat de persoonlijke informatie verstuurd kan worden naar andere landen of gebieden dan het land of gebied waar de UPS Partijen deze informatie oorspronkelijk vergaard hebben (het kan zijn dat deze landen of gebieden niet dezelfde privacybescherming bieden als het land of gebied waarin U de informatie oorspronkelijk verstrekt heeft); en (3) U van iedere geadresseerde of ontvanger de wettelijke vereiste geïnformeerde en specifieke toestemming hebt ontvangen voor het feit dat UPS e-mails en andere berichten betreffende de overeengekomen verzenddiensten mag versturen.

U stemt er tevens mee in dat u op het telefoonnummer dat met Uw account verbonden is, door of namens UPS voor non-marketingdoeleinden gebeld en ge-sms’t kunt worden betreffende de haal- en bezorgdiensten van UPS (waaronder maar niet beperkt tot telefoongesprekken en sms’en betreffende betalingen). U begrijpt en stemt ermee in dat die gesprekken vooraf opgenomen kunnen zijn en/of door middel van een geautomatiseerd systeem verricht kunnen worden en dat voor Uw ontvangst van zulke telefoontjes en berichten op een mobiele telefoon de tarieven voor berichten en datagebruik van Uw mobiele provider van toepassing kunnen zijn. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat het/de telefoonnummer(s) die u aan UPS verstrekt correct, nauwkeurig, actueel en compleet zullen zijn en U zult de informatie tijdig updaten om deze correct, nauwkeurig, actueel en compleet te houden.

12.11. Niet-exclusiviteit. Niets in deze Overeenkomst kan worden uitgelegd alsof UPS op enigerlei wijze verhinderd of beperkt wordt soortgelijke akkoorden met een andere Persoon aan te gaan of rechtstreeks zaken te doen of contracten af te sluiten met klanten die de partijen gemeenschappelijk hebben.

12.12. Volledige Overeenkomst; Wijziging. Deze Overeenkomst is de volledige afspraak en overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van deze Overeenkomst en vervangt alle (1) voorgaande of gelijktijdige verklaringen, afspraken en overeenkomsten over het onderwerp, en (2) alle voorgaande versies van de Overeenkomst betreffende UPS Technologie tussen UPS en U, welke alle in deze Overeenkomst zijn opgegaan. Een dergelijke fusie zal niet effectief zijn met betrekking tot de Software. De UPS Technologieovereenkomst die actueel is op het moment dat U een bepaalde versie van de Software ontvangt, zal te allen tijde van toepassing zijn op Uw gebruik van dergelijke Software. Een Bedrijfstechologieovereenkomst (CTA) tussen UPS en de Klant, al dan niet aangegaan vóór of na de datum van deze Overeenkomst, heeft voorrang op deze Overeenkomst. Een Overeenkomst betreffende UPS Technologie tussen UPS en U in een versie die recenter is dan versie UTA 10072022 heeft voorrang op deze Overeenkomst. Door deze Overeenkomst voorrang te laten hebben op een voorgaande overeenkomst worden de rechten van UPS tegen U, voortvloeiend uit een aan de datum van deze Overeenkomst voorafgaande inbreuk of schending van een dergelijke voorgaande overeenkomst, niet ingeperkt. Deze Overeenkomst mag niet worden aangepast of gewijzigd behalve door middel van een schriftelijke verklaring die is ondertekend door gemachtigde vertegenwoordigers van de partijen van deze Overeenkomst; op voorwaarde echter dat UPS de Rechten van de Eindgebruiker krachtens Paragraaf 10.2 van de Rechten van de Eindgebruiker en de UPS Materialen en UPS Technologie mag wijzigen krachtens Paragraaf 4.2 van deze Algemene Voorwaarden. Een schriftelijke verklaring met elektronische handtekeningen voldoet niet om de Overeenkomst aan te passen of te wijzigen.

12.13. Verklaring van afstand: EU-kennisgevingen. Indien U een inwoner bent van of indien Uw statutaire zetel gevestigd is in een land binnen de Europese Unie en/of de Europese Economische Ruimte, met inbegrip van het Verenigd Koninkrijk, ongeacht of dit land in de Europese Unie blijft, ziet U af van alle aankondigingen, erkenningen en bevestigingen met betrekking tot het sluiten van contracten met elektronische middelen die vereist kunnen zijn krachtens de Artikelen 10(1), 10(2), 11(1) en 11(2) van EU-Richtlijn 2000/31/EG, zoals deze in uw rechtsgebied ten uitvoer zijn gelegd (waaronder in het Verenigd Koninkrijk, wat kan worden vereist door de equivalente bepalingen van de "Electronic Commerce (EC Directive) Regulations 2002", zoals die van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd of vervangen, naar aanleiding van het vertrek van het Verenigd Koninkrijk uit de Europese Unie) met betrekking tot Uw gebruik van UPS Technologie. Voor zover U het wettelijk recht hebt om U terug te trekken uit deze Overeenkomst tijdens de eerste veertien (14) dagen na Uw aanvaarding, neemt U hierbij uitdrukkelijk afstand van uw 14 daagse recht van terugtrekking, in ruil voor het beschikbaar stellen door UPS van UPS Technologieën aan U, onmiddellijk na het afsluiten van deze Overeenkomst.

12.14. KENNISGEVING: Verwerken van Persoonlijke Informatie Ingevolge de UPS Privacyverklaring. U erkent hierbij dat persoonlijke informatie mag worden verwerkt zoals uiteengezet in Paragraaf 12.10 van de Algemene Voorwaarden. U stemt er eveneens mee in dat wanneer U de geadresseerde of ontvanger van een pakket bent, U op de hoogte bent gebracht over het verwerken en het gebruik van persoonlijke informatie zoals beschreven in Paragraaf 12.10 van de Algemene Voorwaarden.

12.15. Landspecifieke Voorwaarden. Indien u een inwoner bent van of indien uw statutaire zetel gevestigd is in een van de onderstaande landen of gebieden, zijn de voorwaarden van Bijlage B op u van toepassing. In het geval van een conflict tussen of dubbelzinnigheid van bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en bepalingen in Bijlage B, geldt de bepaling in Bijlage B indien Bijlage B op u van toepassing is.

- a. Bahrein, Koeweit, Oman, Qatar, Saoedi-Arabië, VAE, Jordanië, Tunesië, Algerije, Djibouti, Irak, Libanon, Libië, Marokko, en Mauritanië (de "Midden-Oosterse landen").
- b. Bangladesh, Indonesië, Israël, de Verenigde Staten van Amerika en Puerto Rico.

BIJLAGE A

DEFINITIES – ALGEMENE VOORWAARDEN

Gelieerde Ondernemingen zijn derden die, hetzij direct of indirect, zeggenschap over een Persoon uitoefenen of waarover een Persoon, hetzij direct of indirect, zeggenschap uitoefent. Voor de toepassing van deze definitie betekent de term “zeggenschap” (waaronder met correlatieve betekenissen, de termen “zeggenschap over” en “gezamenlijke zeggenschap over”) het direct of indirect in bezit zijn van de bevoegdheid om het management en beleid te sturen of voor de sturing van het management en beleid te zorgen, hetzij door eigendom van stemrechtverlenende effecten, door vertrouwen, beheersovereenkomst, contract of anderszins.

Overeenkomst is gedefinieerd in de tweede alinea van deze Algemene Voorwaarden.

Alternatief Gefactureerde Verzendingen zijn namens U door een andere Persoon aan de UPS Partijen aangeboden verzendingen, welke verzendingen op Uw UPS Klantnummer in rekening worden gebracht.

Overdracht is gedefinieerd in Paragraaf 12.4 van de Algemene Voorwaarden.

Serviceprovider van Factureringsgegevens betekent een externe serviceprovider (1) die door U wordt ingehuurd om services aan U te verlenen betreffende het afsluiten van de Klantfactureringscyclus en (2) die door U aan UPS is aangewezen als ontvanger van de Factureringsgegevens van UPS aan U via de UPS-systemen, conform de goedgekeurde overdrachtsmethode die van tijd tot tijd door UPS kan worden gewijzigd volgens deze Overeenkomst.

Vertrouwelijke Informatie verwijst naar alle informatie of materialen, anders dan Handelsgeheimen, die voor UPS waarde hebben en niet algemeen aan derden bekend zijn of die UPS van een derde (met inbegrip van en zonder enige beperking, de UPS Partijen) verkrijgt en door UPS als eigendomsrechtelijk worden beschouwd, ongeacht of deze al dan niet eigendom van UPS zijn. Vertrouwelijke Informatie omvat Informatie. Vertrouwelijke Informatie zal geen informatie omvatten waarvan U kunt aantonen dat: (1) deze aan U bekend is wanneer U ze van UPS ontvangt en ze niet onderworpen is aan een andere overeenkomst betreffende niet-openbaarmaking tussen de partijen, (2) deze voor het publiek algemeen beschikbaar is of wordt, zonder dat U daar schuld aan hebt, (3) deze door U wettelijk en onafhankelijk zonder gebruik van Vertrouwelijke Informatie is ontwikkeld of (4) deze door U wettelijk van een derde is verkregen zonder enige verplichting tot geheimhouding.

Klant is gedefinieerd in de derde alinea van de Algemene Voorwaarden.

Schade verwijst naar alle claims, verlies, schade, gerechtelijke uitspraken, vonnissen en kosten en uitgaven (met inbegrip van en zonder enige beperking juridische kosten).

Rechten van de Eindgebruiker betekent het document beschikbaar op https://www.ups.com/assets/resources/media/nl_NL/EUR.pdf.

Algemene Voorwaarden is dit document.

Ingaande Verzendingen zijn verzendingen die aan de UPS Partijen worden aangeboden om aan U te worden afgeleverd.

Informatie is van de UPS Systemen afkomstige informatie (i) die betrekking heeft op door de UPS Partijen verleende services, of (ii) die wordt gemaakt in verband met Uw verzendactiviteiten bij de UPS Partijen, met inbegrip van en zonder enige beperking, Aangeboden Verzendingen.

Informatie- en Algemene Gebruiksvoorwaarden betekent het document beschikbaar op https://www.ups.com/assets/resources/media/nl_NL/IGUP.pdf.

Midden-Oosterse landen is gedefinieerd als de landen beschreven in de Algemene Voorwaarden Paragraaf 12.15.

Uitgaande Verzendingen zijn verzendingen die door U aan de UPS Partijen worden aangeboden.

Toegestane Regio's betekent voor een willekeurige UPS Technologie de landen en gebieden die met een dergelijke UPS Technologie zijn geassocieerd in Bijlage C van deze Rechten van de Eindgebruiker.

Persoon is een individu, naamloze vennootschap, vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, partnership, joint venture, associatie, vennootschap op aandelen, trust, organisatie zonder rechtspersoonlijkheid of andere wettelijke entiteit.

Doeleinden zijn gedefinieerd in Paragraaf 12.10 van de Algemene Voorwaarden.

Ontvangers zijn gedefinieerd in Paragraaf 12.10 van de Algemene Voorwaarden.

Verboden Regio's zijn de landen en gebieden die onderworpen zijn aan een programma van uitvoerige economische sancties dat door het Office of Foreign Assets Control ("OFAC") van het Ministerie van Financiën van de Verenigde Staten wordt beheerd of aan een ander algemeen verbod op het gebruik, het exporteren of het herexporteren van de UPS Technologie onder Amerikaanse (VS) sancties van de wetten op de exportcontrole. De aan embargo's of sancties van het OFAC onderworpen landen en gebieden kunnen op elk willekeurig moment worden gewijzigd. Als handige referentie wordt U voorzien van de volgende links die informatie geven met betrekking tot dergelijke landen en gebieden: <https://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/Programs/Pages/Programs.aspx> en <https://www.bis.doc.gov/complianceand enforcement/liststocheck.htm>.

Serviceprovider is gedefinieerd in de derde alinea van de Algemene Voorwaarden.

Werknemer van Serviceprovider is gedefinieerd in de derde alinea van de Algemene Voorwaarden.

Verzenderpartijen zijn gedefinieerd in Paragraaf 12.10 van de Algemene Voorwaarden.

Software zijn UPS Technologie-items die (i) software zijn en die krachtens deze Overeenkomst door UPS aan U zijn verstrekt (met uitzondering van voorbeeld softwarecode) en alle bijbehorende Technische Documentatie, en (ii) alle Updates ervan, voor zover zij krachtens deze Overeenkomst door UPS aan U zijn verstrekt.

Supportservices zijn gedefinieerd in Paragraaf 5.1 van de Algemene Voorwaarden.

Supportsoftware is gedefinieerd in Paragraaf 5.1 van de Algemene Voorwaarden.

Providers van Supportservices zijn gedefinieerd in Paragraaf 5.1 van de Algemene Voorwaarden.

Technische Documentatie is het geheel van alle documentatie en/of voorbeeld softwarecode met betrekking tot de UPS Technologie of het UPS Merken die door UPS aan U zijn verstrekt of beschikbaar zijn gesteld.

Aangeboden Verzending is een verzending (i) die door of voor U aan de UPS Partijen voor aflevering wordt aangeboden, of (ii) die door een derde aan de UPS Partijen voor aflevering aan U wordt aangeboden, welke verzending een Uitgaande Verzending, Alternatief Gefactureerde Verzending of Ingaande Verzending kan zijn.

Duur is gedefinieerd in Paragraaf 6.2 van de Algemene Voorwaarden.

Handelsgeheim is alle informatie van UPS of alle door UPS van een derde (met inbegrip van en zonder enige beperking, de UPS Partijen) verkregen informatie die niet algemeen bekend is aan of beschikbaar is voor het publiek en die (1) economische waarde – effectief of potentieel – haalt uit het feit niet algemeen bekend te zijn aan en niet via correcte middelen vlot achterhaalbaar te zijn door andere personen die economische waarde kunnen halen uit de openbaarmaking of het gebruik ervan, en die (2) het voorwerp is van naar omstandigheden redelijke inspanningen om de geheimhouding te waarborgen.

Update(s) slaat/slaan op onderhoud, correctie van fouten, wijzigingen, updates, verbeteringen of revisies van de UPS Materialen.

UPS is UPS Market Driver, Inc.

UPS Klantnummer is een verzendaccount die door een lid van de UPS Partijen aan U is toegewezen, met inbegrip van en zonder enige beperking, de aan gebruikers van UPS.com Shipping toegewezen accounts bekend als “tijdelijke accounts” en UPS Vrachtverzendingssaccounts.

UPS Databases zijn databases met eigendomsrechtelijke informatie die betrekking heeft op de verzendservices van de UPS Partijen, en met gebruik van of voor gebruik met de Software worden verstrekt.

UPS Pakketvervoerder is gedefinieerd in Paragraaf 12.10 van de Algemene Voorwaarden.

UPS Merken slaat op het woordmerk “UPS”, zoals getoond in verschillende registraties voor handelsmerken met inbegrip van maar niet beperkt tot het Amerikaanse Handelsmerkregistratienummer 966,724 en het merk “UPS & Gestileerde Schild” zoals hieronder weergegeven en zoals getoond in verschillende registraties voor handelsmerken, met inbegrip van maar niet beperkt tot de Amerikaanse Handelsmerkregistratienummers: 2.867.999, 2.965.392, 2.973.108, 2.978.624, 3.160.056 en de Europese Handelsmerkregistratienummers: 3.107.026, 3.107.281, en 3.106.978.



UPS Materialen zijn het geheel van de UPS Technologie, de UPS Databases, de Technische Documentatie, de Informatie, de Software, de UPS Merken en de UPS Systemen.

UPS Partijen zijn UPS en haar bestaande Gelieerde Ondernemingen en hun respectieve aandeelhouders, bestuursleden, commissarissen, werknemers, vertegenwoordigers, partners, externe leveranciers en externe licentiegevers.

UPS Systemen zijn de computer- en netwerksystemen van UPS waartoe de UPS Technologie toegang verkrijgt.

UPS Technologie verwijst naar de producten die in Bijlage B. van de Rechten van de Eindgebruiker zijn geïdentificeerd.

U is gedefinieerd in de derde alinea van deze Overeenkomst.

BIJLAGE B

LANDSPECIFIEK AMENDEMENT OP DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Indien U een inwoner bent van of als Uw maatschappelijke zetel gevestigd is in een land of gebied beschreven in Paragraaf 12.15 van de Algemene Voorwaarden zullen de onderstaande bepalingen in de plaats komen van de genoemde bepalingen in de Algemene Voorwaarden of deze wijzigen. Alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden die niet worden veranderd door wijzigingen blijven onveranderd van kracht.

1. Midden-Oosterse landen, Bangladesh, Indonesië, Israël, de VS en Puerto Rico.

1.1 Geografisch toepassingsgebied en toepasselijkheid.

a. U garandeert en verklaart dat U een inwoner bent van of dat uw statutaire zetel gevestigd is in een van de volgende landen: Midden-Oosterse landen”), Bangladesh, Indonesië, Israël, de Verenigde Staten van Amerika of Puerto Rico.

b. Onderhevig aan Paragraaf 1.1(a) van deze Bijlage B hierboven, stemmen U en UPS ermee in de Algemene Voorwaarden te wijzigen zoals uiteengezet in Paragraaf 1.2 van deze Bijlage B hieronder.

c. Behalve voor zover aangepast zoals hierin uiteengezet, zullen de Algemene Voorwaarden (inclusief de Bijlagen) volledig van kracht blijven totdat zij zijn verstreken of beëindigd en weerspiegelen de gehele overeenkomst tussen U en UPS met betrekking tot het onderwerp hiervan. Voor zover bepalingen van deze Bijlage B niet overeenkomen met de Algemene Voorwaarden, zullen de bepalingen van deze Bijlage B alleen gelden met betrekking tot het onderwerp waar geen overeenkomst over bestaat.

d. De beloften en wederzijdse akkoorden van de partijen in beschouwing nemend, stemmen U en UPS ermee in dat de Algemene Voorwaarden in Paragraaf 1.2 van deze bijlage B hieronder worden gewijzigd.

1.2 Wijzigingen.

a. Indien U een inwoner bent van of als Uw maatschappelijke zetel gevestigd is in de Verenigde Arabische Emiraten (VAE), zal Paragraaf 4 van de Algemene Voorwaarden in zijn geheel worden verwijderd en vervangen door het volgende:

“4. Beëindiging.

a. Elke partij kan deze Overeenkomst gemakshalve op elk willekeurig moment en om welke reden dan ook beëindigen (zonder rechterlijk bevel), en UPS kan gemakshalve op elk willekeurig moment en om welke reden dan ook een of meer licenties op de UPS Technologie beëindigen (zonder rechterlijk bevel), door de andere partij van een dergelijke beëindiging schriftelijk op de hoogte te stellen.

b. Niettegenstaande het voorgaande is deze Overeenkomst beëindigd zonder rechterlijk bevel en onmiddellijk na schriftelijke kennisgeving aan U (1) bij schending van Artikel 3, 7 of 10 of Paragraaf 2.2 en 4.1 (derde zin) van de Algemene Voorwaarden; (2) in geval van Uw faillissement, inleiding van faillissement, bedrijfsreorganisatie, gerechtelijke sanering, gerechtelijk akkoord, speciale liquidatie of enige andere gerechtelijke actie met betrekking tot Uw insolventie, of als U een curator, beheerder, bestuurlijke curator of liquidateur laat aanstellen of een resolutie tot vereffening laat goedkeuren, of als zulks bij rechterlijk vonnis gebeurt, (3) als U een partner bent in een partnership of de Klant of Serviceprovider een partnership is en een dergelijk partnership wordt ontbonden, of (4) als Uw UPS-profiel wordt verwijderd.”

b. Indien U een inwoner bent van of als Uw maatschappelijke zetel gevestigd is in een van de Midden-Oosterse Landen, Bangladesh, Indonesië of Israël zal Paragraaf 9 van de Algemene Voorwaarden in zijn geheel worden verwijderd en vervangen door het volgende:

“9. Beperking van aansprakelijkheid.

9.1 Behalve voor zover uitdrukkelijk vermeld in Paragraaf 9.2:

a. UPS Partijen zullen onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk zijn voor schade geleden door de Klant (of een persoon die namens of via een Klant aanspraak maakt) of dit verlies of deze schade direct of indirect is geleden of onmiddellijke of gevolgschade is en of dit verlies of deze schade voortkomt uit contractbreuk, onrechtmatige daad (waaronder nalatigheid) of op welke manier dan ook en behoort tot een van de volgende categorieën:

- i. bijzondere schade, zelfs als UPS Partijen zich bewust waren van de omstandigheden waaronder deze bijzondere schade kon ontstaan;
- ii. verlies van opbrengst;
- iii. verlies van verwachte besparingen;
- iv. verlies van zakelijke mogelijkheden;
- v. verlies van goodwill;
- vi. kosten voor het leveren van vervangende goederen voortkomend uit deze Overeenkomst;
- vii. enig verlies of beschadiging van gegevens of gegevensgebruik.

c. De volledige aansprakelijkheid van UPS Partijen door contractbreuk, onrechtmatige daad (waaronder nalatigheid) of anderszins en in verband met deze Overeenkomst of een nevencontract, zal in geen geval in totaal een bedrag overstijgen gelijk aan duizend Amerikaanse dollars (1000 USD); en

d. U stemt ermee in dat, bij het aangaan van deze Overeenkomst, ofwel niet is afgegaan op schriftelijke of mondelinge verklaringen, in welke vorm ook of van personen die niet uitdrukkelijk in deze Overeenkomst zijn vermeld ofwel (als wel is afgegaan op schriftelijke of mondelinge verklaringen, niet uitdrukkelijk uiteengezet in deze licentie) er geen rechtsmiddel zal zijn met betrekking tot zulke verklaringen, en in elk geval zullen UPS Partijen onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk zijn behalve voor zover in overeenstemming met de uitdrukkelijke voorwaarden van deze Overeenkomst.

9.2 De uitzonderingen in Paragraaf 9.1 zijn van toepassing voor zover maximaal toegestaan door de wet, maar UPS Partijen sluiten geen aansprakelijkheid uit voor:

- a. dood of persoonlijke verwonding veroorzaakt door de nalatigheid van UPS Partijen, hun functionarissen, werknemers, contractanten of agenten;
- b. fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken; of
- c. andere aansprakelijkheid die niet door de wet kan worden uitgesloten.

9.3 Teneinde twijfel te voorkomen, houdt het meerdere keren aan U tonen van deze Overeenkomst (versie UTA 10072022) niet in dat de totale samengevoegde aansprakelijkheid van de UPS Partijen hoger wordt dan duizend Amerikaanse dollar (USD 1000).

9.4 Claims die niet worden ingediend binnen zes (6) maanden na het eerste voorval dat aanleiding heeft gegeven tot de claim worden beschouwd alsof ervan afgezien is.”

b. Indien U een inwoner bent van of als Uw maatschappelijke zetel gevestigd is in een van de Midden-Oosterse Landen, Bangladesh, Indonesië, Israël, de Verenigde Staten van America of Puerto Rico zal Paragraaf 12.6 van de Algemene Voorwaarden zal in zijn geheel worden verwijderd en vervangen door het volgende:

“12.6 Toepasselijk recht en arbitrage.

- a. Indien u woonachtig bent of uw maatschappelijke zetel gevestigd is in een van de Midden-Oosterse landen, zullen geschillen voortkomend uit of in verband met deze Overeenkomst, waaronder vragen met betrekking tot het bestaan ervan, de geldigheid of beëindiging ervan, worden verwezen naar en uiteindelijk beslecht middels arbitrage volgens de arbitrageregels van het DIFC-LCIA Arbitration Centre, en deze regels worden geacht te zijn opgenomen door middel van verwijzing in deze clausule. Er zal één scheidsrechter zijn. De zetel, of juridische plek van arbitrage zal het Dubai International Financial Centre zijn. De arbitrage zal in de Engelse taal worden gevoerd. Het toepasselijk recht van de Overeenkomst zal het materiële recht van Engeland en Wales zijn. U verklaart en garandeert hierbij dat U bevoegd bent om een overeenkomst tot arbitrage aan te gaan in overeenstemming met deze clausule en toepasselijke wetgeving.
- b. Indien u woonachtig bent of als uw maatschappelijke zetel gevestigd is in Bangladesh of Indonesië zullen geschillen voortkomend uit of in verband met deze Overeenkomst, waaronder vragen met betrekking tot het bestaan ervan, de geldigheid of beëindiging ervan, worden verwezen naar en uiteindelijk geslecht middels arbitrage volgens de arbitrageregels van het DIFC-LCIA Arbitration Centre, en deze regels worden geacht te zijn opgenomen door middel van verwijzing in deze clausule. Er zal één scheidsrechter zijn. De zetel, of juridische plek van arbitrage zal het Singapore International Arbitration Centre zijn. De arbitrage zal in de Engelse taal worden gevoerd. Het toepasselijk recht van de Overeenkomst zal het materiële recht van Engeland en Wales zijn. U verklaart en garandeert hierbij dat U bevoegd bent om een overeenkomst tot arbitrage aan te gaan in overeenstemming met deze clausule en toepasselijke wetgeving.
- c. Indien u woonachtig bent of als uw maatschappelijke zetel gevestigd is in Israël zullen geschillen voortkomend uit deze Overeenkomst of schending hiervan worden beslecht middels arbitrage in overeenstemming met de International Arbitration Rules of the Israeli Institute of Commercial Arbitration, waarbij de International Arbitration Rules of the Israeli Institute of Commercial Arbitration volgens referentie geïntegreerd moeten worden in deze clausule. Er zal één scheidsrechter zijn. De partijen komen ook overeen om de uitspraak van de arbiter na te leven en uit te voeren als de uiteindelijke beslissing ten aanzien van een dergelijk geschil. De arbitrage zal in de Engelse taal worden gevoerd. Het toepasselijk recht van de Overeenkomst zal het materiële recht van Engeland en Wales zijn. U verklaart en garandeert hierbij dat U bevoegd bent om een overeenkomst tot arbitrage aan te gaan in overeenstemming met deze clausule en toepasselijke wetgeving.
- d. Indien U een inwoner bent van of als Uw maatschappelijke zetel gevestigd is in de Verenigde Staten van America of Puerto Rica zullen alle geschillen die voortvloeien uit deze Overeenkomst of een schending daarvan afgehandeld worden zoals beschreven in Bijlage 1 (Geschillenbeslechting in de VS en Puerto Rico) die aan deze Overeenkomst is gehecht.
- e. Behalve wanneer de lokale wetgeving dit vereist, en dit verenigbaar is met het geldig sluiten van een bindende overeenkomst, is de toepasselijke taal van deze Overeenkomst het Engels; elke door U ontvangen vertaling is uitsluitend voor Uw gemak verstrekt. Alle correspondentie en communicatie tussen U en UPS met betrekking tot deze Overeenkomst moeten in de Engelse taal geschieden. In het geval dat u deze Overeenkomst bent aangegaan door middel van een vertaalde versie van deze Overeenkomst die op het internet is geplaatst in een taal anders dan het Amerikaanse Engels, kunt u de versie in het Amerikaanse Engels van deze Overeenkomst bekijken op https://www.ups.com/assets/resources/media/en_US/UTA.pdf.
- f. Onverminderd de geldigheid van de andere bepalingen in de onderhavige Overeenkomst, zullen de bepalingen betreffende geschillenbeslechting in overeenkomsten betreffende de UPS Services die U eventueel hebt gesloten met de UPS Partijen, zoals bijvoorbeeld de toepasselijke Vervoers-/Servicevoorwaarden van UPS, bepalen of en wanneer zulke bepalingen van toepassing zijn op vorderingen of onenigheden.

c. Indien U een inwoner bent van of als Uw maatschappelijke zetel gevestigd is in een van de Midden-Oosterse Landen, Bangladesh, Indonesië of Israël zal Paragraaf 12.16 zal als volgt worden toegevoegd aan de Algemene Voorwaarden:

“12.16 Interpretatie. De volgende interpretatieregels zijn van toepassing op deze Overeenkomst:

- a. Titels van Paragrafen en Bijlagen hebben geen invloed op de interpretatie van deze Overeenkomst.
- b. Een persoon houdt een natuurlijke persoon, bedrijfsorgaan of orgaan zonder rechtspersoonlijkheid in (al dan niet met een aparte rechtspersoonlijkheid).
- c. Tenzij de context anderszins vereist, houden woorden in het enkelvoud ook het meervoud in en in het meervoud ook het enkelvoud.
- d. Tenzij de context anderszins vereist, houdt een verwijzing naar een geslacht ook een verwijzing naar het andere geslacht in.
- e. Verwijzingen naar een Engelse juridische term voor een rechtsvordering, rechtsmiddel, methode van gerechtelijke procedure, juridisch document, juridische status, hof, functionaris of juridisch concept of juridische zaak zullen, met betrekking tot andere jurisdicties dan Engeland, worden geacht een verwijzing te bevatten naar wat het meest in de buurt komt van de Engelse juridische term in die jurisdictie.
- f. Een verwijzing naar een statuut of statutaire bepaling is een verwijzing ernaar zoals die van tijd tot tijd wordt aangepast, uitgebreid of opnieuw uitgevoerd, zowel voor als na de datum van deze Overeenkomst, en in het geval van een verwijzing naar een statuut is dit ook een verwijzing naar alle afgeleide wetgeving van dat statuut, zowel voor als na de datum van deze Overeenkomst.
- g. Woorden volgend op de term “met inbegrip van”, “bevatten”, “in het bijzonder” of “bijvoorbeeld” of soortgelijke uitdrukkingen vormen geen beperking op de algemeenheid van de betreffende algemene woorden.
- h. Verwijzingen naar het woord “verkoopbaarheid” zullen ook worden geïnterpreteerd in de betekenis van “bevredigende kwaliteit.”

d. Indien U een inwoner bent van of als Uw maatschappelijke zetel gevestigd is in een van de Midden-Oosterse Landen, Bangladesh, Indonesië of Israël zal Paragraaf 12.17 zal als volgt worden toegevoegd aan de Algemene Voorwaarden:

“12.17 Rechten van Derden. Een persoon die geen partij is van deze Overeenkomst heeft geen rechten ingevolge de Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 om bepalingen van deze Overeenkomst af te dwingen, maar dit heeft geen invloed op rechten of rechtsmiddelen van een derde partij die bestaan, of beschikbaar zijn, onafhankelijk van die wet.”

e. Indien U een inwoner bent van of als Uw maatschappelijke zetel gevestigd is in een van de Midden-Oosterse Landen, Bangladesh, Indonesië of Israël zal Paragraaf 12.18 wordt als volgt toegevoegd aan de Algemene Voorwaarden:

“12.18 Anti-Omkoping en Anti-Corruptie. U zult alle van toepassing zijnde wetgeving, statuten, regelgeving en codes met betrekking tot anti-omkoping en anti-corruptie naleven, waaronder maar niet beperkt tot de UK Bribery Act 2010 in verband met deze Overeenkomst en elk verzoek tot of elke vraag naar ongepast financieel of ander voordeel in welke vorm ook door een partij onmiddellijk melden aan UPS in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst.”

f. Indien U een inwoner bent van of als Uw maatschappelijke zetel gevestigd is in Indonesië zal Paragraaf 12.13 van de Algemene Voorwaarden volledig geschrapt worden en vervangen worden door het volgende:

“12.13 Volledige Overeenkomst; Wijziging. Deze Overeenkomst is de volledige afspraak en overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van deze Overeenkomst en vervangt alle (1) voorgaande of gelijktijdige verklaringen, afspraken en overeenkomsten over het onderwerp, en (2) alle voorgaande versies van de Overeenkomst betreffende UPS Technologie tussen UPS en U, welke alle in deze Overeenkomst zijn opgegaan. Een dergelijke fusie zal niet effectief zijn met betrekking tot de Software. De UPS Technologieovereenkomst die actueel is op het moment dat U een bepaalde versie van de Software ontvangt, zal te allen tijde van toepassing zijn op Uw gebruik van dergelijke Software. Een Bedrijfstechnologieovereenkomst (CTA) tussen UPS en de Klant, al dan niet aangegaan vóór of na de datum van deze Overeenkomst, heeft voorrang op deze Overeenkomst. Een Overeenkomst betreffende UPS Technologie tussen UPS en U in een versie die recenter is dan versie UTA 10072022 heeft voorrang op deze Overeenkomst. Door deze Overeenkomst voorrang te laten hebben op een voorgaande overeenkomst worden de rechten van UPS tegen U, voortvloeiend uit een aan de datum van deze Overeenkomst voorafgaande inbreuk of schending van een dergelijke voorgaande overeenkomst, niet ingeperkt. Een schriftelijke verklaring met elektronische handtekeningen voldoet niet om de Overeenkomst aan te passen of te wijzigen.

Bijlage 1

Geschillenbeslechting in de VS en Puerto Rico

Bindende Arbitrage bij Geschillen

Behalve in het geval van geschillen die voorgelegd kunnen worden aan staatsrechters met beperkte rechtsmacht (zoals afdeling kleine vorderingen, vrederechter, kantonrechter, en andere rechtbanken die beperkte financiële bevoegdheden tot \$ 30.000 in civiele geschillen hebben), komen U en UPS hierbij overeen dat alle onenigheden of vorderingen die voort mogen vloeien uit of in verband met de onderhavige Overeenkomst en die (gedeeltelijk) ontstaan in de Verenigde Staten van America of Puerto Rico, en op welke datum dat geschil ook moge ontstaan, volledig voorgelegd zullen worden aan individuele (dus niet-collectieve) en bindende arbitrage. U en UPS stemmen er uitdrukkelijk mee in dat de voornoemde verplichting om geschillen aan arbitrage te onderwerpen, ongeacht de datum waarop dergelijke geschillen ontstaan, ook geldt voor, maar niet beperkt is tot, reeds bestaande geschillen en geschillen die voortvloeien uit of verband houden met diensten die werden verleend ten tijde van een eerdere versie van deze Overeenkomst.

Arbitrage betekent dat een geschil voorgelegd wordt aan een onpartijdige arbiter en niet aan een rechter of jury. De arbiter neemt een definitief en bindend besluit; dit heet de “schikking”. Bij arbitrage komt minder rechtsvinding kijken en het besluit wordt slechts gedeeltelijk door de rechter getoetst. Iedere partij krijgt de kans om schriftelijk of persoonlijk bewijsstukken aan de arbiter voor te leggen. De bedragen die een arbiter kan toekennen zijn beperkt tot de (schade)vergoedingen die een rechter op zou kunnen leggen en zullen voldoen aan de voorwaarden in deze Overeenkomst. U en UPS verklaren hierbij dat de enige relatie die tussen de Partijen bestaat een contractuele relatie is, welke vastgelegd is in de onderhavige Overeenkomst.

Institutionele Arbitrage

De arbitrage zal uitgevoerd worden door de American Arbitration Association (“AAA”), op grond van haar Commercial Arbitration Rules of, op voorwaarde dat u een individuele consument bent en gebruik maakt van de diensten van UPS voor persoonlijk (niet zakelijk) gebruik, de Consumer Arbitration Rules (de “AAA-regels”). Het besluit betreffende de schikking kan voorgelegd worden aan iedere bevoegde rechter. De AAA-regels, waaronder de aanwijzingen over hoe een geschil voorgelegd kan worden, zijn te raadplegen op <https://www.adr.org>. De arbiter zal besluiten uitvaardigen over alle aspecten van de zaak, welke gebaseerd zullen zijn op het toepasselijke recht, en niet op principes van billijkheid. Als U arbitrage aanvraagt, moet u de dagvaarding versturen aan de geregistreerde UPS-vertegenwoordiger voor het aanvaarden van dagvaardingen. Dit is Corporation Service Company, met vestigingen in iedere Amerikaanse staat. Zie voor meer informatie de website van de plaatselijke Secretary of State.

Arbitrage op grond van deze Overeenkomst zal altijd per geval plaatsvinden; alle vormen van collectieve rechtszaken of arbitrage zijn niet toegestaan. U en UPS doen hierbij afstand van het recht op juryrechtspraak. U en UPS doen hierbij verder ook afstand van het recht om deel te nemen aan collectieve rechtszaken of arbitrage.

Plaats van Arbitrage/Aantal Arbiters/Arbitragekosten

Arbitrage zal plaatsvinden in de county waar u woonachtig bent en zal voltrokken worden door één arbiter. U bent zelf verantwoordelijk voor het voldoen voor de indieningskosten of administratieve kosten die op grond van de AAA-regels geheven worden, voor zover deze vergoeding niet hoger is dan de vergoeding die gevraagd zou worden als het geschil ingediend zou worden bij een bevoegde rechter. In het geval van niet onbeduidende klachten zal UPS betalen voor het deel van de kosten dat boven dat bedrag uitkomt. De arbiter zal de administratieve kosten en arbitragekosten toewijzen in overeenstemming met de toepasselijke AAA-regels. Redelijke advocatenhonoraria en -kosten zullen toegewezen of toegekend worden voor zover de toewijzing of toekenning onder toepasselijk recht mogelijk is.

De arbiter zal over alle aspecten beslissen, behalve over die aspecten die te maken hebben met de reikwijdte, toepassing en afdwingbaarheid van de arbitragebepalingen. Deze worden indien nodig aan de rechter voorgelegd. Op de interpretatie en tenuitvoerlegging van deze bepaling zijn de Amerikaanse Federal Arbitration Act van toepassing. Deze overeenkomst tot arbitrage blijft van kracht na beëindiging van deze Overeenkomst.

Scheidbaarheid

Niettegenstaande eventuele tegengestelde clausules in de AAA-regels zal, als een deel van deze arbitragebepaling ongeldig of ondoelmatig wordt verklaard, dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige delen van deze arbitragebepaling onverlet laten. De arbiter zal in dat geval bevoegd zijn om de ongeldige of ondoelmatige bepalingen aan te passen om deze geldig en doelmatig te maken.

Bureau-arbitrage

In alle geschillen met een waarde van minder dan vijftienduizend Amerikaanse dollar (\$ 15.000,-) zullen de partijen hun argumenten en bewijs in schriftelijke vorm aan de arbiter voorleggen. De arbiter zal de schikking uitsluitend aan de hand van deze documenten bepalen; er zal geen hoorzitting worden gehouden tenzij de arbiter op verzoek van een van de partijen besluit dat het nodig is om de partijen persoonlijk te spreken. Voor geschillen die vallen onder de AAA Consumer Arbitration Rules en die een mogelijke schikkingswaarde hebben van tussen vijftienduizend Amerikaanse dollar (\$ 15.000,-) en vijftigduizend Amerikaanse dollar (\$ 50.000,-), inclusief, zal UPS U de indieningskosten die u op grond van de AAA-regels moet betalen vergoeden, op voorwaarde dat U ermee akkoord gaat dat beide partijen hun argumenten en bewijs in schriftelijke vorm aan de arbiter voor zullen leggen. De arbiter zal de schikking dan uitsluitend aan de hand van deze documenten bepalen en er zal geen hoorzitting worden gehouden. Niettegenstaande de onderhavige bepaling, staat het de partijen vrij om overeen te komen ook in andere gevallen bureau-arbitrage toe te passen.

Toegang tot de Afdeling Kleine Vorderingen

In het geval van individuele geschillen behouden alle partijen zich het recht voor om zich voor berechting te wenden tot een staatsrechter met beperkte rechtsmacht – zoals afdeling kleine vorderingen, vrederechter, kantonrechter, of andere rechtbanken die beperkte financiële bevoegdheden tot \$ 30,000 in civiele geschillen hebben – voor zover het geschil binnen de bevoegdheid van die rechter valt.

Erkenningen

U EN UPS ERKENNEN EN AANVAARDEN HIERBIJ DAT IEDERE PARTIJ AFSTAND DOET VAN HET RECHT OM:

- (a) GEBRUIK TE MAKEN VAN JURYRECHTSPRAAK VOOR HET BESLECHTEN VAN EEN GESCHIL TEGEN U, UPS OF BETROKKEN DERDEN;
- (b) EEN ANDERE RECHTER DAN DE HIERBOVEN BESCHREVEN STAATSRECHTERS MET BEPERKTE RECHTSMACHT TE VRAGEN EEN GESCHIL AANGEVOERD DOOR U, UPS OF BETROKKEN DERDEN TE BESLECHTEN;
- (c) EEN RECHTER TE VRAGEN EEN BESLUIT OF SCHIKKING (VOORLOPIG OF DEFINITIEF) VAN EEN ARBITER TE ONDERZOEKEN, BEHALVE IN HET GEVAL VAN EEN HOGER BEROEP OP BASIS VAN DE GRONDEN VOOR NIETIGVERKLARING DIE UITDRUKKELIJK BESCHREVEN STAAN IN PARAGRAAF 10 VAN DE AMERIKAANSE FEDERAL ARBITRATION ACT; EN
- (d) ALS VERTEGENWOORDIGER, AANKLAGER, DEELNEMER OF IN WELKE ANDERE VORM DAN OOK DEEL TE NEMEN AAN COLLECTIEVE RECHTSZAKEN OF ARBITRAGEPROCESSEN DIE TEGEN U, UPS OF BETROKKEN DERDEN ZIJN INGEDIEND.

Schikking

De arbiter kan uitsluitend monetaire vergoedingen of andere vorm van schadeloosstellingen toekennen aan de individuele partij die om een schadevergoeding heeft gevraagd en voor zover nodig om te voldoen aan de in de vordering van dat individu gevraagde schadevergoeding. Eveneens zullen schikkingen en gerechtelijke uitspraken die zulke schikkingen bekrachtigen, alleen betrekking hebben op het specifieke geval in kwestie; besluiten kunnen uitsluitend aangewend worden voor het afdwingen van de betreffende schikking. Om de duur en kosten van de arbitrage te beperken zal de arbiter geen opgaaf van reden voor zijn/haar schikking geven tenzij een der partijen om een korte uitleg van de redenen vraagt. Tenzij anderszins tussen U en UPS overeengekomen zal de arbiter per keer slechts de schikking van één persoon bespreken en hij/zij zal in geen enkele vorm of functie enige andere collectieve rechtszaak voorzitten.

Vertrouwelijkheid van de Arbitrage

Niettegenstaande eventuele tegengestelde clausules in de AAA-regels gaan UPS en U ermee akkoord dat het indienen van een arbitrageverzoek, het arbitrageproces, alle documenten die gedurende de arbitrage uitgewisseld, aangemaakt of voorbereid worden en de uiteindelijke schikking, volledig vertrouwelijk zullen zijn en niet aan andere partijen medegedeeld zullen worden, behalve voor zover het benodigd moge zijn voor het afdwingen van de onderhavige arbitragebepaling, schikking of andere rechten van de partijen, of voor zover mogelijk vereist op grond van de wet of een gerechtelijk bevel. Deze vertrouwelijkheidsbepaling zal de AAA niet verhinderen om bepaalde informatie betreffende consumentenarbitragezaken te rapporteren als ze daar op grond van plaatselijke wetgeving toe verplicht is.

RECHTEN VAN DE EINDGEBRUIKER (EUR Versie: 38012023)

Deze Rechten van de Eindgebruiker maken deel uit van en zijn opgenomen door middel van verwijzing in de Overeenkomst betreffende UPS Technologie, die beschikbaar is op <https://www.ups.com/assets/resources/media/nl_NL/UTA.pdf>. De rechten en beperkingen bepaald krachtens deze Rechten van de Eindgebruiker gelden voor de geïdentificeerde UPS technologie. Bijgevolg zijn de rechten en beperkingen alleen op U van toepassing wanneer U toegang verkrijgt tot en gebruik maakt van de UPS technologie waarop deze rechten en beperkingen van toepassing zijn. Lees voorafgaand aan het toegang verkrijgen tot en gebruikmaken van de UPS technologieën zoals geïdentificeerd in deze Rechten van de Eindgebruiker, de rechten en beperkingen die van toepassing zijn op de toegang tot en het gebruiken van die UPS technologie. Daarnaast kunnen de Informatie en Beleidslijnen inzake Algemene Gebruiksvoorwaarden <https://www.ups.com/assets/resources/media/nl_NL/IGUP.pdf> van toepassing zijn op het gebruik van of de toegang tot enige UPS Technologie en zijn ze opgenomen in deze Rechten van de Eindgebruiker. Met een hoofdletter aangeduide termen die in deze Rechten van de Eindgebruiker worden gebruikt, maar niet in deze Rechten van de Eindgebruiker worden gedefinieerd, hebben de betekenis zoals gedefinieerd in het gedeelte Algemene Voorwaarden van deze Overeenkomst.

Behalve zoals uiteengezet in deze Rechten van de Eindgebruiker, is Uw toegang tot en gebruik van de UPS Technologie gratis. UPS technologie kan toegang verlenen tot te betalen UPS-services (bijv. verzendservices waartoe toegang wordt verkregen via een UPS technologie) die onder andere overeenkomsten met UPSI vallen. U stemt ermee in dat Uw gebruik van al of niet te betalen UPS services waartoe via de UPS technologie toegang wordt verkregen, onderworpen is aan de overeenkomsten die U met UPSI heeft gesloten in verband met dergelijke UPS-services, met inbegrip van bijvoorbeeld de toepasselijke Vervoers-/servicevoorwaarden van UPS.

1 Alle UPS Technologieën. Het volgende is van toepassing op alle UPS Technologieën.

1.1 Bètatechnologie.

(a) *Beschikbaarheid.* In bepaalde gevallen kan UPS U tijdens een testperiode verbeteringen van de UPS technologie of aanvullende nieuwe technologie verstrekken die niet algemeen beschikbaar zijn (samen “Bètatechnologie”). Als de Bètatechnologie een verbetering is van een bestaande UPS technologie zal deze als onderdeel van de corresponderende onderliggende UPS technologie worden beschouwd en de voorwaarden van deze Overeenkomst die op een dergelijke UPS technologie van toepassing zijn, zullen van toepassing zijn op de Bètatechnologie. Als de Bètatechnologie een aanvullende nieuwe technologie betreft, zal UPS de voorwaarden vermelden die van toepassing zijn op Uw gebruik van de Bètatechnologie. NIETTEGENSTAANDE HET TEGENDEEL IN DE ALGEMENE VOORWAARDEN IS UPS NIET AANSPRAKELIJK TEGENOVER U WAT BETREFT UW GEBRUIK VAN BÈTATECHNOLOGIE. In geval van tegenstrijdigheid met de andere bepalingen van deze Overeenkomst en deze Paragraaf 1.1 van de Rechten van de Eindgebruiker geeft deze Paragraaf 1.1 van de Rechten van de Eindgebruiker de doorslag voor zover nodig om een dergelijk conflict over de Bètatechnologie op te lossen.

(b) *Geheimhoudingsplicht.* Het bestaan, de functies, de werking, de beveiliging, de prestaties, de beoordeling, de evaluatie, de mogelijkheden en de inhoud van de Bètatechnologie; Uw opmerkingen, vragen en suggesties met betrekking tot de Bètatechnologie; en alle andere informatie en gegevens die betrekking hebben op of in de Bètatechnologie zijn vervat, zijn Vertrouwelijke informatie of handelsgeheimen van UPS.

(c) *Gebruik van Uw Informatie.* De Bètatechnologie kan een functionaliteit omvatten die UPS toestaat Uw gebruik van verschillende functies van deze applicaties te meten en die UPS elektronisch over dit gebruik informeert. UPS heeft het recht om van Uw computer, Uw systeemconfiguratiegegevens en een log van Uw activiteiten te verzamelen tijdens het gebruik van Bètatechnologie (het “Bètatechnologierapport”). UPS kan het Bètatechnologierapport gebruiken om probleemanalyses uit te voeren en om de functionaliteit van de Bètatechnologie te verbeteren. U stemt ermee in en stemt toe dat het UPS vrijstaat om alle door U aan UPS verstrekte, aan Bètatechnologie gerelateerde commentaar, informatie, gegevens en suggesties, inclusief het Bètatechnologierapport en feedbackgegevens (maar geen financiële gegevens, financiële plannen of productplannen die niet algemeen bekend of beschikbaar zijn), die U verstrekt aan UPS met betrekking tot de Bèta-technologie te vermenigvuldigen, te gebruiken, openbaar te maken, te exposeren, te tonen, te transformeren, als basis te gebruiken voor niet-oorspronkelijk werk en aan anderen te verstrekken zonder beperking of verplichting van welke aard dan ook ten aanzien van U. Bovendien staat het UPS vrij ideeën, concepten, knowhow

of technieken te gebruiken die in dergelijke informatie zijn vervat, zonder beperking of verplichting van welke aard dan ook ten aanzien van U.

(d) *Defecten en Fouten.* NIETTEGENSTAANDE HET TEGENDEEL IN DE ALGEMENE VOORWAARDEN PARAGRAAF 8.2, STEMT U ERMEE IN EN ERKENT U (A) DAT DE BÈTATECHNOLOGIE DEFECTEN EN FOUTEN KAN BEVATTEN EN DAT UPS EEN VERKLARING NOCH GARANTIE VERSTREKT (DOOR STATUTEN, GEWOONTERECHT OF ANDERSZINS) DAT DE BÈTATECHNOLOGIE AAN UW VEREISTEN ZAL VOLDOEN OF HET GEBRUIK OF DE WERKING ERVAN ONONDERBROKEN EN ZONDER FOUTEN ZIJN, (B) DAT DE BÈTATECHNOLOGIE NIET COMMERCIEEL IN OMLOOP IS GEBRACHT EN UPS NIET VERPLICHT IS OM OP EEN WILLEKEURIG MOMENT IN DE TOEKOMST DE BÈTATECHNOLOGIE BESCHIKBAAR TE STELLEN VOOR VERKOOP OF ONDER LICENTIE EN (C) DAT UPS NIET VERPLICHT IS OM ONDERHOUD, ONDERSTEUNING OF ANDERE SERVICES MET BETREKKING TOT DE BÈTATECHNOLOGIE TE VERSTREKKEN.

(e) *Testperiode.* De testperiode voor Bètatechnologie begint op de datum dat U de Bètatechnologie ontvangt en eindigt op de door UPS volledig naar eigen goeddunken vastgestelde datum. UPS kan de testperiode en alle verleende rechten in de Bètatechnologie gemakshalve op elk willekeurig moment beëindigen door U hiervan op de hoogte te stellen. U stemt ermee in het gebruik van de Bètatechnologie te staken aan het einde van de testperiode of, indien eerder, na beëindiging door UPS. De Bètatechnologie mag alleen worden gebruikt in verband met Aangeboden Verzendingen.

1.2 *Eindgebruikers van de Amerikaanse overheid.* De UPS Technologie kan worden beschouwd als "commerciële producten", zoals gedefinieerd in de Federal Acquisition Regulation 48 C.F.R. §2.101, bestaande uit "commerciële computersoftware" en "commerciële computersoftwaredocumentatie" (inclusief eventuele begeleidende technische gegevens), aangezien deze termen worden gebruikt in 48 C.F.R. §12.212 en 48 C.F.R. §227.7202-3, ongeacht of de UPS Technologie wordt geleverd als product of wordt gebruikt door de eindgebruiker van de Amerikaanse overheid in combinatie met een dienst. Het gebruik, de vermenigvuldiging, reproductie, vrijgave, wijziging, openbaarmaking of overdracht van de UPS Technologie en alle gegevens die daarmee verband houden of er van zijn afgeleid, is beperkt in overeenstemming met 48 C.F.R. §12.211, 48 C.F.R. §12.212, 48 C.F.R. §227.7102-2 en 48 C.F.R. §227.7202-1 tot en met 227.7202-4, naargelang het geval. Dit komt in de plaats van en vervangt de Federal Acquisition Regulations ("FAR"), het Defense FAR Supplement ("DFARS"), of een andere aanvullende clausule of bepaling die betrekking heeft op de rechten van de overheid op computersoftware of technische gegevens. Eindgebruikers van de Amerikaanse overheid zullen de UPS Technologie verwerven met alleen de rechten zoals uiteengezet in deze Overeenkomst. Als de eindgebruiker van de Amerikaanse overheid behoefte heeft aan rechten die niet onder de in deze Sectie beschreven voorwaarden worden overgedragen, moet deze met UPS onderhandelen om te bepalen of er aanvaardbare voorwaarden zijn voor de overdracht van dergelijke rechten, en een wederzijds aanvaardbare schriftelijke bijlage waarin dergelijke rechten specifiek worden overgedragen, moet in elke toepasselijke overeenkomst worden opgenomen om van kracht te zijn. Indien deze Overeenkomst niet voldoet aan de behoeften van de eindgebruiker van de Amerikaanse overheid en de partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over de voorwaarden van deze Overeenkomst, stemt de eindgebruiker van de Amerikaanse overheid ermee in het gebruik van de UPS Technologie te beëindigen en alle software of technische gegevens die als onderdeel van de UPS Technologie zijn geleverd, ongebruikt, aan UPS te retourneren.

2 Alle UPS Developer Kit API's. Het volgende is van toepassing op alle UPS Developer Kit API's.

2.1 *Rechten.* Als U API Technische Documentatie ontvangt voor een UPS Developer Kit API en de bijhorende Beveiligingselementen, dan heeft U een licentie om: (1) een Interface te ontwikkelen voor dergelijke UPS Developer Kit API, (2) de Interface te integreren in een Applicatie, en (3) buiten de Verboden Regio de Interface te gebruiken zoals geïntegreerd met de Applicatie om toegang te krijgen tot de UPS Developer Kit API om Informatie te vragen en ontvangen. Voor de duidelijkheid verleent de licentie van deze alinea niet het recht om (a) derde partijen toe te staan of te autoriseren om de Applicatie(s) te gebruiken of voor Uw gebruik van de Applicatie(s) ten behoeve van een derde partij of (b) de Applicatie(s) te distribueren aan een derde partij. Om rechten te verkrijgen voor de distributie van een Applicatie aan (inclusief hosting voor toegang door) derden, dient U contact op te nemen met UPS zoals beschreven in de toepasselijke API Technische Documentatie. Als U toegang tot de **UPS Developer Kit API** verkrijgt als onderdeel van een Externe oplossing, ontvangt U geen API Technische Documentatie en heeft U geen recht op het ontwikkelen of het verspreiden van een Applicatie en het resterende gedeelte van dit Artikel 2 van deze Rechten van de Eindgebruiker is niet van toepassing op Uw gebruik van een UPS Developer Kit API via een dergelijke Externe Oplossing. U kunt toegang krijgen tot elke **UPS**

Developer Kit API vanuit een land of regio dat zich niet in de Verboden Regio bevindt. U erkent en gaat er echter mee akkoord dat **UPS Developer Kit API's** niet voor elk(e) land of regio van de Toegestane Regio tot het beoogde resultaat zullen leiden. U kunt verwijzen naar de van toepassing zijnde API Technische Documentatie om te bepalen voor welk(e) land of regio iedere **UPS Developer Toolkit API** tot het beoogde resultaat zal leiden.

2.2 Eigendom. U bezit alle rechten, eigendomsrechten en belangen in de Applicatie(s) behalve voor zover in deze Applicatie(s) UPS-materiaal, ervan afgeleide werken of wijzigingen ervan zijn geïntegreerd.

2.3 Toegang tot Applicaties. Na schriftelijk verzoek hierom moet U aan UPS, naar keuze van UPS, hetzij toegang verlenen tot of een exemplaar bezorgen van de Applicatie (en/of een Update hiervan) en de URL voor elke locatie van de Applicatie op het Internet (als de Applicatie via het Internet wordt gebruikt of beschikbaar is gesteld), zodat UPS de naleving van de voorwaarden van deze Overeenkomst, inclusief en zonder beperking, de API Technische Documentatie kan vaststellen. UPS kan de toegang tot de UPS Developer Kit API('s) zonder voorafgaande kennisgeving opschorten indien zij redelijkerwijs van mening is dat een Applicatie in strijd is met deze Overeenkomst.

2.4 Ondersteuning. Behalve in gevallen betreffende het verlenen van producten en services door UPS (bijv. aanmelding voor UPS.com of UPS My Choice®), zult U zelf alle onderhoud en ondersteuning voor Uw Applicatie verzorgen.

2.5 Weergave van Informatie. De Applicatie mag op geen enkele Informatiepagina informatie tonen, al dan niet in een of meerdere frames, over een andere provider van verzendservices of over dergelijke andere verzendservices. Deze verplichting belet de Applicatie niet om een menu van verstrekkers van verzendservices te tonen, op voorwaarde dat een dergelijk menu of een dergelijke pagina geen andere informatie bevat, met inbegrip van en zonder enige beperking, informatie die de specifieke services van dergelijke verstrekkers van verzendservices identificeert of er betrekking op heeft. In de Applicatie moet U in elk gegevensveld alle gegevens tonen, zonder wijziging, schrapping of aanpassing van welke aard dan ook.

2.6 Verbodsbepalingen. Wanneer U de UPS Developer Kit API gebruikt, mag U de toegang tot een UPS Developer Kit API niet onderverhuren voor gebruik door een derde partij. Bijgevolg mag U geen Applicatie maken die in wezen dezelfde werking heeft als de UPS Developer Kit API en deze niet aanbieden voor gebruik door derden, noch de API's gebruiken om gegevens te verwerken of op te slaan die onderworpen zijn aan de International Traffic in Arms Regulations van het Amerikaanse Ministerie van Buitenlandse Zaken.

2.7 Tariefinformatie. Als U tarieven weergeeft of adverteert die verschillen van de door de UPS Developer Kit verstrekte UPS tarieven, moet de volgende tekst of enige andere door UPS van tijd tot tijd opgegeven vergelijkbare tekst, prominent en redelijk dicht bij dergelijke tarieven worden weergegeven: "Deze tarieven stellen niet noodzakelijk uitsluitend UPS tarieven voor en kunnen door [U] in rekening gebrachte behandelingskosten bevatten."

2.8 Beperkingen op hosting. U mag (1) een Applicatie hosten op Uw locaties in een land of regio dat zich niet in de Verboden Regio bevindt of (2) een contract aangaan met een Serviceprovider die geen UPS Concurrent is ("Hosting Provider"), tenzij een dergelijke UPS Concurrent schriftelijk is goedgekeurd door UPS, om de Applicatie uitsluitend in Uw voordeel te hosten op een locatie van de Hosting Provider in elk(e) land of regio dat zich niet in de Verboden Regio bevindt.

2.9 Beperkingen. UPS stelt en handhaaft grenzen aan Uw gebruik van de UPS Developer Kit API's (bijv. het beperken van het aantal verzoeken dat U kunt indienen), naar eigen goeddunken. U gaat akkoord met deze beperkingen zoals gedocumenteerd bij elke UPS Developer Kit API en zult niet proberen deze te omzeilen. Als U intensiever gebruik wilt maken van UPS Developer Kit API's dan deze voorgeschreven limieten, dient U de uitdrukkelijke toestemming van UPS te verkrijgen (en UPS kan een dergelijk verzoek weigeren of enkel goedkeuren op voorwaarde dat U bijkomende voorwaarden aanvaardt en/of kosten draagt voor dat gebruik).

3 Voorwaarden voor individuele UPS Developer Kit API's. Naast de voorwaarden van Artikel 1 hierboven, zijn de volgende voorwaarden van toepassing op de specifieke UPS Developer Kit API.

3.1 UPS® Address Validation API en UPS Street Level Address Validation API. Elk verzoek aan de **UPS Address Validation API** of **UPS Street Level Address Validation API** moet worden gedaan met als enige doel een adres te valideren in verband met de aanbieding van een pakket dat bestemd is voor aflevering via door UPSI verstrekte services. U moet de Applicatie(s) zo ontwerpen dat de volgende tekst of enige andere door

UPS van tijd tot tijd opgegeven tekst prominent wordt weergegeven op hetzelfde zichtbare scherm als, en redelijk dicht bij, de Informatie die de gebruiker over een ongeldig adres inlicht: “KENNISGEVING: UPS is niet aansprakelijk voor de door de adresvalideringsfunctie verschaft informatie. De adresvalideringsfunctie identificeert of verifieert de inwoners op een adres niet.” Voorts moet U de Applicaties(s) zo ontwerpen dat de volgende tekst of enige andere door UPS van tijd tot tijd opgegeven tekst prominent wordt weergegeven op hetzelfde zichtbare scherm als, en redelijk dicht bij, de door de **UPS Address Validation API** of **Street Level Address Validation API** verstrekte Informatie die de gebruiker (naar Uw keuze): (a) met betrekking tot een postbusadres of (b) met betrekking tot een willekeurig adres inlicht over het volgende: “KENNISGEVING: De adresvalideringsfunctie valideert postbusadressen. UPS levert echter niet aan postbusadressen. Pogingen van klanten om via UPS naar een postbus te verzenden kunnen aanvullende kosten met zich meebrengen.”

3.2 UPS® Shipping API. De **UPS Shipping API** biedt toegang tot (1) de **UPS Hazardous Materials Functionality** die het vervoer van bepaalde gevaarlijke goederen en gevaarlijke stoffen mogelijk maakt; en (2) de **Internationale kennisbasiscapaciteiten**, die toegang bieden tot informatie die kan worden gebruikt om grensoverschrijdende verzendingen mogelijk te maken. Uw gebruik van de **UPS Hazardous Materials Functionality** valt onder de Rechten van de Eindgebruiker, Paragraaf 10.1, en Uw gebruik van de **Internationale kennisbasiscapaciteiten** via de **UPS Shipping API** valt onder de Informatie en Beleidslijnen inzake Algemene Gebruiksvoorwaarden, Paragraaf 3.6.

3.3 UPS Delivery Intercept™ API

(a) *Gemachtigde Werknemers*. U zult ervoor zorgen dat toegang tot Applicaties met een Interface naar de **UPS Delivery Intercept API** (“DI Applicatie”) beperkt is tot de werknemers die toegang tot de DI Applicatie moeten hebben om, in de gang van de normale uitvoering van hun taken, verzoeken voor onderscheppingservices in te dienen voor Uw Aangeboden Verzendingen. Deze werknemers doen dit altijd onder Uw machtiging (“DI-gemachtigde Werknemers”). Uw zult een lijst van DI-gemachtigde Werknemers bijhouden die U binnen tien werkdagen na een verzoek daartoe aan UPS zult overleggen.

(b) *Toegang en gebruik*. Iedere DI-gemachtigde Werknemer zal een gebruikersnaam en een wachtwoord hebben om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de DI Applicatie, onder meer via Uw netwerkservices, platforms, apparaten, servers, werkplekken en applicaties die op Uw netwerk geïnstalleerd zijn. U zult ervoor moeten zorgen dat de gebruikersnamen en wachtwoorden voor de DI Applicatie als volgt beheerd zullen worden: (1) iedere DI-gemachtigde Werknemer zal het exclusieve eigendom hebben op één gebruikersnaam en wachtwoord; (2) gebruikersnamen zullen niet als groeps-ID gebruikt worden; (3) de toegangsrechten zullen onmiddellijk ingetrokken of verwijderd worden voor DI-gemachtigde Werknemers wier arbeidsovereenkomst beëindigd wordt, die tijdelijk afwezig zullen zijn of die overgeplaatst worden; (4) toegangsrechten tot de DI Applicatie zullen door U aan DI-gemachtigde Werknemers toegewezen worden op basis van hun functie en iedere DI-gemachtigde Werknemer zal zo min mogelijk privileges toegewezen krijgen; (5) als een gebruikersnaam ingetrokken wordt moet de betreffende DI-gemachtigde Werknemer opnieuw geverifieerd en bevestigend geïdentificeerd worden voordat de gebruikersnaam weer geactiveerd kan worden; en (6) gebruikersnamen zullen na maximaal vijf mislukte inlogpogingen gedeactiveerd worden. U zult de machtigingen voor toegang tot de DI Applicatie minstens één keer per maand controleren om te zien of alle machtigingen nog passend zijn.

(c) *Veiligheid*. U zult gedurende de Looptijd van deze Overeenkomst te allen tijde fysieke beveiligingsmaatregelen nemen om de fysieke toegang tot de werkstations waar men toegang tot de DI Applicatie verkrijgt, te beschermen en deze maatregelen zullen minstens zo streng zijn als de maatregelen waarmee U Uw eigen bedrijfsgeheimen beschermt.

(d) *Gebruiksgegevens*. U zult een logboek bijhouden van alle activiteiten betreffende toegang tot de DI Applicatie. Deze auditgegevens moeten gedurende de Looptijd van de Overeenkomst en 24 maanden na afloop van de Overeenkomst bewaard worden. De registratie van activiteiten zal minstens de volgende gegevens bijhouden: (1) datum en tijd van iedere geregistreerde handeling; (2) wanneer de sessie afgesloten wordt; (3) IP-adres van de bron en de bestemming; (4) gebruikersnaam; (5) gedetailleerde gegevens over geslaagde en afgewezen pogingen toegang te verkrijgen; en (6) de soorten activiteiten die verricht worden.

(e) *Controle*. In de volgende gevallen zult U UPS en haar controleurs (met inbegrip van interne controlemedewerkers en externe accountants) in staat stellen Uw naleving van de vereisten betreffende databeveiliging en -verwerking uit deze Paragraaf 3.3(e) te controleren: (1) als UPS te goeder trouw een redelijk vermoeden heeft dat de DI Applicatie of de Interface(s) verkeerd gebruikt worden, dat er via de DI Applicatie of

de Interface(s) fraude gepleegd wordt, of dat U faalt in de naleving van de veiligheidsvereisten uit deze Paragraaf 3.3; of (2) na een schending van enige beperking op de openbaarmaking van informatie zoals bedoeld in Artikel 1 van de Informatie en Beleidslijnen inzake Algemene Gebruiksvoorwaarden met betrekking tot Informatie die U via de DI Applicatie ontvangt. Het recht op controleren zal ook strekken tot toegang tot (X) Uw gebouwen waar men toegang tot de DI Applicatie heeft, (Y) Gemachtigde Werknemers en (Z) data en documenten betreffende toegang tot en gebruik van de DI Applicatie.

(f) *Vrijwaring.* U moet, volledig voor eigen rekening, de UPS-gevrijwaarden vrijwaren van en schadeloos stellen tegen alle Schade opgelopen of geleden door de UPS-gevrijwaarden voortvloeiend uit of in verband met (1) het (verkeerde) gebruik door U en Uw werknemers, vertegenwoordigers of aannemers van het UPS Delivery Intercept API en de UPS-systemen en (2) iedere gebruik van of toegang tot het UPS Delivery Intercept API en de UPS-systemen door een Persoon die daar toegang tot verkrijgt via de Interfaces, Applicatie of Beveiligingselementen, waaronder doch niet beperkt tot direct of indirect gebruik of toegang dat/die al dan niet met Uw toestemming plaatsvindt.

3.4 UPS® Locator API for UPS Access Point Locations.

(a) *Bijkomende Beperkingen op Gebruik.* U stemt ermee in dat U **UPS Locator API for UPS Access Point Locations** alleen mag gebruiken ter ondersteuning van en in antwoord op een door een klant gegenereerd verzoek tot ladingsbrieffinformatie over Aangeboden Verzendingen. U mag de locatie-informatie geretourneerd door de **UPS Locator API for UPS Access Point Locations** niet gebruiken voor andere doeleinden dan het voldoen aan dergelijke door klanten gegenereerde verzoeken. U dient locatie-informatie die door **UPS Locator API for UPS Access Point Locations** wordt geretourneerd na afronding van elke communicatiesessie op afstand met Uw klant weg te gooien. U stemt ermee in de locatie-informatie geretourneerd door de **UPS Locator API for UPS Access Point Locations** anderszins niet te gebruiken, geheel of gedeeltelijk, anders dan zoals uitdrukkelijk vermeld in deze Paragraaf 3.4(a) zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van UPS.

(b) *Geen handelsmerken.* Niettegenstaande andersluidende vermeldingen, geeft deze Overeenkomst geen toestemming om een handelsmerk, woord, naam, symbool of apparaat, of een combinatie daarvan dat het eigendom is van of in licentie is bij UPS, voor gebruik in een UPS Access Point Application. Voor zover U de UPS Access Point handelsmerken wilt gebruiken in verband met een dergelijke UPS Access Point Application moet U het UPS Access Point formulier voor een merkverzoek van de UPS Brand Central op <<https://brand.ups.com>> invullen en een handelsmerklicentie van UPS verkrijgen, die naar eigen goeddunken door UPS verstrekt kan worden.

3.5 UPS® Electronic Manifest Service en UPS Host Manifest Service.

(a) *Uploadvereisten.* U stemt ermee in dat U uitsluitend PLD-gegevens kunt uploaden naar **UPS Electronic Manifest Service** of **UPS Host Manifest Service** als U (1) eerst alle PLD-gegevens valideert met de **UPS Rating API** en met een adresvalideringsfunctie waarmee de nauwkeurigheid van de plaats, deelstaat en postcode (al naar gelang van toepassing) nauwkeurig wordt gevalideerd, (2) een schriftelijke certificatie van UPS heeft ontvangen, die stelt dat de Applicatie en alle Interfaces die in verband met de Applicatie worden gebruikt, door UPS zijn nagekeken en goedgekeurd, of (3) U toegang tot het **UPS Electronic Manifest Service** of **UPS Host Manifest Service** heeft verkregen via een Externe Oplossing. Een dergelijke certificatie is ongeldig als de Applicatie of Interfaces op enigerlei wijze zijn aangepast of gewijzigd of gebruikt in verband met software die de prestaties van de Applicatie of Interfaces beïnvloedt.

(b) *Uitwisseling van Informatie.* U erkent dat UPS gedurende een beperkte periode van op afstand toegang kan verkrijgen tot de Applicatie of Externe Oplossing uitsluitend om updates en wijzigingen te verstrekken in verband met UPS-services, UPS tarieven, UPS routingcodes en/of de UPS-materiaal die in de Applicatie of Externe Oplossing zijn vervat.

(c) *PLD-upload.* U moet de PLD-gegevens voor elke Uitgaande Verzending met ladingsbrief die via **UPS Electronic Manifest Service** en **UPS Host Manifest Service** wordt opgemaakt, naar UPS sturen voordat de betrokken pakketten door een UPS chauffeur worden afgehaald.

3.6 UPS® Account Validation API. U verklaart en garandeert dat U zult proberen om accountnummers te valideren met behulp van de **UPS Account Validation API** enkel in die situaties waar U toestemming verkregen heeft van de Persoon die door UPS gemachtigd is om deze UPS Account te valideren. U zult op eigen risico en kosten de UPS-gevrijwaarden vrijwaren van en schadeloos stellen tegen enige en alle

Schade opgelopen of geleden door de UPS-gevrijwaarden, voortvloeiend uit of verband houdend met Uw schending van deze Paragraaf 3.6.

3.7 UPS My Choice® Enrollment API en UPS My Choice® Eligibility API.

(a) *Beperkingen.* U zult alleen informatie voor het UPS My Choice® service vooraf registreren naar UPS doorsturen met de **UPS My Choice® Enrollment API** en de **UPS My Choice® Eligibility API** waarbij de informatie direct ingevoerd moet worden door de Persoon die vooraf geregistreerd moet worden (“My Choice Geregistreerde”) of automatisch ingevoerd worden door de Applicatie en – in alle gevallen – bevestigd zijn door de My Choice Geregistreerde. Voor de absolute duidelijkheid: het is U niet toegestaan informatie voor het UPS My Choice® service vooraf registreren naar UPS door te sturen als de informatie via een callcenter verzameld is. U mag alleen Informatie gebruiken die door UPS via de **UPS My Choice® Enrollment API** en de **UPS My Choice® Eligibility API** (“My Choice Enrollment Informatie”) verstrekt zijn in verband met de registratie van de My Choice Geregistreerde in de UPS My Choice® service, verbonden aan een dergelijke My Choice Geregistreerde die expliciet in het onderhavige document toegestaan is.

(b) *Opslag van geretourneerde informatie.* Behalve in de context van het beperkte doel van naleving van de onderstaande procedures voor tijdelijke bewaring en inzending, is het U niet toegestaan My Choice Registratieinformatie te bewaren behalve in de vorm van kortstondige kopieën voor zover die noodzakelijk zijn voor de uitwisseling van Informatie met de UPS-systemen en My Choice Geregistreerden via de Applicatie in verband met een specifiek verzoek voor interactie tussen de My Choice Geregistreerde en de Applicatie. Alle kortstondige kopieën moeten onherroepelijk vernietigd worden na voltooiing van de uitwisseling van informatie die verzocht werd door de My Choice Geregistreerde voor wie genoemde kopie is vervaardigd.

(c) *Toestemming van My Choice Geregistreerde en Ontwikkelingsrichtlijnen.*

(i) Keuzemogelijkheid. U zult de My Choice Geregistreerden een mogelijkheid bieden waarmee My Choice Geregistreerden expliciet kunnen verzoeken om via de Applicatie in de UPS My Choice® service geregistreerd te worden (een “My Choice Registratietoestemming”). De Interface van de Applicatie moet als deel van de My Choice Registratietoestemming een selectievakje hebben. De My Choice Registratietoestemming kan voorzien worden van My Choice Registratielicensmerken, zolang als die My Choice Registratielicensmerken weergegeven worden in overeenstemming met de voorwaarden van de onderhavige Overeenkomst. Een My Choice Registratietoestemming zal voorzien worden in een vorm die wezenlijk vergelijkbaar is met: Ja! Schrijf mij alvast in voor de UPS My Choice® service zodat ik via e-mail berichten voor de bezorging van pakketjes kan ontvangen. Ik begrijp dat UPS de gegevens die [U] verzamelt, zal gebruiken om mij vooraf te registreren in de UPS My Choice® service en een e-mail zal sturen naar het adres dat ik hier verstrekt heb. Deze e-mail zal meer informatie bevatten en vertellen hoe ik de registratie kan voltooiën om nog meer functionaliteiten tot mijn beschikking te krijgen. Voor vragen, zie de UPS Privacyverklaring op www.ups.com.” De My Choice Registratietoestemming zal voorzien worden van een selectievakje dat niet vooraf aangevinkt is.

(ii) Controle. Voorafgaand aan commercieel gebruik van de Applicatie zult U UPS een link sturen naar de locatie waar de Applicatie ontwikkeld en getest wordt zodat UPS Uw My Choice Registratietoestemming in de Applicatie kan controleren en goedkeuren. UPS behoudt zich het recht voor om door U voorgelegde My Choice Registratietoestemming af te wijzen. Indien UPS een door U voorgelegde My Choice Registratietoestemming afwijst, zullen de partijen gezamenlijk een My Choice Registratietoestemming opstellen die voor beide partijen aanvaardbaar is. U en UPS gaan er beide mee akkoord hoe en waar de My Choice Registratietoestemming in de Interface getoond zal worden. Op verzoek van UPS zult U bovendien binnen drie (3) dagen van het verzoek UPS een volledige kopie verstrekken van grafische gebruikersinterface voor elke scherm van het UPS My Choice® service registratieproces van de Applicatie.

(iii) Instemmingsdossier. Als bewijs van de uitdrukkelijke toestemming voor registratie in UPS My Choice van iedere My Choice Geregistreerde, zult U onder meer de volgende gegevens van de My Choice Geregistreerde vastleggen en bewaren: voor- en achternaam, datum, tijdstempel en de versie van de Interface (deze gegevens van de My Choice Geregistreerde gezamenlijk te noemen: “My Choice Registratieinstemmingsdossier”) als bewijs van het uitdrukkelijk verzoek van de My Choice Geregistreerde voor inschrijving in de UPS My Choice® service. Op verzoek van UPS zult U binnen drie (3) dagen alle My Choice Registratieinstemmingsdossiers in .CVS-format elektronisch via secure file transfer protocol (“FTP”) naar UPS sturen. Na

verstrekking van My Choice Registratie-instemmingsdossiers aan UPS overeenkomstig de voorgaande paragraaf, zult U deze My Choice Registratie-instemmingsdossiers verwijderen.

(d) *Dossierbeheerder.* Op verzoek van UPS zult U een dossierbeheerder aanwijzen die door middel van alle beschikbare informatie de instemming van een My Choice Geregistreerde voor registratie in de UPS My Choice® service aan kan tonen. De kosten hiervan komen ten koste van UPS.

(e) *Vrijwaring.* U zult op eigen kosten de UPS Gevrijwaarden vrijwaren en schadeloos stellen tegen alle mogelijke Schade opgelopen of geleden door de UPS Gevrijwaarden als gevolg van of in verband met Uw (i) tekortkomingen in het verstrekken van toereikend bewijs aangaande de instemming van een My Choice Geregistreerde voor registratie in de UPS My Choice® service; of (ii) verstrekken aan UPS van onjuiste informatie via de **UPS My Choice® Enrollment API** en de **UPS My Choice® Eligibility API**.

4 Alle UPS technologieën toegankelijk via het internet. De volgende voorwaarden zijn van toepassing op alle UPS technologieën die toegankelijk zijn op de UPS Websites.

4.1 *Toegankelijke functies.* U kunt toegang krijgen tot elke van de UPS technologieën toegankelijk via het internet vanuit een land of regio dat zich niet in de Verboden Regio bevindt. U erkent en gaat er echter mee akkoord dat een UPS technologie toegankelijk via het internet niet voor elk(e) land of regio van de Toegestane Regio tot het beoogde resultaat zal leiden.

4.2 *Enkelvoudig inloggen (Single Sign-On) en Online services van derden.* UPS biedt een enkelvoudige inlogfunctie (Single Sign-On) aan voor UPS.com. Als U ervoor kiest om Uw referenties te gebruiken voor een van de beschikbare sociale platforms die op de aanmeldingspagina van UPS.com staan (elk een “Platform”), dan zal UPS van het Platform Uw basisgegevens zoals Uw naam en e-mailadres ontvangen, evenals alle andere informatie die U het Platform laat delen met UPS, nu of in de toekomst. Als U de Platforms gebruikt, heeft U te maken met een derde partij, niet UPS. UPS biedt geen ondersteuning aan en heeft geen zeggenschap over de Platforms. De informatie die U deelt met een Platform is onderworpen aan de eigen privacyverklaring van het Platform en Uw Privacy-instellingen op het Platform. UPS verstrekt geen verklaringen en geeft geen garanties, impliciet of expliciet, over Platforms of andere externe websites of applicaties (inclusief de nauwkeurigheid, betrouwbaarheid of volledigheid van informatie die erdoor wordt geleverd of de privacypraktijken ervan). Als U besluit om andere websites te bezoeken, inclusief een van de Platforms, dan doet U dit op eigen risico. In geen geval zal UPS verantwoordelijk zijn voor elke schade of verlies voortvloeiend uit Uw gebruik van een Platform of andere externe websites of applicaties. Indien het Platform tijdelijk of permanent niet-beschikbaar wordt om welke reden dan ook, indien U ervoor kiest om Uw account voor het Platform te verwijderen, of indien U Uw gegevens van het Platform niet meer verbindt aan Uw UPS-profiel beheerd op ups.com, dan kunt U niet inloggen op Uw UPS-profiel beheerd door ups.com met gebruik van Uw Platforminloggegevens. Om in te loggen en Uw UPS-profiel beheerd op UPS.com te blijven gebruiken, dient U in te loggen met Uw UPS-profielinloggegevens.

5 Voorwaarden voor individuele UPS technologieën toegankelijk via het internet. Naast de voorwaarden van Artikel 3 hierboven, zijn de volgende voorwaarden van toepassing op de specifieke UPS technologieën toegankelijk via het internet die worden gebruikt op de UPS Websites.

5.1 *UPS.com™ Shipping.* **UPS.com™ Shipping** biedt toegang tot de **UPS Hazardous Materials Functionality** die het vervoer van bepaalde gevaarlijke goederen en gevaarlijke stoffen mogelijk maakt. Uw gebruik van de **UPS Hazardous Materials Functionality** valt onder de Rechten van de Eindgebruiker, Paragraaf 10.1.

5.2 *UPS.com™ Void a Shipment.* U stemt ermee in dat U een verzending slechts kunt annuleren via **UPS.com Void a Shipment** als (1) de verzending valt onder het aan Uw Systeemaccount voor UPS.com gekoppelde UPS Klantnummer, maar geen account is die direct op een creditcard in rekening wordt gebracht, (2) UPS geldige PLD-gegevens voor de verzending heeft ontvangen, maar de verzending nog niet in haar bezit heeft, en (3) het verzoek om de verzending te annuleren wordt gedaan langer dan 24 uur nadat de geldige PLD-gegevens van een dergelijke verzending zijn ontvangen door UPS als de verzending is verwerkt door de UPS technologie die bekend staat als **UPS.com Shipping (UPS Internet Shipping), UPS CampusShip technologie** of **UPS Developer Kit API**. U garandeert verder dat U de bevoegdheid heeft een door U aan **UPS.com Void a Shipment** aangeboden verzending te annuleren.

5.3 UPS.com™ Order Supplies. UPS behoudt zich het recht voor om, volledig naar eigen goeddunken, aan via **UPS.com Order Supplies** verrichte bestellingen van verzendbenodigdheden geheel, gedeeltelijk of helemaal niet te voldoen, en dit met inbegrip van en zonder enige beperking, op basis van het verzendvolume dat is geassocieerd met het UPS Klantnummer dat met de bestelling werd opgegeven.

5.4 UPS Paperless™ Invoice/Paperless Document Setup Process. **UPS Paperless Invoice/Paperless Document Setup Process** stelt U in staat om afdrucken van documenten met betrekking tot een Aangeboden Verzending (bijv. een factuur) voor gebruik in verband met een levering van de Aangeboden Verzending te uploaden. **UPS Paperless Invoice/Paperless document Setup Process** gebruikt PLD voor pakketten die via UPS verzonden zijn en die elektronisch door U zijn ingediend via een met UPS Paperless Invoice verenigbaar systeem, om commerciële facturen aan te maken die nodig zijn voor het afleveringsproces. U kunt zich aanmelden voor UPS Paperless Invoice door het **UPS Paperless Invoice Setup/Paperless Document Setup Process** te voltooien, dat beschikbaar is op UPS.com en een kopie bij te voegen van Uw briefhoofd, een bevoegde handtekening in elektronisch formaat en de UPS Klantnummers waarmee UPS Paperless Invoice gebruikt zal worden. U erkent dat UPS het verstrekte briefhoofd en de bevoegde handtekening zal gebruiken om commerciële facturen aan te maken als onderdeel van UPS Paperless Invoice. U erkent dat enkel pakketten die verzonden worden onder de UPS Klantnummers die door U verstrekt worden in het **UPS Paperless Invoice/Paperless Document Setup Process** in aanmerking zullen komen voor UPS Paperless Invoice. Ingeval het gebruik van de verstrekte handtekening ongeldig wordt, stemt U ermee in UPS op de hoogte te zullen brengen en UPS Paperless Invoice niet te zullen gebruiken totdat U UPS een geactualiseerde rechtmatig bevoegde handtekening verstrekt heeft. Verder erkent U dat U, om **UPS Paperless Invoice/Paperless Document Setup Process** voor een pakket te kunnen ontvangen, het PLD voor het pakket aan UPS moet doorgeven via een met **UPS Paperless Invoice/Paperless Document Setup Process** verenigbaar systeem voordat U het pakket aan UPS aanbiedt. Uw gebruik van de UPS Paperless Invoice en UPS Paperless Document services valt onder de bepalingen van een afzonderlijke overeenkomst tussen U en UPSI voor dergelijke services. Ook erkent U dat alle door U Aangeboden Verzendingen die gebruikmaken van UPS Paperless Invoice onderworpen zullen zijn aan de beschrijving en algemene voorwaarden van de service die uiteengezet zijn in de geldende UPS Tarieven- en Servicegids, en de UPS Algemene Voorwaarden van Vervoer/Service, inclusief de Voorzieningen voor Douane-uitklaring van Internationale Pakketten, voor het land of de regio van oorsprong van een Aangeboden Zending die door UPS Paperless Invoice gedekt wordt.

5.5 UPS® Claims on the Web Service.

(a) *Inzending claims.* **UPS Claims on the Web Service** stelt U in staat om bij UPS een claim in te dienen voor verlies van of schade aan een Aangeboden Verzending, alsmede documentatie zoals afbeeldingen van schade en facturen en ontvangstbewijzen ter ondersteuning van het ontstaan en de waarde van dergelijke verliezen of schade (“Claimdocumentatie”) voor Uw Interne doeleinden. U gaat ermee akkoord alleen claims in te dienen via de **UPS Claims on the Web Service** voor Uw Aangeboden Verzendingen. Door het indienen van Claimdocumentatie ter ondersteuning van een claim van verlies of schade: (a) verleent U UPS de beperkte toestemming om deze Claimdocumentatie te verwerken en op te slaan voor claimverwerking en gerelateerde doeleinden, en (b) erkent U dat UPS de Claimdocumentatie naar eigen goeddunken mag gebruiken of niet gebruiken bij het verwerken van een claim.

(b) *Verklaringen en Garanties.* U verklaart en garandeert dat: (1) Uw indiening van, en de verwerking en opslag door UPS van de Claimdocumentatie niet in strijd is, en niet in strijd zal zijn, met enige toepasselijke wet- of regelgeving; (2) de Claimdocumentatie geen inbreuk maakt, en geen inbreuk zal maken, op de intellectuele eigendom, publiciteits- of privacyrechten van derden; en geen code bevat die een UPS-computer, -systeem, -gegevens of -eigendom kan beschadigen of verstoren of die het mogelijk maakt deze te traceren; (3) de Claimdocumentatie niet beschimpend, obscene, intimiderend, lasterlijk of schadelijk voor een andere persoon, schadelijk voor minderjarigen of pornografisch is; en (4) de Claimdocumentatie niet onjuist, onnauwkeurig, misleidend of anderszins irrelevant is voor Uw specifieke claim.

(c) *Vrijwaring.* U zult op Uw eigen risico en kosten de UPS-gevrijwaarden vrijwaren van en schadeloos stellen tegen enige en alle Schade opgelopen of geleden door de UPS-gevrijwaarden, voortvloeiend uit het verwerken en opslaan door UPS van de Claimdocumentatie.

5.6 UPS® Billing Data, PDF Invoice en UPS Email Invoice. U kunt Billing Data verkrijgen door middel van de volgende UPS technologieën: **UPS PDF Invoice** en **UPS Email Invoice** (gezamenlijk “**UPS Billing Technology**”).

(a) *Levering.* Billing Data zullen elektronisch worden verstrekt (bijv. downloaden van bestanden of e-mail), hetzij rechtstreeks aan U, hetzij via Billing Data Serviceproviders in een door U gekozen elektronisch formaat uit een lijst van beschikbare elektronische formaten (bijv. .CSV, flat file en PDF), behalve in bepaalde landen en regio's waar andere formaten worden vereist door de wet of zoals bepaald door UPS. Uw verzoek om facturen in elektronische vorm te ontvangen, (of waar van kracht, Uw betaling van een factuur ontvangen in elektronische vorm), houdt Uw akkoord in om facturen in elektronische vorm te ontvangen, behalve in landen en regio's waar een ander toestemmingsformulier wordt vereist door de wet. U mag het verzoek doen Uw facturen in papieren vorm te ontvangen.

(b) *Aanvullende beperkte garanties.* ZONDER AFBREUK TE DOEN AAN DE ALGEMEENHEID VAN ANDERE AFWIJZINGEN IN DEZE OVEREENKOMST GARANDEERT UPS NIET DAT UW GEBRUIK VAN **UPS BILLING TECHNOLOGY** OF BILLING DATA CONFORM DE TOEPASSELIJKE WETTEN, REGELS EN/OF VOORSCHRIFTEN IS, MET INBEGRIJ VAN, DOCH NIET BEPERKT TOT, WETTEN, REGELS EN VOORSCHRIFTEN DIE PAPIEREN FACTUREN VEREISEN OF DIE BETREKKING HEBBEN OP DE BTW.

(c) *Toepasselijke factuur.* U erkent en stemt ermee in dat, als U de Billing Data én de papieren facturen van UPS ontvangt, de officiële, toepasselijke facturen de papieren facturen zijn en dat alle door de Klant ontvangen Factureringsgegevens uitsluitend voor Uw gemak worden verstrekt.

(d) *Factuurbezorging.* Eenmaal bevoegd door UPS om **UPS Email Invoice** te gebruiken, ontvangt U automatisch facturen met Billing Data. U wordt per e-mail op de hoogte gebracht wanneer een factuur kan worden bekeken.

5.7 UPS® Billing Center.

(a) *Factuurbezorging.* Als U het **UPS Billing Center** opent en gebruikt, ontvangt U automatisch elektronische facturen, behalve in bepaalde landen en regio's waar andere vormen zijn vereist door de wet of zoals bepaald door UPS. Alle facturen die door het **UPS Billing Center** worden aangemaakt, zijn voor U beschikbaar in elektronisch formaat op de website van het **UPS Billing Center**. U wordt per e-mail of op andere elektronische wijze op de hoogte gebracht wanneer een factuur kan worden bekeken. Uw gebruik van het **UPS Billing Center**, of waar van kracht, Uw betaling van een factuur ontvangen in elektronische vorm, houdt Uw akkoord in om facturen in elektronische vorm te ontvangen, behalve in landen en regio's waar een ander toestemmingsformulier wordt vereist door de wet. U mag het verzoek doen Uw facturen in papieren vorm te ontvangen. In dat geval eindigt Uw vergunning om toegang te krijgen tot het **UPS Billing Center en het te gebruiken**, behalve in bepaalde landen en regio's waar andere vormen zijn vereist door de wet of zoals bepaald door UPS.

(b) *Factuurbetaling.* U stemt ermee in de kosten voor alle door het **UPS Billing Center** gemaakte facturen te betalen met behulp van een van de goedgekeurde betaalmethoden in het **UPS Billing Center** en in overeenstemming met de voorwaarden vermeld in de toepasselijke UPS Vervoers-/servicevoorwaarden en deze Overeenkomst. U stemt er verder mee in dat, als het gebruik van **UPS Billing Center** op een of andere manier resulteert in het maken van een factuur die niet de toepasselijke Kosten weergeeft (met inbegrip van de kosten die uiteengezet worden in het document van de van toepassing zijnde UPS Algemene Voorwaarden van Vervoer/Service), UPS zal U alle extra bedragen die betrekking hebben op de transactie, aanrekenen en U stemt ermee in UPS binnen zeven (7) dagen na de factureringsdatum te betalen. Door U gevraagde terugbetalingen met betrekking tot een willekeurige verzending moeten worden gedaan in overeenstemming met de UPS Algemene Voorwaarden van Vervoer/Service. Alle door de Klant gemaakte factuurcorrecties zijn onderworpen aan verdere controle door UPS. De toepassing van een correctie of creditering op de rekening van de Klant als gevolg van een door de Klant gemaakte factuurcorrectie houdt niet in dat UPS de gevraagde correctie uiteindelijk accepteert of dat UPS instemt met de eventueel vermelde reden voor de correctie. De Klant heeft geen recht op een factuurcorrectie, creditering of terugbetaling als UPS vaststelt dat die het resultaat is van onjuist gebruik van het **UPS Billing Center**.

(c) *Reclamematerialen.* UPS heeft het recht om U als UPS klant te vermelden in aan derden verstrekt reclamemateriaal dat lijsten van Personen bevatten die het **UPS Billing Center** gebruiken. Elk ander gebruik van Uw handelsmerken, servicemerken, namen of logo's door UPS vereist Uw schriftelijke toestemming, behalve indien dit in deze Overeenkomst anders is bepaald.

(d) *Aanvullende beperkte garanties.* ZONDER DE ALGEMEENHEID VAN ANDERE UITSLUITINGSBEPALINGEN IN DEZE OVEREENKOMST TE BEPERKEN, GEEFT UPS GEEN GARANTIE DAT UW GEBRUIK VAN **UPS BILLING CENTER** OF BILLING DATA EN FACTUREN GEMAAKT DOOR **UPS BILLING CENTER** DE TOEPASSELIJKE WETTEN, REGELS EN REGELGEVING NALEEF, MET INBEGRIJ VAN, ZONDER ENIGE BEPERKINGEN, ALLE WETTEN, REGELS EN REGELGEVING OP GROND WAARVAN PAPIEREN FACTUREN EEN VEREISTE ZIJN OF ALS HET BETREKKING HEEFT OP BTW-BELASTINGEN.

(e) *Toegang en gebruik.* Zonder beperking, en tenzij vooraf schriftelijk door UPS geautoriseerd, is elke toegang tot of elk gebruik van het UPS Billing Center door geautomatiseerde zoekmiddelen, robots, of repetitieve tools voor gegevensverzameling en -extractie, routines, scripts of andere mechanismen met vergelijkbare functionaliteit die zelf geen UPS technologie is waarvoor krachtens deze Overeenkomst een licentie is verleend, uitdrukkelijk verboden. UPS CampusShip™ technologie.

5.8 UPS CampusShip™ technologie.

(a) *Bedrijfsadresboek.* U verkrijgt mogelijk toegang om een groepgebaseerd adresboek ("Bedrijfsadresboek") dat adresgegevens ("Bedrijfsadresboekgegevens") bevat, te maken, er toegang toe te verkrijgen, het te gebruiken of het te wijzigen. Bedrijfsadresboekgegevens worden op systemen van UPS opgeslagen en beschikbaar gesteld voor gebruik via **UPS CampusShip technologie**. UPS zal commercieel redelijke inspanningen leveren om de Bedrijfsadresboekgegevens te beschermen tegen wijziging, verlies of ongeoorloofde toegang door andere partijen dan de Klant. Na beëindiging van het recht van de Klant op toegang tot **UPS CampusShip technologie** worden alle Bedrijfsadresboekgegevens verwijderd uit de systemen van UPS. Alleen Bedrijfsadresboekgegevens die nadien worden gebruikt om Aangeboden Verzendingen via **UPS CampusShip technologie** met ladingsbrief op te maken, vormen Persoonlijke Informatie die de in Paragraaf 12.10 van de Algemene Voorwaarden toegekende betekenis hebben. U neemt alle verantwoordelijkheid op zich voor de acties van Uw Beheerders en andere gebruikers wat betreft het maken, bekijken, openbaar maken, gebruiken en wijzigen van en toevoegen aan Bedrijfsadresboekgegevens, met inbegrip van het overdragen van dergelijke gegevens aan alle rechtsgebieden waar de Klant het Bedrijfsadresboek mag gebruiken ("Verwerking"), met inbegrip van alle claims voortvloeiend uit de gegevensbeschermings- of privacywetten van welk rechtsgebied dan ook inzake dergelijke gegevensoverdracht.

(b) *Gebruik door Leveranciers.* UPS kan de Klant machtigen om bepaalde leveranciers van de Klant toe te staan **UPS CampusShip technologie** via Leverancier-Gebruikers te gebruiken. De Klant stemt ermee in dat hij verantwoordelijk is voor alle gebruik dat Leverancier-Gebruikers van **UPS CampusShip technologie** maken als dergelijke Leverancier-Gebruikers werknemers van de Klant zijn. UPS kan een door de Klant voor een Leverancier-Gebruiker geopende UPS CampusShip Systeemaccount volledig naar eigen goeddunken onmiddellijk inactiveren of beëindigen, al dan niet met kennisgeving aan de Klant. Bovendien worden de toegangsrechten van een Leverancier-Gebruiker automatisch beëindigd bij het verstrijken of de beëindiging van de rechten van de Klant op het gebruik van **UPS CampusShip technologie**. UPS zal het openen en onderhoud van UPS CampusShip Systeemaccounts voor Leverancier-Gebruikers volgens de richtlijnen van de Klant beheren, alles in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst. Niettegenstaande het in deze Overeenkomst eventueel vermelde tegendeel is UPS niet aansprakelijk tegenover de Klant betreffende haar beheer van de Systeemaccounts van Leverancier-Gebruikers. **DE KLANT ZAL, VOLLEDIG VOOR ZIJN REKENING, DE UPS-GEVRIJWAARDEN SCHADELOOSSTELLEN TEGEN EN VRIJWAREN VAN, EN, NAAR KEUZE VAN UPS, VERDEDIGEN TEGEN ALLE CLAIMS (MET INBEGRIJ VAN EN ZONDER ENIGE BEPERKING, DOOR EEN LEVERANCIER OF LEVERANCIER-GEBRUIKER GEMAAKTE CLAIMS) GELEDEN OF OPGELOPEN DOOR DE UPS-GEVRIJWAARDEN DIE VOORTVLOEIEN UIT OF BETREKKING HEBBEN OP HET GEBRUIK VAN UPS CAMPUSSHIP TECHNOLOGIE, UPS SCHEDULED IMPORT TOOL OF INFORMATIE DOOR EEN PERSOON OF ENTITEIT DIE ER TOEGANG TOE VERKRIJGT VIA HET GEBRUIK VAN EEN DOOR DE KLANT VOOR EEN LEVERANCIER-GEBRUIKER GEOPENDE UPS CAMPUSSHIP SYSTEEMACCOUNT.**

(c) *Locatiesysteemaccounts.* Als UPS de Klant daartoe onafhankelijk machtiging verleent, mag de Klant Locatieaccounts openen en gemachtigde werknemers van de Klant toegang verlenen tot **UPS CampusShip technologie** via Locatiesysteemaccounts in plaats van via een aan elke werknemer van de Klant gekoppelde Systeemaccount. Mits UPS de Klant heeft gemachtigd om Locatiesysteemaccounts te openen, kunnen werknemers van de Klant toegang verkrijgen tot en gebruik maken van **UPS CampusShip technologie** via een Locatiesysteemaccount, en wel uitsluitend om Aangeboden Verzendingen met ladingsbrief die via **UPS CampusShip technologie** op een aan een Locatiesysteemaccount gekoppelde locatie met ladingsbrief worden

opgemaakt, te verwerken of te traceren en om verzendgeschiedenisgegevens in verband met dergelijke Aangeboden Verzendingen weer te geven en af te drukken. UPS zal het openen en onderhoud van Locatiesysteemaccounts volgens de richtlijnen van de Klant beheren, alles in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst. Niettegenstaande het in deze Overeenkomst eventueel vermelde tegendeel is UPS niet aansprakelijk tegenover de Klant betreffende haar beheer van de Locatiesysteemaccounts. UPS mag een Locatiesysteemaccount volledig naar eigen goeddunken en om welke reden dan ook onmiddellijk inactiveren of beëindigen na kennisgeving aan de Klant.

5.9 UPS.com™ Alert Customization Tool. De **UPS.com Alert Customization Tool** geeft toegang tot de **UPS Customized Alerts Functionality** die het aanpassen van de status van e-mail verzendberichten mogelijk maakt, zoals QVN-berichten en UPS My Choice® Persoonlijke en Commerciële Dienst e-mails. U erkent dat, wanneer een Serviceprovider bestellingen namens U verstuurt, Aangepaste Alerts mogelijk niet beschikbaar zijn als de Serviceprovider er niet in slaagt om het onder het juiste UPS-account te verzenden. UPS zal dezelfde set Aangepaste Inhoud toepassen op elke Aangepaste Melding die U verzoekt om te worden verstuurd. U kunt regelmatig Uw Aangepaste Inhoud controleren door bij UPS nieuwe of herziene Aangepaste Inhoud in te dienen via de **UPS.com Alert Customization Tool**. U kunt geen gewenste begindatum aanvragen voor nieuwe of herziene Aangepaste Inhoud die vroeger is dan drie (3) weken na de datum waarop U UPS dergelijke Aangepaste Inhoud opgeeft.

5.10 TForce Freight® Images. U stemt ermee in dat alle afbeeldingen die gegenereerd worden met gebruik van TForce Freight® Images, ongeacht de indeling en het formaat, beschouwd worden als Informatie.

5.11 TForce Freight® Notify. U kunt **TForce Freight® Notify** gebruiken om informatie in verband met Aangeboden Verzendingen te communiceren, op voorwaarde dat een dergelijke communicatie alleen gericht is aan personen die geassocieerd zijn met een dergelijke Aangeboden Verzending. In het geval een geadresseerde U informeert niet langer e-mailberichten te willen ontvangen in verband met de Aangeboden Verzending, stopt U het gebruik van **TForce Freight® Notify** onmiddellijk voor een dergelijke geadresseerde. UPS is in geen enkel geval aansprakelijk voor het niet of vertraagd verzenden of ontvangen van e-mailberichten. U bent volledig verantwoordelijk voor de inhoud van alle teksten die door U worden verstuurd als onderdeel van een **TForce Freight® Notify** bericht en deze berichten zullen geen inhoud bevatten die intimiderend, lasterlijk, onrechtmatig of beledigend zijn voor enige persoon. U garandeert dat U via **TForce Freight® Notify** UPS alleen zult verzoeken een **TForce Freight® Notify** bericht te sturen (a) aan U, of (b)(1) aan een e-mailadres dat beheerd wordt door een persoon die betrokken is bij de verzending die het voorwerp is van het **TForce Freight® Notify** bericht, en (2) uitsluitend met het doel een mededeling te verstrekken over de status van de verzending binnen het UPS Verzendingssysteem en om geen enkele andere reden. Verder garandeert U dat U voordat U UPS verzoekt een **TForce Freight® Notify** bericht te sturen aan een persoon die betrokken is bij de verzending, U de geïnformeerde en specifieke toestemming van deze persoon zal verkregen betreffende het ontvangen van het **TForce Freight® Notify** bericht en dat ieder e-mailadres verstrekt aan UPS accuraat is en gecontroleerd wordt door dergelijke Persoon. U zult op eigen risico en kosten de UPS-gevrijwaarden vrijwaren van en schadeloos stellen tegen enige en alle Schade opgelopen of geleden door de UPS-gevrijwaarden, voortvloeiend uit of verband houdend met Uw schending van de garanties in deze paragraaf.

5.12 TForce Freight® Reporting. U stemt ermee in dat alle rapporten die gegenereerd worden met gebruik van **TForce Freight® Reporting**, ongeacht de indeling en het formaat, beschouwd worden als Informatie.

6 Alle UPS Software. De volgende voorwaarden zijn van toepassing op Uw gebruik van UPS technologieën die software zijn die UPS aan U ter beschikking stelt.

6.1 Beperkt gebruik. U mag de Software voor Uw interne doeleinden installeren en gebruiken en dit uitsluitend in de vorm van objectcode, en de Software mag uitsluitend worden gebruikt op computers die U in eigendom heeft, leaset of die U op andere wijze beheert in het betreffende Regio voor dergelijke Software.

6.2 Beëindiging. Bij verstrijking van deze Overeenkomst of beëindiging van de licentie op de Software, om welke reden dan ook, moet U onmiddellijk alle exemplaren van de bij de verstreken of beëindigde licentie behorende Software verwijderen van Uw hardware, systemen en andere opslagmedia.

6.3 Disclaimer voor virusgarantie. UPS wijst met name alle expliciete of impliciete garanties af met betrekking tot de afwezigheid van of het gebrek aan virussen in de Software.

6.4 Microsoft®-producten. Bepaalde UPS Software wordt geleverd met een versie van Microsoft® SQL Server in het software-installatiepakket. Als U ervoor kiest om dergelijke UPS Software te installeren en gebruiken, erkent U en stemt U ermee in dat Uw gebruik van de gedistribueerde kopie van de Microsoft® SQL Server valt onder de Microsoft-softwarelicentievoorwaarden die U vindt op <<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=29693>>.

6.5 Verantwoordelijkheid. U BENT ALLEEN EN UITSLUITEND VERANTWOORDELIJK VOOR HET GEBRUIK VAN OF SCHADE AAN SOFTWARE DIE UPS U VERSTREKT EN ALLE GEGEVENS DIE VERBAND HOUDEN MET DERGELIJKE SOFTWARE (BIJV. DATABASEMIDDELEN) DIE DIRECT OF INDIRECT DOOR EEN PERSOON, AL DAN NIET MET UW TOESTEMMING, WORDEN GERAADPLEEGD.

7 Voorwaarden voor Individuele UPS Software. Naast de voorwaarden van Artikel 6 hierboven, zijn de volgende voorwaarden van toepassing op de specifieke UPS Software.

7.1 UPS WorldShip® software.

(a) *Gevaarlijk Materiaal en Internationale kennisbascapaciteiten.* **UPS WorldShip software** biedt toegang tot (1) de **UPS Hazardous Materials Functionality** die het vervoer van bepaalde gevaarlijke goederen en gevaarlijke stoffen mogelijk maakt; en (2) de **Internationale kennisbascapaciteiten**, die toegang bieden tot informatie die kan worden gebruikt om grensoverschrijdende verzendingen mogelijk te maken. Uw gebruik van de **UPS Hazardous Materials Functionality** valt onder de Rechten van de Eindgebruiker, Paragraaf 10.1, en Uw gebruik van de **Internationale kennisbascapaciteiten** via de **UPS Shipping API** valt onder de Informatie en Beleidslijnen inzake Algemene Gebruiksvoorwaarden, Paragraaf 3.6.

(b) *Inbedrijfstelling.* **De UPS WorldShip software** moet worden geactiveerd met gebruik van Uw UPS Klantnummer of een UPS Klantnummer dat aan een derde is toegewezen die door U is gemachtigd om het desbetreffende UPS Klantnummer te gebruiken in combinatie met de door de derde aangevraagde Trade Direct Cross Border, Ocean and Air Services (“UPS Klantnummer voor Trade Direct” verwijst naar UPS Klantnummer en UPS Klantnummer van Derde samen).

(c) *Locatie van gebruik.* **De UPS WorldShip software** mag uitsluitend worden gebruikt met Aanboden Verzendingen (1) waarvoor de installatielocatie van de **UPS WorldShip software** of het aan een UPS Klantnummer voor Trade Direct gekoppeld adres is opgegeven als de oorsprong van de verzending, of (2) waar U een mantelovereenkomst met UPS Supply Chain Solutions, Inc. heeft gesloten, teneinde de Trade Direct Cross Border, Ocean or Air Services te ontvangen, en waarbij dergelijke pakketten onderdeel zijn van een geconsolideerde verzending conform de door U bestelde Trade Direct Cross Border, Ocean and Air Services en wel uitsluitend om de door UPSI aangeboden services, met inbegrip van en zonder enige beperking, de verwerking en tracerings van dergelijke pakketten, te gebruiken en voor geen enkel ander doel.

(d) *UPS-databases.* UPS-databases worden samen verstrekt met de **UPS WorldShip Software**. U mag deze UPS-databases slechts gebruiken om verzendetiketten te maken via de **UPS WorldShip software** waarmee elke UPS-database wordt verstrekt en voor geen enkel ander doel. U kunt toegang tot de UPS-databases verkrijgen en deze wijzigen of aanpassen uitsluitend met gebruik van de **UPS WorldShip software** via het gebruik van de (1) gegevensinvoer- en (2) de externe-databasemapping- en integratiefuncties van de **UPS WorldShip software**. Ter verduidelijking, doch niet ter beperking, mag U de gegevens uit de UPS-databanken niet exporteren, of dit nu via (i) de in de **UPS WorldShip software** ingebouwde gegevensexportfunctie; (ii) extractie uit de interface van de **UPS WorldShip software** interface (bijv. schermafdruk); of (iii) op andere wijze gebeurt, en deze gegevens niet gebruiken voor het vergelijken van verzendkosten of leveringstermijnen met de verzendkosten of leveringstermijnen van een derde partij die geen lid is van UPSI.

(e) *Bestemmingsadres.* Het bestemmingsadres voor elk door de **UPS WorldShip software** gemaakt etiket moet door de UPS adresvalideringsfunctie van de **UPS WorldShip software** worden gevalideerd.

(f) *PLD-upload.* **De UPS WorldShip software** bevat functies voor het uploaden van PLD-gegevens naar UPS. Dergelijke uploadfuncties mogen uitsluitend worden gebruikt voor het overdragen naar UPS van PLD-gegevens voor Aanboden Verzendingen beschreven in paragraaf (c) hierboven met ladingsbrief die met gebruik van de functies keyed import, batch import, xml auto import, hand-off shipping of direct entry van de **UPS WorldShip software** worden opgemaakt.

(g) *Van kracht zijnde versie.* U erkent en stemt ermee in dat het niet gebruiken van de meest recente versie van de **UPS WorldShip software** en de UPS-databases kan leiden tot kosten voor handmatige verwerking, indien van toepassing, zoals voorzien in de Vervoers-/servicevoorwaarden van UPS die op het moment van de verzending van kracht zijn.

(h) *Berichten versturen via UPS WorldShip software.* **UPS WorldShip software** bevat functies waarmee berichten van UPS aan U kunnen worden aangeboden. Niettegenstaande andere eventueel door U gemaakte keuzen inzake berichten van UPS stemt U ermee in dat, als onderdeel van de tegenprestatie voor de hierin verleende licentie op **UPS WorldShip software**, UPS U via **UPS WorldShip software** berichten kan aanbieden, met inbegrip van en zonder enige beperking, functionele berichten, operationele berichten of marketingberichten voor **UPS WorldShip software**, andere UPS technologie en UPS-services.

(i) *Rapportering over applicatie.* **UPS WorldShip Software** omvat een functionaliteit die UPS toestaat Uw gebruik van verschillende functies van deze applicaties te meten en die UPS elektronisch over dit gebruik informeert. In **UPS WorldShip Software** wordt deze functionaliteit “Feature Stats” of “Support Files” (gezamenlijk “Rapportering”) genoemd. De rapporteringsfunctionaliteit verzamelt configuratiegegevens van Uw systeem en houdt een log bij van Uw activiteiten terwijl U **UPS Worldship Software** gebruikt, inclusief het volgende: (1) welke processen van **UPS Worldship Software** gebruikt worden voor het toevoegen, valideren of classificeren van een “verzenden naar”-adres; (2) hoe vaak de “Help”-functie van **UPS Worldship Software** gebruikt wordt; en (3) hoe vaak pakketten verwerkt worden via **UPS Worldship Software** gebruikmakend van vooraf gedefinieerde karakteristieken. UPSI gebruikt de Feature Stats bijvoorbeeld ter bepaling van de populariteit van **UPS Worldship Software** en om de functionaliteit ervan te verbeteren en om de services die UPSI voor U beschikbaar maakt te verrijken. Support Files worden gebruikt om analyses voor probleemoplossing te helpen uitvoeren. Indien U niet wenst deel te nemen aan de Feature Stats-functionaliteit voor **UPS Worldship Software**, moet U UPS voor elke geïnstalleerde instantie van **UPS WorldShip software** een e-mail sturen op worldshipreqst@ups.com (of contact opnemen met Uw accountvertegenwoordiger) en UPS zal deze functionaliteit voor elke geïnstalleerde instantie van **UPS WorldShip software** van een afstand uitschakelen.

(j) *Op maat gemaakte Verzendlabls.* Met de **UPS WorldShip software** kunt U op maat gemaakte verzendlabls uitprinten. Een op maat gemaakt label bevat verzendinformatie bovenin het gedeelte van 4” x 2” van een ruimte van 4” x 8” of het logo van de Klant die U levert (“Inhoud Klantlabel”). UPS kan U naar eigen goedgevonden aangeven te stoppen met het gebruik van een Inhoud Klantlabel. U verklaart en garandeert dat geen Inhoud Klantlabel of delen ervan: (a) rechten op intellectuele eigendom of openbaar/privacyrecht van derde partijen schendt; (b) van toepassing zijnde wetten of regelgeving overtreedt; (c) lasterlijk, obscene of schadelijk voor minderjarigen is of pornografisch; (d) onjuist, onnauwkeurig of misleidend is of (e) op negatieve wijze van invloed is op de reputatie van de UPS-partijen. U zult op eigen kosten en risico de UPS-gevoeligheden schadeloosstellen en vrijwaren van en tegen schade opgelopen of geleden door de UPS-gevoeligheden voortvloeiend uit of in verband met Uw gebruik van de Inhoud Klantlabel, waaronder claims met betrekking tot schending van intellectuele eigendomsrechten, waaronder zonder beperking auteursrechten, patenten, handelsgeheimen, handelsmerken, publiciteit, privacy en andere eigendomsrechten.

(k) *Automatische Updates.* UPS zal automatisch Updates aan **UPS WorldShip software** en bijbehorende UPS Databases (“WorldShip Updates”) leveren aan computers waarop U de **UPS WorldShip software** heeft geïnstalleerd. UPS zal deze WorldShip Updates automatisch toepassen als U de **UPS WorldShip software** in de Verenigde Staten in gebruik neemt. U wordt via de **UPS WorldShip software** op de hoogte gesteld van het feit dat er een WorldShip Update zal plaatsvinden. Als U ervoor kiest om een WorldShip Update niet te accepteren, moet U de **UPS WorldShip software** en de bijbehorende UPS-databases verwijderen en het gebruik ervan staken, en zal Uw licentie op de **UPS WorldShip software** en de bijbehorende UPS Databases eindigen op de datum waarop een dergelijke WorldShip Update gepland was.

(l) *Open Source Software.* **UPS WorldShip software** wordt geleverd met softwarecomponenten die onder open source licenties worden gedistribueerd. Elk gebruik van deze softwarecomponenten zal worden beheerst door, en onderworpen zijn aan, de voorwaarden van de toepasselijke open-sourcelicentie en niet aan deze Overeenkomst. De onderstaande tabel geeft een overzicht van deze softwarecomponenten, een link naar de toepasselijke open source licentie en een link naar een locatie waar elke softwarecomponent kan worden gedownload.

Software-component	Open source licentie	Locatie van Softwarecomponent

Chromedriver	Apache License 2.0 http://apache.org/licenses/LICENSE-2.0	https://sites.google.com/a/chromium.org/chromedriver/downloads
Geckodriver	Mozilla Public License 2.0 https://www.mozilla.org/en-US/MPL/2.0/	https://github.com/mozilla/geckodriver
EdgeDriver	Apache License 2.0 http://apache.org/licenses/LICENSE-2.0	https://www.selenium.dev/downloads/
IEDriver	Apache License 2.0 http://apache.org/licenses/LICENSE-2.0	https://developer.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/tools/webdriver/

7.2 UPS® UPSlink software. Toegang tot **UPS UPSlink software** kan alleen door U worden verkregen als deel van een UPS Ready Solution. U stemt ermee in dat U uitsluitend PLD-gegevens kunt uploaden naar UPS via **UPS UPSlink software** als U eerst alle PLD-gegevens valideert met een adresvalideringsfunctie waarmee de nauwkeurigheid van de plaats, deelstaat en postcode (naargelang toepasselijk) wordt gevalideerd. U erkent dat UPS gedurende een beperkte periode van op afstand toegang kan verkrijgen tot **UPS UPSlink software** uitsluitend om updates en wijzigingen te verstrekken in verband met UPS-services, UPS tarieven, UPS routingcodes en/of de UPS-materiaal die in de UPS Ready Solution zijn vervat. U moet de PLD-gegevens voor elke Uitgaande Verzending die via **UPS UPSlink software** met ladingsbrief wordt opgemaakt, naar UPS sturen voordat de betrokken pakketten door de UPS chauffeur worden afgehaald.

7.3 UPS® Locator Plug-In for UPS Access Point Locations.

(a) *Wijzigingen aan Informatie.* U mag het kleurenschema van de niet-kaartinformatie wijzigen en Uw huisstijl toevoegen op een manier die het UPS Merk niet vervangt, wijzigt, of onleesbaar maakt of impliceert dat UPS Uw goederen en services onderschrijft.

(b) *Beperking op gebruik.* U stemt ermee in dat U de **UPS Locator Plug-In for UPS Access Point Locations** alleen mag gebruiken ter ondersteuning van en in antwoord op een door een klant gegenereerd verzoek tot ladingsbriefinformatie over Aangeboden Verzendingen. U dient locatie-informatie die door **UPS Locator Plug-In for UPS Access Point Locations** wordt geretourneerd na afronding van elke communicatiesessie op afstand met Uw klant weg te gooien.

(c) *Geen handelsmerken.* Niettegenstaande andersluidende vermeldingen, geeft deze Overeenkomst geen toestemming om een handelsmerk, woord, naam, symbool of apparaat, of een combinatie daarvan dat het eigendom is van of in licentie is bij UPS, voor gebruik in een dergelijke UPS Access Point Application. Voor zover U de UPS Access Point handelsmerken wilt gebruiken in verband met een dergelijke UPS Access Point Application moet U het UPS Access Point formulier voor een merkverzoek van de UPS Brand Central op <<https://brand.ups.com>> invullen en een handelsmerklicentie van UPS verkrijgen, die naar eigen goeddunken door UPS verstrekt kan worden.

7.4 UPS: International Shipping Plug-in for E-Commerce Platforms. **UPS: International Shipping** Plug-In is een plug-in, add-on, uitbreiding of module die kan worden gebruikt met veel populaire e-commerce platforms. In sommige gevallen kan **UPS: International Shipping Plug-In** worden verstrekt onder een andere licentie dan deze Overeenkomst. Ongeacht een dergelijke andere licentie die van toepassing is op Uw gebruik van **UPS: International Shipping Plug-In**, worden alle rechten op informatie die via **UPS: International Shipping Plug-In** wordt verkregen, verleend in deze Overeenkomst. Naast de rechten die u zijn toegekend in sectie 6.1 over de Rechten van Eindgebruikers, wanneer de aanbieder van het e-commerceplatform

dat is gekoppeld aan **UPS: International Shipping Plug-In** het e-commerce platform ten behoeve van U host, bent U gemachtigd om de aanbieder **UPS: International Shipping Plug-In** op Uw exemplaar van het e-commerce platform te laten installeren en om **UPS: International Shipping Plug-In** uitsluitend ten behoeve van Uzelf te gebruiken conform deze Overeenkomst.

8 UPS Bulk Data Services. De volgende voorwaarden zijn van toepassing op de specifieke UPS Bulk Data Services.

8.1 UPS Data Exchange Services.

(a) *Autorisatie* . UPS kan volledig naar eigen goeddunken toestaan dat bepaalde gegevens (inclusief Informatie en andere informatie) worden uitgewisseld tussen U en UPS (“Gegevensuitwisseling”) door middel van, zonder beperkingen, een of meer van de volgende overdrachtsmethoden (afzonderlijk een “Overdrachtsmethode”): (i) levering via een fysiek medium (bijv. dvd); (ii) een standaard-netwerkprotocol dat bekend staat als een file transfer protocol (“FTP”); of (iii) een computer-tot-computer datafeed-uitwisselingsmethode die algemeen bekend staat als de elektronische uitwisseling van gegevens (electronic data interchange, “EDI”). Elke gegevensuitwisseling tussen U en UPS wordt tot stand gebracht conform een Gegevensuitwisseling-orderformulier tussen UPS en U waarin de kenmerken van de Gegevensuitwisseling, inclusief bijvoorbeeld de Overdrachtsmethode, Bestandsindeling, de locatie van de levering en het land of de regio waarin de gegevensuitwisseling door U wordt gebruikt (het “Orderformulier Gegevensuitwisseling”) mag worden. Geen enkele voorafgaande overeenkomst tussen U en UPS waaronder U Gegevensuitwisselingsservices ontvangt, mag vervangen worden door de voorwaarden van deze Paragraaf 8.1. U en UPS zullen gezamenlijk instemmen met betrekking tot de lijst van UPS Accounts waarvoor de partijen Informatie zullen uitwisselen via elke Overdrachtsmethode. Dergelijke UPS Accounts kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd als dit gezamenlijk is overeengekomen door U en UPS.

(b) *Toegestane derden*. Het Orderformulier Gegevensuitwisseling kan specifieke leveringsinformatie aan U of een Serviceprovider bevatten in gevallen waarin een dergelijke Serviceprovider vooraf schriftelijk is goedgekeurd door UPS en U en die Serviceprovider een overeenkomst hebben afgesloten die overeenstemt met Paragraaf 1.2(b) van de Informatie en Beleidslijnen inzake Algemene Gebruiksvoorwaarden.

(c) *Bestandsindeling en Overdrachtsmethode*. U stemt ermee in dat UPS niet verplicht is versies van de Overdrachtsmethode of Bestandsindeling te ondersteunen anders dan de op dat moment gangbare versie.

(d) *Betaling*. Tenzij anders overeengekomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst die door U en UPS is ondertekend, zijn alle facturen die door U of een Serviceprovider via Gegevensuitwisseling worden ontvangen, verschuldigd en betaalbaar binnen zeven (7) dagen na ontvangst daarvan. Voor late betalingen zullen boetes in rekening worden gebracht.

(e) *Kosten en Vergoedingen*. U bent verantwoordelijk voor de kosten van telecomcommunicaties in verband met het door U verstrekken van Informatie of het ontvangen van Informatie van UPS. Bovendien begrijpt U dat U verantwoordelijk bent voor alle kosten in verband met buitensporige tracerings- of ongeldige service terugbetalingsverzoeken door U of Uw Serviceprovider zoals nader wordt vermeld in de UPS Algemene Voorwaarden voor Vervoer/Service.

(f) *Wijzigingen betreffende Bestandsindeling*. Na ontvangst van een kennisgeving van UPS betreffende een wijziging in de Bestandsindeling heeft U dertig (30) dagen tijd om (een) dergelijke wijziging(en) te implementeren.

(g) *Voorwaarden specifiek voor EDI als Gegevensuitwisseling.*

(i) Kosten en Vergoedingen. Transmissiekosten voor het sturen van gegevens door de verzendende partij gedragen en de kosten voor de ontvangst van gegevens worden door de ontvangende partij gedragen. Als U kiest voor een directe dataverbindingslijn voor de Gegevensuitwisseling via EDI als Overdrachtsmethode, dan betaalt U alle door UPS opgelopen kosten voor de installatie van een permanente lijn of de telecomcommunicatiekosten voor het tot stand brengen van een verbinding met U of Uw Serviceprovider. Alle door UPS opgelopen administratiekosten ten gevolge van een verandering van locatie zijn voor Uw rekening.

(ii) Functionele ontvangstbevestiging. Na juiste ontvangst van informatie via EDI moet de ontvangende partij onmiddellijk een ontvangstbevestiging retour sturen die afdoende bewijs vormt

dat de gegevens naar behoren zijn ontvangen en dat alle vereiste onderdelen ervan zijn geleverd en syntactisch correct zijn, maar die de materiële inhoud van de gegevens niet bevestigt.

(iii) Applicatieadvies. Als “applicatieadvies” is ingeschakeld krachtens een Orderformulier Gegevensuitwisseling voor EDI, stuurt UPS een applicatieadvies retour na ontvangst van gegevens door UPS met ongeldige of ontbrekende gegevenselementen. Als het applicatieadvies een weigering bevat, moet U onmiddellijk binnen vierentwintig (24) uur na ontvangst van het applicatieadvies nieuwe, correcte gegevens naar UPS sturen. Als het applicatieadvies een waarschuwing bevat, dan moet U binnen achtenveertig (48) uur na ontvangst van het applicatieadvies een systeemdiagnostische controle van alle apparatuur, software en services verrichten die voor de gegevensoverdracht zijn gebruikt, zodat toekomstige gegevensoverdrachten juist gebeuren. U mag niet opnieuw dezelfde gegevens sturen die een applicatieadvies hebben veroorzaakt. Een applicatieadvies duidt er alleen op dat UPS onjuist overgedragen gegevens heeft ontvangen, en bevestigt noch ontkent de materiële inhoud van de gegevens.

(iv) Noodscenario. Als een hardware- of softwarecommunicatiestoring of overmacht (zoals beschreven in Paragraaf 12.7 van de Algemene Voorwaarden) verhindert dat een partij elektronisch gegevens via EDI stuurt of ontvangt, stemt een dergelijke partij ermee in zo snel als redelijkerwijs mogelijk na ontdekking van het probleem tot het volgende over te gaan: (i) de EDI-coördinator van de andere partij op de hoogte stellen met het oog op de vaststelling en oplossing van het probleem, en (ii) de communicatie van alle transacties indien mogelijk via fax of andere commercieel beschikbare redelijke middelen doen gebeuren.

(v) EDI Testperiode. Beide partijen stemmen ermee in dat voor EDI gedurende een onderling door de partijen overeengekomen tijdsperiode (de “EDI Testperiode”) gegevens elektronisch zullen worden overgedragen en ontvangen voor testdoeleinden. Tijdens de EDI Testperiode zal de elektronische overdracht en ontvangst van gegevens papieren documenten aanvullen, maar niet vervangen. De EDI Testperiode kan op elk willekeurig moment worden beëindigd door onderling akkoord van de partijen. Gegevens die gedurende de EDI Testperiode elektronisch worden overgedragen en ontvangen, zijn tussen de partijen niet rechtsgeldig. De EDI Testperiode begint pas als er een Orderformulier Gegevensuitwisseling voor EDI door de partijen wordt aangegaan.

(vi) UPS Labeling. Indien U ladingsbriefinformatie uitwisselt over Aangeboden Verzendingen via EDI, stemt U ermee in een door UPS goedgekeurd smart verzendingsetiket te gebruiken voor elk van deze Aangeboden Verzendingen. UPS en U stemmen ermee in dat de definitie van een smart etiket wordt gegeven in de actuele editie van de UPS Gids betreffende etikettering op het moment dat deze Overeenkomst wordt getekend; dit omvat, maar is niet beperkt tot, de UPS MaxiCode (dit omvat de straatnaam), Zip+4 postcode barcode indien van toepassing, huidige UPS Routing Code, het passende UPS Service Icoon een UPS 1Z tracking number barcode en CASS-gecertificeerd en geldig verklaarde adressen.

8.2 UPS® Locator APList File for UPS Access Point Locations.

(a) *Aanvullende beperkingen*. Bij toestemming kan UPS U, naar UPS’s eigen goeddunken, U een lijst met alle UPS Access Point Locations geven die, op het moment van openbaarmaking, pakketten kunnen accepteren (“APList”). Om de klant te assisteren bij het selecteren van een geschikte UPS Access Point kunt U de Klant delen van de APList geven die informatie over die UPS Access Point Locations binnen een gevraagde afstand geeft, in antwoord op een vraag bestaande uit een adres en de afstand tot desbetreffende adres, geleverd door een Klant via een door U ontwikkelde applicatie of andere kanalen voor klantenservice (bijv. callcenter interactie). Als UPS U de APList geeft zal UPS Updates van de APList ongeveer eenmaal per dag beschikbaar maken. U stemt ermee in dat U de APList alleen mag gebruiken ter ondersteuning van of in antwoord op een door een klant gegenereerd verzoek tot ladingsbriefinformatie over Aangeboden Verzendingen. U mag de APList niet gebruiken voor andere doeleinden dan het voldoen aan dergelijke door klanten gegenereerde verzoeken. U zult alle gebruik van een APList stoppen binnen een (1) uur van levering van een vervangende APList Update. Na ontvangst van de vervangende APList Update dient U de te vervangen APList onmiddellijk weg te gooien. U stemt ermee in de APList niet te gebruiken of anderszins te verspreiden, geheel of gedeeltelijk, anders dan zoals uitdrukkelijk vermeld in deze Paragraaf 8.2(a) zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van UPS. U kunt toegang krijgen tot **UPS® Locator APList File for UPS Access Point Locations** vanuit een land of regio dat zich niet in de Verboden Regio bevindt. U erkent en gaat er echter mee akkoord dat **UPS® Locator APList File for UPS Access Point Locations** niet voor elk land of regio van de Toegestane Regio tot het beoogde resultaat zullen leiden.

(b) *Geen handelsmerken.* Niettegenstaande andersluidende vermeldingen, geeft deze Overeenkomst geen toestemming om een handelsmerk, woord, naam, symbool of apparaat, of een combinatie daarvan dat het eigendom is van of in licentie is bij UPS, voor gebruik in een dergelijke APList. Voor zover U de UPS Access Point handelsmerken wilt gebruiken in verband met een dergelijke applicatie moet U het UPS Access Point formulier voor een merkverzoek van de UPS Brand Central op <<https://brand.ups.com>> invullen en een handelsmerklicentie van UPS verkrijgen, die naar eigen goeddunken door UPS verstrekt kan worden.

9 UPS Value Added Services. De volgende voorwaarden zijn van toepassing op de specifieke UPS technologie die is geïdentificeerd.

9.1 *Quantum View Notify™ Service.*

(a) *Beperkingen.* **Quantum View Notify** (“QVN”) is een UPS technologie waarmee U UPS de opdracht kunt geven om een e-mail of SMS-bericht met informatie over een zending te sturen naar een door U opgegeven e-mailadres of telefoonnummer. QVN is beschikbaar op UPS.com of via een andere UPS technologie die met QVN kan worden gebruikt. U stemt ermee in om QVN uitsluitend te gebruiken om informatie te verstrekken die betrekking heeft op een Aangeboden Verzending, en wel uitsluitend aan Personen die met een dergelijke Aangeboden Verzending zijn geassocieerd. Als een geadresseerde U meedeelt dat hij niet langer e-mailberichten of SMS in verband met de Aangeboden Verzendingen wenst te ontvangen, houdt U onmiddellijk op QVN te gebruiken om e-mailberichten of SMS naar een dergelijke geadresseerde te sturen. UPS is in geen enkel geval aansprakelijk voor het niet of vertraagd verzenden of ontvangen van e-mailberichten of SMS. U bent als enige verantwoordelijk voor de inhoud van alle tekst die door U als onderdeel van een QVN bericht wordt gestuurd, en U mag geen inhoud opnemen die kwellend, smadelijk, lasterlijk of krenkend is voor welke persoon dan ook. U kunt toegang krijgen tot QVN vanuit een land of regio dat zich niet in de Verboden Regio bevindt. U erkent en gaat er echter mee akkoord dat QVN niet voor elk(e) land of regio van de Toegestane Regio tot het beoogde resultaat zullen leiden.

(b) *Garantie.* U garandeert dat U UPS uitsluitend via QVN zult verzoeken een QVN-bericht te sturen (1) naar een e-mailadres of telefoonnummer dat wordt beheerd door een Persoon die is geassocieerd met de verzending die het voorwerp is van het QVN-bericht; (2) met het exclusieve doel de status van een verzending binnen het UPS verzendsysteem openbaar te maken en om geen enkele andere reden; en (3) wanneer het verzenden van een dergelijk bericht naar een Persoon geen toepasselijke wetten, regels en voorschriften, inclusief maar niet beperkt tot die met betrekking tot e-mailmarketing, schendt. Bovendien verklaart U dat, voordat U UPS verzoekt om een QVN-bericht te sturen naar een met een verzending geassocieerde Persoon, U zich ervan zult hebben verzekerd dat die Persoon ermee instemt het QVN-bericht te ontvangen.

9.2 *UPS.com™ Marketplace Shipping.*

(a) *Beperkingen.* U kunt voor Uw interne doeleinden toegang krijgen tot en gebruik maken van **UPS.com Marketplace Shipping**, een UPS technologie waarmee U de verzend- en traceergegevens kunt beheren voor bestellingen van Uw klanten die zijn ingediend voor Uw goederen bij een toegestane externe e-marktplaats (bijv. eBay en Amazon.com).

(b) *Vertegenwoordiging van Uw accounttoegangsinformatie.* Door Uw accounttoegangsinformatie die gekoppeld is aan een externe e-marktplaats, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, gebruikersnaam, wachtwoorden en andere inloggegevens of inhoud aan UPS te verstrekken via **UPS.com Marketplace Shipping**, verklaart U dat (i) U het recht heeft toegang te krijgen tot de e-markt gekoppeld aan accounttoegangsinformatie en de e-markt te gebruiken door middel van een dergelijke account, en (ii) U bevoegd bent en het recht heeft om Uw accounttoegangsinformatie te verstrekken aan UPS en UPS te machtigen voor toegang tot en gebruik van de bijbehorende e-markt via Uw accounttoegangsinformatie als Uw agent, zonder enige verplichting door UPS om eventuele vergoedingen of andere beperkingen te betalen. U erkent dat het gebruik door UPS van Uw accounttoegangsinformatie zal leiden tot de overdracht van Uw informatie van de betreffende e-marktplaats aan UPS in de Verenigde Staten voor toegang, opslag en gebruik, en U geeft uitdrukkelijk toestemming voor een dergelijke overdracht aan UPS.

(c) *Toestemming om toegang te verkrijgen tot Uw accounts.* U erkent en gaat ermee akkoord dat, door het gebruik van **UPS.com Marketplace Shipping**, U uitdrukkelijk toestemming geeft aan UPS om: (i) toegang te verkrijgen tot Uw account die wordt onderhouden door een externe e-marktplaats namens U als Uw agent; en (ii) om Uw accounttoegangsinformatie aan een externe verkoper te verstrekken zodat die namens UPS toegang tot Uw account kan verkrijgen. **UPS.com Marketplace Shipping** zal toegang krijgen tot de externe e-

marktplaats en Uw accounttoegangsinformatie indienen om aan te melden bij de externe e-marktplaats en informatie op te vragen die gekoppeld is aan Uw account. Ten behoeve van (A) Uw gebruik van **UPS.com Marketplace Shipping** voor Uw Interne Doeleinden en (B) Uw uitdrukkelijke toestemming in de voorgaande zin, verleent U UPS een beperkte volmacht en benoemt U UPS als Uw advocaat in feite en agent om toegang te verkrijgen tot deelnemende externe e-marktplaats, en Uw gegevens op te halen en te gebruiken met de volledige macht en gezag om dit te doen, en om al het nodige te doen in verband met activiteiten zoals U kon doen. U ERKENT EN AANVAARDT DAT WANNEER UPS TOEGANG VERKRIJGT TOT UW ACCOUNTGEGEVENS EN DEZE OPHAALT VAN EEN EXTERNE E-MARKT, DAT UPS DAN HANDELT ALS UW AGENT, EN NIET ALS DE AGENT VAN OF NAMENS DE EXTERNE E-MARKT.

(d) *Uw Gebruik van externe e-markten.* U erkent en gaat ermee akkoord dat UPS.com Marketplace Shipping U toegang biedt tot externe e-marktplaatsen en dat dergelijke toegang uitsluitend wordt verstrekt voor Uw gemak en niet als een goedkeuring door UPS van de inhoud op de externe e-marktplaatsen. UPS geeft geen verklaringen of garanties met betrekking tot de juistheid, nauwkeurigheid, prestaties, of de kwaliteit van de inhoud, software, service of toepassing die gevonden worden op een externe e-marktplaats. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat UPS.com Marketplace Shipping niet wordt gesponsord of onderschreven door een externe e-marktplaats die toegankelijk is via UPS.com Marketplace Shipping. Als U besluit om toegang te verkrijgen tot een van de externe e-markten via de UPS.com Marketplace Shipping, dan doet U dat geheel op eigen risico. UPS is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de websites van derden. Daarnaast blijft Uw gebruik van de externe e-marktplaats onderworpen aan alle toepasselijke beleidsregels en de voorwaarden van die externe e-marktplaats.

9.3 UPS TradeAbility™ services.

(a) *Hoe toegang verkrijgen.* **Toegang tot UPS TradeAbility services** kan worden verkregen via UPS.com of een applicatie die met een **UPS TradeAbility API** kan worden gebruikt, onverschillig of die door U of een andere Persoon is ontwikkeld.

(b) *Beperkingen op TradeAbility Transactiegegevens.* UPS zal transactiegegevens voor **UPS TradeAbility services** bewaren gedurende een periode van maximaal negentig (90) dagen nadat deze voor het eerst voor U beschikbaar is gekomen. Daarna zullen dergelijke transactiegegevens voor **UPS TradeAbility services** niet langer voor U beschikbaar zijn.

(c) *Beëindiging.* Uw rechten op toegang tot **UPS TradeAbility services** worden automatisch beëindigd als U gedurende een periode van veertien (14) opeenvolgende maanden geen toegang tot Uw aan **UPS TradeAbility services** gekoppelde Systeemaccount voor Mijn UPS heeft gehad. Bij beëindiging moet U zich opnieuw registreren als gebruiker van **UPS TradeAbility services**.

(d) *Aangestelde Provider.* De Klant heeft een UPS Supply Chain Solutions, Inc. (een Gelieerde Onderneming van UPS), met inbegrip van haar opvolgers en cessionarissen, aangesteld om de **UPS TradeAbility services** te verstrekken.

(e) *Internationale kennisbasiscapaciteiten.* **UPS TradeAbility services** bieden toegang tot de **Internationale kennisbasiscapaciteiten**, hetgeen informatie is die gebruikt kan worden om grensoverschrijdende verzendingen mogelijk te maken. Uw gebruik van de **Internationale kennisbasiscapaciteiten** via de **UPS TradeAbility services** valt onder de Informatie en Beleidslijnen inzake Algemene Gebruiksvoorwaarden, Paragraaf 3.6.

9.4 UPS® Customized Alerts Functionality.

(a) *Aangepaste Inhoud.* U kunt toegang krijgen tot en gebruik van de UPS technologie bekend als **UPS Customized Alerts Functionality** om UPS aanwijzingen te geven om Uw aangepaste inhoud (“Aangepaste Inhoud”) op te nemen bij verzendstatusberichten (bijv. QVN e-mails, de UPS My Choice® service e-mails en volresultaten weergegeven op UPS.com of de UPS Mobiele App) (gezamenlijk “Aangepaste Inhoudsmeldingen”) in verband met de Aangeboden Verzendingen verzonden onder het (de) UPS-accountnummer(s) toegewezen aan U, mits UPS U een licentie heeft aangeboden voor andere UPS technologie die toegang tot geeft de **UPS Customized Alerts Functionality** (bijv. de **UPS Customized Alert Retail API** en de **UPS.com Alert Customization Tool**). U mag een derde niet toestaan of machtigen om via Interfaces of andere door U of een derde ontwikkelde software gebruik te maken van of toegang te verkrijgen tot de **UPS Customized Alerts Functionality**. U verleent UPS hierbij een royalty-vrije, eeuwigdurende, niet-exclusieve licentie voor het

kopiëren, wijzigen en afgeleide werken te maken van Uw Aangepaste Inhoud, inclusief, zonder beperking, alle foto's, logo's, handelsmerken, handelsnamen, servicemerken, ontwerpen en werken auteurschap daarin opgenomen ten behoeve van het verzenden van de Aangepaste Inhoudsmeldingen. UPS kan naar eigen goeddunken de Aangepaste Inhoud weigeren, vóór of na het gebruik van dergelijke Aangepaste Inhoud in Aangepaste Inhoudsmeldingen.

(b) *Beperkingen.* UPS zal naar eigen goeddunken bepalen welke verzendstatusberichten Aangepaste Inhoud zal bevatten. UPS kan sommige of al Uw Aangepaste Inhoud (bijv. alleen Uw logo) opnemen in de Aangepaste Inhoudsmeldingen.

(c) *Verklaringen en Garanties.* U verklaart en garandeert dat U geen Aangepaste Inhoud zult aanbieden aan UPS die: (i) niet direct de goederen of services van de klant adverteert of promoot; (ii) inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten of reclame- of privacyrechten van derden; (iii) in strijd is met bestaande wetten, regels of voorschriften, inclusief zonder beperking, die wetgeving met betrekking tot e-mailmarketing; (iv) lasterlijk, obscene, intimiderend, kwetsend of schadelijk is voor enig ander persoon, schadelijk is voor minderjarigen of pornografisch is; (v) traceerlabels, scripts of codes van een gebruiker of gebruik bevat; (vi) een virus, Trojaans paard of andere geautomatiseerde gegevens bevat die de computers, systemen, gegevens of eigendom van UPS kunnen beschadigen, verstoren of beïnvloeden; of (vii) die foutief, onjuist of misleidend is. Bovendien verklaart en garandeert U dat (A) het versturen van de Aangepaste Inhoudsmeldingen door UPS naar e-mailadressen opgegeven door U of in het bezit van UPS en verband houdend met een toepasselijke Aangeboden Verzending, of het tonen van Aangepaste Inhoudsmeldingen aan gebruikers van UPS.com of de UPS Mobiele App, niet in strijd zal zijn met de toepasselijke wet, regel of voorschrift of andere juridische vereiste, inclusief zonder beperking de wetgeving die betrekking heeft op e-mailmarketing; en (B) dat U alle nodige toestemmingen heeft verkregen van de ontvanger van Aangepaste Inhoudsmeldingen beschreven in deel (A) van deze zin zodat het versturen en tonen van Aangepaste Inhoudsmeldingen door UPS zoals beschreven in deel (A) van deze zin, geen schending zal zijn van een toepasselijke wet, regel, voorschrift of andere juridische vereiste.

(d) *Vrijwaring.* U zult op eigen risico en kosten de UPS-gevrijwaarden vrijwaren van en schadeloosstellen tegen enige en alle Schade opgelopen of geleden door de UPS-gevrijwaarden, voortvloeiend uit of verband houdend met de toegang tot of gebruik van Aangepaste Inhoud of een schending van deze Paragraaf 9.4.

9.5 UPS My Choice® Services.

(a) *Definities.*

(i) (i) "MC4B Entiteit" betekent een UPSI Entiteit in het land of de regio waar door u bestelde MC Logistieke Diensten worden verleend via de **UPS My Choice® for Business** service.

(ii) "MC4B Voorwaarden" betekent de op dat moment geldende overeenkomst voor verzendservices tussen U en een MC4B Entiteit in het land of de regio die van toepassing is op de MC Logistieke Diensten die door U zijn besteld via de **UPS My Choice® for Business** service.

(iii) "MC Persoonlijke Voorwaarden" betekent de op dat moment geldende Algemene Voorwaarden van UPS voor transportserviceverlening die van toepassing zijn op MC Logistieke Diensten die U via de **UPS My Choice®** service hebt besteld.

(iv) "MC Persoonlijke Entiteit" betekent de UPSI Entiteit in het land waar de door U via de **UPS My Choice®** service bestelde MC Logistieke Diensten worden verleend.

(v) "UPS My Choice® Persoonlijke en Commerciële Services" betekent cumulatief de **UPS My Choice®** service en de **UPS My Choice® for Business** service.

(vi) "MC Logistieke Diensten" betekent logistieke diensten besteld via de **UPS My Choice® Persoonlijke en Commerciële Services**.

(b) *UPS My Choice® for Business.*

(i) **Diensten.** De **UPS My Choice® for Business** service is een service waarmee U, indien U handelt als een zaak, (i) MC Logistieke Diensten kan bestellen (bijv. de optie voor het wijzigen van de levering) van een MC4B Entiteit en (ii) toegang kan worden verkregen tot bepaalde door UPS geleverde administratieve dataservices. Alle MC Logistieke Diensten die worden geleverd via de **UPS My Choice® for Business** service worden geleverd conform (y) de toepasselijke MC4B Voorwaarden tussen U en de toepasselijke MC4B Entiteit, die de landspecifieke of regio-specifieke Algemene Voorwaarden van UPS voor transportserviceverlening omvatten die van toepassing zijn op UPS services voor kleine pakketzendingen die worden geleverd in het betreffende land of de betreffende regio, zoals de bepalingen met betrekking tot arbitrage, die van toepassing zijn op alle vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met het verlenen van diensten door de MC4B Entiteit en (z) deze Paragraaf 9.5 inzake de Rechten van de Eindgebruiker. In het geval van een conflict tussen de Overeenkomst en de MC4B Voorwaarden voor wat betreft MC Logistieke Diensten, die door U via de **UPS My Choice® for Business** service zijn besteld (exclusief de voorwaarden van de services beschreven in Paragraaf 9.5(f) inzake de Rechten van de Eindgebruiker), hebben de MC4B Voorwaarden voorrang. Alle administratieve dataservices die via de **UPS My Choice® for Business** service worden geleverd, worden geleverd op basis van de algemene voorwaarden van deze Overeenkomst en de beschrijving van dergelijke services op de startpagina van **UPS My Choice® for Business** beschikbaar op UPS.com die op het tijdstip van de serviceverlening van toepassing is.

(ii) **Zendingen verzonden naar Werknemers en Geautoriseerd Personeel.** Via de **UPS My Choice® for Business** service hebt U mogelijk toegang tot informatie over persoonlijke zendingen voor Uw werknemers die bezorgd moeten worden op het adres dat U bij de **UPS My Choice® for Business** service registreert, en over zendingen naar dit adres die bestemd zijn voor ander personeel dat gemachtigd is om op Uw geregistreerde adres te zijn (bijv. aannemers op locatie). U garandeert dat u de geïnformeerde en specifieke toestemming zult verkrijgen van alle werknemers en geautoriseerd personeel om informatie over hun zendingen die op Uw geregistreerde adres worden afgeleverd, aan U te melden via de **UPS My Choice® for Business** service.

(iii) **Toegang als een Gebruiker.** Als u een gebruiker bent, zal elke beheerder van dezelfde **UPS® My Choice for Business** serviceaccount toegang hebben tot Uw accountinformatie (bijv. Uw inlog- en contactgegevens, zoals Uw gebruikersnaam van UPS.com, telefoonnummer of e-mailadres, ook wanneer U ervoor kiest om een bestaande persoonlijke UPS.com account te gebruiken voor de **UPS® My Choice for Business** service), de status en de verlengdatum van het abonnement) en informatie die U aan Uw account koppelt (bijv. een zescijferig UPS-accountnummer, het type betaalkaart plus de laatste vier cijfers van een eventuele gekoppelde betaalkaart en identificatie van alle digitale betaalmethoden die aan Uw account zijn gekoppeld). Als U een gebruiker bent, kunt U ervoor kiezen om een extra UPS.com-account aan te maken voor persoonlijk gebruik van UPS Technologie, als U niet wilt dat een beheerder toegang heeft tot de accountinformatie van een UPS.com-account die U voor persoonlijke doeleinden gebruikt.

(iv) **Toegang als een Beheerder.** Als U als beheerder bent aangewezen door de Persoon die een **UPS® My Choice for Business** serviceaccount is toegewezen (een "My Choice Beheerder"), verklaart U dat U een vertegenwoordiger van die Persoon bent en bevoegd bent om deze Overeenkomst aan te gaan en namens die accounthouder toegang te krijgen tot die **UPS® My Choice for Business** serviceaccount. Als My Choice Beheerder verleent UPS U, naast de mogelijkheden van een gebruiker in Paragraaf 9.5(b)(iii), ook toegang tot: (i) het op dat moment actuele **UPS® My Choice for Business** Company Administration Center (het "CAC"), dat verwante beheermenu's en die beheerfuncties voor de toepasselijke **UPS® My Choice for Business** serviceaccount kan bevatten, en (ii) Informatie over de bijbehorende **UPS® My Choice for Business** serviceaccount, zowel (i) als (ii) in overeenstemming met de Overeenkomst. U zult toegang hebben tot en e-mailberichten ontvangen over administratieve handelingen die worden verricht met betrekking tot alle gebruikersaccounts van die **UPS® My Choice for Business** serviceaccount (bijv. kennisgeving van toegevoegde, geannuleerde, geüpgradede, gedowngrade of verlopen abonnementen of betalingskwesties met betrekking tot abonnementen). U mag de inloggegevens van de gebruikersaccount (bijv. gebruikers-ID van UPS.com, gebruikersnaam van UPS.com) niet delen met andere personen dan de gekoppelde gebruiker en U moet de inloggegevens van de account vertrouwelijk behandelen. Uw recht op toegang tot het CAC als My Choice Beheerder kan te allen tijde naar eigen goeddunken worden beëindigd door UPS of de Persoon die is toegewezen aan de bijbehorende **UPS® My Choice for Business** serviceaccount. Bovendien wordt Uw recht op toegang tot het CAC automatisch beëindigd bij het verstrijken of beëindigen van het gebruiksrecht van de Persoon die is toegewezen aan de bijbehorende **UPS® My Choice for Business** serviceaccount. U erkent en gaat ermee akkoord dat My Choice Beheerders elke andere gebruiker van **UPS® My Choice for Business** kunnen aanwijzen als My Choice Beheerder met dezelfde rechten als de eerste My Choice Beheerder.

(c) *UPS My Choice*®.

(i) **Diensten.** De **UPS My Choice**® service is een service waarmee U, indien U handelt als een klant, (i) MC Logistieke Diensten kan bestellen (bijv. de optie voor het wijzigen van de levering) van een MC Persoonlijke Entiteit en (ii) toegang kan verkrijgen tot bepaalde door UPS geleverde dataservices. Alle MC Logistieke Diensten die worden besteld via de **UPS My Choice**® service worden verleend door de toepasselijke MC Persoonlijke Entiteit overeenkomstig (y) de MC Persoonlijke Voorwaarden voor die MC Persoonlijke Entiteit, die de landspecifieke of regio-specifieke UPS Algemene Voorwaarden van Vervoer/Service omvatten die van toepassing zijn op UPS services voor verzending van kleine pakketten die beschikbaar zijn in een dergelijk land of regio, zoals de bepalingen met betrekking tot arbitrage, die van toepassing zijn op alle vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met het verlenen van diensten door de MC Persoonlijke Entiteit en (z) deze Paragraaf 9.5 inzake de Rechten van de Eindgebruiker. MC Logistieke Diensten zijn uitdrukkelijk onderworpen aan de MC Persoonlijke Voorwaarden, inclusief alle bepalingen ervan betreffende arbitrage, die van toepassing zijn op alle claims die voortvloeien uit of verband houden met de levering van services door de MC Persoonlijke Entiteit. In het geval van een conflict tussen de Overeenkomst en de MC Persoonlijke Voorwaarden voor wat betreft dergelijke MC Logistieke Diensten die worden besteld via de **UPS My Choice**® service (uitgezonderd de voorwaarden van Paragraaf 9.5(f) inzake de Rechten van de Eindgebruiker), hebben de MC Persoonlijke Voorwaarden voorrang. Alle administratieve dataservices die via de **UPS My Choice**® service worden geleverd, worden geleverd op basis van de algemene voorwaarden van deze Overeenkomst en de beschrijving van dergelijke services op de startpagina van **UPS My Choice**® beschikbaar op UPS.com die op het tijdstip van de serviceverlening van toepassing is.

(ii) **Incentives, kredieten en beloningen.** Wanneer U de **UPS My Choice**® service gebruikt om zendingen te beheren, kan U een selectie van incentives worden aangeboden voor het kiezen van bepaalde logistieke diensten, waaronder het wijzigen van uw afleverlocatie of serviceniveau ("Incentive"). Wanneer U een Incentive selecteert, kunt U het krediet verdienen dat bij de succesvolle voltooiing van de logistieke dienst van de Incentive ("Krediet") hoort. De incentives variëren afhankelijk van factoren zoals de verandering van locatie en het serviceniveau. Credits kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld en kunnen alleen worden ingewisseld voor cadeaubon(nen) of opgeslagen waardekaart(en) van gelijke of ongeveer gelijke waarde ("My Choice Reward"). My Choice Rewards worden ingewisseld via een website die wordt beheerd door een door ons aangestelde leverancier ("Website van de leverancier"). Uw toegang tot en het gebruik van de Website van de leverancier om My Choice Rewards te beheren en in te wisselen is onderworpen aan de door de leverancier gepubliceerde voorwaarden die te vinden zijn op de Website van de leverancier. Elke My Choice Reward kan worden onderworpen aan aanvullende voorwaarden van de deelnemende derde partij die verbonden is aan een dergelijke My Choice Reward. Om de voorwaarden van een dergelijke handelaar te bekijken, klikt u op de link "Algemene voorwaarden" op de detailpagina van My Choice Reward. My Choice Rewards kan op elk moment veranderen en U kunt alleen gebruik maken van Credits voor My Choice Rewards die op dat moment beschikbaar zijn. **UPS KAN VEREISEN DAT U KREDIETEN INRUILT VOOR MY CHOICE REWARDS ZODRA U EEN BEPAALDE WAARDE AAN CREDITS HEBT BEREIKT. ALS U ZICH AFMELDT VOOR DE UPS MY CHOICE® SERVICE, VERLIEST U ALLE CREDITS DIE NIET ZIJN OMGEZET IN MY CHOICE REWARDS.** UPS kan de Incentives als onderdeel van de **UPS My Choice**® service te allen tijde stopzetten of opschorten. U zult op de hoogte worden gesteld van elke stopzetting of opschorting van de Incentives en, in het geval van een stopzetting, worden geïnformeerd over de manier waarop u een laatste omruiling van Credits kan doen. Bij beëindiging van deze Overeenkomst of Uw recht op toegang tot en gebruik van de **UPS My Choice**® service, krijgt U instructies over hoe U een laatste omruiling van Credits kan doen. Zes (6) maanden na beëindiging van deze Overeenkomst of Uw recht op toegang tot en gebruik van de **UPS My Choice**® service, zult U geen laatste omruiling van Credits meer kunnen doen.

(d) *Tarieven en Kosten.* U stemt ermee in alle van toepassing zijnde tarieven en kosten te betalen, zoals uiteengezet in de toepasselijke MC Persoonlijke Voorwaarden of MC4B Voorwaarden (gezamenlijk de "MC Voorwaarden") in verband met **UPS My Choice**® Persoonlijke en Commerciële Services (bijv. de kosten voor het **UPS My Choice**® Premium Lidmaatschap en het **UPS My Choice**® for Business Premium Lidmaatschap) en de MC Logistieke Diensten die zijn besteld of geopend via de **UPS My Choice**® Persoonlijke en Commerciële Services. De kosten voor het **UPS My Choice**® Premium Lidmaatschap en het **UPS My Choice**® for Business Premium Lidmaatschap moeten vooraf worden betaald en worden om geen enkele reden geheel of gedeeltelijk gerestitueerd. Indien de kosten voor het **UPS My Choice**® Premium Lidmaatschap of het **UPS My Choice**® for Business Premium Lidmaatschap worden verlaagd, hebt u geen recht op enige korting, terugbetaling en/of andere vergoeding als gevolg van een dergelijke verlaging, geheel of gedeeltelijk. UPS kan de inning van de jaarlijkse kosten voor het **UPS My Choice**® Premium Lidmaatschap en het **UPS My Choice**® for Business Premium Lidmaatschap uitbesteden aan een Gelieerde Onderneming. De toepasselijke MC Entiteit

kan te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving, met inachtneming van eventuele kennisgevingseisen die van toepassing zijn op grond van de toepasselijke wetgeving, mogelijke tarieven en/of kosten aanpassen die van toepassing zijn op de MC Logistieke Diensten. Er worden geen extra tarieven en kosten in rekening gebracht indien de MC Logistieke Dienst niet kan worden verleend. MC Logistieke Diensten die worden besteld via de **UPS My Choice® Persoonlijke en Commerciële Service** en die onderworpen zijn aan extra tarieven en kosten of de kosten van **UPS My Choice® Premium Lidmaatschap** of **UPS My Choice® for Business Premium Lidmaatschap** kunnen worden betaald met een betaalmethode die kan worden geselecteerd door in te loggen op Uw UPS-account via UPS.com (bijv. betaalkaart of een UPS-account), naar de profielinstellingen van Uw account te gaan en "Betalingsopties" te selecteren. U autoriseert UPS of haar vertegenwoordiger alle toepasselijke kosten en tarieven voor **UPS My Choice® Persoonlijke en Commerciële Services** en via **UPS My Choice® Persoonlijke en Commerciële Services** bestelde MC Logistieke Diensten automatisch op de betaalkaart of andere geselecteerde betaalmethode in de Betalingsopties van Uw UPS-accountprofiel in rekening te brengen en bedragen volgens die betaalmethode in rekening te blijven brengen wanneer die kosten worden gemaakt, totdat U Uw autorisatie intrekt. U kan de betaalmethode wijzigen of Uw autorisatie intrekken door naar de Betalingsopties te gaan binnen Uw UPS-accountprofiel en de gewenste wijzigingen te maken. Het kan tot en met 10 kalenderdagen duren om (een) verandering(en) of de intrekking van Uw betalingsautorisatie te verwerken.

(e) *Funcities van My Choice®*. De voor U beschikbare functies van de **UPS My Choice® Persoonlijke en Commerciële Services** en de MC Logistieke Diensten kunnen verschillen afhankelijk van Uw woonplaats, de wijze waarop U zich heeft aangemeld, de door U verstrekte informatie en Uw instemming met de toepasselijke voorwaarden. Als gevolg daarvan kan UPS beperkte toegang bieden tot bepaalde functies van de **UPS My Choice® Persoonlijke en Commerciële Services** en bepaalde MC Logistieke Diensten (U kunt bijvoorbeeld alleen per e-mail meldingen ontvangen over de levering van pakketten). U kunt worden verzocht uw identiteit afdoende te verifiëren voordat U toegang krijgt tot Uw account voor de **UPS My Choice® Persoonlijke en Commerciële Services** of bepaalde functies van de **UPS My Choice® Persoonlijke en Commerciële Services** en MC Logistieke Diensten (bijvoorbeeld de mogelijkheid om een zending door te sturen naar een ander adres). De specifieke functies van de **UPS My Choice® Persoonlijke en Commerciële Services** en de MC Logistieke Diensten die voor U beschikbaar zijn, zijn de functies die worden weergegeven wanneer U inlogt op Uw account voor de **UPS My Choice® Persoonlijke en Commerciële Services**.

U kunt het gebruik van de **UPS My Choice® Persoonlijke en Commerciële Services** op elk moment stopzetten en Uw lidmaatschap voor de **UPS My Choice® Persoonlijke en Commerciële Services** op elk moment beëindigen door in te loggen op Uw account voor de **UPS My Choice® Persoonlijke en Commerciële Services**, naar Uw voorkeuren voor **UPS My Choice®** te gaan, Mijn lidmaatschap(en) beheren te selecteren en voor opzegging van Uw lidmaatschap(en) te kiezen. U kunt Uw lidmaatschap voor de **UPS My Choice® Persoonlijke en Commerciële Services** ook opzeggen via het telefoonnummer van Uw lokale UPS-klantenservice dat online op UPS.com is gepubliceerd. UPS zal echter de kosten van het **UPS My Choice® Premium Lidmaatschap** of het **UPS My Choice® for Business Premium Lidmaatschap** bij beëindiging niet geheel of gedeeltelijk restitueren.

(f) *MC Logistieke Diensten*. De toepasselijke MC4B Entiteit of MC Persoonlijke Entiteit (gezamenlijk "MC Entiteit") behoudt zich het recht voor om, een poging tot het verlenen van MC Logistieke Diensten te weigeren indien zij naar eigen en onbeperkt goeddunken bepaalt dat dit een risico zou vormen voor UPSI, haar werknemers, haar activiteiten of een derde partij.

(i) **Wijzigingsverzoeken voor afleveringen**. UPS kan leden van **UPS My Choice** de mogelijkheid geven om Wijzigingsverzoeken voor afleveringen in te dienen. U vindt een beschrijving van de voor U beschikbare diensten met betrekking tot Wijzigingsverzoeken voor afleveringen, met inbegrip van eventuele kosten en kortingen, in Uw MC Voorwaarden. De kosten voor leden van **UPS My Choice** voor Wijzigingsverzoeken voor afleveringen zijn uitsluitend van toepassing als het Wijzigingsverzoek voor aflevering wordt ingediend via uw **UPS My Choice Ledenaccount** op UPS.com en het Wijzigingsverzoek voor aflevering wordt uitgevoerd gedurende de looptijd van Uw lidmaatschap voor **UPS My Choice**. Als voor een Wijzigingsverzoek voor aflevering een overdracht of aflevering van de zending buiten het oorspronkelijke afleveringsgebied voor het oorspronkelijke bestemmingsadres (het oorspronkelijk door de afzender opgegeven afleveradres) of een hoger serviceniveau dan het door de afzender geselecteerde niveau vereist is, zijn er ook extra transportkosten (met inbegrip van toepasselijke toeslagen) van toepassing zoals vermeld in de MC Voorwaarden. De (eventuele) transportkosten worden berekend tegen het tarief dat van toepassing is tussen het oorspronkelijke bezorgadres en het gewijzigde adres tegen het bedrag dat in verband met Uw verzoek is vermeld. Gezien de aard van Wijzigingsverzoeken voor afleveringen, zijn de oorspronkelijke garanties met betrekking tot de levertijd en de **UPS Servicegarantie/Geldteruggarantie** (voor zover beschikbaar gesteld door de toepasselijke MC Entiteit in het

land/gebied waar U woont) niet van toepassing op zendingen waarop een Wijzigingsverzoek voor aflevering van toepassing is. De kosten die U als lid van UPS My Choice moet betalen voor een Wijzigingsverzoek voor aflevering zullen op Uw factuur worden vermeld, maar het is mogelijk dat er andere kosten worden vermeld wanneer U een Wijzigingsverzoek voor aflevering indient.

A. Afleveren bij een UPS Access Point Location. Een UPS Access Point Location is een door UPS aangewezen onafhankelijk bedrijf waar een geadresseerde of andere ontvanger, indien beschikbaar op Uw locatie of in Uw land/gebied van vestiging, een zending kan ontvangen. Afleveren op een UPS Access Point Location is een MC Logistieke Dienst waarbij het afleveradres van een zending die naar U wordt verstuurd, wordt gewijzigd naar een UPS Access Point bij U in de buurt. Voor zendingen die kunnen worden afgeleverd op een UPS Access Point Location, gelden beperkingen, waaronder, maar niet beperkt tot, met betrekking tot het gewicht en de omvang en de werkelijke en gedeclareerde waarde, zoals uiteengezet in de Gids voor UPS Access Point Locations die beschikbaar is op UPS.com. Alvorens een zending op een UPS Access Point Location aan U of een andere geautoriseerde ontvanger vrij te geven, kan van U of de geautoriseerde ontvanger worden verlangd dat U de naam en het adres van de ontvanger voldoende verifieert en dat U of de geautoriseerde ontvanger zich identificeert, waaronder, maar niet beperkt tot, het overleggen van een door de overheid uitgegeven identificatiebewijs. Niettegenstaande het feit dat U in sommige rechtsgebieden op grond van de toepasselijke wetgeving niet verplicht bent om dit te doen, verklaart en garandeert U dat, wanneer een zending wordt vrijgegeven aan een andere gemachtigde ontvanger (niet U), U de gemachtigde ontvanger in kennis zult stellen en diens toestemming zult verkrijgen voor het feit dat alle aan UPS verstrekte persoonsgegevens door UPS zullen worden verwerkt met het oog op identiteitsverificatie en autorisatie en kunnen worden overgedragen naar andere landen dan het land of grondgebied waar UPS de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld.

Niettegenstaande het voorgaande geschiedt elk bezoek aan een UPS Access Point Location op Uw eigen risico. Alle aansprakelijkheid van UPS voor verloren, beschadigde of vertraagde pakketten die naar een UPS Access Point Location worden verzonden, is onderworpen aan de hierin en in de toepasselijke MC Voorwaarden uiteengezette beperkingen. Voor verzoeken om pakketten vast te houden om ze op een UPS Access Point Location af te halen, zullen zendingen tien (10) dagen worden vastgehouden (behalve in de Verenigde Staten, Canada, Mexico en Puerto Rico, waar ze zeven (7) dagen zullen worden vastgehouden) voordat dergelijke zendingen zullen worden teruggezonden naar de afzender (de transportkosten zullen aan de afzender in rekening worden gebracht als de pakketten naar de afzender worden teruggezonden).

(ii) **Afhalen op afroep.** UPS zal UPS My Choice for Business Premium Leden zonder bijkomende kosten een toewijzing voor Afhalen op afroep verstrekken. Raadpleeg uw MC4B Voorwaarden voor meer informatie over Afhalen op afroep en Uw toewijzing. Om in aanmerking te komen voor Afhalen op afroep binnen Uw toewijzing, moet Afhalen op afroep worden besteld via het dashboard van UPS My Choice for Business dat beschikbaar is op ups.com en worden uitgevoerd tijdens de looptijd van Uw UPS My Choice for Business Premium Lidmaatschap. Wanneer u Afhalen op afroep bestelt, zullen de kosten worden weergegeven. Als uw bestelling voldoet aan uw toewijzing, zullen ze, na de uitvoering ervan, in mindering worden gebracht op uw toewijzing en zullen alle kosten bij de facturering worden verwijderd.

(iii) **Aflevervensters.** UPS kan leden van My Choice een geschat aflevervenster (doorgaans een venster van vier uur) voor inkomende zendingen geven. Wanneer UPS een geschat aflevervenster vaststelt, garandeert dit niet dat de zending ook daadwerkelijk binnen dat venster zal worden afgeleverd. UPS kan Persoonlijk Leden van UPS My Choice de mogelijkheid bieden om een aflevervenster van twee uur te kiezen voor een zending. Als het door U gekozen venster door UPS wordt bevestigd, garandeert UPS dat de zending binnen het geselecteerde venster zal worden afgeleverd. Als UPS niet in staat is om de zending vóór het einde van het bevestigde venster af te leveren, is uw enige en exclusieve verhaalsmogelijkheid dat UPS geen kosten in rekening brengt voor de aflevering binnen het bevestigde venster. UPS is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet afleveren van de zending voor het einde van het bevestigde venster.

(iv) **Autorisatie door een huisgenoot.** De logistieke dienst van UPS My Choice® Autorisatie door een Huisgenoot stelt U in staat om Uw voordelen te delen volgens de **UPS My Choice®** service met Uw andere huisgenoten. Een huisgenoot is een persoon die op hetzelfde adres als dat van U woont, dezelfde achternaam als U heeft, en aan U verwant is. Waar dit beschikbaar is gemaakt door UPS op Uw locatie of in Uw land/regio van verblijf, kan U worden toegestaan een huisgenoot toe te voegen. Door gebruik te maken van de MC Logistieke Diensten voor een pakket geadresseerd aan een huisgenoot die geassocieerd is met Uw **UPS My Choice®** lidmaatschap, verklaart en garandeert U dat U geautoriseerd bent door dergelijke huisgenoot om activiteiten te verrichten in verband met de verzending voor een huisgenoot, inclusief naar de vordering van verzendingen te kijken, leveringskennisgevingen in te stellen en leveringsinstructies te specificeren. U gaat er mee

akkoord dat U verplicht bent toestemming te verkrijgen van elke huisgenoot voor U hen toevoegt als huisgenoot bij Uw **UPS My Choice®** lidmaatschap en zodoende de naam en het adres van dergelijke huisgenoot deelt met UPS.

(v) **Autorisatie voor achterlaten op locatie.** De logistieke dienst van **UPS My Choice®** voor de Autorisatie voor Achterlaten op Locatie, stelt U in staat om bepaalde locaties aan te duiden waar U wenst dat onze bestuurder Uw zending achterlaat. Voor zover beschikbaar gesteld door de toepasselijke MC Entiteit op Uw locatie of in Uw land/regio van verblijf, indien U de Achterlaten op Locatie service kiest en specificeert dat een zending achtergelaten moet worden bij een bepaald persoon of indien U Achterlaten bij Buren, Achterlaten bij Zakelijke Buren of Geautoriseerde Handtekening Vrijgave service kiest, aanvaardt U dat de zending achterlaten overeenkomstig Uw instructie, de levering zal vormen. U aanvaardt verantwoordelijkheid voor verlies of schade aan de zending, zowel voor verlies of schade veroorzaakt aan de zending, zelfs aan derden, nadat de zending werd vrijgegeven overeenkomstig Uw instructies of, in het geval van de Geautoriseerde Handtekening Vrijgave service, naar eigen goeddunken van de ontvanger. Achterlaten op locatie is mogelijk niet beschikbaar indien de verzender heeft gespecificeerd dat een handtekening van een volwassene vereist is voor Uw zending of indien de verzender het heeft uitgesloten als leveringsoptie.

(A). **Autorisatie voor Achterlaten bij Buren en Achterlaten bij Zakelijke Buren.** De logistieke dienst van **UPS My Choice®** Achterlaten bij Buren en **UPS My Choice® for Business** Achterlaten bij Zakelijke Buren, staat U toe om Uw inkomende zendingen achter te laten bij een buur of een bedrijf op korte/beperkte loopafstand van het oorspronkelijke adres van de ontvanger. De toepasselijke MC Entiteit kan ervoor kiezen een verzoek voor de logistieke diensten **UPS My Choice®** Achterlaten bij Buren of **UPS My Choice® for Business** Achterlaten bij Zakelijke Buren kan ervoor kiezen om een verzoek om **UPS My Choice®** Achterlaten bij Zakelijke Buren naar eigen goeddunken al dan niet in te willigen. Indien U de logistieke dienst van **UPS My Choice®** Achterlaten bij Buren of **UPS My Choice® for Business** Achterlaten bij Zakelijke Buren kiest voor een zending (voor zover beschikbaar gemaakt door de toepasselijke MC Entiteit op Uw locatie of in Uw land/regio van verblijf), zijn de volgende bepalingen van toepassing: (i) UPS zal U vragen ten minste de volgende informatie over Uw burenen/zakelijke burenen te verstrekken: bedrijfsnaam of contactnaam en adres; (ii) U gaat ermee akkoord dat U verplicht bent alle burenen/zakelijke burenen die U aanwijst te informeren dat hun gegevens zullen worden verwerkt voor de levering van Uw inkomende zendingen en om toestemming te verkrijgen van alle mogelijke burenen/zakelijke burenen voordat U de identificerende informatie van die burenen/zakelijke burenen deelt met UPS en UPS en de MC Entiteit in staat stelt om met die burenen/zakelijke burenen te communiceren; en (iii) U verklaart en garandeert dat U van die burenen/zakelijke burenen toestemming heeft gekregen om dergelijke gegevens te delen. U blijft verantwoordelijk voor de informatie die U deelt, inclusief informatie betreffende Uw burenen/zakelijke burenen. U bent ook verplicht om alle burenen/zakelijke burenen die U aanwijst te informeren dat (i) de MC Entiteit de verantwoordelijke is voor de verwerking van de persoonlijke informatie van die burenen/zakelijke burenen, die door de MC Entiteit voor het bovengenoemde doel zal worden verwerkt, en dat (ii) die burenen/zakelijke burenen het recht zullen hebben om toegang te krijgen tot hun persoonlijke informatie en om deze te corrigeren. Als UPS door U of Uw burenen/zakelijke burenen wordt geïnformeerd dat Uw burenen/zakelijke burenen geen zendingen voor U wensen te ontvangen, zal UPS redelijke stappen ondernemen, zoals die op dat moment voor UPS beschikbaar zijn, om ervoor te zorgen dat de betreffende MC Entiteit aan dit verzoek zal voldoen.

(B). **Autorisatie Geautoriseerde Vrijgave van Verzending.** De logistieke dienst van **UPS My Choice®** Geautoriseerde Vrijgave van Verzending stelt U in staat om Uw autorisatie te geven dat de MC Entiteit zendingen kan leveren zonder een handtekening voor levering wanneer een gemachtigde persoon niet beschikbaar zal zijn om persoonlijk te tekenen. Door de Geautoriseerde Vrijgave van Verzending service te selecteren, stemt U er uitdrukkelijk mee in dat de MC Entiteit zendingen mag vrijgeven die aan U geadresseerd zijn op Uw adres wanneer niemand aanwezig is om de levering te ontvangen en U verklaart en garandeert dat U naar behoren gemachtigd bent om toe te staan dat de zending wordt achtergelaten op de gekozen locatie. De MC Entiteit zal één poging tot levering doen en zal geen handtekening verkrijgen bij de levering. Het afleveringsbewijs van een MC Entiteit vormt sluitend bewijs van levering. Door de Geautoriseerde Vrijgave van Verzending service te selecteren, aanvaardt U dat de zending zal worden vrijgegeven op de locatie zoals door U overeengekomen. U aanvaardt enige latere verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor verlies of schade aan de zending, zowel voor verlies of schade veroorzaakt door de zending, zelfs aan derden, nadat het werd vrijgegeven op het adres. De MC Entiteit mag naar eigen en onbeperkte goeddunken Uw verzoek tot Geautoriseerde Vrijgave van Verzending inwilligen (en doet dat bijvoorbeeld niet door leveringsomstandigheden zoals slecht weer of veiligheidskwesties). Geautoriseerde Vrijgave van Verzending is misschien niet beschikbaar als de verzender heeft aangegeven dat een handtekening van een volwassene vereist is voor Uw zending of als de verzender het heeft uitgesloten als leveringsoptie.

(vi) **Consolidatie van pakketten.** U kunt UPS de opdracht geven om een of meer van uw verzendingen bij te houden voor consolidatie zodat ze op dezelfde dag kunnen worden afgeleverd op het leveringsadres dat geregistreerd is onder Uw **UPS My Choice®** lidmaatschap.

(vii) **Onderschepping van afleveringen.** UPS kan leden van UPS My Choice for Business toegang bieden tot logistieke diensten voor het Onderscheppen van afleveringen. U vindt beschrijvingen van de voor U beschikbare logistieke diensten voor het Onderscheppen van afleveringen, met inbegrip van de eventuele kosten en kortingen, in Uw MC Voorwaarden. De kosten voor leden van UPS My Choice for Business voor de logistieke diensten voor het Onderscheppen van afleveringen zijn alleen voor U beschikbaar wanneer het verzoek voor het Onderscheppen van afleveringen wordt ingediend via uw UPS My Choice Ledenaccount op ups.com en de logistieke diensten voor het Onderscheppen van afleveringen worden uitgevoerd tijdens de looptijd van Uw UPS My Choice Lidmaatschap. De kosten die U als lid van UPS My Choice voor de logistieke diensten voor het Onderscheppen van afleveringen in rekening zullen worden gebracht, zullen op Uw factuur worden vermeld, maar het is mogelijk dat er andere kosten worden vermeld wanneer U een Wijzigingsverzoek voor aflevering indient.

(viii) **Vooraanmeldingen van aankomst.** UPS kan leden van My Choice for Business een Vooraanmelding van aankomst sturen. Vooraanmeldingen van aankomst zijn tekst- of e-mailberichten over een aanstaande levering van een zending die worden verzonden op een bepaald tijdstip vóór de geschatte levering van een zending (bijv. 15, 30, 45 en 60 minuten vóór de geschatte levering). UPS garandeert niet dat een zending zal aankomen op of vóór het geschatte tijdstip van levering van een Vooraanmelding van aankomst. Niet alle zendingen komen in aanmerking voor een Vooraanmelding van aankomst. Zo zijn er geen Vooraanmeldingen van aankomst beschikbaar voor UPS SurePost-zendingen en voor zendingen waarvoor UPS geen leveringstermijn kan bepalen. Er zijn evenmin Vooraanmeldingen van aankomst beschikbaar als er geen zicht is op de inkomende zendingen.

(ix) **Geschat aflevervenster.** UPS kan Geschatte aflevervensters verstrekken aan leden van UPS My Choice for Business. Een Geschat aflevervenster is een inschatting van de aflevering van een zending, met uitzondering van zendingen waarvoor het lid van UPS My Choice for Business de ontvanger is, die niet worden verzonden onder een serviceniveau met een vastgelegde leveringstijd, maar met uitzondering van UPS SurePost-zendingen. UPS garandeert niet dat een zending zal aankomen op of vóór de geschatte aflevertijd van een Geschat aflevervenster. Niet alle zendingen komen in aanmerking voor Vooraanmeldingen van aankomst. De functie Geschat aflevervenster is niet beschikbaar als er geen zicht is op de uitgaande zendingen.

(x) **Uitgebreide klantenondersteuning.** UPS zal leden van UPS My Choice for Business een uitgebreide klantenondersteuning bieden via een gratis telefoonnummer dat via een door UPS verstrekte PIN bereikbaar is.

(g) *Communicatievoorkeuren.* U kunt UPS informeren over Uw Communicatievoorkeuren aangemaakt door de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services ("Communicatievoorkeuren") door Uw UPS Account-profiel te updaten om Uw communicatievoorkeuren weer te geven. Bij het gebruiken van de **UPS My Choice®** service als klant, kunt U andere rechten hebben die verschillen per jurisdictie.

(h) **Autorisatie en Toestemming.** Door gebruik te maken van de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services om MC Logistieke Diensten te bestellen, verklaart en garandeert U dat (i) U (A) de verzender bent of (B) door de verzender van een zending gemachtigd bent om (I) de leveringsinstructies van de verzender te wijzigen, met inbegrip van het doorsturen van de levering van een zending naar een ander adres, om de vrijgave van een zending goed te keuren, om de levering uit te stellen, een door de verzender geselecteerd service of serviceniveau te wijzigen, of om het leveringstijdstip te verplaatsen, en (II) om voorafgaande kennisgeving en leveringsinformatie met betrekking tot een zending te ontvangen, en dat (ii) U alle andere machtigingen en toestemmingen heeft verkregen die nodig zijn om de MC Logistieke Diensten te bestellen, te gebruiken of het voordeel ervan te ontvangen.

(i) **Verklaring van afstand van bescherming volgens wetten inzake postgeheim.** U erkent dat bepaalde leveringsopties, die beschikbaar zijn als deel van de MC Logistieke Diensten, kunnen inhouden dat informatie beschermd volgens wetten inzake postgeheim die van toepassing zijn in Uw jurisdictie, bekend kunnen worden aan derden (bijvoorbeeld, een buur die een pakket ontvangt geadresseerd aan U, kan opmerken dat U een pakket ontvangt van een bepaalde verzender). Voor zover Uw gebruik van de **UPS My Choice®** Services noodzakelijkerwijs inhoudt dat informatie beschermd wordt volgens toepasselijke wetten inzake postgeheim betreffende zendingen geadresseerd aan U, of per ongelijk bekend gemaakt wordt aan derden wegens Uw

leveringskeuze, doet U afstand van Uw bescherming, volgens die wetten inzake postgeheim, betreffende dergelijke leveringen van zendingen aan U, door Uw keuze van dergelijke functie van de **UPS My Choice® Services** of MC Logistieke Diensten.

(j) *Beperking van aansprakelijkheid.* DE UPS PARTIJEN, MET BETREKKING TOT ZOWEL **UPS MY CHOICE®** PERSOONLIJKE EN COMMERCIEËLE SERVICES ALS MC LOGISTIEKE DIENSTEN, ZIJN NIET AANSPRAKELIJK JEGENS U VOOR ENIG VERLIES, CLAIM, AANSPRAKELIJKHEID OF SCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK, MET INBEGRIJ VAN MAAR NIET BEPERKT TOT DIRECTE, INDIRECTE, GEVOLG-, SPECIALE OF EXEMPLARISCHE SCHADE, GEBASEERD OP EEN CONTRACT OF ANDERSZINS, MET INBEGRIJ VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR VERLIES OF SCHADE AAN EEN ZENDING, VERKEERDE LEVERING OF VERTRAAGDE LEVERING, LEVERING VOLGENS OF IN STRIJD MET UW INSTRUCTIES, SERVICES DIE UW INSTRUCTIES VOLGEN OF WANNEER UW INSTRUCTIES NIET WORDEN GEVOLGD. EEN MC ENTITEIT ONDER DE TOEPASSELIJKE MC VOORWAARDEN AANVAARDT GEEN VERANTWOORDELIJKHEID VOOR UITSLUITEND ECONOMISCHE VERLIEZEN, ZOALS DE KOSTEN VAN ONGEACHT WELK ALTERNATIEF VERVOERSMIDDEL, VERLIES VAN WINST, VERLIES VAN ZAKELIJKE KANSSEN OF INKOMSTENDERVIJING. DE UPS SERVICE GUARANTEE/MONEY BACK GUARANTEE (VOOR ZOVER BESCHIKBAAR GESTELD DOOR DE TOEPASSELIJKE MC ENTITEIT OP UW LOCATIE OF IN UW LAND/REGIO VAN VERBLIJF) ZAL NIET VAN TOEPASSING ZIJN OP PAKKETTEN DIE ONDER DE MC LOGISTIEKE DIENSTEN VALLLEN, INCLUSIEF ZONDER BEPERKING EEN WIJZIGING VAN HET SERVICENIVEAU. DE GEADRESSEERDE ZAL ALLE CLAIMS WEGENS VERLIES, BESCHADIGING OF VERTRAGING, OVEREENKOMSTIG DE TOEPASSELIJKE MC VOORWAARDEN DOOR DE OORSPRONKELIJKE AFZENDER OF, INDIEN VEREIST DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, AAN DE MC ENTITEIT MELDEN. VOOR ZOVER MAXIMAAL IS TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZULLEN DE UPS PARTIJEN NIET AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR SCHADE DIE (I) NIET TE WIJTEN IS AAN ZIJN NALATIGHEID OF (II) HET GEVOLG IS VAN EEN GEVAL VAN OVERMAGHT (ZOALS GEDEFINIEERD DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING) MET BETREKKING TOT DE **UPS MY CHOICE®** PERSOONLIJKE EN COMMERCIEËLE SERVICES EN MC LOGISTIEKE DIENSTEN. VOOR ZOVER MAXIMAAL IS TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZULLEN DE UPS PARTIJEN IN GEEN ENKEL GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIG VERLIES, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT VERLIES, DIEFSTAL, VERANDERING VAN, ONGEAUTORISEERDE TOEGANG TOT OF HET VERKRIJGEN VAN UW PERSOONLIJKE INFORMATIE OF ANDERE INBREUK OP DE BEVEILIGING, COMPROMIS OF INCIDENT WAARBIJ UW PERSOONLIJKE INFORMATIE BETROKKEN IS DOOR DERDEN OF ANDERSZINS EN VOORTVLOEIEND UIT, OF VOORTVLOEIEND UIT OF ALS GEVOLG VAN, MISBRUIK OF VERSLECHTERING VAN DE BEVEILIGING VOOR PERSOONLIJKE INFORMATIE (INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT CODES VOOR BEVEILIGINGSTOEGANG OF VAKANTIE-INFORMATIE) DIE U AAN UPS EN EEN MC ENTITEIT HEEFT VERSTREKT OM DE **UPS MY CHOICE®** PERSOONLIJKE EN COMMERCIEËLE SERVICES EN DE MC LOGISTIEKE DIENSTEN AAN U TE KUNNEN VERSTREKKEN

(k) *Vrijwaring.* U stemt ermee in de verzender en UPSI en hun functionarissen, bestuurders, werknemers, agenten en hun opvolgers en rechthebbenden schadeloos te stellen, te verdedigen en te vrijwaren tegen alle claims, eisen, kosten, aanspraken, oorzaken van acties, handhavingsprocedures en tegen hen uitgebrachte of ingestelde gedingen van ongeacht welk type of welke aard, voortvloeiend uit of betreffende (i) Uw onjuist of onachtzaam gebruik van de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services of de MC Logistieke Diensten, (ii) Uw niet-naleving van overheidswetten of -voorschriften of van de vereisten van UPS of de MC Entiteit die op de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services of de MC Logistieke Diensten van toepassing zijn, of (iii) indien U nalaat de Voorwaarden van deze Overeenkomst die van toepassing is op de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services of de toepasselijke MC Voorwaarden na te leven.

(l) **Bijkomende landspecifieke bepalingen.**

(i) **Frankrijk.** Indien U de **UPS My Choice®** service in Frankrijk gebruikt:

Herroepingsrecht. Overeenkomstig Artikel L. 121-21-8, 12 van het Franse Consumentenwetboek, heeft U geen herroepingsrecht.

Jurisdictie. Alle geschillen en claims die ontstaan tussen de partijen betreffende of voortvloeiend uit de **UPS My Choice®** service zullen ingediend worden bij de rechtbanken bepaald volgens de

voorwaarden van de toepasselijke wetgeving. In alle andere gevallen, gaat U ermee akkoord dat alle geschillen en claims die ontstaan tussen de partijen, ingediend zullen worden bij de rechtbanken van Parijs. U wordt geïnformeerd dat U, in elk geval, beroep kan doen op gewone bemiddeling of elke alternatieve regeling voor geschillenbeslechting.

(ii) **Duitsland.** Indien U de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services in Duitsland gebruikt:

Algemeen. Behalve voor een doorverwijzing van de levering van een pakket naar een alternatief adres of voor een wijziging van een service of serviceniveau geselecteerd door de verzender, zal Paragraaf 9.5(h) niet van toepassing zijn op klanten die de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services gebruiken voor doeleinde anders dan zaken, handel of professionele doeleinden.

Autorisatie voor Achterlaten op Locatie. De eerste paragraaf van Paragraaf 9.5(f)(v) werd vervangen door de volgende bepaling:

(ii) **Autorisatie voor Achterlaten op Locatie.** De logistieke dienst van **UPS My Choice®** voor de Autorisatie voor Achterlaten op Locatie, stelt U in staat om bepaalde locaties aan te duiden waar U wenst dat onze bestuurder Uw zending achterlaat. Waar dit beschikbaar is gemaakt door de MC Entiteit op Uw locatie of in Uw land/regio van verblijf, indien U de Achterlaten op Locatie service selecteert en specificeert dat een zending achtergelaten mag worden bij een specifiek persoon, of indien U de Achterlaten bij Buren, Achterlaten bij Zakelijke Buren of Geautoriseerde Handtekening Vrijgave service selecteert, aanvaardt U verantwoordelijkheid voor verlies of schade aan de zending, zowel voor verlies of schade veroorzaakt door de zending, zelfs aan derden, nadat de zending werd vrijgegeven volgens Uw instructies of, in het geval van de Geautoriseerde Handtekening Vrijgave service, naar eigen goeddunken van de ontvanger. Achterlaten op locatie is mogelijk niet beschikbaar indien de verzender heeft gespecificeerd dat een handtekening van een volwassene vereist is voor Uw zending of indien de verzender het heeft uitgesloten als leveringsoptie.

Autorisatie Geautoriseerde Vrijgave van Verzending. Paragraaf 9.5(f)(v)(B) werd vervangen door de volgende bepaling:

(B). **Autorisatie voor Geautoriseerde Vrijgave van Verzending.** De logistieke dienst van **UPS My Choice®** Geautoriseerde Vrijgave van Verzending stelt U in staat om online autorisatie te geven dat een MC Entiteit zendingen mag leveren zonder een handtekening voor levering. Door de Geautoriseerde Vrijgave van Verzending service te selecteren, stemt U er mee in dat de MC Entiteit zendingen mag vrijgeven die aan U geadresseerd zijn op Uw adres wanneer niemand aanwezig is om de levering te ontvangen en U erkent dat U naar behoren gemachtigd bent om toe te staan dat de zending wordt achtergelaten op de gekozen locatie. De MC Entiteit zal één poging tot levering doen en zal geen handtekening verkrijgen bij de levering. Door de Geautoriseerde Vrijgave van Verzending service te selecteren, aanvaardt U dat de zending zal worden vrijgegeven op de locatie zoals door U overeengekomen. U aanvaardt enige latere verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor verlies of schade aan de zending, zowel voor verlies of schade veroorzaakt door de zending, zelfs aan derden, nadat het werd vrijgegeven op het adres. De MC Entiteit zal redelijke inspanningen leveren om Uw verzoek tot Geautoriseerde Vrijgave van Verzending in te willigen (en doet dat bijvoorbeeld niet door leveringsomstandigheden zoals slecht weer of veiligheidskwesaties). Geautoriseerde Vrijgave van Verzending is misschien niet beschikbaar als de verzender heeft aangegeven dat een handtekening van een volwassene vereist is voor Uw zending of als de verzender het heeft uitgesloten als leveringsoptie.

Gebruik van gegevens voor leveringen op een UPS Access Point Locatie. Elke informatie verstrekt aan UPS met betrekking tot Paragraaf 9.5(f)(i)(A) zal gebruikt worden overeenkomstig de Duitse Postale verordeningen inzake gegevensbescherming (*Postdienste Datenschutzverordnung*).

Aansprakelijkheidsbeperkingen. Paragraaf 9.5(j) (Aansprakelijkheidsbeperkingen) zal niet van toepassing zijn op klanten in Duitsland en zal vervangen worden door de volgende bepaling:

(j) Geen MC Entiteit zal aansprakelijk zijn voor verlies, claim, aansprakelijkheid of schade van eender welke soort, met inbegrip van maar niet beperkt tot directe, indirecte, gevolgschade, speciale of verzwaren schade, gebaseerd op contract of anderszins ("Verlies") voortvloeiend uit of als resultaat van, de aansprakelijkheid van een MC Entiteit met betrekking tot MC Logistieke Diensten, inclusief door het volgen van instructies van een ontvanger, het niet opvolgen van instructies van een ontvanger, foute levering of vertraagde levering. MC Entiteiten aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor uitsluitend economische verliezen, zoals de

kosten van ongeacht welk alternatief vervoersmiddel, verlies van winst, verlies van zakelijke kansen of inkomstenderving. De UPS-service Garantie/Money Back Garantie (voor zover beschikbaar gesteld door de MC Entiteit op Uw locatie of in Uw land/regio van verblijf) zal niet van toepassing zijn op pakketten die onder de MC Logistieke Diensten vallen, inclusief zonder beperking een wijziging in het serviceniveau. Alle verlies- of schadeclaims of claims betreffende vertragingen moeten aan de toepasselijke MC Entiteit worden gemeld overeenkomstig het tarief door de oorspronkelijke verzender.

(iii) **Italië**. Indien U de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services in Italië gebruikt:

Jurisdictie. Elk geschil voortkomend uit of in verband met de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services zal bepaald worden door Italiaanse wetgeving. Elk geschil voortkomend uit of in verband met Uw gebruik van de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services, inclusief een vraag betreffende het bestaan, de geldigheid, constructie, uitvoering of beëindiging van de voorwaarden van deze Overeenkomst toepasselijk op de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services of de toepasselijk MC Voorwaarden, zullen uitsluitend doorverwezen worden naar de rechtbank van Milaan.

Overeenkomst. Overeenkomstig en krachtens de Artikelen 1341 en 1342 van het Italiaans Burgerlijk Wetboek, verklaart U dat U het volgende heeft gelezen, begrepen en uitdrukkelijk goedkeurt: Rechten van de eindgebruiker Paragraaf 9.5(h) (Autorisatie en toestemming), Rechten van de eindgebruiker Paragraaf 9.5(f) (MC Logistieke Diensten), Rechten van de eindgebruiker Paragraaf 9.5(j) (Beperking van aansprakelijkheid), Rechten van de eindgebruiker Paragraaf 9.5(k) (Vrijwaring), Rechten van de eindgebruiker Paragraaf 9.5(l)(iii) (Jurisdictie), Algemene voorwaarden Paragraaf 6 (Opschorting, duur en beëindiging), Algemene voorwaarden Paragraaf 9 (Beperking van Aansprakelijkheid) en Algemene Voorwaarden Paragraaf 12.9 (Naleving van wetgeving).

(iv) **Turkije**. Indien U de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services gebruikt in Turkije:

Geschillen. Indien U een inwoner bent van Turkije, zullen alle geschillen, claims of beschuldigingen voortkomend uit of in verband met deze Overeenkomst betreffende Uw gebruik van de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services in Turkije opgelost worden door de bevoegde Turkse Arbitragecommissie voor consumenten of de consumentenrechtbank.

(v) **Verenigde Staten van Amerika**. Als U de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services in de Verenigde Staten van Amerika gebruikt:

UPS My Choice® Punten. Artikel 9.5(c)(ii) inzake Rechten van Eindgebruikers wordt vervangen en er wordt een nieuw Artikel 9.5(c)(iii) en (iv) inzake Rechten van Eindgebruikers, toegevoegd, als volgt:

(ii) ***UPS My Choice® Punten.*** Wanneer U de **UPS My Choice®** service gebruikt om zendingen naar U te beheren, kan U de mogelijkheid worden geboden om deel te nemen aan het **UPS My Choice®** Puntenprogramma. Het **UPS My Choice®** Puntenprogramma is bedoeld voor persoonlijk gebruik. Commercieel gebruik is verboden. Het **UPS My Choice®** Puntenprogramma biedt voor in aanmerking komende zendingen een selectie van een of meer incentives voor het kiezen van bepaalde logistieke diensten, waaronder het wijzigen van Uw afleverlocatie of serviceniveau of het instellen van een residentiële zendingbezorgingsvoorkeur ("Incentive"). UPS bepaalt voor elke zending welke, in voorkomend geval, in aanmerking komen voor een Incentive. UPS is niet verplicht om een Incentive voor enige zending te verstrekken en kan het verstrekken van Incentives van tijd tot tijd naar eigen goeddunken van UPS opschorten. Wanneer U een Incentive selecteert, kunt U bij de succesvolle voltooiing van de logistieke dienst een bijbehorend voordeel verdienen dat bij de Incentive (een "Punt") hoort. Incentives variëren afhankelijk van factoren zoals een verandering van locatie of serviceniveau en Uw niveau binnen het **UPS My Choice®** Puntenprogramma. Verdiende Punten worden meestal binnen vierentwintig (24) uur na het succesvol afronden van de logistieke dienst van de bijbehorende Incentive toegevoegd aan uw **UPS My Choice®** Puntenprogramma-account.

Punten kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld, hebben geen contante waarde, zijn puur promotioneel en kunnen alleen worden ingewisseld voor cadeaubon(nen) die door een derde partij worden uitgegeven via een website die wordt beheerd door een door UPS ingeschakelde leverancier ("Website van Leverancier"), nadat U

het vereiste aantal Punten heeft verzameld ("My Choice Rewards"). Punten vervallen niet, hoewel Uw mogelijkheid om Punten in te wisselen kan eindigen als U zich afmeldt voor UPS My Choice®, als het UPS My Choice® Puntenprogramma of Uw UPS My Choice® Puntenprogramma-account wordt stopgezet, beide zoals hieronder beschreven, of als Uw geregistreerde UPS My Choice® adres verandert in een adres buiten de Verenigde Staten van Amerika. My Choice Rewards kunnen op elk moment veranderen en U kunt Punten alleen inwisselen voor My Choice Rewards die op dat moment beschikbaar zijn. U moet ook het minimum aantal Punten hebben verzameld dat nodig is voor een My Choice Reward om de mogelijkheid te hebben om Punten in te wisselen.

UPS KAN EEN LIMIET OPLEGGEN AAN HET AANTAL PUNTEN DAT U KUNT VERZAMELEN IN UW UPS MY CHOICE® PUNTENPROGRAMMA-ACCOUNT, EN ZODRA U DEZE LIMIET BEREIKT, KOMT U NIET MEER IN AANMERKING OM EXTRA PUNTEN TE VERDIENEN, TENZIJ U EERST BESTAANDE PUNTEN INWISSELT VOOR EEN MY CHOICE REWARD. UPS ZAL U OP DE HOOGTE BRENGEN ALS DEZE PUNTENLIMIET WORDT BEREIKT. UPS KAN VEREISEN DAT U PUNTEN INWISSELT VOOR MY CHOICE REWARDS (1) ZODRA U EEN BEPAALD AANTAL PUNTEN HEEFT VERZAMELD, OF (2) ALS U GEDURENDE TWAALF (12) MAANDEN GEEN ACTIVITEIT HEEFT GEHAD IN UW UPS MY CHOICE® PUNTENPROGRAMMA-ACCOUNT, OP VOORWAARDE DAT U HET MINIMUM AANTAL PUNTEN HEEFT VERZAMELD DAT NODIG IS VOOR EEN MY CHOICE REWARD. ALS U ZICH AFMELDT VOOR DE UPS MY CHOICE® SERVICE, HEEFT U NIET LANGER DE MOGELIJKHEID OM PUNTEN DIE NIET WERDEN INGEWISSELD VOOR MY CHOICE REWARDS, IN TE WISSELEN.

(iii) *Website voor inwisseling.* Uw toegang tot en gebruik van de Website van Leverancier om Uw Punten te beheren en ze in te wisselen voor My Choice Rewards is onderworpen aan de door de leverancier gepubliceerde voorwaarden die te vinden zijn op de Website van Leverancier. Elke My Choice Reward kan onderworpen zijn aan aanvullende voorwaarden van de deelnemende derde partij die een dergelijke My Choice Reward heeft uitgegeven. Om de voorwaarden van een dergelijke handelaar te bekijken, klikt U op de link "Algemene voorwaarden" op de My Choice Rewards detailpagina op de Website.

(iv) *UPS My Choice® Punten – Wijziging en beëindiging.* UPS behoudt zich het recht voor om het UPS My Choice® Puntenprogramma, enige of alle Incentives onder het programma of enig beleid met betrekking tot het programma te allen tijde en om welke reden dan ook te wijzigen of aan te passen, met inbegrip van ons recht om de inwisselwaarde van de Punten te wijzigen, UPS My Choice® Punten samen te voegen met een ander programma of de manier waarop de Punten worden ontvangen, berekend of ingewisseld, aan te passen. UPS kan het UPS My Choice® Puntenprogramma als een onderdeel van de UPS My Choice® service op elk moment en om welke reden dan ook stopzetten of opschorten. UPS mag naar eigen en absoluut oordeel Uw recht om deel te nemen aan het UPS My Choice® Puntenprogramma opschorten of beëindigen, om welke reden dan ook, waaronder indien U naar de mening van UPS in strijd met dit Artikel 9.5 inzake Rechten van Eindgebruikers of de toepasselijke wetgeving heeft gehandeld of op een manier die schadelijk is voor de belangen van UPS, of zonder enige reden. Zes (6) maanden na beëindiging van het UPS My Choice® Puntenprogramma, beëindiging van deze Overeenkomst, beëindiging van Uw recht op toegang tot en gebruik van de UPS My Choice® service, of beëindiging van Uw recht om deel te nemen aan het UPS My Choice® Puntenprogramma, zult U niet langer in staat zijn om Punten in te wisselen. U gaat ermee akkoord dat UPS na afloop van deze periode van zes (6) maanden geen verdere verplichtingen jegens u heeft met betrekking tot niet-ingewisselde Punten.

UPS behoudt zich het recht voor om Uw UPS My Choice® Puntenprogramma-account te annuleren als Uw account voor een periode van twee (2) jaar of meer inactief blijft. Zodra U aan het UPS My Choice® Puntenprogramma begint deel te nemen, behoudt UPS zich bijgevolg het recht voor om Uw UPS My Choice® Puntenprogramma-account te annuleren als U geen Punten ontvangt door de succesvolle voltooiing van de logistieke dienst van een Incentive die U selecteert binnen twee (2) jaar na Uw eerste deelname of de laatste geregistreerde Incentive waarvoor U Punten heeft ontvangen. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat annulering door UPS van Uw UPS My Choice® Puntenprogramma-account ertoe zal leiden dat alle aan dat account verbonden Punten niet langer beschikbaar zijn voor inwisseling, en dat U niet in aanmerking komt voor het verdienen en/of inwisselen van verdere Punten. Als Uw geannuleerde UPS My Choice® Puntenprogramma-account na de annulering weer wordt geactiveerd, kan UPS naar eigen goeddunken alle Punten die U eerder heeft verdiend, weer beschikbaar stellen voor inwisseling. UPS bepaalt naar eigen goeddunken of U Uw account of eventuele Punten na de annulering terugkrijgt.

De periode van zes (6) maanden voor het inwisselen van Punten die eerder in dit Artikel 9.5(c)(iv) is beschreven, is niet van toepassing (A) als UPS Uw UPS My Choice® Puntenprogramma-account annuleert overeenkomstig de tweede paragraaf van dit Artikel 9.5(c)(iv) of (B) als U zich afmeldt voor de UPS My Choice® service.

Aan het einde van Artikel 9.5(d) inzake Rechten van Eindgebruikers wordt het volgende als nieuwe zin toegevoegd:

U begrijpt dat u het recht heeft op een schriftelijke kennisgeving van 10 kalenderdagen als het bedrag van de kosten en tarieven die in rekening worden gebracht op de betalingsmethode verschilt van het onmiddellijk voorafgaande betalingsbedrag, maar u gaat ermee akkoord af te zien van een dergelijke kennisgeving als het nieuwe betalingsbedrag het vorige betalingsbedrag niet overschrijdt met meer dan het verschil in de kosten van de diensten die u hebt aangevraagd sinds het laatste bedrag werd verwerkt op uw betalingsmethode .

Aan het einde van Artikel 9.5(d) inzake Rechten van Eindgebruikers wordt het volgende als nieuwe paragraaf toegevoegd:

ONDER VOORBEHOUD VAN HET TOEPASSELIJKE RECHT, WAARONDER MET BETREKKING TOT AANSPRAKELIJKHEID VOOR PERSOONLIJK LETSEL OF NIET VOOR AFSTAND VATBARE WETTELIJKE RECHTEN ONDER HET RECHT VAN NEW YORK, ZULLEN DE UPS PARTIJEN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN TEN OPZICHTE VAN U MET BETREKKING TOT DE UPS MY CHOICE® SERVICES, WAARONDER HET UPS MY CHOICE® PUNTENPROGRAMMA, DEELNAME AAN INCENTIVES EN HET INWISSELEN VAN PUNTEN, OF ENIGE SCHADE DIE HET GEVOLG IS VAN VERGISSINGEN, NALATIGHEDEN, ONDERBREKINGEN, HET VERWIJDEREN VAN BESTANDEN, FOUTEN, DEFECTEN, VIRUSSEN, VERTRAGINGEN IN DE WERKING OF DE OVERDRACHT OF ENIG FALEN VAN DE PRESTATIES, AL DAN NIET ALS GEVOLG VAN OVERMAGT, COMMUNICATIEFOUTEN, DIEFSTAL, VERNIELING OF ONGEOORLOOFDE TOEGANG TOT DE GEGEVENS, PROGRAMMA'S OF DIENSTEN VAN UPS. UW ENIGE REMEDIE IS OM HET GEBRUIK VAN DE UPS MY CHOICE® SERVICES, MET INBEGRIIP VAN HET UPS MY CHOICE® PUNTENPROGRAMMA, TE STAKEN EN ALLE VERZAMELDE PUNTEN IN TE WISSELEN.

Een nieuw Artikel 9.5(d)(i) inzake Rechten van Eindgebruikers wordt als volgt toegevoegd:

(i) De MC Voorwaarden omvatten, in toenemende volgorde van voorrang, de UPS Tariff/Terms and Conditions of Service for Package Shipments in the United States te vinden op <<https://www.ups.com/us/en/help-center/legal-terms-conditions/tariff.page>>; de UPS Rate and Service Guide te vinden op <https://www.ups.com/assets/resources/media/en_US/retail_rates.pdf>, de beschrijving van de UPS My Choice® Persoonlijke en Commerciële Services beschikbaar op <<https://www.ups.com/us/en/services/tracking/mychoice.page>> en <<https://www.ups.com/us/en/services/tracking/my-choice-for-business.page>>, zoals van toepassing, Paragraaf 9.5 inzake de Rechten van de Eindgebruiker, en de Overeenkomst tot arbitrage van geschillen, die voorziet in bindende arbitrage van vorderingen op individuele basis (tenzij anders bepaald), beschikbaar op <<http://www.ups.com/content/us/en/resources/ship/terms/claims-legal-action.html>>, die van kracht zijn op het moment van de MC Logistieke Diensten, en die alle uitdrukkelijk door middel van verwijzing zijn opgenomen in de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de UPS My Choice® Persoonlijke en Commerciële Services. U erkent uitdrukkelijk dat u de UPS Tariff/Terms and Conditions of Service for Package Shipments in the United States, de UPS Rate and Service Guide en de Overeenkomst tot arbitrage van geschillen hebt gelezen, begrepen en ermee akkoord gaat en U aanvaardt de toepassing ervan.

Een nieuwe paragraaf wordt als volgt toegevoegd aan Paragraaf 9.5(i) inzake Rechten van Eindgebruikers:

Een MC Entiteit kan te allen tijde, naar eigen en onbeperkt goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving, de MC Logistieke Diensten geheel of gedeeltelijk wijzigen, opschorten en/of stopzetten zonder aansprakelijkheid jegens U of enige derde partij.

Artikel 10.3 wordt gewijzigd om de Artikelen 9.5(c)(ii), (iii) en (iv) inzake Rechten van Eindgebruikers op te nemen.

9.6 UPS® Gemerkte traceringservice. Als U een inwoner bent van de Verenigde Staten wanneer U deze Overeenkomst aangaat, gaat U er ook mee akkoord dat de voorwaarden van de Gemerkte Overeenkomst

inzake tracement beschikbaar op <https://www.ups.com/assets/resources/media/en_US/branded-tracking.pdf> Uw gebruik zal beheersen van de Gemerkte Tracementsservice van UPS indien UPS U apart autoriseert om een dergelijke service te gebruiken.

10 Algemeen; Diversen

10.1 UPS Hazardous Materials Functionality.

(a) *Beperkingen.* U stemt ermee in om **UPS Hazardous Materials Functionality** te gebruiken (i) voor de verzending van in Uw Hazmat Serviceovereenkomst geïdentificeerde gevaarlijke goederen en stoffen gedurende de periode dat de Hazmat Serviceovereenkomst van kracht is en wel (ii) uitsluitend in die landen die in Uw Hazmat Serviceovereenkomst staan vermeld als landen en regio's waar service voor gevaarlijke stoffen beschikbaar is.

(b) *Afwijzing.* UPS VERSTREKT GEEN GARANTIE OF VERKLARING VAN WELKE AARD DAN OOK MET DE VOLGENDE STREKKING: (i) **UPS HAZARDOUS MATERIALS FUNCTIONALITY** STUURT DE BENODIGDE INFORMATIE NAAR UPS OF MAAKT DE BENODIGDE DOCUMENTATIE VRIJ VAN FOUTEN OF ONDERBREKINGEN AAN OF (ii) **UPS HAZARDOUS MATERIALS FUNCTIONALITY** HOUDT ZICH AAN TOEPASSELIJKE CONVENTIES, MULTILATERALE VERDRAGEN, BILATERALE VERDRAGEN, RICHTLIJNEN, WETTEN OF VOORSCHRIFTEN MET BETREKKING TOT HET TRANSPORT VAN GEVAARLIJKE GOEDEREN VIA LUCHT- EN WEGVERVOER.

(c) *Vrijwaring.* U MOET, VOLLEDIG VOOR EIGEN REKENING, DE UPS-GEVRIJWAARDEN SCHADELOOSSTELLEN TEGEN EN VRIJWAREN VAN ALLE SCHADE OPGELOPEN OF GELEDEN DOOR UPS-GEVRIJWAARDEN DIE VOORTVLOEIT UIT OF BETREKKING HEEFT OP HET GEBRUIK DAT U EN/OF UW WERKNEMERS, VERTEGENWOORDIGERS OF CONTRACTANTEN MAKEN VAN **UPS HAZARDOUS MATERIALS FUNCTIONALITY**.

10.2 Amendement op de Rechten van de Eindgebruiker. UPS behoudt zich het recht voor om de Rechten van de Eindgebruiker volledig naar eigen goedgevoelen op elk willekeurig moment te wijzigen door een herziene versie op <https://www.ups.com/assets/resources/media/nl_NL/EUR.pdf> te plaatsen of U op een andere manier ter inzage voor te leggen. Alle wijzigingen in deze Rechten van de Eindgebruiker, met inbegrip van en zonder enige beperking, wijzigingen in de in deze Overeenkomst vervatte afwijzingen van garantie of beperkingen van aansprakelijkheid, krijgen voorrang op de voorgaande Rechten van de Eindgebruiker met betrekking tot alle gebruik dat van de UPS technologie wordt gemaakt nadat de gewijzigde Rechten van de Eindgebruiker zijn openbaar gemaakt of op een andere manier ter inzage zijn voorgelegd. Dergelijke wijzigingen zijn niet van kracht op de Software. De Overeenkomst die van kracht zijn op het moment dat U een bepaalde versie van de Software ontvangt, zijn steeds van toepassing op Uw gebruik van een dergelijke versie van de Software.

10.3 Voortbestaan van voorwaarden bij beëindiging. Niettegenstaande de beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook, blijven de volgende Paragrafen van deze Rechten van de Eindgebruiker voortbestaan na een dergelijke beëindiging: Paragrafen 1.1(b), 1.1(c), 1.1(d), 3.3(d), 3.3(e), 3.3(f), 3.7(d), 3.7(e), 5.5(b), 5.5(c), 5.6(b), 5.6(c), 5.7(d), 5.8(b) (laatste zin), 5.11 (laatste zin), 6.2, 9.1(b), 9.4(c), 9.4(d), 9.5(j), 9.5(k), 10.1(b), en 10.1(c) van de Rechten van de Eindgebruiker.

BIJLAGE A BIJ RECHTEN VAN DE EINDGEBRUIKER

DEFINITIES

De onderstaande gedefinieerde termen worden gebruikt in deze Rechten van de Eindgebruiker.

Beheerder betekent een door de Klant geautoriseerde gebruiker die het recht heeft om Uw gebruik van een UPS technologie te beheren.

API is een Applicatie Programmering Interface.

API Technische Documentatie is de technische documentatie bestaande uit de instructies, inclusief enig voorbeeld van computer softwarecode, voor het maken van Interfaces voor de UPS Developer Kit API's beschikbaar gesteld door UPS en enige Updates daarvan, inclusief en zonder beperking de TradeAbility API Handleiding, wat allemaal Handelsgeheimen zijn van de UPS Partijen.

APList is gedefinieerd in Paragraaf 8.2(a) van de Rechten van de Eindgebruiker.

Applicatie(s) betekent Uw software product(en) of website(s) die toegang verkrijgen tot een UPS Developer Kit API.

Billing Data verwijst naar Informatie die bestaat uit elektronische factureringsgegevens die UPS aan U (of aan een goedgekeurde Serviceprovider, indien van toepassing) verstrekt.

Bestandsindeling verwijst naar een of meer bestandsindelingen die door UPS beschikbaar zijn gesteld waarover UPS en U wederzijds overeenstemming hebben bereikt. Elke bestandsindeling kan van tijd tot tijd door UPS in overeenstemming met deze Overeenkomst worden gewijzigd.

Algemene Voorwaarden vormen het onderdeel van de Overeenkomst dat door U is aangegaan of waardoor U heeft geklikt. De doorklikversie van de Algemene Voorwaarden is opgenomen in dit document.

Hazmat Serviceovereenkomst betekent een overeenkomst tussen U en UPSI voor het vervoer van gevaarlijke goederen of andere gevaarlijke materialen, inclusief, zonder beperking, Overeenkomst voor het Vervoer van Gevaarlijke stoffen, Overeenkomst voor Internationaal Vervoer van Kleine pakketten van Gevaarlijke goederen, Overeenkomst inzake het Internationale Vervoer van Gevaarlijke goederen, Overeenkomst inzake het Internationale Vervoer van Gevaarlijke goederen in Uitgezonderde hoeveelheden of Overeenkomst voor Vervoer van Gevaarlijke goederen in Uitgezonderde hoeveelheden.

Interface(s) zijn de interfaces naar de UPS Developer Kit API's die worden gehost op UPS-systemen die door U in overeenstemming met de UPS Developer's Kit API Technische Documentatie en deze Overeenkomst zijn ontwikkeld.

Interne doeleinden betekent het gebruik van de Klant binnen zijn bedrijf (of indien U een natuurlijke persoon bent, het gebruik als consument), in verband met verzendingen die zijn aangeboden aan UPSI voor Uw uitsluitende profijt en niet die van anderen. Voor de duidelijkheid, onder interne doeleinden wordt niet verstaan doorverkoop, distributie, herdistributie of het verlenen van toegang tot UPS technologie aan derde partijen, het gebruik van UPS technologie bij het uitvoeren van services als Serviceprovider, tenzij UPS dergelijk gebruik in een afzonderlijk schrijven heeft toegestaan (bijv. door middel van een Orderformulier Gegevensuitwisseling), of gebruik van UPS technologie voor het verstrekken van vervoer of logistieke services aan een derde partij.

LID is een aanduiding toegewezen aan een fysieke locatie.

Locatiesysteemaccount is een UPS CampusShip Systeemaccount die met een Klantlocatie is geassocieerd.

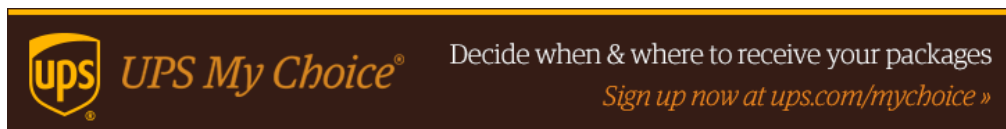
My Choice Geregistreerde heeft de betekenis zoals uiteengezet in Rechten van de Eindgebruiker, Paragraaf 3.7(a).

My Choice Registratie-instemmingsdossier heeft de betekenis zoals uiteengezet in Rechten van de Eindgebruiker, Paragraaf 3.7(c)(iii).

My Choice Registratietoestemming heeft de betekenis zoals uiteengezet in Rechten van de Eindgebruiker, Paragraaf 3.7(c)(i).

My Choice Registratie-informatie heeft de betekenis zoals uiteengezet in Rechten van de Eindgebruiker, Paragraaf 3.7(a).

My Choice Registratiemarketingmaterialen:



PLD-gegevens verwijzen naar een reeks identificerende gegevens betreffende een pakket, ook bekend als package level detail, die door de UPS-partijen in bepaalde UPS technologie worden gedefinieerd en gebruikt.

Beveiligingselementen zijn door UPS uitgegeven en specifiek voor U bestemde inloggegevens die, naar eigen goeddunken van UPS, beperkte toegang verlenen tot de UPS-technologie. Voorbeelden van Beveiligingselementen zijn de inlog-ID en wachtwoord voor het UPS-profiel beheerd op ups.com (voorheen bekend als Mijn UPS wachtwoord en ID), de UPS Developer Kit API ontwikkelaarsleutel, UPS Developer Kit API toegangssleutel en OAuth gegenereerde Client ID, Client Secret, Access Token en Refresh Token die beperkte toegang verlenen tot de UPS Developer Kit API's die door de UPS-systemen worden gehost. Voor de duidelijkheid zijn Uw inloggegevens die betrekking op een externe inlogaanbieder (bijv. Facebook) en gebruikt voor de enkele inlogfunctie van het UPS-profiel beheerd op ups.com geen Beveiligingselementen.

Serviceprovider is gedefinieerd in de derde alinea van de Algemene Voorwaarden.

Systeemaccount is een toegangssaccount voor een UPS technologie die aan een gebruiker van de UPS technologie is toegewezen.

Externe Oplossing verwijst naar een technologie die ontwikkeld is door een Persoon die geen partij is in de onderhavige Overeenkomst en de licentie die aan U verstrekt is, welke technologie goedgekeurd is voor distributie door UPS en die toegang tot de UPS-systemen verleent. UPS Ready Solutions die toegang verkrijgen tot de UPS Developer Kit API's zijn een vorm van Externe Oplossing.

UPS Access Point locatie betekent alle UPS Access Point® services Locaties, die pakketten ontvangen en vasthouden, verscheept door UPS Access Point om opgehaald te worden door de uiteindelijke geadresseerde.

UPS Access Point Application betekent een Applicatie met een Interface naar de UPS Access Point Functionality van de UPS Locator APList of dat de UPS Locator Plug-in of een deel van het APList bestand erin opneemt.

Concurrent van UPS is (a) een transportlogistiekbedrijf; (b) Federal Express, United States Postal Service en DHL, of (c) een entiteit met de controle over, gecontroleerd door, of onder gezamenlijke controle met een van de entiteiten in paragraaf (a) of (b) van deze definitie.

UPS Developer Kit API's betekent alle API's naar UPSI systemen die door UPS zijn geïdentificeerd als UPS Developer Kit API's. De UPS Developer Kit API's omvatten de API's die zijn vermeld onder "UPS Developer Kit API's" in Bijlage B Rechten van de Eindgebruiker.

UPS betekent een of alle dochterondernemingen en/of divisies van United Parcel Service, Inc.

UPS Bulk Data Service(s) verwijst naar de dataservices die in Bijlage B van de Rechten van de Eindgebruiker worden aangeduid als "UPS Bulk Data Services".

UPS-gevrijwaarden betekenen de huidige en voormalige UPS Partijen en hun opvolgers en cessionarissen.

UPS Mobile App betekent alle softwareapplicaties aangeboden door UPS die ontworpen zijn om te downloaden naar en te draaien op het besturingssysteem van een mobiel toestel (bijv. Apple iOS of Google Android) en toegang tot bepaalde UPS technologie.

UPS Ready Solution(s) verwijst naar alle softwareproducten en gehoste services die door UPS goedgekeurd zijn voor distributie, door UPS aangemerkt zijn als “UPS Ready Solution” en voorzien zijn van een Interface naar de UPS-systemen en in licentie gegeven of anderszins beschikbaar zijn gesteld door een non-UPSI Persoon.

Vervoers-/servicevoorwaarden van UPS zijn in een gegeven land of regio het document of de documenten waarin de UPS Services voor kleine pakketten en vrachtbewegingen worden beschreven die vanuit dat land of de regio beschikbaar zijn, alsmede de voorwaarden voor dergelijke services en de kosten voor dergelijke services. Voor vele landen en regio's zijn de Vervoers-/servicevoorwaarden van UPS beschikbaar op de pagina voor het desbetreffende land of de desbetreffende regio op UPS.com. Zo bestaan de bepalingen en voorwaarden voor Vervoer/Service van UPS in de Verenigde Staten uit: (a) de UPS Tariff/Terms and Conditions of Service for Package Shipments in the United States te raadplegen op <<https://www.ups.com/us/en/help-center/legal-terms-conditions/tariff.page>>; (b) de UPS Rate and Service Guide te raadplegen op <https://www.ups.com/assets/resources/media/en_US/retail_rates.pdf>; en (c) de UPS Air Freight Terms And Conditions Of Contract For UPS Air Freight Services In The United States, Canada, And International te raadplegen op <<https://www.ups.com/us/en/help-center/legal-terms-conditions/air-freight.page>>.

UPS Websites verwijzen naar <<https://www.ups.com/>> (“UPS.com”) en alle andere door de UPS-partijen beheerde of gerunde of via UPS-technologie toegankelijke internetwebsites.

Leverancier-Gebruiker betekent een werknemer van een derde leverancier of verkoper van een klant die door de Klant is gemachtigd om toegang te verkrijgen tot en gebruik te maken van UPS CampusShip technologie ten voordele van de Klant via een Systeemaccount die door de Klant voor een dergelijke Leverancier-Gebruiker is geopend, welke Systeemaccount met een locatie van een Leverancier is geassocieerd en uitsluitend kan verzenden naar een vooraf gedefinieerde lijst met Klantlocaties.

BIJLAGE B

UPS-technologie

Hieronder vindt U een lijst van de UPS-technologie op datum van inwerkingtreding van deze Rechten van de Eindgebruiker. UPS kan van tijd tot tijd UPS-technologie verwijderen of toevoegen aan deze lijst. Het gebruik van aanvullende UPS-technologieën zal onderworpen zijn aan de toepasselijke gedeeltes van deze Overeenkomst.

UPS Developer Kit API's

UPS® Tracking API
UPS® Rating API
UPS® Landed Cost Quoting and Parts API
UPS® Address Validation API en UPS Street Level Address Validation API
UPS® Time in Transit API
UPS® Shipping API
UPS Signature Tracking™ API
TForce Freight® Shipping API
TForce Freight® Rating API
TForce Freight® Pickup API
UPS® Locator API
UPS® File Download for Quantum View™ Software
UPS® Pickup (Collection) API
UPS Delivery Intercept™ API
TForce Freight® Pickup Ground Freight API
UPS TradeAbility™ API
UPS® Electronic Manifest Service
UPS® Promo Discount API
UPS® Account Validation API
UPS Smart Pickup™ API
UPS® Open Account API
UPS Paperless™ Document API
UPS® Customer Visibility Interface Solution API
UPS® Customized Alert Retail API
UPS® Retail Application API
UPS® Returns Manager API
UPS My Choice® Eligibility API en UPS My Choice® Enrollment API
UPS® Locator API for UPS Access Point Locations
UPS® Incremental PLD API
UPS® Pre-Notification API
UPS® Dangerous Goods API
UPS® Pub Sub Tracking API
UPS® RFID Encoder API

Web Accessed UPS technologieën

UPS CampusShip™ technologie
UPS® PLD Certification Tool
Quantum View™ Data Service
Quantum View Manage™ Service
Quantum View Manage™ for Importers Service
UPS® Claims on the Web Service
UPS® Returns Manager
UPS® Billing Technology
UPS® Billing Center
UPS.com™ Shipping (UPS Internet Shipping)
UPS.com™ TForce Freight® Shipping
UPS.com™ Tracking (inclusief Signature Tracking) (kleine pakketten/luchtvracht)
UPS.com™ Calculate Time and Cost (kleine pakketten/luchtvracht)
UPS.com™ Void a Shipment
UPS.com™ Order Supplies
UPS.com™ Forms for Export
UPS.com™ Find Locations
UPS® Service Center Locator Maintenance Service
UPS TradeAbility™ services
UPS® Retail Package Drop Off
UPS Paperless™ Invoice/Paperless Document Setup Process
UPS® Schedule a Pickup (kleine pakketten/luchtvracht)
UPS Hundredweight Service™ (CWT) Rating
UPS.com™ Alert Customization Tool
UPS.com™ Manage Inbound Charges
UPS Freight™ Bill of Lading
TForce Freight® Tracking
TForce Freight® Rating
TForce Freight® Notify
TForce Freight® Pickup
TForce Freight® Images
TForce Freight® Reporting
TForce Freight® Customize
UPS Supply Chain Solutions Symphony®
UPS® Trailer Reservation System
UPS® Virtual Assistant

UPS Software

UPS WorldShip® software
UPS WorldShip Migration Assistant Tool
UPS® CrossWare software
UPS CampusShip™ Scheduled Import Tool
UPS® UPSlink software
UPS® File Download for Quantum View™ software
UPS® Locator Plug-In for UPS Access Point Locations
UPS: International Shipping Plug-In
UPS® External Address Book Plug-In
UPS® Thermal Printer Plug-In

UPS Bulk Data Services

UPS Data Exchange Services:
 Delivery by EDI
 Delivery by FTP
 Delivery by Physical Media
UPS® Locator APList File for UPS Access Point Locations
UPS® Host Manifest Upload Services
UPS® Email Invoice

UPS Value Added Services

UPS® Customized Alerts Functionality
UPS.com™ Marketplace Shipping
Quantum View Notify™ Service
UPS My Choice® for Business
UPS My Choice® service
UPS® Branded Tracking

BIJLAGE C

Toegestane Regio

UPS-technologie	Toegestane Regio
UPS Developer Kit API's	Alle landen en regio's behalve de Verboden Regio
Web Accessed UPS-technologieën	Alle landen en regio's behalve de Verboden Regio
UPS WorldShip® software	Alle landen en regio's behalve de Verboden Regio
UPS® CrossWare software	Alle landen en regio's behalve de Verboden Regio
UPS CampusShip™ Scheduled Import Tool	Alle landen behalve Angola, Anguilla, Antigua en Barbuda, Armenië, Aruba, Barbados, Wit-Rusland, Britse Maagdeneilanden, Brunei, Cambodja, Curaçao, Dominica, Fiji, Georgië, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guernsey, Guinee, Guyana, Haïti, IJsland, Irak, Jamaica, Jersey, Laos, Libanon, Libië, Liechtenstein, Macedonië, Madagaskar, Malawi, Mali, Mauritanië, Monaco, Montserrat, Nepal, Réunion, Senegal, Sint Maarten, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent en de Grenadines, Suriname, Tanzania, Trinidad & Tobago, Oekraïne, Oezbekistan en de Verboden Regio
UPS® UPSlink software	Alle landen en regio's behalve de Verboden Regio
UPS® File Download for Quantum View™ software	Verenigde Staten
UPS® Locator Plug-In for UPS Access Point Locations	Canada, Italië, Mexico, Polen, Puerto Rico, het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten
UPS: International Shipping Plug-In	Canada, Mexico, en Verenigde Staten
UPS® External Address Book Plug-In	Alle landen en regio's behalve de Verboden Regio
UPS® Thermal Printer Plug-In	Alle landen en regio's behalve de Verboden Regio
UPS WorldShip Migration Assistant Tool	Canada, China, Duitsland, Mexico, het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten
UPS Data Exchange Services	Zoals aangegeven in het toepasselijke Orderformulier Gegevensuitwisseling
UPS® Locator APList File for UPS Access Point Locations	Alle landen en regio's behalve de Verboden Regio
UPS® Host Manifest Upload Service	Verenigde Staten
UPS® Email Invoice	Australië, Oostenrijk, België, Brazilië, Canada, Tsjechië, Denemarken, Finland, Frankrijk (met inbegrip van de overzeese gebieden van Frankrijk), Duitsland, Hongkong, Hongarije, Ierland, Italië, Italië, Japan, Mexico, Nederland (met inbegrip van Bonaire, Saba en Sint Eustatius), Noorwegen, Polen, Portugal, Singapore, Zuid-Korea, Spanje, Zweden, Zwitserland, Thailand, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten
UPS® Customized Alerts Functionality	Oostenrijk, België, Canada, Denemarken, Frankrijk (met inbegrip van de overzeese gebieden van Frankrijk), Duitsland, Italië, Mexico, Nederland (met inbegrip van Bonaire, Saba en Sint Eustatius), Polen, Puerto Rico, Spanje, het Verenigd Koninkrijk, en de Verenigde Staten
UPS.com™ Marketplace Shipping	Canada, China, Frankrijk (met inbegrip van de overzeese gebieden van Frankrijk), Duitsland, India, Italië, Japan, Spanje, het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten
Quantum View Notify™ Service	Alle landen en regio's behalve de Verboden Regio
UPS My Choice® for Business	Albanië, Algerije, Amerikaanse Maagdeneilanden, Angola, Argentinië, Australië, Azerbaidjan, Bahama's, Bahrein, Bangladesh, België, Bermuda, Bolivia, Bosnië & Herzegovina, Brazilië, Bulgarije, Burundi, Canada, Chili,

UPS-technologie	Toegestane Regio
	<p>China, Colombia, Costa Rica, Cyprus, Democratische Republiek Congo, Denemarken, Djibouti, Dominicaanse Republiek, Duitsland, Ecuador, Egypte, El Salvador, Estland, Ethiopië, Filippijnen, Finland, Frankrijk, Ghana, Gibraltar, Griekenland, Guatemala, Honduras, Hongkong, Hongarije, India, Indonesië, Ierland, Israël, Italië, Ivoorkust, Jamaica, Japan, Jordanië, Kaaimaneilanden, Kameroen, Kazachstan, Kenia, Koeweit, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Macau, Maleisië, Malawi, Malta, Mexico, Moldavië, Marokko, Mauritius, Mozambique, Nederland, Nieuw-Zeeland, Nicaragua, Nigeria, Noorwegen, Oeganda, Oekraïne, Oman, Oostenrijk, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Polen, Portugal, Puerto Rico, Qatar, Roemenië, Rusland, Rwanda, Saoedi-Arabië, Servië, Singapore, Slowakije, Slovenië, Spanje, Sri Lanka, Taiwan, Tanzania, Thailand, Trinidad & Tobago, Tsjechië, Tunesië, Turkije, Verenigde Arabische Emiraten, Verenigd Koninkrijk, Verenigde Staten, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe, Zuid-Afrika, Zuid-Korea, Zweden en Zwitserland.</p>
UPS My Choice® service	<p>Albanië, Algerije, Angola, Argentinië, Australië, Oostenrijk, Azerbaidzjan, Bahama's, Bahrein, Bangladesh, België, Bermuda, Bolivia, Bosnië & Herzegovina, Brazilië, Bulgarije, Burundi, Kameroen, Canada, Kaaiman Eilanden, Chili, China, Colombia, Democratische Republiek Congo, Costa Rica, Kroatië, Cyprus, Tsjechische Republiek, Denemarken, Djibouti, Dominicaanse republiek, Ecuador, Egypte, El Salvador, Estland, Ethiopië, Finland, Frankrijk, Duitsland, Ghana, Gibraltar, Griekenland, Guatemala, Honduras, Hong Kong, Hongarije, India, Indonesië, Republiek Ierland, Israël, Italië, Ivoorkust, Japan, Jordanië, Kazachstan, Kenia, Zuid-Korea, Koeweit, Letland, Litouwen, Luxemburg, Macau, Malawi, Maleisië, Malta, Mauritius, Mexico, Moldavië, Marokko, Mozambique, Nederland, Nieuw-Zeeland, Nicaragua, Nigeria, Noorwegen, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Filipijnen, Polen, Portugal, Puerto Rico, Qatar, Roemenië, Rusland, Rwanda, Saudi-Arabië, Servië, Singapore, Slovenië, Zuid-Afrika, Spanje, Sri Lanka, Zweden, Zwitserland, Taiwan, Tanzania, Thailand, Tunesië, Turkije, V.S. Maagdeneilanden, Oeganda, Oekraïne, Verenigde Arabische Emiraten, Verenigd Koninkrijk, Verenigde Staten van Amerika, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Zambia, en Zimbabwe</p>

INFORMATIE EN BELEIDSLIJNEN INZAKE ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN (IGUP Versie: 07012023)

Deze Informatie en Beleidslijnen inzake Algemene Gebruiksvoorwaarden bieden aanvullende voorwaarden voor het gebruik van UPS Technologie en Informatie verkregen door het gebruik van de UPS Technologie in het kader van de Overeenkomst betreffende UPS Technologie. Deze Informatie en Beleidslijnen inzake Algemene Gebruiksvoorwaarden maken deel uit van en zijn opgenomen door middel van verwijzing in de Overeenkomst betreffende UPS Technologie, die beschikbaar is op https://www.ups.com/assets/resources/media/nl_NL/UTA.pdf. Met een hoofdletter aangeduide termen die in deze Informatie en Beleidslijnen inzake Algemene Gebruiksvoorwaarden worden gebruikt, maar er niet in worden gedefinieerd, hebben de betekenis zoals gedefinieerd in het gedeelte Algemene Voorwaarden of Rechten van de Eindgebruiker van deze Overeenkomst.

1 Informatie Toegang en gebruik.

1.1 Beperkingen op Informatie.

(a) *Gebruik van Informatie.* U kunt informatie (met uitzondering van Serviceproviderinformatie en 3PL-informatie) gebruiken voor Uw eigen interne doeleinden. Zonder het voorgaande te beperken, bent U niet gemachtigd om informatie te gebruiken voor: (i) het ondersteunen van elk bedrijf dat hoofdzakelijk gericht is op het aanbieden van transportservices of transportinformatieservices aan derden; (ii) het assisteren bij onderhandelingen over services of tarieven, direct of indirect, om transport of logistieke services van UPSI of een derde partij te bemachtigen of (iii) de verzendtarieven of leveringstijden te vergelijken met de verzendtarieven of leveringstijden van derden die geen lid zijn van de UPS Partijen. Informatie mag niet worden gewijzigd en moet in zijn geheel worden gebruikt.

(b) *Openbaarmaking.* U mag geen andere informatie openbaar maken dan zoals uitdrukkelijk toegestaan in deze Paragraaf 1.1(b) en 1.2(b) hieronder. U mag Informatie (met uitsluiting van Serviceproviderinformatie en 3PL-informatie) verstrekken aan Uw Gelieerde Ondernemingen en Personen die bonafide geïnteresseerden zijn in dergelijke Informatie (bijv. de verzender, ontvanger of externe betaler), op voorwaarde dat U kunt verzekeren dat Uw Gelieerde Ondernemingen de Informatie zullen gebruiken conform alle beperkingen in deze Overeenkomst. U bent verantwoordelijk voor het gebruik of het verstrekken van Informatie aan Personen die U toegang geeft tot Informatie. U mag Informatie openbaar maken aan een Serviceprovider, of UPS opdracht geven zulks te doen, als (i) er tussen een dergelijke Serviceprovider en U een overeenkomst is gesloten waarin UPS als begunstigde derde wordt vermeld (op voorwaarde dat “begunstigde derde” erkend is door de wet die op de tussen U en de Serviceprovider gesloten overeenkomst toepasselijk is) en waarin het gebruiken en openbaar maken van de Informatie door een dergelijke Serviceprovider conform is met deze Informatie en Beleidslijnen inzake Algemene Gebruiksvoorwaarden en (ii) een dergelijke Serviceprovider schriftelijk is goedgekeurd door UPS. U blijft volledig aansprakelijk ten opzichte van UPS voor alle handelingen of het nalaten om te handelen van een Serviceprovider die, indien deze handelingen als die door U zouden zijn uitgevoerd of niet zouden zijn uitgevoerd, een inbreuk op deze Overeenkomst zouden inhouden.

(c) *Afwijzing.* Zonder afbreuk te doen aan enige afwijzing in deze Overeenkomst, garandeert UPS niet dat Informatie accuraat zal zijn of dat het gebruik van Informatie zal voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving en/of regels, inclusief en zonder beperkingen, alle wet- of regelgeving op grond waarvan papieren facturen worden vereist of in verband met BTW.

1.2 Bijkomende Beperkingen op Serviceproviderinformatie en 3PL-informatie.

(a) *Beperkingen op Serviceproviderinformatie en 3PL-informatie.* Als U Serviceproviderinformatie of 3PL-informatie ontvangt, garandeert U dat de UPS-klant (bijv. UPS-klanten van 3PL-services) waarop die Informatie betrekking heeft, U toestemming heeft gegeven die Informatie te ontvangen.

(b) *Gebruik, openbaarmaking en opslag van serviceproviderinformatie en 3PL-informatie.* Wanneer U optreedt als Serviceprovider, gaat U akkoord met het volgende: (i) U zult de Serviceproviderinformatie en de 3PL-informatie uitsluitend gebruiken voor de Interne doeleinden van de UPS-klant op wie die informatie betrekking heeft; (ii) U zult de Serviceproviderinformatie en de 3PL-informatie uitsluitend verstrekken aan de UPS-klant op wie die informatie betrekking heeft en aan de klanten van die UPS-klant; (iii) U zult de Serviceproviderinformatie en 3PL-informatie voor elke UPS-klant die U ondersteunt afzonderlijk opslaan en deze Informatie niet mengen of combineren met andere gegevens, in elektronische of

welke andere vorm dan ook; en (iv) U zult passende technologische, fysieke en organisatorische maatregelen treffen om Serviceproviderinformatie te beschermen tegen onbedoelde of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking, verwerking of toegang. Voor de duidelijkheid, doch zonder een uitputtende beschrijving van alle verboden vormen van gebruik te willen geven, is het U niet toegestaan om (I) Serviceproviderinformatie of 3PL-informatie die betrekking heeft op een UPS-klant en/of een klant van UPS-klanten voor welke reden dan ook te vergelijken tussen of onder zulke Personen, (II) Serviceproviderinformatie of 3PL-informatie te gebruiken voor het bepalen van het oorspronkelijke tijdstip van de leveringsgarantie of indiening voor de UPS Service Garantie/Money Back Garantie (voor zover beschikbaar gesteld in Uw locatie of land van verblijf) (III) Serviceproviderinformatie of 3PL-informatie direct of indirect te gebruiken in onderhandelingen betreffende services of tarieven met UPSI, of (IV) op andere wijze informatieservices of -producten af te leiden of te ontwikkelen met gebruik van Serviceproviderinformatie of 3PL-informatie (bijv. data-analyseservices betreffende prestaties van services en financiën). Als uitzondering op Paragraaf 1.2(b)(IV) is het Klant toegestaan data-analyseservices aan UPS-klanten van 3PL-services te verlenen met gebruik van 3PL-informatie die betrekking heeft op een UPS-klant van 3PL-services (bijv. d.m.v. een digitaal dashboard met daarop de verzendingen van de UPS-klanten van 3PL-services voor alle vervoerders die opgemaakt zijn door de Klant of het uitvoeren van berekeningen voor een UPS-klant van 3PL-services van alle transportuitgaven voor alle vervoerders, uitgaven per vervoerder, verzendingen per type, herkomst of bestemming), op voorwaarde dat Klant de overige bepalingen van deze Paragraaf 1.2(b) niet schendt.

(c) *Verwijdering van Serviceproviderinformatie en 3PL-informatie.* U dient alle Serviceproviderinformatie en 3PL-informatie, indien van toepassing, geassocieerd met een UPSI-klant zo snel mogelijk na het optreden van het volgende te verwijderen: (i) Uw services als Serviceprovider of leverancier van 3PL-services aan de UPSI-klant worden beëindigd, (ii) alle Beveiligingselementen voor de UPS-klant zijn uitgeschakeld of functioneren niet, of (iii) vijftien (15) maanden na Uw ontvangst van de Serviceproviderinformatie of 3PL-informatie.

(d) *Vrijwaring.* U zult op Uw eigen risico en kosten de UPS-gevrijwaarden vrijwaren van en schadeloos stellen tegen alle Schade opgelopen of geleden door de UPS-gevrijwaarden voortvloeiend uit of in verband met het gebruik van, de openbaarmaking van of het niet-verwijderen van Serviceproviderinformatie en 3PL-informatie op enige wijze die niet overeenstemt met de toepasselijke beperkingen uit deze Overeenkomst, waaronder onbevoegde toegang die derden eventueel tot zulke Serviceproviderinformatie of 3PL-informatie mogen verkrijgen.

(e) *3P/FC Tariefinformatie.* U kunt ook specifieke prijsvoorwaarden en tarieven ontvangen die van toepassing zijn op een UPS verzendaccount dat door UPS is toegewezen aan een UPS-klant als U bevoegd bent om te factureren aan derden of vracht op rekening van de ontvanger te verzenden tegen het UPS klantnummer van die UPS-klant (“3P/FC Tarieven”). De 3P/FC Tarieven zijn Vertrouwelijke Informatie van UPS en U stemt ermee in om (i) de 3P/FC Tarieven niet te gebruiken voor andere doeleinden dan in verband met de verzending met UPSI ten behoeve van een dergelijke UPS-klant, of (ii) de 3P/FC Tarieven aan iemand anders bekend te maken.

(f) *Afbeeldingen van gedigitaliseerde handtekeningen.* Informatie kan afbeeldingen van gedigitaliseerde handtekeningen bevatten. U zult op Uw eigen risico en kosten de UPS-gevrijwaarden vrijwaren van en schadeloos stellen tegen enige en alle Schade opgelopen of geleden door de UPS-gevrijwaarden, voortvloeiend uit of verband houdend met Uw verwerking, gebruik of verspreiding van een gedigitaliseerde handtekening, of een deel daarvan.

1.3 Tijdspecifieke beperking in Transit™ Gegevensbestand.

(a) *Aanvullende beperkingen.* Als aanvullende beperkingen of Informatie die een Time in Transit™ Gegevensbestand (“TNT Gegevensbestand”) is die door UPS aan U wordt verstrekt via UPS Bulk Data Services, verleent UPS U en accepteert U hierbij een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, voortdurende en beperkte licentie om een TNT Gegevensbestand te installeren, laden, behandelen en gebruiken, evenals verbeteringen, versterkingen, aanpassingen, revisies en updates daarvoor aan U verstrekt door UPS, die mogelijk alleen beschikbaar kan zijn tegen aanvullende kosten, op een enkele centrale verwerkingseenheid die zich bevindt op een adres dat schriftelijk is goedgekeurd door UPS (“Geautoriseerde locatie”) met als enig doel het berekenen

van de geschatte prijs en tijd voor levering van Aangeboden Verzendingen en met inachtneming van de onderstaande aanvullende beperkingen.

(i) U gaat ermee akkoord om alle kopieën van de eerdere versie van een TNT Gegevensbestand onmiddellijk na ontvangst van een dergelijke update te verwijderen. Uw acceptatie en gebruik van het bijgewerkte TNT Gegevensbestand vormen Uw verklaring en garantie dat U alle voorgaande kopieën van het TNT Gegevensbestand heeft verwijderd.

(ii) U stemt ermee in dat Uw gebruik van een TNT Gegevensbestand en elementen ervan alleen tot doel heeft informatie te verkrijgen. U zult niet verklaren of suggereren aan een derde partij dat geschatte leveringstijden uit een TNT Gegevensbestand garanties zijn van daadwerkelijke leveringstijden voor verzendservices van UPSI. Dergelijke garanties of andere regelingen met betrekking tot verplaatsing van pakketten en kwesties die hiermee verband houden worden beheerd door Uw verzendingsovereenkomst met UPSI, indien U die heeft, en de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden van UPS voor Vervoers-/servicevoorwaarden die gelden op het moment van de verzending.

(iii) U gaat ermee akkoord een TNT Gegevensbestand of een verwachte aflevertijd daarin opgenomen, niet te gebruiken voor het creëren, gebruiken of aantonen van een vergelijking van een UPS-service, UPS-serviceniveau of tarieven voor UPS-services met de services, serviceniveaus of tarieven voor services van een transporteur of extern logistiek bedrijf dat geen lid is van UPSI of een gelieerde van UPS, waaronder vergelijkingen binnen dezelfde schermweergave, venster of browser en automatische vergelijkingen gebaseerd op regels.

(iv) U stemt ermee in dat U het gehele of gedeeltelijke TNT Gegevensbestand niet zult sublicentiëren, licentiëren, verhuren, verkopen, uitlenen, geven of anderszins zult distribueren aan een derde partij (anders dan een Serviceprovider schriftelijk goedgekeurd door UPS om een TNT Gegevensbestand te ontvangen) en dat U een TNT Gegevensbestand niet zult installeren, laden, behandelen, wijzigen of gebruiken op een ander computersysteem dan het systeem dat zich bevindt op de geautoriseerde locatie. De klant zal alle geautoriseerde kopieën van een TNT Gegevensbestand in een veilige omgeving bewaren en zal alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om een TNT Gegevensbestand te beschermen tegen ongeautoriseerde openbaarmaking of uitgave.

(v) U stemt ermee in dat U een TNT Gegevensbestand of een kopie ervan, geheel of gedeeltelijk, niet zult wijzigen of veranderen. U mag niet meer dan één backup-kopie maken van een TNT Gegevensbestand, en deze backup-kopie zal alleen worden gebruikt om een TNT Gegevensbestand te herstellen in het geval dat de originele kopie van het TNT Gegevensbestand beschadigd of vernield is.

(b) *Legenda.* U dient de volgende legenda te laten verschijnen op het openingsscherm van een Applicatie die toegang verschaft tot een TNT Gegevensbestand op een manier die voor elke gebruiker van de Applicatie zichtbaar is: “Kennisgeving: Het UPS Time in Transit™ Gegevensbestand in of geopend door dit softwareprogramma is eigendom van UPS en wordt onder licentie verschaft aan de gebruikers van dit softwareprogramma. Het UPS Time in Transit™ Gegevensbestand mag niet worden gekopieerd, geheel of gedeeltelijk, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van UPS.”

(c) *Conflict.* Indien zich een conflict voordoet tussen de verleende rechten en beperkingen zoals uiteengezet in deze Paragraaf 1.3(c) en andere verleende rechten en beperkingen op TNT Gegevensbestanden als Informatie op grond van een andere Paragraaf van deze Overeenkomst, dan zal deze Paragraaf 1.3(c) van de Informatie en Beleidslijnen inzake Algemene Gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn voor zover dit noodzakelijk is om dat conflict op te lossen.

(d) *Wijzigingen.* TNT Gegevensbestanden kunnen worden gewijzigd door UPS om gegevens te verwijderen die horen bij postcodes van herkomst die niet overeenstemmen met Uw verzendlocaties.

1.4 Toestemming voor vrijgave Quantum View Beschermde Vertrouwelijke Informatie.

(a) De UPS-technologieën die bekend staan als Quantum View Data Service, Quantum View Management Service, en Quantum View Management for Importers Service (gezamenlijk “QV-technologieën”) kunnen toegang verstrekken tot informatie betreffende import en douaneagenten of verslagen waarin in 19 C.F.R., delen 111 en 163 wordt verwezen en die als vertrouwelijk worden beschouwd onder 19 C.F.R. 111.24 en alle andere toepasselijke wetgeving, inclusief, maar niet beperkt tot invoergegevens, hoeveelheden goederen, waarden,

tariefclassificaties, fabrikanten of leveranciers, heffingen, belastingen en toeslagen, verzendingsgegevens, contactpunten, adressen en telefoonnummers (“Quantum View Beschermd Vertrouwelijke Informatie”). De QV-technologieën kunnen de optie bevatten maximaal vijf ontvangers aan te wijzen die rapporten ontvangen met Quantum View Beschermd Vertrouwelijke Informatie (“Beschermd rapporten”). U begrijpt en stemt ermee in dat: (a) het door U aanwijzen van een persoon als ontvanger van Beschermd rapporten, of (b) het verlenen van toegangsrechten tot QV-technologieën door een QV-beheerder aan een persoon via een Quantum View Systeemaccount, Uw toestemming ten opzichte van UPS inhoudt voor het delen van Quantum View Beschermd Vertrouwelijke Informatie met deze personen en inhoudt dat U afstand doet van Uw recht op alle beperkingen op de openbaarmaking door UPS of een UPS agent of vertegenwoordiger, van Quantum View Beschermd Vertrouwelijke Informatie of enige andere Informatie met betrekking tot U, Uw eigendom of transacties in verband met of opgenomen in dergelijke Beschermd rapporten of de QV-technologie onder de wetten van de specifieke jurisdictie of jurisdicties die dergelijke rechten toekennen en die van toepassing zijn op U, Uw eigendom, transacties en dergelijke Beschermd rapporten en QV-technologie, inclusief Quantum View Beschermd Vertrouwelijke Informatie die daarin is opgenomen.

(b) U heeft binnen de Q-technologieën de optie dergelijke aangewezen personen te verwijderen als ontvanger van rapporten die Quantum View Beschermd Vertrouwelijke Informatie bevatten, en indien U een QV-beheerder bent, kunt U het toegangsrecht van de aangewezen persoon op QV-technologieën stopzetten. Tenzij een aangewezen persoon is verwijderd zoals vermeld in bovenstaande zin, blijft deze aangewezen persoon toegang houden tot de Quantum View Beschermd Vertrouwelijke Informatie en de QV-technologieën, zoals van toepassing. Uw ondertekening van deze Overeenkomst houdt de schriftelijke toestemming in voor de vrijgave door UPS of UPS agenten of vertegenwoordigers van Quantum View Beschermd Vertrouwelijke Informatie of andere informatie met betrekking tot U, Uw eigendom en transacties onder of in verband met QV-technologieën. U stemt ermee in UPS en de UPS-gevrijwaarden schadeloos te stellen tegen en te vrijwaren van alle schade opgelopen of geleden door de UPS-gevrijwaarden, die voortvloeien uit of in verband staan met de vrijgave van Quantum View Beschermd Vertrouwelijke Informatie met betrekking tot U, Uw eigendom en transacties onder of in verband met QV-technologieën en deze Overeenkomst. Het is uitsluitend Uw verantwoordelijkheid de toegang tot Quantum View Beschermd Vertrouwelijke Informatie die verstuurd of ontvangen wordt via de UPS technologieën te beperken, zodat personen, inclusief, maar niet beperkt tot Uw medewerkers, geen directe, indirecte of heimelijke toegang hebben tot UPS technologieën of Quantum View Beschermd Vertrouwelijke Informatie die niet voor hen bestemd is en waartoe U niet wenst dat dergelijke personen toegang hebben. U bent volledig verantwoordelijk voor het gebruik van Quantum View Beschermd Vertrouwelijke Informatie of de UPS technologie door personen aan wie U toegang heeft verleend tot Quantum View Beschermd Vertrouwelijke Informatie of de UPS technologie. Indien een ontvanger die U heeft aangewezen voor het ontvangen van Beschermd rapporten, aangeeft dergelijke informatie niet langer te willen ontvangen, moet U onmiddellijk het gebruik stopzetten door middel van de UPS technologie om UPS te informeren over de verzending van Beschermd rapporten aan een dergelijke ontvanger. UPS zal in geen geval aansprakelijk zijn voor het niet of vertraagd verzenden of ontvangen van Beschermd rapporten.

2 Beleidslijnen inzake Algemene Gebruiksvoorwaarden en Vereisten.

2.1 Berichten. Bepaalde UPS-technologie biedt U de mogelijkheid om een bericht met informatie met betrekking tot een Aangeboden Verzending te versturen via e-mail of SMS-bericht naar een ontvanger die U identificeert. U gaat ermee akkoord om de berichtenservice alleen te gebruiken om informatie te communiceren met betrekking tot, en om alleen een bericht te sturen naar een ontvanger betrokken bij die Aangeboden Verzending. U bent als enige verantwoordelijk voor de inhoud die door U wordt verstrekt en die wordt verstuurd als onderdeel van een bericht. U mag geen in geen enkel bericht inhoud opnemen die onwettig, onzedelijk, beledigend, intimiderend, smadelijk, lasterlijk of kwetsend is. UPS is in geen enkel geval aansprakelijk voor elke tekortkoming of vertraging in de verzending of ontvangst van het bericht. In het geval een geadresseerde U meedeelt dat een dergelijke ontvanger niet langer berichten in verband met de Aangeboden Verzendingen wenst te ontvangen, dan moet U onmiddellijk stoppen met het gebruik van de UPS technologie om UPS instructies te geven om berichten naar een dergelijke ontvanger te sturen. U garandeert dat U de geïnformeerde en specifieke toestemming van de ontvanger van ieder bericht om een dergelijk bericht te ontvangen en dat de e-mailadressen en telefoonnummers die U verstrekt aan UPS juist zijn en gecontroleerd worden door de beoogde ontvanger van het bericht. U zult op eigen risico en kosten de UPS-gevrijwaarden vrijwaren van en schadeloos stellen tegen enige en alle Schade opgelopen of geleden door de UPS-gevrijwaarden, voortvloeiend uit of verband houdend met Uw schending van de garanties in de vorige zin.

2.2 Gebruik van via PLD verkregen e-mailadressen. Een optioneel veld in PLD dat U verstrekt aan UPS voor Uw Uitgaande Zendingen en Alternatief Gefactureerde Zendingen is het e-mailadres van de geadresseerde ("PLD e-mailadres"). U erkent en stemt ermee in dat als U een PLD e-mailadres voor een zending opgeeft, UPS meldingen met betrekking tot de levering van een dergelijke zending naar het bijbehorende PLD e-mailadres mag sturen. U verklaart dat U de geïnformeerde en specifieke toestemming van de persoon geassocieerd met elk PLD e-mailadres heeft verkregen om meldingen te ontvangen met betrekking tot de levering van een dergelijke Uitgaande Zending of Alternatief Gefactureerde Zending en dat de PLD e-mailadressen juist zijn en gecontroleerd worden door de ontvanger voor de zendingen waarmee ze worden geassocieerd, indien vereist in de PLD. U zult op eigen risico en kosten de UPS-gevrijwaarden vrijwaren van en schadeloos stellen tegen enige en alle Schade opgelopen of geleden door de UPS-gevrijwaarden, voortvloeiend uit of verband houdend met Uw schending van de garanties in de vorige zin.

2.3 Controles.

(a) *Informatie-controle.* UPS of haar vertegenwoordiger kan op een voor beide partijen aanvaardbare datum en tijd een controle bij U uitvoeren om te waarborgen dat U zich houdt aan Artikel 1 van de Informatie en Beleidslijnen inzake Algemene Gebruiksvoorwaarden. Dergelijke controle wordt zo uitgevoerd dat het redelijkerwijs eventuele verstoring van Uw activiteiten zal minimaliseren. U gaat akkoord om redelijke samenwerking te verstrekken aan UPS of haar vertegenwoordiger en redelijke toegang tot faciliteiten en toepasselijk personeel dat nodig is voor een dergelijke controle. U gaat ermee akkoord om snel en adequaat te reageren op eventuele vragen van UPS of haar vertegenwoordiger met betrekking tot een dergelijke controle.

(b) *Applicatie-controle.* U moet UPS op verzoek van UPS toegang verlenen tot een Applicatie (zoals gedefinieerd in de Rechten van de Eindgebruiker) om vast te stellen of de Applicatie compatibel is met de UPS-systemen en om te bepalen of U zich aan deze Overeenkomst en de van toepassing zijnde API Technische Documentatie houdt. Indien UPS vaststelt dat een dergelijke Applicatie niet in overeenstemming is met de Overeenkomst of de toepasselijke API Technische Documentatie, of niet compatibel is met de UPS-systemen, moet U alle door UPS gevraagde wijzigingen aanbrengen en kan UPS eisen dat U de toegang tot en het gebruik van een dergelijke Applicatie verhindert tot het moment dat UPS U schriftelijke toestemming verleent.

2.4 Rechten van Beheerder.

(a) *Beheerder.* Bepaalde UPS technologieën voorzien een "Beheerder", dit is een door de Klant geautoriseerde gebruiker die het recht heeft om Uw gebruik van een UPS technologie te beheren. Indien U als Klant een Beheerder aanstelt, stemt U er mee in dat U verantwoordelijk bent voor de handelingen van een dergelijke Beheerder betreffende zijn toegang tot en gebruik van de UPS technologie en voor het controleren en indien nodig beëindigen van de rechten van een dergelijke Beheerder. U begrijpt en stemt ermee in dat een Beheerder een andere gebruiker kan aanwijzen als Beheerder die dezelfde rechten heeft als de eerste Beheerder.

(b) *Opschorting.* Uw toegangsrechten tot een UPS technologie met Beheerders kunnen naar eigen goeddunken op elk willekeurig moment worden opgeschort door UPS, de Klant en/of Beheerder voor de UPS technologie met Beheerders, inclusief en zonder beperkingen door UPS op grond van inactiviteit. Op verzoek kan UPS, naar eigen goeddunken, Uw account voor de UPS technologie opnieuw instellen en voortdurende toegang en gebruik toestaan van de UPS technologie volgens deze Overeenkomst. Een opnieuw ingestelde UPS technologie heeft echter mogelijk geen historische informatie op het moment van heractivering. Uw toegangsrecht tot de UPS technologie eindigt automatisch bij het vervallen of beëindigen van de rechten van de Klant op het gebruik van de UPS technologie, of bij beëindiging van Uw dienstverband bij Klant of Uw bevoegdheid tot toegang tot de UPS technologie namens een Klant.

2.5 Toegang tot en gebruik van UPS-materiaal.

(a) *Toegang conform de Overeenkomst.* U mag gebruikmaken en toegang verkrijgen tot het UPS-materiaal conform de voorwaarden van deze Overeenkomst. U mag geen gebruikmaken van of toegang verkrijgen tot het UPS-materiaal op een manier die, naar het redelijke oordeel van UPS, de prestaties of de werking van het UPS-materiaal nadelig beïnvloedt of de toegang van anderen tot de UPS-systemen en de UPS technologie belemmert.

(b) *Systeemaccounts.* Bepaalde UPS technologie vereist van U dat U een Systeemaccount en Beveiligingselementen instelt, zoals een bijbehorende login-ID en wachtwoord. U mag uitsluitend Uw toegewezen Systeemaccount en Beveiligingselementen gebruiken wanneer U toegang verkrijgt tot de UPS

technologie die aan de desbetreffende Systeemaccount is gekoppeld. Het is U niet toegestaan toegang tot de UPS technologie te verkrijgen met gebruik van een Systeemaccount en Beveiligingselementen die aan een andere Persoon zijn toegewezen. U mag de login-ID en het wachtwoord van Uw Systeemaccount of Beveiligingselementen niet aan enige andere Persoon bekendmaken. Uw recht op toegang tot de UPS technologie geassocieerd met dat Systeemaccount of Beveiligingselementen eindigt automatisch bij annulering of verwijdering van Uw Systeemaccount of Beveiligingselementen. U BENT ALS ENIGE VERANTWOORDELIJK VOOR EN OP EIGEN KOSTEN EN RISICO VRIJWAART U DE UPS-GEVRIJWAARDEN VAN EN STELT U HEN SCHADELOOS TEGEN ENIGE EN ALLE SCHADE OPGELOPEN OF GELEDEN DOOR DE UPS-GEVRIJWAARDEN VOORTVLOEIEND UIT OF VERBAND HOUDEND MET ENIG GEBRUIK VAN OF DE TOEGANG TOT DE UPS-TECHNOLOGIE EN DE BIJBEHORENDE INFORMATIE DOOR EEN PERSOON DIE ER DOOR GEBRUIK VAN UW SYSTEEMACCOUNT OF BEVEILIGINGSELEMENTEN TOEGANG TOE VERKRIJGT, MET INBEGRIIP VAN EN ZONDER ENIGE BEPERKING, ALLE DIRECT(E) OF INDIRECT(E) GEBRUIK OF TOEGANG, ONGEACHT OF DAT GEBRUIK OF DIE TOEGANG DOOR U IS TOEGESTAAN. Een voorbeeld van een Systeemaccount is Uw UPS-profiel gehandhaafd op UPS.com.

(c) *Vertrouwen op het Internet.* U erkent dat de UPS-systemen en de UPS technologie kunnen worden geraadpleegd via het Internet, dat buiten de controle van UPSI valt. Dienovereenkomstig gaat U ermee akkoord dat UPS noch UPSI direct of indirect verantwoordelijk of aansprakelijk wordt gehouden voor verlies of schade veroorzaakt, of vermeend te zijn veroorzaakt, door Uw foutief of onjuist gebruik van het Internet of door het feit dat U niet in staat bent toegang tot de UPS-SYSTEMEN EN UPS-TECHNOLOGIE te verkrijgen via het Internet.

(d) *Uitgaande koppelingen.* UPS technologie kan koppelingen naar Gekoppelde Sites bevatten. Toegang tot deze Gekoppelde Sites wordt uitsluitend verstrekt voor Uw gemak en UPS keurt de inhoud van dergelijke Gekoppelde Sites niet goed. UPS verstrekt geen verklaringen of garanties met betrekking tot de juistheid, nauwkeurigheid, prestaties of kwaliteit van de inhoud, software, services of applicaties op een Gekoppelde Site. Als U toegang zoekt tot Gekoppelde Sites, doet U dat op eigen risico. UPS is niet aansprakelijk voor de beschikbaarheid van de Gekoppelde Sites. Uw gebruik van Gekoppelde Sites is bovendien onderworpen aan de toepasselijke beleidsregels en gebruiksvoorwaarden, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, het privacybeleid van de Gekoppelde Site.

(e) *Geautomatiseerde toegang.* Alle toegang tot de UPS-systemen of de UPS technologie door automatische zoekmiddelen en zoekmachines, en tools, routines en scripts die repetitief gegevens verzamelen en extraheren, of andere mechanismen met vergelijkbare functionaliteit die zelf geen UPS technologie zijn waarvoor voor deze doeleinden krachtens deze Overeenkomst een licentie is verleend, is uitdrukkelijk verboden tenzij vooraf schriftelijk door UPS geautoriseerd.

(f) *Virussen.* U stemt ermee in geen virussen, Trojaanse paarden, wormvirussen, tijdbommen of andere computerprogrammeerroutines in te voeren of te uploaden in de UPS-systemen of UPS technologie (i) die bedoeld zijn om de UPS-systemen of de UPS technologie te beschadigen, te verstoren, te onderscheppen of te ontvreemden of (ii) die de intellectuele eigendomsrechten van UPSI of een ander schenden.

(g) *Reverse-engineering.* U zult geen reverse-engineering of poging doen om broncode uit de Software te halen, behalve voor zover deze beperking uitdrukkelijk verboden is door de toepasselijke wetgeving.

2.6 Informatiegarantie en Autorisatie.

(a) *Garantie.* U verklaart en garandeert dat (i) U het recht heeft de informatie te verstrekken die U naar UPS overdraagt ingevolge deze Overeenkomst, (ii) informatie die U verstrekt aan UPS over Uzelf ingevolge deze Overeenkomst waar, nauwkeurig, volledig en actueel is en (iii) een passende mededeling heeft gedaan aan en, voor zover vereist onder toepasselijke wetgeving, gepaste, vrijwillige, specifieke, geïnformeerde en effectieve toestemmingen heeft verkregen van elke betrokkene bij informatie die U aan UPS verstrekt zodat deze informatie kan worden verwerkt, waaronder de overdracht van deze informatie naar de Verenigde Staten of andere landen of regio's waar de wetgeving mogelijk niet hetzelfde niveau van bescherming van persoonlijke gegevens biedt als de wetgeving van het land of de regio van herkomst van deze individu. U bevestigt en stemt ermee in dat UPS niet verplicht zal zijn de geldigheid of nauwkeurigheid van de Informatie die U aan UPS verstrekt te onderzoeken of te betwisten.

(b) *Autorisatie.* Hierbij machtigt en benoemt U UPS en UPS Supply Chain Solutions, Inc. en hun Gelieerde Ondernemingen, opvolgers en cessionarissen ertoe om alle documenten waarnaar in 19 C.F.R., Parts 111 en 163, wordt verwezen, met inbegrip van alle documenten, gegevens of informatie met betrekking tot Uw zakelijke activiteiten, te delen met UPSI. UPSI, met inbegrip van en zonder enige beperking, UPS en UPS Supply Chain Solutions, Inc., mag een derde engageren om routinematige en administratieve zakelijke processen (bijv. facturering, incasso's, bankieren, data imaging en documentenopslag) te verrichten, en U verstrekt hierbij aan UPSI de vrijwillige, specifieke en geïnformeerde toestemming tot het vrijgeven van documenten, met inbegrip van documenten over Uw zakelijke activiteiten, ten behoeve van het verrichten van dergelijke routinematige en administratieve zakelijke processen door de ontvanger. U erkent dat U, in overeenstemming met de Vervoers-/servicevoorwaarden van UPS Supply Chain Solutions, Inc., verplicht bent tot, en als enige aansprakelijk bent voor, het bijhouden van alle administratie die krachtens de douanewetten en/of andere wetten van de Verenigde Staten is vereist, en dat deze Overeenkomst onder geen beding UPSI verplicht als "bijhouder van de administratie" of als "agent voor het bijhouden van de administratie" voor U op te treden.

(c) *Reverse-engineering.* U zult geen reverse-engineering of poging doen om broncode uit de Software te halen, behalve voor zover deze beperking uitdrukkelijk verboden is door de toepasselijke wetgeving.

(d) *Gebruik van Klantenlogo.* Bepaalde gehoste UPS technologie kan worden gepersonaliseerd met een grafische afbeelding. U verleent hierbij aan UPS een wereldwijde, niet-exclusieve, royalty-vrije licentie tijdens de Duur om Uw naam en/of gespecificeerde handelsmerk, logo of servicemerken die U aan UPS verstrekt (het "Logo"), te gebruiken, te vermenigvuldigen, te publiceren, voor te stellen en weer te geven voor gebruik als onderdeel van de UPS technologie zoals die door U, andere werknemers van de Klant en andere door U gemachtigde gebruikers (al naar gelang van toepassing) toegankelijk is, en om sublicenties te verlenen naarmate dit redelijkerwijs nodig is om dit doel te bereiken. U stemt erin toe het Logo te verstrekken in het formaat en de afmetingen die door UPS zijn gespecificeerd. U verklaart dat U alle rechten in het Logo heeft en het recht heeft om de hierin vermelde licentie voor het Logo te verlenen.

2.7 Overeenkomend adres.

(a) *Identificatie van binnenkomende verzendingen.* Bepaalde UPS Technologie identificeert binnenkomende verzendingen door het bestemmingsadres van de verzending te vergelijken met een adres dat U voor gebruik door een met locatiecodes (location identifiers, LID's) werkende service verstrekt, of door een verzending aan een LID te koppelen. U garandeert dat door U verstrekte adresinformatie waarheidsgetrouw, volledig en nauwkeurig is, dat U, zo spoedig als praktisch haalbaar is, UPS op de hoogte zult brengen van wijzigingen in de door U verstrekte adresinformatie, en dat U bent gemachtigd Informatie te verkrijgen die betrekking heeft op pakketten die door UPSI op het door U verstrekte adres zijn afgeleverd. U erkent en stemt ermee in dat het mogelijk is dat de UPS Technologie (1) niet alle verzendingen die aan UPSI worden aangeboden voor aflevering aan het door U verstrekte adres of die aan een LID zijn gekoppeld, identificeert en rapporteert, (2) aan UPSI aangeboden verzendingen die niet zijn bestemd voor aflevering aan het door U verstrekte adres of voor aflevering aan een adres gekoppeld aan een LID die U gebruikt, identificeert en rapporteert, en (3) onjuiste adressering, onjuiste adresvergelijking door de UPS Technologie, of aan een onjuiste LID gekoppelde verzendingen die U aanbiedt aan UPSI aan een niet-gelieerde derde, identificeert en rapporteert van een dergelijke verzending. Verzendingen die in bovenstaande subparagrafen (2) en (3) zijn gedefinieerd, worden hierna "Onnauwkeurig Geadresseerde Ingaande Verzendingen" genoemd. Informatie in verband met Onnauwkeurig Geadresseerde Ingaande Verzendingen kan de gedigitaliseerde handtekening van een ontvanger van een verzending omvatten. UPS ZAL ALLEEN AANSPRAKELIJK ZIJN TEGENOVER U IN GEVALLEN VAN MOEDWILLIG WANGEDRAG OF GROOTSE NALATIGHEID VOOR ELKE CLAIM OF SCHADE OP BASIS VAN DE VERSTREKKING VAN INFORMATIE IN VERBAND MET VERKEERD GEADRESSEERDE BINNENKOMENDE PAKKETTEN.

(b) *Informatie met betrekking tot verkeerd geadresseerde binnenkomende verzendingen.* Informatie die U ontvangt via UPS Technologie met betrekking tot verkeerd geadresseerde verzendingen is "Informatie". Nadat U Informatie in verband met verkeerd geadresseerde binnenkomende verzendingen identificeert, stemt U ermee in dergelijke Informatie voor geen enkele reden openbaar te maken aan welke Persoon dan ook of deze te gebruiken. U zult op Uw eigen risico en kosten de UPS-gevrijwaarden vrijwaren van en schadeloos stellen tegen enige en alle Schade opgelopen of geleden door de UPS-gevrijwaarden, voortvloeiend uit of verband houdend met de schending door U van de vorige zin.

2.8 Prestatiemetingen. U mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van UPS geen prestatiemetingen of capaciteitsstatistieken met betrekking tot of de resultaten van een benchmarktest van de UPS Technologie openbaar maken of publiceren.

3 Verzenden met UPS technologie

3.1 Toepasbaarheid van Overeenkomsten over Verzendservices. Aangeboden verzendingen met ladingsbrief opgemaakt via UPS technologie onder een UPS Account zijn onderhevig aan en worden beheerd door het op dat moment actuele verzendservicescontract voor het van toepassing zijnde UPS Account. ALLE AANGEBODEN VERZENDINGEN, MET INBEGRIJ VAN, DOCH NIET BEPERKT TOT, DE VERZENDINGEN DIE NIET ZIJN ONDERWORPEN AAN EEN CONTRACT BETREFFENDE VERZENDSERVICES, ZIJN ONDERWORPEN AAN DE VOORWAARDEN IN DE VERVOERS-/SERVICEVOORWAARDEN VAN UPS DIE OP HET MOMENT VAN DE VERZENDING VAN KRACHT ZIJN. U mag geen UPS technologieën gebruiken om Aangeboden Verzendingen als Serviceprovider namens een externe UPS-klant aan te bieden tenzij UPS U hiervoor voorafgaand goedkeuring verleend om een Serviceprovider voor deze UPS-klant te zijn. Alle orders voor services via de UPS Technologieën zijn bindend en definitief, onderhevig aan de op dergelijke orders van toepassing zijnde Voorwaarden voor verzendingsservices. Voor alle duidelijkheid, alle bestellingen voor vrachtdiensten die via ups.com of andere UPS technologie worden aangeboden door TFI International, Inc. of een Gelieerde Onderneming van TFI International, Inc., met inbegrip van, zonder beperking, TForce Freight® (individueel en gezamenlijk, "TFI"), zijn onderworpen aan Uw serviceovereenkomst met TFI voor dergelijke diensten en/of de op dat moment geldende servicevoorwaarden van TFI, zoals van toepassing, waarvan de laatste beschikbaar is op: <<https://www.tforcefreight.com/ltl/apps/RulesTariffs>>, of de opvolgende link, die hier alleen voor het gemak wordt gegeven.

3.2 UPS Technologie verstrekt schattingen van Verzendkosten. Alle mogelijke verzendkosten die UPS technologieën op het moment van het versturen in rekening brengt, zijn schattingen. De werkelijke kosten zijn vastgelegd in de toepasselijke Vervoers-/servicevoorwaarden van UPS en eventuele toepasselijke schriftelijke overeenkomsten met UPSI. De werkelijke kosten voor een zending en de geschatte kosten die door de UPS technologie op het moment van de verzending worden weergegeven, kunnen verschillend zijn. Ongeacht de kosten die UPS technologie in rekening brengt op het moment van de verzending, zijn de kosten die worden vermeld in de toepasselijke Vervoers-/servicevoorwaarden van UPS of een toepasselijke schriftelijke overeenkomst met UPSI van toepassing.

3.3 Onvolledige informatie en aanvullende kosten. Als de door U verstrekte informatie over een Aangeboden Verzending met ladingsbrief die via de UPS technologie wordt opgemaakt op enigerlei manier onvolledig of onjuist is, is het toegestaan, maar niet verplicht, dat het toepasselijke lid van de UPS-partijen de informatie namens U aanvult of corrigeert en de kosten overeenkomstig aanpast. U stemt ermee in om alle vervoerskosten, heffingen, belastingen, toeslagen, geldstraffen en boetes van de overheid, opslagkosten, douanekosten die zijn opgelopen omdat U of de Ontvanger niet de juiste documentatie heeft verstrekt of de vereiste vergunning of toestemming niet heeft verkregen, door de UPS-partijen vooraf betaalde kosten, door de UPS-partijen gemaakte juridische kosten en alle andere kosten die met betrekking tot Aangeboden Verzendingen die via de UPS technologie met ladingsbrief worden opgemaakt, zijn opgelegd of opgelopen (samen "Extra Kosten" genoemd) te betalen. Als de Aangeboden Verzendingen die via de UPS technologie met ladingsbrief worden opgemaakt, via creditcard of debetkaart worden betaald, geeft U de UPS-partijen uitdrukkelijk machtiging om alle kosten die betrekking hebben op dergelijke Aangeboden Verzendingen, met inbegrip van en zonder enige beperking, de Extra Kosten, in rekening te brengen en via dezelfde creditcard of debetkaart te verkrijgen. Voor het geval de UPS technologie U andere betalingsmogelijkheden ter beschikking stelt, zoals, zonder beperking, Third Party Billing (factureren aan derde) of Pay by Text, stemt U ermee in om alle kosten te betalen, met inbegrip van Extra Kosten, die betrekking hebben op Uw Aangeboden Verzendingen, mocht de ontvanger of derde niet betalen.

3.4 Voltooiing van een Verzendtransactie. U stemt ermee in dat de kosten voor de aangevraagde verzendservices in rekening worden gebracht via de betalingsmethode die u hebt geselecteerd (bv. betaalkaart of UPS Account) op het moment waarop U een transactie in een UPS Technologie verricht en dat U een af te drukken etiket ontvangt, ongeacht of het etiket vervolgens wordt afgedrukt, op een pakket wordt aangebracht en aan UPSI wordt aangeboden.

3.5 Ontvangst van een Aangeboden Verzending. Het scannen door de UPS-partijen van het etiket van een Aangeboden Verzending vormt het enige afdoende bewijs dat de UPS-partijen de Aangeboden Verzending daadwerkelijk hebben ontvangen voor behandeling conform het etiket.

3.6 Internationale kennisbasiscapaciteiten. De **UPS Shipping API, UPS.com Forms for Export, UPS Worldship® software** en **TradeAbility Services** bieden toegang tot informatie die kan worden gebruikt om grensoverschrijdend verzenden te vergemakkelijken (de "IKB Capaciteiten"). U begrijpt dat de toepasselijke wetten, regels en voorschriften, waaronder die met betrekking tot import en export, aan verandering onderhevig zijn en mogelijk niet door de IKB Capaciteiten worden gedekt. Het gebruik van de IKB Capaciteiten is op Uw eigen risico en de IKB Capaciteiten kunnen zonder voorafgaande kennisgeving gewijzigd of geactualiseerd worden. Suggesties die door IKB Capaciteiten worden verstrekt (bijv. tariefindelingen of daaraan gerelateerde heffingen, belastingen of vergoedingen) vormen geen juridisch advies aan U of enige andere Persoon. Aanvullende documentatie die niet door IKB Capaciteiten wordt verstrekt kan nodig zijn om Uw internationale pakket door de douane te laten inklaren. Alle schattingen van kosten mogen uitsluitend worden gebruikt voor Uw gemak. UPS staat niet in voor de juistheid van de door de IKB Capaciteiten verstrekte informatie (bijv. tariefindeling) of schattingen van kosten (bijv. heffingen en belastingen). In geen geval zal UPS aansprakelijk zijn jegens enige Persoon of entiteit voor enige directe, indirecte, gevolg-, incidentele of andere schade op grond van om het even welke rechtsgrond voor fouten in de informatie, formulieren of functies van de IKB Capaciteiten, zelfs als U UPS op de hoogte heeft gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade. **UPS WIJST UITDRUKKELIJK ALLE GARANTIES AF, MET INBEGRIIP VAN MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL MET BETREKKING TOT DE IKB CAPACITEITEN.**

4 Voortbestaan van voorwaarden bij beëindiging.

Niettegenstaande de beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook, blijven de volgende Paragrafen van deze Informatie en Beleidslijnen inzake Algemene Gebruiksvoorwaarden voortbestaan na een dergelijke beëindiging: Paragrafen 1.1 - 1.2, 1.4(b) (vierde zin), 2.1 (laatste zin), 2.2 (laatste zin), 2.3(a), 2.5(b) (vijfde zin), 2.7(a) (laatste zin) en 3.6 (laatste twee zinnen).

BIJLAGE A

DEFINITIES

De onderstaande gedefinieerde termen worden gebruikt in deze Informatie en Beleidslijnen inzake Algemene Gebruiksvoorwaarden.

Beheerder heeft de betekenis zoals die is uiteengezet in Paragraaf 2.4(a) van deze Informatie en Beleidslijnen inzake Algemene Gebruiksvoorwaarden.

3PL-informatie verwijst naar Informatie die U ontvangt tijdens het uitvoeren van 3PL-Doeleinden.

3PL-Doeleinden verwijst naar het gebruik door de Klant binnen haar bedrijf van het verlenen van externe logistieke services aan een UPS-verzendklant voor 3PL-verzendingen. Voor de duidelijkheid: 3PL-Doeleinden omvatten niet het doorverkopen of (her)distribueren van UPS technologie aan derden.

3PL-Verzending verwijst voor UPS-klienten van 3PL-services naar verzendingen die aangemaakt en aangeboden zijn (i) aan UPSI (A) door Klant ten bate van de UPS-klienten van 3PL-services, en (B) door een leverancier van de UPS-klienten van 3PL-services of een klant van de UPS-klienten van 3PL-services, in opdracht van de Klant, in beiden gevallen aan UPSI aangeboden in naam van de UPS-Accounts toegewezen aan de UPS-klienten van 3PL-services, en (ii) aan UPSI voor bezorging aan klant ten bate van de UPS-klienten van 3PL-services.

Gekoppelde Sites zijn websites en middelen van derden waarvan de URL's in de vorm van koppelingen op de UPS Websites of in de UPS technologie zijn geplaatst.

Serviceproviderinformatie betekent informatie die U heeft gekregen in de hoedanigheid van Serviceprovider.

UPS-klant(en) van 3PL-services verwijst naar een verzendklant van UPS waaraan de klant externe logistieke services verleent.